

# **PROGRAMA DE ACTUACIÓN MUNICIPAL 2004- 2007**



**DOCUMENTO APROBADO DEFINITIVAMENTE EN EL  
PLENARIO DEL CONSEJO MUNICIPAL  
DE 6 DE ABRIL DE 2004**

# **ÍNDICE**

<b>1.- INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>2.- LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE FUTURO PARA LA CIUDAD</b>	<b>9</b>
2.1.- Barcelona fomenta el civismo	11
2.2.- Barcelona con más vivienda asequible	11
2.3.- Barcelona segura con autoridad y convivencia	12
2.4.- Barcelona apuesta por el mantenimiento de sus espacios públicos y por la limpieza	12
2.5.- Barcelona con bienestar y cohesión	13
2.6.- Barcelona participativa	14
2.7.- Barcelona sostenible y con mejor movilidad	14
2.8.- Barcelona innovadora y de progreso con nuevas oportunidades	15
2.9.- Barcelona reconocida en la ley	16
2.10.- Barcelona referente mundial	16
<b>3.- BARCELONA CAPITAL</b>	<b>17</b>
3.1.- Barcelona capital de Cataluña	
3.2.- La Carta Municipal: La ley de Barcelona	19
3.3.- Barcelona municipio de Europa	20
3.4.- Barcelona referente internacional	21
<b>4.- EL ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA: UNA REALIDAD POR RECONOCER</b>	<b>23</b>
4.1.- Por un Gobierno metropolitano	25
4.2.- El Plan estratégico metropolitano de Barcelona	25
<b>5.- EL FÓRUM UNIVERSAL DE LAS CULTURAS: UNA NUEVA OPORTUNIDAD PARA BARCELONA</b>	<b>29</b>
5.1.- El Fórum una oportunidad	31
5.2.- La transformación urbana en el entorno del Fórum	33
<b>6.- ANÁLISIS DEL ESTADO DE LA CIUDAD</b>	<b>35</b>
6.1.- Situación económica	37
6.2.- Mercado inmobiliario	43
6.3.- Educación y cultura	45
6.4.- Medio ambiente y sostenibilidad	50
6.5.- Transporte público y circulación	52
6.6.- Seguridad y protección	53
6.7.- Bienestar y cohesión social	54
6.8.- Gestión económico-financiera del Ayuntamiento	56
6.9.- Tablas de los indicadores del estado de la ciudad	73

<b>7.- COMISIONES DE PLENARIO</b>	<b>81</b>
<b>7.1.- Comisión de Presidencia, Hacienda y Coordinación Territorial</b>	<b>83</b>
7.1.1.- Gestión administrativa	83
7.1.2.- Marco presupuestario y financiero	84
7.1.3.- Participación ciudadana	84
7.1.4.- Solidaridad y cooperación	87
7.1.5.- Plan municipal de inmigración	89
7.1.6.- Nuevos usos sociales del tiempo en la ciudad	94
7.1.7.- Relaciones ciudadanas e institucionales	95
<b>7.2.- Comisión de Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda</b>	<b>99</b>
7.2.1.- Ámbito metropolitano	99
7.2.2.- Ciudad productiva	100
7.2.3.- Verde estratégico	101
7.2.4.- Cascos históricos	102
7.2.5.- Transporte público	104
7.2.6.- Calidad urbana	109
7.2.7.- Sostenibilidad	110
7.2.8.- Suelo y vivienda	110
7.2.9.- Paisaje urbano	117
<b>7.3.- Comisión de Promoción Económica, Empleo y Conocimiento</b>	<b>121</b>
7.3.1.- Promoción económica	121
7.3.2.- Comercio y mercados	124
7.3.3.- Turismo	127
7.3.4.- Empleo e innovación	130
7.3.5.- Ciudad del conocimiento	135
<b>7.4.- Comisión de Sostenibilidad, Servicios Urbanos y Medio Ambiente</b>	<b>139</b>
7.4.1.- Sostenibilidad y medio ambiente	140
7.4.2.- Verde urbano	143
7.4.3.- Mantenimiento y limpieza	145
<b>7.5.- Comisión de Cultura, Educación y Bienestar Social</b>	<b>149</b>
7.5.1.- Cultura	149
7.5.2.- Educación	161
7.5.3.- Juventud	171
7.5.4.- Deportes	175
7.5.5.- Bienestar social	180
7.5.6.- Salud pública	191
7.5.7.- Derechos civiles	198
7.5.8.- Mujer	201
<b>7.6.- Comisión de Seguridad y Movilidad</b>	<b>207</b>
7.6.1.- Seguridad	207
7.6.2.- Movilidad	214

<b>8.- DISTRITOS</b>	<b>221</b>
Introducción	223
8.1.- Distrito de Ciutat Vella	225
8.2.- Distrito del Eixample	229
8.3.- Distrito de Sants-Montjuïc	233
8.4.- Distrito de Les Corts	237
8.5.- Distrito de Sarrià-Sant Gervasi	241
8.6.- Distrito de Gràcia	245
8.7.- Distrito de Horta-Guinardó	249
8.8.- Distrito de Nou Barris	253
8.9.- Distrito de Sant Andreu	257
8.10.- Distrito de Sant Martí	263
<b>9.- MARCO ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO</b>	<b>267</b>
9.1.- Plan financiero consolidado 2004-2007 del Ayuntamiento de Barcelona y su grupo de empresas e institutos municipales	269
9.2.- Previsión de ingresos corrientes (2004-2007)	271
9.3.- Previsión de gastos corrientes (2004-2007)	272
9.4.- Programa de inversiones (2004-2007)	272
9.5.- Previsión de endeudamiento (2004-2007)	274



## 1.- INTRODUCCIÓN

## 1.- INTRODUCCIÓN

Los últimos años han sido especialmente intensos y fructíferos en el proceso de mejora y transformación de la ciudad, con el objetivo de aumentar la calidad de vida de los ciudadanos y de las ciudadanas y cohesionar la sociedad desde la equidad. Podemos afirmar que la ciudad es hoy más fuerte, con más calidad de vida, más cohesionada, con más crecimiento económico, con más y mejores servicios y equipamientos y con más bienestar.

Nos hemos dotado de unos mecanismos de participación a todos los niveles que muestran una ciudad fruto del resultado de un compromiso para mejorar las condiciones de vida de todas las personas, para ejercer la función pública con responsabilidad y para progresar en todos los ámbitos. En Barcelona queremos solucionar los nuevos retos desde la pluralidad, la convivencia, la participación y el consenso social. El modelo de ciudad que hemos diseñado, descentralizado y bien coordinado, nos proporciona un conocimiento directo del territorio que permite captar en toda su dimensión los nuevos retos a los que se enfrenta nuestra sociedad.

Tras muchas actuaciones llevadas a cabo para responder a una situación deficitaria en diferentes ámbitos de la ciudad, ahora es preciso dar respuesta a nuevas problemáticas que requieren otras soluciones. Hoy Barcelona ha dejado atrás barreras como la de la degradación del centro histórico, el desequilibrio entre los barrios o la falta de conectividad. Ahora es preciso que Barcelona pueda ser la ciudad de las oportunidades para todos. La convivencia entre personas y culturas de orígenes diversos es hoy una característica de nuestra ciudad. El espacio público de la ciudad es escenario de esta interculturalidad social de la que los ciudadanos y ciudadanas de Barcelona nos sentimos tan orgullosos.

La paz, la convivencia y la sostenibilidad, que son los grandes temas del Fórum Universal de las Culturas de 2004, serán también un llamamiento mundial para acudir a Barcelona a compartir inquietudes y proyectos, problemas y soluciones. Nos proponemos conservar la cultura de la convivencia que hay detrás de esta manera de hacer ciudad, basada en una cultura de la solidaridad, de compartir, de saber negociar y de promover el acuerdo desde los objetivos de cada uno.

Barcelona está viviendo un buen momento. Lo reconoce todo el mundo. Lo reconocen los ciudadanos y las ciudadanas, porque lo viven, lo constatan y participan activamente en él. Y lo reconocen todos aquellos –y cada vez son más– que nos visitan, nos conocen, se interesan por Barcelona, se sienten atraídos por la ciudad y a menudo nos admiran.

Eso es mérito de todos los barceloneses y barcelonesas. Y ha de seguir siendo mérito de un Ayuntamiento que, liderando los proyectos de la ciudad, defina y aplique el modelo adecuado de desarrollo urbano, entendiendo la acción de gobierno como un ejercicio de responsabilidad y de iniciativa y al mismo tiempo de participación, consenso y complicidades positivas. Un Ayuntamiento que cumple con los compromisos adquiridos y que empuja los nuevos proyectos y las nuevas realidades del futuro, los nuevos retos y las nuevas ilusiones.

Barcelona es hoy una ciudad cohesionada, que apoya y presta servicios. Una ciudad con más calidad y mejor equipada que en otros momentos. Queremos continuar siéndolo, y además mejorarlo, con una estrategia, unas actividades y unas infraestructuras que nos

permitan crecer más económicamente y desarrollarnos mejor socialmente, mejorar el bienestar de las personas, satisfacer las necesidades educativas y culturales, mejorar las condiciones medioambientales, ganando empleo, siendo más competitivos y situándonos con mejores garantías con vistas al futuro.

Barcelona es una de las ciudades con un proceso de transformación más importante en toda Europa. Pocas ciudades están trabajando tan intensamente y liderando experiencias innovadoras en tantos ámbitos diferentes y con la ambición tan clara de abrirse más y mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos y ciudadanas, como lo está haciendo Barcelona. El Programa de Actuación Municipal 2004-2007, que se elabora a partir del Acuerdo de Gobierno firmado en junio de 2003, debe ser un buen instrumento para hacerlo posible y en este sentido el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Barcelona, formado por las fuerzas políticas progresistas de izquierdas y catalanistas, quiere compartirlo con toda la ciudad y proyectarlo más allá del ámbito administrativo local o del territorial estricto del municipio.

Un rasgo distintivo de Barcelona es la capacidad de adelantarse e innovar. Por eso hay que apostar fuertemente por la política entendida como compromiso de todos con todos. Nuestra opción es la de la equidad y la cohesión, la convivencia y el bienestar, la proximidad a la gente y al territorio, el diálogo y la paz, la calidad en todo, el progreso y las oportunidades como valores colectivos para todos sin exclusiones. Tenemos bien identificados los nuevos retos y aglutinan nuestro compromiso de gobierno para la gente y con la gente de Barcelona.



## **2.- LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE FUTURO PARA LA CIUDAD**

## **2.- LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE FUTURO PARA LA CIUDAD**

### **2.1.- BARCELONA FOMENTA EL CIVISMO**

Promoveremos el fomento del civismo ciudadano como herramienta de colaboración imprescindible con la Administración local, para la consecución de los mejores resultados posibles en lo relativo a la convivencia en la ciudad.

A través de los valores cívicos fortaleceremos el sentimiento de pertenencia y la conciencia de comunidad, promoveremos el compromiso de ciudadanos y ciudadanas, de grupos y de entidades en la mejora y conservación de la ciudad.

Apostamos por los acuerdos cívicos como instrumentos de identificación de problemas, como búsqueda de soluciones de consenso y como promoción de compromisos mutuos en la implantación de las soluciones.

Así pues, queremos movilizar a los agentes sociales para preservar el espacio público y para que mejore la convivencia.

El Ayuntamiento no eludirá en ningún momento su responsabilidad, así asegurará respuestas adecuadas a cualquier incidencia, pero la apuesta a largo plazo es construir un modelo de convivencia basado en la corresponsabilización de vecinos y vecinas, comerciantes, empresas y entidades para el futuro de la ciudad y de los ciudadanos y ciudadanas que viven en ella. En este sentido, crearemos compromisos y exploraremos fórmulas innovadoras para abordar temas como el ruido, para reducir la producción de residuos, para incrementar la recogida selectiva de éstos, para minimizar las agresiones a los bienes públicos, para aumentar la convivencia.

### **2.2.- BARCELONA CON MÁS VIVIENDA ASEQUIBLE**

Hay que hacer realidad el derecho a una vivienda digna, dando oportunidades a las personas que no podrían acceder a ella a través de los mecanismos de mercado. A pesar de que las competencias y los recursos en materia de vivienda corresponden básica y prioritariamente al Estado y a la Generalitat de Catalunya, la vivienda será una política central del mandato municipal para avanzar hacia una ciudad con más bienestar y más solidaria.

Desde el Ayuntamiento de Barcelona continuaremos impulsando la construcción de viviendas de protección en las diferentes modalidades existentes. En esta línea las políticas municipales están dirigidas a una mejora de la cohesión social y son un intento de reequilibrio del mercado de la vivienda actual en el que nos hallamos.

El Ayuntamiento de Barcelona incrementará las dotaciones de suelo público para vivienda protegida y la inversión para promover más vivienda social. Buscaremos fórmulas innovadoras para aumentar y para mejorar la adecuación de la oferta de vivienda, impulsando la utilización de las viviendas vacías y promoviendo la oferta de pisos pequeños y de otras tipologías, que se ajusten mejor a las nuevas realidades sociales de la ciudad. Promoveremos de forma especial el incremento de la oferta de alquiler.

### **2.3.- BARCELONA SEGURA CON AUTORIDAD Y CONVIVENCIA**

La seguridad es una condición imprescindible para el pleno ejercicio de los derechos y libertades. Garantizar una ciudad segura para todos es y será siempre una prioridad de nuestro Ayuntamiento. La seguridad, pues, para minimizar los riesgos y para generar en la ciudadanía sentimientos de tranquilidad en el entorno y de confianza en la capacidad de las instituciones para prevenir y para gestionar los fenómenos que generan inseguridad.

Nuestro modelo de seguridad es, básicamente, una apuesta por la convivencia y por la prevención, que exige asegurar el bienestar para todos como única base sólida para erradicar los comportamientos que generan inseguridad. Así pues, la seguridad que impulsamos desde el gobierno de la ciudad pasa por el apoyo a las personas y a los barrios en los que viven personas en situaciones de precariedad, para garantizar las mismas oportunidades para todo el mundo.

Junto a este enfoque de atención social preventiva, el Ayuntamiento quiere asegurar un funcionamiento óptimo de todos los engranajes de protección de los ciudadanos y ciudadanas y, especialmente, de la policía y de la justicia.

Impulsaremos la justicia rápida y la justicia de proximidad, para disponer de respuestas adecuadas para la pequeña delincuencia y para los problemas de convivencia. Reclamaremos a la Generalitat y al Estado las dotaciones adecuadas de policía en la ciudad y en el Área Metropolitana, con un despliegue rápido y efectivo de los Mossos d'Esquadra, en coordinación con las fuerzas de seguridad del Estado, que evite en todo momento los déficits cuantitativos y las situaciones de interinidad entre los policías que prestan servicio en Barcelona. Velaremos también por el buen funcionamiento de los mecanismos de coordinación en la seguridad, y por el pleno reconocimiento de la autoridad del alcalde en esta materia.

### **2.4.- BARCELONA APUESTA POR EL MANTENIMIENTO DE SUS ESPACIOS PÚBLICOS Y POR LA LIMPIEZA**

Barcelona considera tan importante la construcción de nuevos espacios públicos y su crecimiento como la conservación y el mantenimiento de los existentes. En este sentido, incrementaremos las dotaciones y los recursos para mejorar las actuaciones de conservación y gran mantenimiento dirigidas a la mejora y rehabilitación de todos los espacios públicos de la ciudad, tanto de los parques como de las calles y plazas, y también de los equipamientos públicos o municipales de la ciudad.

Nos centraremos especialmente en el buen uso ciudadano del espacio y de los equipamientos públicos mediante políticas promotoras de actitudes cívicas y a través de mecanismos de control para prevenir comportamientos contrarios al bien social y colectivo.

Al tiempo que haremos del mantenimiento uno de los grandes ejes del mandato 2004-2007, continuaremos las inversiones para disponer de nuevos espacios públicos, de más dotaciones de equipamientos y de más verde en la ciudad.

Mantendremos el Acuerdo Cívico por la limpieza, y promoveremos su extensión con la recogida selectiva para los colectivos que, por el volumen de residuos generados, tienen necesidades especiales, así como el estudio de la posible extensión a otros lugares de la ciudad de la recogida neumática.

## **2.5.- BARCELONA CON BIENESTAR Y COHESIÓN**

Una Barcelona que quiere poner a disposición de los ciudadanos y ciudadanas las mejores condiciones para vivir y convivir. Queremos ser una ciudad que facilita desarrollar los proyectos personales, individual y colectivamente. Una ciudad que trabaja con intensidad por la cohesión y la convivencia y que se propone luchar expresamente contra todo tipo de exclusiones, desigualdades, pobreza o discriminaciones.

El Ayuntamiento impulsará políticas dirigidas a asegurar un apoyo específico para todas las personas con responsabilidades familiares que lo necesiten. Apoyaremos a los que tienen a su cargo a personas dependientes y tomaremos medidas de discriminación positiva en favor de las familias, especialmente de las numerosas y otras con problemáticas específicas.

Promoveremos activamente la integración de la población inmigrada a partir del Plan municipal de inmigración con políticas integradoras para la nueva ciudadanía, basadas en el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural, en la promoción de la igualdad de derechos, deberes y oportunidades y en la normalización de los servicios. Daremos prioridad a las inversiones y a los servicios dirigidos a los barrios que acogen a la población inmigrada.

Apoyaremos a las personas con dificultades de inserción laboral y promoveremos la creación de empleo estable y de calidad. Trabajaremos para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores, de las personas con disminuciones y de otras con necesidades especiales.

Mantendremos una oferta adecuada de los servicios dirigidos a las personas. Con el apoyo de las Administraciones competentes, incrementaremos sustancialmente la asistencia domiciliaria, velaremos por la existencia de una red adecuada de equipamientos sociales y asistenciales. Haremos de la cultura, del deporte y del ocio instrumentos de inserción social y de mejora de la calidad de vida, facilitando su acceso a todos los barrios y a todos los sectores de población. Haremos nuevas propuestas para revisar los horarios de apertura de los centros cívicos, de las

bibliotecas y de las ludotecas, para dar respuesta a las nuevas demandas de la ciudadanía.

Debemos asegurar una educación pública de calidad, incluyendo el ciclo 0-3 años de las escuelas maternas (*escoles bressol*). Invirtiendo en la excelencia de las escuelas públicas y garantizando la equidad del sistema a través de una red única de escuelas financiadas con fondos públicos. Impulsaremos la aplicación del Proyecto Educativo de Ciudad con acuerdos concretos, dando contenido a un pacto de corresponsabilización ciudadana por la educación en Barcelona, a partir de desarrollar sus líneas estratégicas.

Nuestro objetivo es una Barcelona de calidad con un tejido urbano complejo y compacto que compagina los usos, con equipamientos y servicios al alcance de todos, con más zonas verdes urbanas, con el litoral revitalizado y los parques de Collserola y de Montjuïc ofreciendo lo máximo de sus posibilidades, con movilidad y energías sostenibles. Una ciudad de calidad en todos los barrios que crea y atrae actividad con criterios ecológicos y funcionales.

## **2.6.- BARCELONA PARTICIPATIVA**

La participación ciudadana debe ser el rasgo distintivo que caracteriza a Barcelona. Una ciudad que intensifica todos los espacios y mecanismos de relación cívica y democrática. Una ciudad innovadora que apoya a la ciudadanía. Voluntariamente atenta a las propuestas de los ciudadanos y ciudadanas. Una ciudad en la que todo el mundo se siente implicado y en la que todo el mundo puede hacerse escuchar.

Durante el anterior mandato aprobamos unos buenos instrumentos de participación: las Normas Reguladoras de Participación Ciudadana y el Reglamento de Funcionamiento de Distrito, ahora nuestra prioridad es desarrollarlos de manera que todas las voces y demandas tengan canales de participación.

Fortaleceremos los consejos sectoriales, favoreceremos la utilización de las nuevas tecnologías al servicio de la ciudadanía y su participación y potenciaremos el diálogo, la cooperación, el asociacionismo y el voluntariado.

Trabajaremos para que sea posible, en su ámbito, y basándonos en las modificaciones normativas que sean necesarias, la elección directa de los consejeros y consejeras de distrito.

Pondremos en marcha nuevas redes de participación que ayuden a conciliar los diferentes usos del tiempo y el espacio en la ciudad. Potenciaremos el diálogo y el pacto entre los diferentes agentes implicados.

## **2.7.- BARCELONA SOSTENIBLE Y CON MEJOR MOVILIDAD**

En este mandato nos centraremos más en que toda la actividad municipal, y la local por extensión, tenga en cuenta sus impactos medioambientales.

En el diseño de las grandes infraestructuras y obras en la ciudad, en el funcionamiento de los equipamientos municipales y de los servicios a la ciudadanía

e, incluso, en las oficinas y espacios de trabajo intentaremos, todo lo que sea posible, promover su sostenibilidad medioambiental.

Asimismo, todos los departamentos y servicios municipales trabajarán para promover entre los ciudadanos y ciudadanas, asociaciones y empresas de la ciudad la preocupación por el futuro del medio ambiente. Incidiremos especialmente en nuestros proveedores, concesionarios y colaboradores, a través de los pliegos de condiciones, convenios y subvenciones.

Incrementaremos y mejoraremos los espacios verdes de la ciudad; trabajaremos para aumentar la protección del parque de Collserola. Mejoraremos la calidad ambiental, promoviendo actuaciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Promoveremos la implantación de energías renovables, incrementando el número de instalaciones de energía solar fotovoltaica y térmica. Promoveremos actuaciones de ahorro de recursos, promoviendo una nueva cultura del agua.

Trabajaremos para mejorar de forma sustancial la oferta de transporte público metropolitano, reclamando a las administraciones competentes la aplicación del Plan director de infraestructuras 2001-2010 e incorporando los nuevos planes de cercanías ferroviarias y de mejora de la red viaria. Continuaremos las mejoras en la accesibilidad a los barrios con fórmulas imaginativas como el Bus del Barri o las escaleras mecánicas. Mejoraremos la cobertura territorial y horaria, la accesibilidad, la velocidad, la calidad del servicio y el respeto al medio ambiente de la red de transportes. En el marco del Pacto de la Movilidad pondremos en marcha iniciativas en sectores y territorios específicos y elaboraremos planes de accesibilidad para grandes equipamientos y polígonos, de actividad industrial y económica.

Trabajaremos para prestigiar el transporte público, facilitar los desplazamientos a pie y promover el uso de la bicicleta.

## **2.8.- BARCELONA INNOVADORA Y DE PROGRESO CON NUEVAS OPORTUNIDADES**

Barcelona tiene que seguir desarrollándose económicamente, con las actividades y estrategias idóneas para el futuro, que generen puestos de trabajo de calidad, apoyen a los emprendedores y a las pequeñas y medianas empresas, cooperen con los sindicatos y se comprometan con la reducción del desempleo y con la integración de las personas con dificultades de acceso al mundo laboral.

Barcelona desea ser una ciudad dinámica e innovadora que quiere reforzar los sectores emergentes y de valor añadido, bien conectada y preparada para competir en un entorno internacional en el cual debe consolidarse en el grupo que va a la cabeza de las metrópolis europeas. Serán aspectos prioritarios el fortalecimiento de los recursos de orientación y apoyo laboral y profesional, los centros de investigación y desarrollo y las universidades, los nuevos núcleos de actividad, como el distrito 22@bcn de Poblenou.

Las oportunidades vendrán también de la consolidación como ciudad turística y comercial, del polo logístico-económico-comercial de Poniente-Llobregat, de la regeneración urbana y medioambiental del Levante-Besòs, de la Fira como

referente internacional y de la ejecución y la gestión de las infraestructuras pendientes: Tren de Alta Velocidad, Plan Sant Andreu-Sagrera, Plan director de infraestructuras del transporte, ampliación del Puerto y del Aeropuerto, Plan de cercanías ferroviarias y de mercancías, y modernización de los polígonos de Bon Pastor, de Sant Andreu y de Zona Franca.

Impulsaremos el diálogo entre los diferentes agentes económicos y sociales de la ciudad, para hacer nuevas propuestas que faciliten la conciliación de la vida laboral con las demás actividades personales en nuestra ciudad.

## **2.9.- BARCELONA RECONOCIDA EN LA LEY**

Queremos la aprobación definitiva de la Carta Municipal y su aplicación. Este nuevo marco competencial hará que el Ayuntamiento de Barcelona pueda asumir las competencias en la atención de los servicios sociales, en vivienda, en educación, en urbanismo, en seguridad, en justicia de proximidad, en cultura, en organización de los servicios propios y en financiación, pudiendo ejercer un verdadero liderazgo tantas veces negado o obstruido. Ello requiere una nueva perspectiva en la programación y gestión de los servicios públicos de la ciudad que estamos dispuestos a asumir.

Queremos el reconocimiento del Área Metropolitana de Barcelona y de su Gobierno local, metropolitano, para gestionar, junto con las demás ciudades, los problemas de los ciudadanos y ciudadanas que viven en la ciudad y darles las mejores soluciones desde la Administración local.

## **2.10.- BARCELONA REFERENTE MUNDIAL**

Una Barcelona que apuesta por una globalización más justa y por una legitimidad internacional en la que las ciudades tienen voz propia. Por eso reforzaremos los recursos destinados a la cooperación internacional, la cultura de paz, la solidaridad y la diversidad cultural. Seguiremos participando activamente en las organizaciones mundiales de poderes locales, acogiendo la sede mundial de ciudades en Barcelona.

El Fórum Universal de las Culturas de 2004 es el gran reto más inmediato con el que Barcelona quiere ser protagonista del diálogo por las nuevas convivencias, del respeto a las diversas culturas y lenguas, por la sostenibilidad del medio y por la resolución pacífica de los conflictos.

### **3.- BARCELONA CAPITAL**



### **3.- BARCELONA CAPITAL**

#### **3.1.- BARCELONA, CAPITAL DE CATALUÑA**

La Carta Municipal, aprobada en el Parlamento de Cataluña, reconoce a Barcelona como capital de Cataluña. Es el compromiso de la ciudad ante el conjunto del país.

Barcelona ha ejercido históricamente, y lo hace con orgullo, su papel de capital de Cataluña. Y lo hace a pesar de no tener los recursos y las competencias suficientes para hacer frente a los nuevos problemas que la sociedad genera y que el mundo genera.

Barcelona, capital de Cataluña, debe ser la capital del arco mediterráneo. Debemos liderar el sur de Europa y ser la puerta mediterránea de entrada a Europa. Reclamamos que Barcelona sea la capital mediterránea de un Estado plural, que da confianza y aprovecha todas sus potencialidades. Un Estado, el español, que necesita reconocer la capitalidad de Barcelona como ciudad artífice del desarrollo, motor de progreso económico y social, garantía de futuro para todos. Una ciudad, Barcelona, que precisa del apoyo innegable del Estado en las infraestructuras y en los servicios, y en el reconocimiento de nuestra singularidad.

Barcelona es pieza clave para encajar realidades históricas y culturales con un horizonte común. Seremos coherentes con nuestra función de motor y referente nacional, estatal e internacional, por eso reclamamos la atención y el apoyo que nos corresponden.

#### **3.2.- LA CARTA MUNICIPAL DE BARCELONA: LA LEY DE BARCELONA**

Para alcanzar nuestros objetivos, un instrumento indispensable es la vigencia de toda la Carta Municipal. Así pues, es preciso que sea totalmente aprobada y aplicada, con la vigencia de las competencias y responsabilidades, que nos permita actuar en todos los ámbitos en los que los ciudadanos y las ciudadanas reclaman soluciones.

La Carta Municipal es la ley de Barcelona y, tras un largo proceso de negociación, fue aprobada por todos los partidos políticos con representación institucional, tanto en el seno del Ayuntamiento de Barcelona como en el Parlamento de Cataluña. Esta unanimidad confiere a la Carta un valor que nadie puede obviar y, aún menos menospreciar, y supone un punto de referencia que obliga a todos a desarrollarla plenamente.

La Carta Municipal es un objetivo político y ciudadano al que no renunciaremos, porque evidencia responsabilidad y compromiso, porque es básica para gestionar aspectos fundamentales para la vida ciudadana y porque define un marco de confianza, de recursos y de nuevas capacidades.

En lo que supone corresponsabilidad con el Gobierno autonómico, deben ponerse en marcha definitivamente los diferentes consorcios. La Carta es muy clara a la hora de plantear la participación del Gobierno municipal en los principales asuntos de interés ciudadano, al igual que hace una apuesta clara por la corresponsabilidad. La fórmula de los consorcios es, en este sentido, la más idónea.

Una vez en funcionamiento el ámbito urbanístico, con unas ganancias evidentes en eficacia y agilidad, y una vez constituida la Agencia de Salud Pública, el Consorcio de la Vivienda, el Consorcio de Educación y el Consejo del Patrimonio Cultural de Barcelona, debe lograrse su funcionamiento efectivo.

También necesitamos que se constituya el Consorcio de Servicios Sociales, impulsando de la manera más rápida posible su puesta en funcionamiento con programas claros, persiguiendo objetivos concretos basados en valoraciones rigurosas sobre los recursos necesarios.

En lo que implica al Gobierno del Estado, es preciso aprobar definitivamente la Carta Municipal para disponer de los utensilios legales necesarios para crear un sistema de justicia local que mejore la seguridad, para reforzar la autoridad municipal, para mejorar la organización municipal propia, para organizar mejor la convivencia y la participación de la ciudadanía y para establecer nuevos mecanismos de financiación municipal para la ciudad de Barcelona. En este sentido, la Carta Municipal tiene todo el valor propio en favor de un mayor grado de autonomía local.

### **3.3.- BARCELONA, MUNICIPIO DE EUROPA**

Con la convocatoria de la Convención Europea se ha abierto un verdadero proceso constituyente en la Unión Europea. Por primera vez, desde hace cincuenta años, ya no serán exclusivamente los Gobiernos de los Estados los que decidirán cómo debe ser el futuro de la Unión Europea. Queremos incidir en el debate para conseguir una Constitución Europea clara, concisa, laica y comprensible que sea votada en referéndum. Este objetivo ya no es hoy en día una utopía, pero a la vez que es un motivo de satisfacción también es una gran responsabilidad ciudadana.

Los problemas de las regiones y de los municipios también son los problemas de la Unión Europea, y los problemas de la Unión Europea afectan igualmente a las regiones y a los municipios. Los municipios son el escalón más cercano a los ciudadanos y ciudadanas, pero no podemos olvidar que su actuación se da dentro de unos ámbitos superiores: el autonómico, el estatal y el europeo.

Los Gobiernos locales hemos de plantear, en la nueva Constitución Europea, entre otros temas, el aumento de la dimensión urbana en las políticas europeas, la dimensión urbana en el reequilibrio territorial, la mejora del entorno urbano o la rehabilitación de los barrios. Una mejor dotación de equipamientos sanitarios, educativos, deportivos y de ocio o de los transportes públicos. La gestión medioambiental, la potenciación de la agricultura periurbana, la gestión de los bosques y espacios naturales protegidos de entornos urbanos y metropolitanos. Así como las energías alternativas, la gestión integral de residuos urbanos, las políticas de ahorro energético o de gestión integral del ciclo del agua y del aire. Proteger y mejorar el medio ambiente urbano como contribución a una sostenibilidad local y mundial; un desarrollo más policéntrico de las ciudades de Europa.

Unas políticas que también deben incluir los campos del empleo, de la educación, la vivienda y la promoción de la diversidad cultural y lingüística, que deben ser elaboradas con la participación de los municipios, a través de sus asociaciones. Una verdadera dimensión urbana en las políticas de fomento y mejora del empleo, que ayuden a las iniciativas locales de promoción económica y de empleo y formación. Las ciudades deben ser potenciadas como centros de innovación y desarrollo económico.

Con los apoyos estatal y comunitario se deben llevar a cabo el reconocimiento y el impulso de las culturas regionales, de las lenguas no oficiales, en las medidas europeas en lo relativo a la cultura. Habrá que reforzar los mecanismos de intervención de los municipios en la elaboración y aplicación de más participación en las políticas europeas que los afecten, dotando de voz propia a los municipios en un ente propio que forme parte del Comité de las Regiones.

El siglo XXI tiene que iniciarse con la aprobación de una Constitución Europea que valore debidamente el papel de los municipios.

### **3.4.- BARCELONA, REFERENTE INTERNACIONAL**

Barcelona seguirá dando prioridad a su proyección exterior. Barcelona acogerá, a partir de mayo de 2004, la nueva organización mundial de ciudades. Nuestra ciudad es referente mundial tanto del buen Gobierno municipal, como de las políticas de cooperación internacional y asistencia técnica.

En el próximo mandato, esta centralidad permitirá estrechar las relaciones con las organizaciones locales de trabajo internacional –como, por ejemplo, el CIDOB, la Casa Àsia o el Instituto Europeo del Mediterráneo–, para generar más potencia y capacidad de liderazgo de nuestra ciudad. La cooperación internacional municipal, tras una década de funcionamiento del programa “Barcelona Solidària”, se beneficiará de un plan director que renueve y reafirme su estrategia y marque sus prioridades y unas pautas claras desde la acción municipal y desde la acción de las entidades cívicas y sociales.

## **4.- EL ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA: UNA REALIDAD POR RECONOCER**



## **4.- EL ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA: UNA REALIDAD POR RECONOCER**

### **4.1.- POR UN GOBIERNO METROPOLITANO**

La realidad metropolitana de Barcelona es dinámica, compleja y variable. Es, en estos momentos, un ámbito fragmentado institucional y territorialmente en el que se producen desequilibrios. Ello exige políticas integradas, compartidas y concertadas, redistribución del gasto público y alguna forma de institucionalización que sea representativa tanto de los municipios como del conjunto de la ciudadanía. La Barcelona metropolitana requiere planificación y gestión propias, una base fiscal común y políticas redistributivas y reequilibradoras, una organización política representativa, con representación de todos los municipios.

Para hacer eso, se precisa una condición necesaria, establecer un modelo político, social y de gestión con criterios de sostenibilidad, propio del Área Metropolitana de Barcelona. Un órgano local de gobierno, gestión y participación, que concentre funciones propias, delegadas o transferidas de los Gobiernos locales y supramunicipales (autonómico y estatal), que pueda prestar servicios a la población y que actúe frente a los nuevos problemas ofreciendo mejores soluciones. Un Gobierno local que, entre otras temáticas, pueda abordar políticas públicas de vivienda, seguridad, residuos, agua, la mejora y extensión del transporte público, la planificación urbanística, la protección de los espacios libres, los servicios a las personas, la educación, el empleo o las inversiones metropolitanas. Un Gobierno que pueda dar respuesta efectiva y eficiente, en el ámbito real de la ciudad metropolitana, a los problemas de hoy y a las necesidades de mañana.

### **4.2.- EL PLAN ESTRATÉGICO METROPOLITANO DE BARCELONA**

En el pasado mandato municipal (1999-2003) se desarrolló el Plan estratégico metropolitano de Barcelona, como instrumento útil para el futuro del Área Metropolitana. Tal y como se recoge en las conclusiones del Plan estratégico metropolitano de Barcelona: “el Área Metropolitana de Barcelona es uno de los territorios que se ha mostrado más dinámico en el conjunto de la Unión Europea y, también, el que tiene unas expectativas de desarrollo más favorables para los próximos años”.

Es imprescindible e irrenunciable lograr un Área Metropolitana plenamente desarrollada. Un Área que, configurada como red de ciudades, tiene ahora el referente del nuevo Plan estratégico metropolitano que marca las pautas en todos los ámbitos. Un Área Metropolitana que ha de articularse con un espacio institucional de administración y gobierno metropolitano que asegure rigor, eficacia y participación en un territorio que tiene que ser debidamente gestionado y políticamente reconocido. Somos la sexta área metropolitana europea con más potencial de crecimiento y la primera no capital de Estado.

Hacemos nuestras las expresiones del Plan estratégico: “tenemos un potencial de proyectos y de realidades envidiable, y tenemos la ineludible necesidad de consolidar nuestro proceso de transformación hacia las nuevas realidades económicas y sociales que se imponen en el mundo entero y que, no necesariamente, son una prolongación del presente. La voluntad de incidir, de manera positiva, en este proceso de transformación

nos muestra, con claridad, la conveniencia de adoptar un modelo de gestión del territorio metropolitano basado en criterios de sostenibilidad económica, ambiental y social como valores centrales que, sin perder de vista las identidades locales, profundice en una visión metropolitana de futuro, que defina las estrategias y los objetivos conjuntos y que facilite una gestión eficiente de los servicios que se consideran necesarios abordar desde esta perspectiva más amplia”.

El Plan estratégico metropolitano de Barcelona tiene por misión proponer, en un marco de cooperación pública-privada e intermunicipal, con la participación de los agentes económicos y sociales, los procesos de transformación que se necesitan en el Área Metropolitana de Barcelona, para orientar el desarrollo económico y social de este territorio y la constante regeneración de su potencial de crecimiento.

- **LAS POTENCIALIDADES DEL ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA**

MEJORES CIUDADES PARA CREAR UN NEGOCIO				SEDES EMPRESARIALES EN 2006		CALIDAD DE VIDA		
2002 2001 1990						2002 2001		
Londres	1	1	1	París	1	Barcelona	1	1
París	2	2	2	Londres	2	París	2	2
Frankfurt	3	3	3	Madrid	3	Múnich	3	3
Bruselas	4	4	4	Milán	4	Estocolmo	4	4
Amsterdam	5	5	5	Bruselas	5	Madrid	5	6
Barcelona	6	6	11	Barcelona	6	Génova	6	5
Madrid	7	8	17	Varsovia	7	Londres	7	11
Milán	8	11	9	Frankfurt	8	Roma	8	13
Berlín	9	9	15	Amsterdam	9	Zúrich	9	7
Zúrich	10	7	7	Praga	10	Dublín	10	20
Múnich	11	10	12	Lisboa	11	Milán	11	20
Dublín	12	13		Berlín	12	Lisboa	12	10
Düsseldorf	13	17	6	Múnich	13	Amsterdam	13	15
Estocolmo	14	15	19	Moscú	14	Bruselas	14	19
Génova	15	12	8	Roma	15	Berlín	15	23
						Lyon	15	9
						Oslo	15	12

- **LA VISIÓN DE FUTURO DEL PLAN ESTRATÉGICO METROPOLITANO SE CONCRETA EN:**

- Hacer de la **innovación, la creatividad y el conocimiento** la base de la competitividad y el progreso del Área Metropolitana de Barcelona, valorando el potencial existente y facilitando la difusión y aplicación de los nuevos conocimientos que se vayan generando y captando.
- Actuar sobre los elementos que intervengan en lo que llamamos la **productividad del territorio** (los elementos dinamizadores del propio territorio), para garantizar el

progreso de las personas, en un marco de sostenibilidad económica, social y medioambiental (movilidad, vivienda, calidad de vida, cultura...).

- Dotarse de los mecanismos necesarios para asegurar la eficiente **gestión del territorio** al servicio de los ciudadanos y ciudadanas, empresas, entidades, instituciones y municipios del Área Metropolitana de Barcelona.

## ● PROPUESTAS

A partir del trabajo de las cinco subcomisiones de prospectiva, y del de las comisiones de enlace, el esquema de contenidos del primer Plan estratégico metropolitano de Barcelona se estructura sobre la base de **tres vectores de actuación y una condición necesaria**:

- Un primer vector, **desarrollo económico basado en criterios sostenibles y empleo**, recoge todas aquellas propuestas más directamente relacionadas con el desarrollo económico y el empleo y con el proceso de transformación hacia modelos más avanzados: plataformas tecnológicas, ciencia, iniciativa emprendedora, capital humano, modalidades organizativas del trabajo, infraestructuras, trabajo de calidad o sostenibilidad son algunos de los conceptos que incluye este apartado.
- El segundo vector, **modelo territorial y movilidad**, agrupa, como es lógico, una serie de objetivos y de propuestas relacionadas con el territorio y con el despliegue de algunos de sus elementos de ordenación, principalmente la vivienda, el transporte y la preservación del territorio y el medio ambiente.
- La **cultura de la convivencia, la cohesión social y la cooperación** constituyen el tercero de los vectores del Plan. Integra las propuestas relacionadas con los tres grandes retos del momento actual: los flujos migratorios y la diversidad, los cambios demográficos y los cambios en las estructuras familiares y en las relaciones familia-trabajo. Incluye un tema suficientemente importante como es el bajo nivel de formación, así como las medidas necesarias que deberán implementarse en los campos de la enseñanza y de la formación profesional integral.
- En el Plan estratégico metropolitano hay una **condición necesaria**, debe entenderse **el modelo político, social y de gestión** del Área Metropolitana de Barcelona, que tiene que posibilitar la implantación de este Plan estratégico y de todo lo que ello significa.



## ● GRANDES PROYECTOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA



### INFRAESTRUCTURAS DE COMUNICACIÓN

- 1.- Ampliación Puerto
- 2.- Ampliación Aeropuerto
- 3.- Trambaix, Trambesòs
- 4.- Papiol-Mollet (Renfe)
- 5.- Línea 9 del metro
- 6.- Línea 12 del metro
- 7.- Tren Alta Velocidad
- 8.- Variante carretera N-340



### PROYECTOS DE MEDIO AMBIENTE

- 1.- Depuradora Llobregat
- 2.- Depuradora Besòs
- 3.- Parque Fluvial del Besòs
- 4.- Parque Fluvial del Llobregat
- 5.- Parque Agrario
- 6.- Desviación Llobregat
- 7.- Ecoparques
- 8.- Pº Marítimo Metropolitano
- 9.- Parque Natural del Litoral
- 10.- Viladecans-El Prat  
Parque Natural de la Serralada de Marina



### URBANISMO, VIVIENDA Y PROMOCIÓN ECONÓMICA

- 1.- Puerto deportivo de Sant Adrià de Besòs
- 2.- Fórum 2004
- 3.- ZAL
- 4.- Centro logístico Zona Franca
- 5.- Plan de Poniente de Gava
- 6.- Parque de Negocios de Viladecans
- 7.- Prologis de Sant Boi de Llobregat
- 8.- Colonia Güell
- 9.- 22@
- 10.- WTC de Cornellà de Llobregat
- 11.- Distrito Económico Gran Via-L'Hospitalet
- 12.- Fira 2000
- 13.- Sagrera
- 14.- Plan integral de la Mina
- 15.- Centro Direccional de Cerdanyola
- 16.- Frente Marítimo de Badalona
- 17.- Ciudad Aeroportuaria
- 18.- Eixample Prat-Nord
- 19.- Ecobarrio Oliveretes de Viladecans
- 20.- Can Bertran y soterramiento ferrocarril, Sant Feliu de Llobregat
- 21.- Sector Sur, Santa Coloma Gramenet y Sector de En Mena, Badalona
- 22.- Plan integral Collblanc-Torrassa-L'Hospitalet
- 23.- Polígono industrial Les Guixeres, Badalona



### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA

- 1.- Campus Mediterráneo de Castelldefels. Aeronáutica metropolitana
- 2.- Campus de Levante
- 3.- Parque Científico UB
- 4.- Parque Biomédico
- 5.- Ampliación Parque Tecnológico del Vallès
- 6.- Biocampus
- 7.- Sincrotrón
- 8.- Can Suris CityLab de Cornellà
- 9.- Parque alimentario de Torribera, Santa Coloma de Gramenet
- 10.- Parque de Salud Can Ruti, Badalona

## **5.- EL FÓRUM UNIVERSAL DE LAS CULTURAS: UNA NUEVA OPORTUNIDAD PARA BARCELONA**



## 5.- EL FÓRUM UNIVERSAL DE LAS CULTURAS: UNA NUEVA OPORTUNIDAD PARA BARCELONA

En el año 2004 convertiremos a Barcelona en la capital de la paz, la solidaridad y la diversidad cultural con la celebración del primer Fórum Universal de las Culturas. Con este nuevo acontecimiento mundial, Barcelona consolida su liderazgo y su presencia internacional, queda situada en el mapa del mundo como ciudad promotora e integradora, y exponente de las ciudades frente a los retos del siglo XXI.

El proyecto del Fórum Universal de las Culturas de 2004 fue presentado, en noviembre de 1997, ante el Plenario de la XXIX Conferencia General de la UNESCO, en la que los 186 países miembros mostraron el apoyo unánime para llevar a cabo este nuevo encuentro internacional que reunirá, periódicamente, a los pueblos y culturas del mundo para reflexionar conjuntamente sobre la diversidad cultural, el desarrollo sostenible y la cultura de la paz en nuestro planeta.

Así pues, el Fórum Universal de las Culturas es la primera edición de un nuevo acontecimiento multitudinario y de alcance internacional que reunirá en Barcelona a personas venidas de todo el mundo. El Fórum quiere contribuir a una renovación del pensamiento y de las actitudes y es una nueva plataforma para avanzar hacia una nueva convivencia sin conflictos y en un mundo habitable.

Las tres instituciones organizadoras (Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya y Administración general del Estado) aprobaron unánimemente la Agenda de Principios y Valores, que se basa en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los principios programáticos de las Naciones Unidas, valores aceptados mundialmente, que reflejan la voluntad del Fórum de difundir el ideario de esta organización en todas sus propuestas.

### 5.1.- EL FÓRUM: UNA OPORTUNIDAD

El Fórum Universal de las Culturas ofrece una oportunidad para:

- Explorar cómo los valores incorporados más recientemente a la agenda de la cooperación internacional se institucionalizan y son prioritarios hoy día en el contexto de las diversas culturas.
- Definir un nuevo marco conceptual que haga posible un diálogo intercultural eficaz y saque provecho de la riqueza existente en la diversidad de las culturas, religiones, lenguas, los modos de vida, etc.
- Desde una óptica intercultural, establecer una jerarquía de los principios y valores que fundamentan el concepto de “desarrollo humano sostenible”.

El Fórum Barcelona 2004 se articula en torno a tres ejes temáticos: **la diversidad cultural, el desarrollo sostenible y las condiciones de la paz**, acordados con la UNESCO.

## ■ Diversidad cultural

Cuando hablamos de diversidad en el mundo actual debemos tener en cuenta la posible tensión entre dos conceptos: identidad y globalización. En la medida en que consideremos la diversidad como riqueza y como patrimonio común y no como obstáculo, seremos capaces de reducir esta tensión y convertirla en una fuerza positiva.

El Fórum se propone como lugar para el análisis del escenario actual y para la búsqueda de fórmulas que permitan su mejor comprensión.

## ■ Desarrollo sostenible

Hoy es más urgente que nunca hallar formas de crecimiento que respeten los recursos naturales y tengan en cuenta la necesidad de no malgastarlos. La sostenibilidad, sin embargo, no se limita sólo a los aspectos ecológicos. Sin un entorno habitable no es posible crear las condiciones necesarias para la convivencia, el diálogo entre los pueblos y la paz.

Así pues, el Fórum convoca a personas de todo el mundo para buscar soluciones a un problema de alcance mundial.

## ■ Condiciones de la paz

La creación de una cultura de la paz ha de basarse, especialmente, en el respeto por las demás culturas, la justicia social y política, la protección de los derechos humanos y las formas de vivir en armonía con el entorno.

Estos elementos, entre otros, son esenciales para establecer unas condiciones más favorables para el progreso y el desarrollo humano. Porque una paz estable no es sólo la ausencia de conflictos.

Durante los 141 días de celebración del Fórum, Barcelona ha de convertirse en el espacio de debate más importante del mundo, en la capital del diálogo internacional, en un lugar que invitará a hablar y a escuchar, en el que todas las personas que estén interesadas en hallar nuevas ideas, avanzar en el conocimiento, elaborar nuevas visiones y repensar el futuro encuentren lo que buscan.

Las actividades del Fórum se concretarán en torno a grandes ejes que, desde diferentes formatos, tratarán sobre los grandes temas del encuentro:

- Un espacio de diálogo a través de los debates.
- Un espacio de reflexión a través de las exposiciones.
- Un espacio de diversidad, de identidades diversas, que tendrá un espacio propio: la nueva plaza de Les Convivències.
- Un espacio de creación que se concretará en el Festival Internacional de las Artes.
- Un espacio de intercambio con la presentación de experiencias de todo el planeta.
- Un espacio de solidaridad y cooperación.
- Un espacio en red a través del Fórum Virtual.
- Un espacio de educación con un programa educativo extenso y ambicioso.

## **5.2.- LA TRANSFORMACIÓN URBANA EN EL ENTORNO DEL FÓRUM**

Los actos del Fórum 2004 tendrán lugar en un espacio muy sensible del Área Metropolitana, en instalaciones de nueva construcción, e implica la regeneración de una parte muy significativa de Barcelona y de su entorno. Después del Fórum, Barcelona y Sant Adrià habrán ganado un área urbana mejor, nuevos barrios residenciales, nuevos espacios culturales y económicos, nuevos lugares de entretenimiento y paseo. Con las intervenciones urbanísticas que estamos llevando a cabo, pretendemos crear un modelo de intervención para el futuro, basado en la aplicación de los criterios de sostenibilidad, mejora de la accesibilidad y generación de nueva actividad.

- **Objetivos específicos de la intervención**

- **Sostenibilidad:**

Como ya se ha avanzado, se pretende que la nueva ciudad que se generará sea también un paradigma de una nueva manera de crear ciudad, más sostenible tanto en su diseño (soleada, ventilada...) como por los recursos empleados en su construcción (materiales de construcción) y por su funcionamiento futuro (consumo energético e hídrico, emisiones de CO<sub>2</sub>...).

Por este motivo se encargó el Plan ambiental del diseño y de la ejecución de las actuaciones, que fue elaborado por el Instituto Cerdà.

Elementos emblemáticos para la consecución de este objetivo son la central para el suministro centralizado de frío y calor (Central Heating-Cooling) y la planta fotovoltaica.

- **Mejora de la accesibilidad:**

Uno de los principales instrumentos para transformar un sector con características periurbanas en un sector urbano es dotarlo de accesibilidad y superar su aislamiento.

En el Área Fórum tiene especial importancia la implantación del tranvía para conseguir este objetivo, pero, con respecto a los peatones, es necesario no menospreciar la importancia de la cobertura de la ronda del Litoral y de la depuradora, que generan un gran espacio de relación: la Explanada Fórum.

- **Nueva actividad:**

Es esencial para la consecución de los retos planteados que este nuevo sector de la ciudad no se convierta en una ciudad muerta en el año 2005. Por eso es importante la mezcla de usos y muy especialmente la de ocio, trabajo y vivienda. Son importantes en esta línea la oferta hotelera de nueva creación que se concentra en este sector, así como las oficinas y el equipamiento universitario.

El sector tiene, además, una voluntad dinamizadora en el ámbito metropolitano y por eso incorpora como buque insignia el equipamiento del Centro de Convenciones Internacional de Barcelona, con capacidad para 15.000 delegados y dotado de un auditorio para 3.200 asistentes.



## **6.- ANÁLISIS DEL ESTADO DE LA CIUDAD**



## 6.- ANÁLISIS DEL ESTADO DE LA CIUDAD

A lo largo de los últimos años Barcelona ha consolidado su posición internacional en términos de localización de actividad económica, de atracción de turismo, urbanismo y calidad de vida, avanzando claramente hacia la economía del conocimiento.

El dinamismo y la proyección de Barcelona han comportado también un significativo cambio de tendencia del movimiento demográfico, con un incremento y un ligero rejuvenecimiento de la población a partir del año 2000. Estos hechos están estrechamente ligados a la fuerte oleada migratoria que recibe la ciudad a partir de ese año, que es uno de los grandes retos de futuro pero a la vez una gran oportunidad para la ciudad.

La competitividad y la imagen de Barcelona están fuertemente vinculadas al desarrollo de los grandes proyectos de ciudad. Así, la celebración del Fórum Universal de las Culturas en el próximo año 2004, el desarrollo del plan 22@bcn, la ampliación de la Fira, el despliegue del Plan director de infraestructuras 2001-2010, entre otros, contribuirán a desarrollar el potencial económico, social y cultural de Barcelona.

Los ayuntamientos son la Administración más cercana a los ciudadanos y ciudadanas. Desde el Ayuntamiento de Barcelona se presta una serie de servicios que tienen en cuenta la ciudad como espacio de convivencia en el que se desarrolla la actividad ciudadana, la ciudad como conjunto de actividad económica con repercusión en su ámbito metropolitano y la ciudad entendida como el conjunto de ciudadanos y ciudadanas usuarios colectivos de sus servicios.

Para el Ayuntamiento de Barcelona es esencial que todo el mundo tenga acceso a las redes de servicios de la ciudad en las mismas condiciones de calidad y buena atención que exigen el progreso y la cohesión social. Por eso, adapta la actuación municipal a la diversidad de la población y a las nuevas demandas sociales, procurando que los servicios municipales funcionen como instrumentos de diálogo y de intercambio entre todos los que comparten la ciudad y viven en ella.

### 6.1.- SITUACIÓN ECONÓMICA

#### **ACTIVIDAD Y EMPLEO**

Barcelona y su entorno metropolitano constituyen una realidad urbana dinámica, con perspectivas de futuro favorables. La Región Metropolitana de Barcelona, con 4,5 millones de habitantes y más de dos millones de puestos de trabajo localizados –el 71% del total de Cataluña– se sitúa en la sexta posición entre las regiones metropolitanas europeas con respecto a su población y los puestos de trabajo que se localizan en la ciudad.

El crecimiento medio anual del producto interior bruto (PIB) entre 1998 y 2002 ha sido de alrededor del 3%, prácticamente igual al de Cataluña y el Estado español. A pesar de la ralentización económica internacional iniciada en 2001, el crecimiento ha sido un punto por encima del promedio europeo, de manera que se ha seguido avanzando en la convergencia con Europa.

Este crecimiento económico se ha traducido en una fuerte creación de empleo y una reducción del paro, sobre todo en la primera parte del cuatrienio. La tasa de ocupación de la población residente en edad de trabajar ha crecido seis puntos entre 1998 y 2002, situándose en el nivel de la media de la Unión Europea. La generación de empleo ha sido especialmente importante entre las mujeres, de manera que la tasa de ocupación femenina supera en 10 puntos la media española. La disminución en paralelo de la tasa de desempleo registrado de los residentes en la ciudad en medio punto entre 1998 y 2002 sitúa el desempleo en el 7%, por lo que queda por debajo de la media de la Unión Europea (7,6%). En este caso cabe destacar el incremento de la contratación indefinida (20%), muy superior a la de carácter temporal (3%).

Por otro lado, la afiliación a la Seguridad Social ha aumentado en 93.600 personas desde diciembre de 1998, es decir, un 11%. El número de afiliados a la Seguridad Social y a las mutualidades (Muface, Isfas y Mugeju) se ha situado en torno al millón de personas a finales de 2002 y los datos de 2003 apuntan una mejora del mercado de trabajo tanto en Barcelona como en Cataluña y en España.

El 89% de los nuevos afiliados y afiliadas los han sido en el sector servicios (91.800). La construcción ha sido el otro sector en el que se ha generado empleo (10.800 personas) mientras que la industria ha perdido 9.400 afiliados. En términos de incrementos, destaca el de la construcción, con un 24,1%, y el de servicios, con un 13,5%.

Esta evolución ha llevado a que la estructura productiva de la ciudad muestre una concentración creciente de actividades terciarias, lo cual refuerza el papel de Barcelona como servidor central de la Región Metropolitana de Barcelona. Actualmente, en el sector terciario trabajan más del 80% de los empleados (67% en la provincia y 66% en Cataluña), de los cuales el 18% corresponde al comercio y la parte mayoritaria, y la más dinámica, al resto de los servicios (82%).

El avance del terciario queda igualmente puesto de manifiesto en el incremento de superficie de actividad terciaria que ha sido de 1.125.000 m<sup>2</sup> entre 1998 y 2002, conforme a las cifras del impuesto de actividades económicas (IAE).

INDICADORES DEL MERCADO DE TRABAJO	1998	2002	Var. 1998-2002
Tasa de empleo específico EPA (% pob. empleada s/ pob.16-64 años)	57,7%	64,1%	+ 6,4 puntos
hombres	70,7%	73,2%	+ 2,5 puntos
mujeres	46,1%	55,3%	+ 9,2 puntos
Tasa de paro registrado INEM (% s/pob. activa)	7,5%	7,0%	-0,5 puntos
Afiliados a la SS (r. general + autónomos)*	862.857	956.521	+ 9,6 %
Agricultura	402	1.349	+ 335,5 %
Industria	138.757	129.308	- 6,8 %
Construcción	45.038	55.871	+ 24,1 %
Servicios	677.898	769.729	+ 13,5 %

\* El resto corresponde a trabajadores no clasificados 1998 = 762; 2002 = 264.

Barcelona Activa se ha convertido en un referente en el apoyo a la creación de empresas, tanto por su actividad como por los resultados: se han acompañado 4.238 proyectos entre 1999 y 2002, y tres de cada cuatro proyectos lo son de actividades emergentes. Los programas de Barcelona Activa de apoyo a las empresas han merecido el premio Eurocities por segunda vez.

La creación de zonas de peatones y la recuperación de los barrios históricos han dinamizado el comercio urbano en todos los distritos de la ciudad. Se han extendido campañas y rutas alternativas de promoción del comercio ligado a la cultura y al ocio: Itinerario Textil, la Primavera del Diseño, Talleres Abiertos, Arte de Noche de la Ribera.

Los tiempos cambian y los mercados tradicionales de alimentación, aunque constituyen una fórmula de distribución tan antigua como arraigada en nuestra cultura y característica de la ciudad, necesitan ciertas mejoras para adaptarse a los ritmos y a los hábitos que impone la sociedad actual.

Por eso, desde hace unos años, el Instituto Municipal de Mercados dirige la renovación del patrimonio comercial municipal de cuarenta mercados alimentarios y de seis mercados no alimentarios, con proyectos integrales de reforma que incluyen no sólo la rehabilitación de los edificios y sus servicios, sino, sobre todo, un replanteamiento de su oferta comercial con el objetivo de que se adapten a las necesidades de los compradores y recuperen su posición como pieza clave del eje que vertebra la vida de los barrios.

## CIUDAD DEL CONOCIMIENTO

Durante la última década Barcelona ha experimentado un cambio de base económica, con un crecimiento continuo de puestos de trabajo en los sectores de alto valor añadido ligados a la economía del conocimiento, de manera que en la actualidad el 45% de los puestos de trabajo de la ciudad son de tecnología y conocimiento alto. Además, Barcelona concentra el 59% de estos puestos de trabajo de la Región Metropolitana y el 48% de los de Cataluña.

Las actividades @ en la ciudad tienen un peso creciente y representan el 38,5% del total de licencias de actividad de la ciudad y el 24,8% de la superficie de actividad, siendo el principal motor del crecimiento económico, ya que el crecimiento de las actividades @ ha sido muy superior al del conjunto de actividades, tanto en términos de licencias de IAE como de superficie de actividad.

<b>Evolución 1998-2002</b>	<b>Licencias IAE</b>	<b>Superficie actividad IAE</b>
Actividades @	12,4%	10,7%
Conjunto actividades	9,0%	1,7%

El incremento de las actividades @ está siendo especialmente importante en los ámbitos de Poble Nou y del 22@, cinco veces superior al del conjunto de la ciudad.

En términos de empleo, los sectores relacionados con la economía del conocimiento han crecido también por encima de la media de actividades (régimen general de la Seguridad Social), entre los que cabe destacar:

Actividades informáticas	32,0%
Investigación y desarrollo	31,3%
Servicios a las empresas	23,2%
Media de actividades	11,4%

Finalmente, el grado de penetración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), un indicador por el lado de la demanda, también ha crecido. En junio de 2003, el 64,1% de los hogares de Barcelona disponía de ordenador y el 46,9% utilizaba habitualmente Internet, frente al 25,7% de 1998.

### PROYECCIÓN EXTERIOR

Durante estos años Barcelona ha consolidado su posición como foco de atracción de visitantes, tanto por razones de ocio como de negocio, superando bastante bien el golpe de los atentados en Estados Unidos del 11 de septiembre de 2001. El año 2002 ha sido especialmente importante en lo relativo al turismo de la ciudad con la conmemoración del Año Gaudí, de manera que el turismo se estima en torno al 14% del PIB de la ciudad.

El número de pernoctaciones ha crecido un 17,5% desde 1998, situándose en casi 8,7 millones a finales de 2002. Esta cifra sitúa a Barcelona, dentro del contexto europeo, como la séptima ciudad en términos de pernoctaciones, la primera no capital de Estado.

Desde 1998, el número de visitantes se ha incrementado en un 20%, llegando a 3,5 millones, un 60% de los cuales son extranjeros. Barcelona concentra el 17% del gasto realizado a través de tarjeta de crédito por los visitantes extranjeros en España.

La vocación internacional de Barcelona se refleja también a la hora de atraer congresos y convenciones, ya que es la novena ciudad europea en cuanto a organización de estos acontecimientos y la duodécima en el ranking mundial. Según la Asociación de Congresos y Convenciones Internacionales (ICCA), Barcelona lidera el grupo de ciudades con más reuniones profesionales programadas para los próximos años y ha sido escogida para ser sede de la Eibtm, la feria de congresos y viajes de incentivos más importante del mundo, entre 2004 y 2008.

La creación de la sociedad Fira 2000, S.A. el 24 de febrero de 1993, de capital público y gestión privada, confluye para dar un nuevo impulso a la Fira de Barcelona. La ampliación de la Fira, aprobada en 2002 y que acaba de iniciarse, supondrá un incremento de la superficie ferial de 240.000 m<sup>2</sup> hasta 2007.

Importante ha sido también el tránsito por el Aeropuerto, por el que han pasado más de 21 millones de pasajeros a lo largo de 2002, un 32% más que en 1998, destacando el aumento del tránsito internacional, un 52%. El Prat ocupa la undécima posición entre los grandes aeropuertos europeos en cuanto a número de viajeros, siendo el que ha experimentado un mayor crecimiento en el periodo 1999-2002, seguido de Barajas.

La gran ampliación que se está llevando a cabo en el Puerto permitirá que siga el ritmo de crecimiento de la actividad portuaria, que ha sido importante en los últimos años, con un aumento del número de contenedores y mercancías del 32% desde 1998. Por otra parte, el Puerto se ha convertido en uno de los principales destinos turísticos del Mediterráneo, ya que más del 60% de los barcos que hacen escala en Barcelona empiezan o acaban el cruce en nuestra ciudad, con un espectacular incremento del número de cruceristas del 80%.

La implantación de nuevas empresas en la ciudad refleja igualmente el atractivo de Barcelona como centro de negocios. La instalación de los centros de diseño de grandes empresas de automóviles en la ciudad o de un centro de asesoramiento financiero por parte de IBM son algunos de los ejemplos de la progresiva proyección exterior de la ciudad.

El potencial de la ciudad es reconocido internacionalmente, lo cual queda recogido en la valoración positiva que hacen los principales analistas. Según Cambridge Econometrics<sup>1</sup>, Barcelona se encuentra entre las nueve áreas europeas con más potencial de crecimiento económico hasta 2007. Igualmente, el informe de DATAR (2003)<sup>2</sup> sobre grandes ciudades, destaca a Barcelona entre las primeras ciudades europeas mejor posicionadas con respecto a un conjunto de variables como la demografía, las finanzas, el turismo, la investigación o el medio ambiente. De acuerdo con la encuesta que la consultora Healy & Baker realiza entre directivos de grandes empresas europeas, Barcelona es la sexta ciudad europea preferida para los negocios y la séptima para la localización de los *e-business*, además de disfrutar de la primera posición en cuanto a la calidad de vida.

Barcelona y Cataluña son atractivas para los inversores extranjeros, y ocupan el segundo lugar en el ranking de mejores localizaciones europeas receptoras de proyectos de inversión directa, justo detrás de Londres, según Ernst & Young.

La alta calidad de vida y las perspectivas de crecimiento favorables se combinan en Barcelona con un coste de la vida ajustado, unos precios de los servicios básicos para uso industrial muy competitivos y unos niveles salariales moderados, que hacen que sea una de las ciudades más asequibles de Europa, de acuerdo con las encuestas de William Mercer y la Unión de Bancos Suizos.

#### INDICADORES CUALITATIVOS DE ANALISTAS INTERNACIONALES: POSICIÓN DE BARCELONA DENTRO DEL RANKING DE CIUDADES EUROPEAS

Recepción de inversión extranjera (a)	Ciudades para hacer negocios (b)	Ciudades para <i>e-business</i> (c)	Crecimiento del VAB (2001-2007) (d)	Calidad de vida de los trabajadores (e)	Coste de la vida (f)
<b>2</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>34</b>

Fuentes: (a) Ernst & Young, (b) - (c) - (e) Healy & Baker, (d) Cambridge Econometrics, (f) William M. Mercer.

Finalmente, cabe señalar que el Ayuntamiento de Barcelona ha contribuido significativamente a estos resultados tanto por su gestión como por sus presupuestos. El gasto de capital municipal (inversión directa más transferencias de capital) entre 1999 y 2002 ha sido de 1.867 millones de euros, que representa anualmente el 1,2% del PIB de la ciudad.

1 European Regional Prospects. Analysis and Forecasts to 2006. ERECO (2002).

2 "Les villes européennes: analyse comparative". Délégation à l'aménagement du territoire et à l'action régionale (DATAR), 2003.

## COYUNTURA DE 2003

La evolución económica durante este año muestra una mejora con respecto a la situación de hace un año. Así, el número de afiliados a la Seguridad Social en Barcelona hasta el tercer trimestre de 2003 ha incrementado en un 2,3% respecto al mismo periodo del año anterior y las tasas de ocupación y de actividad se incrementan entre los 2,2 y 2,4 puntos, siendo destacable de nuevo el aumento de las tasas de las mujeres.

El tránsito de pasajeros por el Aeropuerto creció hasta octubre de 2003 un 6,3% respecto al de octubre de 2002. Igualmente, el número de mercancías por el Puerto ha sido superior al del año pasado, un 5% con datos del mes de septiembre y un aumento del 26,3% del número de pasajeros en cruceros turísticos.

Las pernoctaciones en la ciudad han crecido un 5% hasta el mes de agosto y el número de visitantes un 14%, con un incremento de la proporción de visitantes por motivo de negocios.

ACTIVIDAD	2002	2003	2003/2002	Periodo
<b>Afiliados a la SS (régimen general y autónomos)</b>	<b>944.836</b>	<b>966.773</b>	<b>2,3 %</b>	<b>3º trim.</b>
<b>Tasa de actividad (% pob. activa s/pob. 16-64 años)</b>	<b>72,0</b>	<b>74,4</b>	<b>2,4*</b>	<b>"</b>
- Hombres	81,7	84,0	2,3*	"
- Mujeres	62,8	65,1	2,3*	"
<b>Tasa de empleo (% pob. ocup. s/pob. 16-64 años)</b>	<b>63,7</b>	<b>65,9</b>	<b>2,2*</b>	<b>"</b>
- Hombres	74,2	75,3	1,1*	"
- Mujeres	53,7	56,7	3,0*	"
<b>Tasa de paro registrado (% s/población activa)</b>	<b>7,03</b>	<b>7,00</b>	<b>-0,03*</b>	<b>"</b>
<b>Puerto:</b>				
- Tráfico mercancías (miles toneladas)	24.352,2	25.577,3	5,0 %	Septiembre
- Tránsito pasajeros (miles personas)	1.376,3	1.529,0	11,1 %	"
- Pasajeros cruceros turísticos	635.008	801.957	26,3 %	"
<b>Aeropuerto:</b>				
- Tráfico mercancías (miles toneladas)	63,3	57,9	-8,5 %	Octubre
- Tránsito pasajeros (miles personas)	18.262,9	19.420,5	6,3 %	"
<b>Pernoctaciones en hoteles (miles)</b>	<b>5.786,6</b>	<b>6.084,6</b>	<b>5,1 %</b>	<b>Agosto</b>
<b>Visitantes (miles)</b>	<b>2.250,1</b>	<b>2.569,0</b>	<b>14,2 %</b>	<b>"</b>
<b>Motivo del viaje (%):</b>				
- Vacaciones	55,6	49,0	-6,6*	"
- Negocios	34,5	37,9	3,4*	"
- Ferias y congresos	7,0	9,5	2,5*	"
- Otros motivos	2,9	3,6	0,7*	"

\* Variación puntos porcentuales



## **6.2.- MERCADO INMOBILIARIO**

La gestión del suelo y las actuaciones urbanísticas han comportado el desarrollo urbanístico de una superficie de más de 300 ha, en ochenta y cinco iniciativas que generarán 800.000 m<sup>2</sup> de zona verde, 400.000 de equipamientos y 700.000 de cesión de suelo para uso viario y un aumento considerable de la superficie de vivienda pública.

Las licencias de obras mayores aprobadas a lo largo del periodo 1999-2002 muestran el gran dinamismo del sector de la construcción en la ciudad, especialmente en lo relativo al techo de nueva construcción, que supera los 5 millones de m<sup>2</sup> en todo el periodo, un 18% más que en el cuatrienio anterior.

El techo nuevo destinado a usos residenciales sigue siendo el más importante en términos cuantitativos, pero en el conjunto del periodo 1999-2002 ha aumentado tan sólo un 3% respecto al cuatrienio anterior, a diferencia del techo nuevo previsto para actividad económica que con 1,8 millones de m<sup>2</sup> ha aumentado un 58%. Junto con la reducción del techo comercial previsto, cabe destacar el espectacular aumento del resto de techo para actividad económica, que con 1,5 millones de m<sup>2</sup> casi triplica, en conjunto, el volumen del periodo 1995-1998, lo que obedece en buena parte al desarrollo de los proyectos previstos en la zona 22@ y en el área del Fórum 2004.

Aun así, la media anual de viviendas iniciadas y acabadas durante el periodo 1999-2002 en la ciudad se sitúa en torno a las 5.300 y 4.500 unidades respectivamente, un volumen de nueva oferta bastante elevado y superior a la del cuatrienio anterior, lo que sin duda tiene que ver con los procesos de renovación urbana que se están impulsando, especialmente en zonas como el Frente Marítimo, Poblenou y Sant Andreu. No obstante, los datos del primer semestre de 2003 ya reflejan una ralentización de la actividad constructora en Barcelona y también en el resto de la Región Metropolitana de Barcelona.

Respecto a los precios de venta de las viviendas, entre 1998 y 2002 las de nueva planta<sup>3</sup> han aumentado a un ritmo del 16,4% anual en términos nominales, muy parecido a las de segunda mano<sup>4</sup>, que han crecido el 16,9% anual, alcanzando niveles absolutos muy próximos a las nuevas, lo cual refleja la interrelación existente entre ambos mercados, ya que en muchas zonas de la ciudad en las que la oferta nueva es escasa funcionan como un solo mercado.

El fuerte aumento de precios del último cuatrienio ha sido impulsado por una fuerte presión de la demanda, tanto en el segmento nuevo como en el de segunda mano. Junto con el incremento de la capacidad adquisitiva por el aumento de la renta familiar y la rebaja de los tipos de interés hasta niveles mínimos, han influido también el efecto 'euro' y el atractivo de los activos inmobiliarios como producto de inversión. Estos motivos han sido espoleados por una errónea política macroeconómica con incentivos a la adquisición de nueva vivienda y falta de estímulo al alquiler, junto con unos planes de vivienda que han dejado de construir vivienda protegida y de ayudar a la adquisición de suelo.

El incremento de precios registrado en Barcelona a lo largo de estos últimos cuatro años se enmarca dentro del ciclo expansivo del mercado inmobiliario en España, en el que los precios han crecido a un ritmo muy similar, al igual que en la Región Metropolitana de Barcelona, Cataluña, Madrid y otros grandes municipios españoles.

<sup>3</sup> Datos de Tecnigrama.

<sup>4</sup> Datos del Departamento de Estudios Fiscales del Ayuntamiento de Barcelona.

Es de prever, con vistas al futuro más inmediato, que el crecimiento de precios se vaya reduciendo de forma muy progresiva, ya que el nivel alcanzado, producto de la burbuja inmobiliaria en que nos hallamos, hace ya muy difícil la adquisición de vivienda incluso con los bajos tipos de interés actuales. Los llamamientos del Banco Europeo, del Fondo Monetario Internacional, del Banco de España, añadidos a los de prestigiosos analistas, deberán hacer tomar mejores decisiones al Gobierno central.

En lo relativo a los precios del mercado de alquiler, entre 1998 y 2002 han crecido a una tasa anual del 12,7% en términos nominales, si bien en términos reales se sitúan todavía por debajo de los niveles de 1992. La revalorización de los alquileres obedece a la baja disponibilidad de vivienda de alquiler y a la presión de la demanda sobre este producto inmobiliario, que presenta un gran atractivo para determinados segmentos de población como, por ejemplo, la gente joven que se quiere emancipar y no puede acceder a una vivienda en propiedad, así como por el aumento de la movilidad laboral y la llegada de población inmigrante.

En una coyuntura de boom inmobiliario como la vivida en los últimos años, los planes de vivienda del Estado y de la Generalitat han resultado un fracaso por la ineficacia de sus instrumentos y los incumplimientos reiterados de los objetivos. El actualmente vigente de 2002-2005 es continuista y, al igual que su concreción en el Plan catalán de la vivienda 2002-2007, no contemplan el volumen necesario de oferta de vivienda protegida, especialmente de alquiler.

Desde el Ayuntamiento de Barcelona se reclama un mayor esfuerzo económico de las Administraciones central y autonómica en las políticas de ayuda directa a la vivienda. Así como la implementación de nuevas medidas fiscales, hasta ahora orientadas a favorecer la vivienda de compra, que incentiven tanto la oferta como la demanda de alquiler, así como la rehabilitación.

La deficiente política de vivienda de las Administraciones central y autonómica ha provocado que, en Cataluña –al igual que ha pasado en España–, la vivienda protegida acabada haya ido disminuyendo hasta situarse, en el año 2002, en el 6,9% de las acabadas, mientras que en Barcelona, pese a que el Ayuntamiento dispone de unas competencias y recursos muy limitados, la cuota de vivienda protegida se sitúa ya cerca del 18% en el año 2002, gracias a la política de gestión de suelo y a la reserva de un mínimo del 25% del techo para viviendas protegidas en los nuevos planes urbanísticos.

Vivienda protegida	1999-2002	2002
Barcelona	16,8%	17,7%
Cataluña	8,8%	6,9%

Dentro del Programa municipal de promoción de la vivienda de protección 2000-2003, el Ayuntamiento ha impulsado la construcción de 7.400 nuevas viviendas, y es el promotor directo del 59% del total, en especial de las 1.700 viviendas de alquiler para jóvenes, los 635 apartamentos con servicios para personas mayores y las viviendas de realojamiento para afectados urbanísticos. El resto corresponde a remodelación de barrios y nueva vivienda de protección. En conjunto, cerca del 60% del total de viviendas protegidas contempladas en el programa ya han sido finalizadas o están en obras.



Si bien los datos del Censo de 1996 indicaban que el 28,5% de las viviendas principales en la ciudad son de alquiler (en 2003 este porcentaje está situado en el 14%), este porcentaje ha ido bajando desde principios de los años ochenta, cuando representaba más del 40%, por eso el Ayuntamiento de Barcelona quiere fomentar este régimen como alternativo a la compra, fundamentalmente para jóvenes y personas mayores.

Con vistas a los próximos meses, el Ayuntamiento de Barcelona impulsará un total de 2.386 viviendas protegidas, un 74% de las cuales será de alquiler, entre las que se incluyen 990 nuevas viviendas de alquiler para jóvenes y 365 nuevas viviendas con servicios para personas mayores, que, sumados a los del anterior mandato, supondrán un importante aumento del parque público de alquiler.

Viviendas de protección de alquiler	1.755 (74%)
Viviendas de protección en régimen de venta	430 (18%)
Viviendas para realojar a afectados urbanísticos	201 (8%)
<b>Total nueva vivienda protegida prevista para 2004</b>	<b>2.386</b>

Finalmente, en lo relativo a la rehabilitación, este ha sido, en los últimos años, un mercado muy dinámico en la ciudad y la labor del Ayuntamiento ha sido fundamental, tanto a través de inversiones directas como del fomento de la rehabilitación privada de edificios y viviendas. Un estudio del ITEC (Instituto de Tecnología de la Construcción) cifra el aumento del gasto en actividad rehabilitadora en la ciudad en un 38% en términos constantes entre 1998 y 2001. La labor de las oficinas de rehabilitación de Ciutat Vella, Eixample, Poble Sec y Gràcia ha sido clave para impulsar la rehabilitación en los cascos antiguos de la ciudad, y en el periodo 1999-2002 ha incidido sobre más de 40.000 viviendas.

## **6.3.- EDUCACIÓN Y CULTURA**

### **EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN**

Barcelona vive una etapa de rejuvenecimiento demográfico gracias al significativo aumento de población escolar entre los tres y doce años en términos absolutos y porcentuales. En este contexto demográfico, y teniendo en cuenta que nuestra ciudad es una de las urbes españolas y europeas en la que los niños y niñas se incorporan antes al sistema educativo, cabe destacar el empuje que la actuación municipal ha significado en el primer ciclo de educación infantil comprendido entre los 0 y 3 años.

Otra prioridad social es aumentar el número de plazas de guarderías infantiles en la ciudad. La oferta pública de este tipo de enseñanza es mayoritariamente municipal. En el año 2002 se habían inaugurado 8 nuevos centros, con 504 plazas (más 40 nuevas por traslado de centros ya existentes), mientras que para el nuevo curso se prevé la finalización de 7 más (con 495 nuevas plazas) y el inicio de la construcción de tres nuevos centros. Con estas nuevas escuelas maternas (*escoles bressol*) se cubrirá el 10% de la población menor de 3 años (un 8% actualmente), por lo que la oferta pública supondrá el 25% de la oferta total.

Número de alumnos en centros municipales						
Curso	Esc. maternal	Ed. primaria	Ed. secundaria	Ed. artística	Otros	Total
1998-1999	2.084	2.569	2.524	2.768	843	10.788
1999-2000	2.111	2.551	2.270	2.787	773	10.492
2000-2001	2.198	2.570	2.250	3.000	750	10.768
2001-2002	2.276	2.581	2.843	3.201	785	11.686
2002-2003	2.790	2.782	3.579	3.076	1.437	13.664
N. centros 2002	47	14	11	6	6	84

El nivel de formación es uno de los factores destacables de la ciudad, especialmente entre la población joven, ya que el *stock* educativo de la población de entre 25 y 35 años es de casi 12 años, cinco años más de formación que la franja de entre 55-65 años.

Para facilitar la inserción laboral de los chicos y las chicas que finalizan la ESO sin conseguir el graduado correspondiente, el Ayuntamiento ha puesto en marcha el Plan joven de formación y empleo. A finales de 2002, tras veintiún meses de funcionamiento y 2.513 jóvenes inscritos, continúan en alguna de las etapas del proceso de seguimiento 1.466 jóvenes.

Seguir incrementando este nivel de instrucción es uno de los objetivos de Barcelona. En este sentido, la creación del Consorcio de Educación de Barcelona, entre la Generalitat de Catalunya y el Ayuntamiento de Barcelona, en 2002, debe contribuir a la mejora de la gestión y la planificación de los centros educativos de la ciudad, ya que permitirá la unificación de las redes de centros y que el Ayuntamiento pueda ejercer la autoridad en materias de gestión y planificación.

Barcelona es un centro universitario importante, ya que es el segundo distrito universitario del Estado español, con 245.000 alumnos (185.000 de primero-segundo ciclo y el resto de masters y postgrados), lo que supone un incremento del 17% entre 1998 y 2002. Más importante aún ha sido el aumento de alumnos de masters, postgrados y cursos especializados, que han subido un 56% desde 1998, y han llegado a 50.800 en el año 2002.

La oferta universitaria de la ciudad se ha incrementado estos años con la apertura de nuevas facultades y equipamientos como los del campus de la Universitat Pompeu Fabra en los antiguos cuarteles o los de la Salle en Quatre Camins. Igualmente destacable es la construcción del nuevo edificio del Instituto Botánico de Barcelona, centro de investigación del CSIC y del Ayuntamiento de Barcelona.

La ciudad es un centro de atracción para alumnos extranjeros, con 6.500 estudiantes de otros países que realizan el primero-segundo ciclo en las universidades de Barcelona, el 94% del total de estudiantes extranjeros en Cataluña. El peso de los estudiantes extranjeros es más alto en lo relativo a estudios de doctorado y masters, y llega al 15%. Tres universidades de Barcelona, la UPC, la UB y la UAB están en el primero, tercero y cuarto puesto, respectivamente, en cuanto a porcentaje de estudiantes extranjeros que realizan el doctorado en las universidades públicas españolas.

La apertura internacional también se produce en sentido contrario puesto que 2.600 estudiantes de Barcelona cursan estudios en otras universidades europeas, con un incremento del 17% en los últimos dos años.

Las universidades han creado sus propias fundaciones de investigación para cubrir la creciente demanda de formación continuada, sumándose a escuelas de negocios como ESADE, IESE y la Universidad de Chicago. Estas dos primeras escuelas son punto de referencia internacional en lo relativo a los programas MBA y la primera edición del ranking publicado por *Financial Times* (enero 2003) las sitúa entre las 10 mejores escuelas de negocios europeas.

En cuanto a la investigación, a pesar de que los niveles de gasto en I+D son bajos en relación con otros países europeos, la productividad de la inversión en I+D en Cataluña supera a la de países como Francia e Irlanda y se encuentra en niveles muy próximos a los del Reino Unido, Suecia e Italia. Por otro lado, Barcelona ocupa el puesto 12 del ranking de ciudades europeas con más producción científica, entre Amsterdam y Estocolmo.<sup>5</sup>

## CULTURA Y OCIO

La cultura es uno de los pilares de la ciudad del conocimiento. El Instituto de Cultura de Barcelona es la institución promotora y desencadenante de la cultura en la ciudad, mediante programas propios y a través del apoyo a los diferentes agentes culturales, el impulso a la creatividad de ciudadanos y ciudadanas, asociaciones y empresas, el fomento de las industrias de carácter cultural y la promoción de la ciudad como escenario de múltiples actividades relacionadas con la cultura de manera indirecta o inducida (el turismo o los congresos, por ejemplo). Calidad de vida, creatividad, innovación, conocimiento y cultura forman parte del propio sistema urbano.

Barcelona es una ciudad con una importante oferta de equipamientos y servicios culturales, ampliada en los últimos años, que ha propiciado un aumento notable en las cifras de consumo cultural.

La red de bibliotecas ha aumentado de 18 a 27, con las inauguraciones, por ejemplo, de las bibliotecas de Can Fabra, el Vapor Vell, la Vila de Gràcia, Collserola o la muy reciente del Carmel-Juan Marsé. La creación del Consorcio de Bibliotecas de Barcelona como ente de gestión de la red de bibliotecas de la ciudad ha permitido consolidar las bibliotecas como equipamientos neurálgicos de la sociedad del conocimiento. En cuatro años (1999-2002) se han doblado las cifras: de 1,5 millones a 3 millones de usuarios, y de 0,8 millones de préstamos a 1,857 millones. Además, las bibliotecas han aumentado sus horarios un 40%, en un esfuerzo notable para adecuar los horarios a todas las necesidades ciudadanas, y todas disponen de múltiples servicios, como la conexión a Internet.

Los museos se han consolidado como centros de producción de conocimientos. En el año 2002 se ha llegado a casi 9 millones de visitantes en los museos de la ciudad. En el periodo 1999-2003 han destacado las reformas de los principales museos municipales, como el Museo Picasso, el Museo de Historia o el Museo Marès, la aparición de nuevas iniciativas privadas, como Caixa Fòrum o la Fundación Godia, el incremento del patrimonio arqueológico (mercado de Santa Caterina, plaza de la Vila de Madrid y mercado del Born) y el crecimiento de los fondos de las colecciones (más de 500 nuevas piezas en el patrimonio de la ciudad). Se han preparado y desarrollado nuevos proyectos:

centro cultural del Born, nuevo Museo de la Música en el Auditorio, Museo del Diseño de Les Glòries.

5 Ranking de ciudades con más artículos publicados en revistas científicas según el Science Citation Expanded (SCI), elaborado por el Centro de Política del Suelo y Valoraciones de la UPC.

Las nuevas sedes del Instituto del Teatro y del Teatre Lliure-Palau de l'Agricultura, en la Ciutat del Teatre, han sido hitos importantes, largamente esperados por las artes escénicas de la ciudad. La aprobación del Plan de rehabilitación de teatros de Barcelona, para el periodo 2001-2005, tiene como finalidad la remodelación y adecuación de los espacios teatrales privados de la ciudad. El Grec se ha consolidado como uno de los festivales más importantes de creación, con 35 producciones propias en 2002, una importante dimensión internacional (programadores y coproducciones) y modelo de cooperación entre los sectores público y privado. Las salas alternativas se han consolidado como laboratorios de creación de las artes escénicas. Se ha superado la cifra de más de 2 millones de espectadores de artes escénicas anuales.

En el campo musical, se han alcanzado altísimos porcentajes de ocupación de los espacios musicales (Liceo, Auditorio, Palau de la Música), con la movilización de nuevos públicos, un éxito notable de sus programas pedagógicos y la multiplicación de las cifras de abonados. Al mismo tiempo, las músicas populares han hecho que Barcelona se convierta en un centro internacional, con el Sonar, el Primavera Sound y el BAM como festivales más destacados.

La capacidad creativa de la ciudad ha llevado al nacimiento de nuevos acontecimientos culturales periódicos como Barcelona Art Report, Kosmopolis, Arts de Carrer, Art Futura, Metapolis y OFFF, entre otros. El Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona, la Virreina y el Mercat de les Flors son los espacios de producción de contenidos contemporáneos de fuerte impacto ciudadano.

Más de 800 iniciativas han obtenido el apoyo municipal, con un especial impulso a la cultura emergente y alternativa (nuevos festivales), la coordinación de los proyectos culturales en los distritos (programas “+ a prop”, programas “concertats” y planes culturales), y la extensión de la producción y la difusión de la cultura digital, en la que destaca especialmente la aparición del canal cultura digital de Barcelona (portal multimedia: [www.bcn.es/cultura](http://www.bcn.es/cultura)).

La producción audiovisual goza de una renovada vitalidad. El cine de animación y el documental son dos sectores en alza y algunas producciones propias han conseguido el reconocimiento internacional. Igualmente destacable es la consolidación de la oficina de Barcelona Plató; en los cuatro últimos años se ha quintuplicado el número de producciones audiovisuales gestionadas por Barcelona Plató, hasta llegar a las 265 del año 2002 (eran 40 en 1998 y 73 en 1999). El número de espectadores de cine ha aumentado un 18% en los últimos tres años, con una oferta también creciente de salas y películas exhibidas. El futuro emplazamiento de la Ciutat de l'Audiovisual en la antigua factoría de Ca l'Aranyó, que incluirá los estudios audiovisuales de la Universitat Pompeu Fabra, potenciará la capacidad creativa y productiva de la Barcelona del audiovisual.

Las fiestas de Barcelona (Cabalgata de Reyes, Santa Eulàlia, Carnaval, Fiesta de la Música, San Juan y la Mercè) constituyen momentos de apoderamiento de los espacios públicos y de profundización en una ciudadanía más participativa. La cultura ejemplifica aquí su dimensión de convivencia. Más específicamente, la Mercè cuenta cada vez con mayor proyección, en tanto que acontecimiento popular, participativo y de calidad.

El sector cultural se ha convertido en estos últimos años en una de las bases de la economía urbana. En 2001, unas 1.200 empresas (un 8% del total), con fuertes componentes de innovación, componían el sector cultural de la ciudad. La cultura y las artes aportan directamente un 5,4% del PIB de Barcelona. La creación de un fondo de capital riesgo, dentro de Barcelona Emprèn, dedicado específicamente a proyectos culturales emprendedores, la creación de Barcelona Fashion Week (pasarela Gaudí, FAD y Circuit) como apuesta fuerte de la ciudad en el competitivo mercado de la moda y la realización del Año del Diseño 2003 han puesto de manifiesto la capacidad de las industrias creativas de Barcelona. Para el futuro, el proyecto museístico de Les Glòries, futuro Museo del Diseño, será una pieza angular en la proyección futura de las industrias creativas.

La conmemoración del Año Internacional Gaudí 2002 fue un modelo de cooperación entre las Administraciones y la sociedad civil, las entidades y las empresas, un factor de movilización ciudadana, catalizador del patrimonio y la memoria, elemento de atracción de turismo cultural de calidad, y dejó un fuerte impacto económico, directo, indirecto y mediático. Los años temáticos constituyen una gran oportunidad para dar a conocer a las figuras, la obra y los sectores culturales más representativos de la cultura.

La ciudad ha acogido grandes acontecimientos culturales internacionales: premios Goya 2000, ICOM 2001 (reunión mundial de los expertos en museos y patrimonio), Sant Egidí 2002, congreso Sida-Aids 2002, Rotary 2002, MTV-Europe Music Awards 2002, cumbre de alcaldes europeos Eurociudades 2002 dedicada a la cultura, Europa Cantat 2003, entre otros.

Sin duda, el nuevo hito es el Fórum Universal de las Culturas de Barcelona 2004. La ciudad ha apostado por un nuevo gran acontecimiento internacional, con la diversidad cultural, la paz y la sostenibilidad como grandes ejes. Este acontecimiento supondrá también la transformación social y urbana del Levante de la ciudad y dejará como legado un conjunto de grandes infraestructuras culturales al servicio de todos los ciudadanos y ciudadanas. De hecho, Barcelona será, en 2004, la capital internacional de la cultura.

La práctica del deporte es cada vez más generalizada, como demuestra el incremento del 34% del número de abonados a las instalaciones deportivas municipales. La actuación municipal en este sector se ha centrado en el incremento de espacios en los que los ciudadanos y ciudadanas puedan hacer deporte (un 14,8% en el periodo 1999-2002) y en la apuesta clara por situar la ciudad como un referente internacional, con la organización de grandes acontecimientos deportivos como el Mundial de Natación, los Juegos de Policías y Bomberos o la final de Eurobàsquet 2003, entre otros.

El Ayuntamiento de Barcelona se ha encargado de velar por la evolución del Zoo de la ciudad desde su inicio, que en respuesta al cambio de sensibilidad experimentado en el conjunto de la sociedad en lo relativo a la protección de la naturaleza y la conservación de las especies tiene por objetivo llegar a ser una de las herramientas principales para promover el respeto y el amor por la naturaleza, y proteger y conservar las especies vulnerables o en peligro de extinción en su medio natural.

Más allá del creciente número de visitantes, el fomento de actividades educativas y cívicas ha disparado el número de asociados y voluntarios –actualmente son más de 75.000– que habitualmente participan en el amplio abanico de actividades que la entidad organiza para la ciudad.



En el año 2002, el Zoo de Barcelona ha organizado el Congreso Anual de la Asociación Europea de Zoos y Acuarios, EAZA, que agrupa a doscientos cincuenta parques zoológicos de treinta y cuatro países, y que por primera vez se celebraba en una ciudad del sur de Europa.

Parque Zoológico de Barcelona					
	1998	1999	2000	2001	2002
N. especies	443	436	417	421	426
N. ejemplares	7.603	7.963	7.644	8.480	8.236

#### **6.4.- MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD**

Las zonas verdes y naturales y las playas de la ciudad son espacios comunes de entretenimiento y desarrollo de actividades de ocio, además de cumplir una importante función de carácter ambiental.

La creación de verde urbano se ha incrementado en un 7,4% desde 1998, de manera que se ha llegado a los 6,7 m<sup>2</sup> de verde urbano por habitante. El patrimonio verde de la ciudad se ha visto también aumentado en 5.100 árboles y 900 jardineras. Durante este cuatrienio se han creado nuevos parques urbanos, uno de los más emblemáticos es el de Diagonal Mar que, con 14,3 ha, se configura como un nexo de unión entre la ciudad y el mar.

Uno de los grandes proyectos medioambientales es la recuperación del parque de Montjuïc, que supondrá recuperar más de 8.000 m<sup>2</sup> de zona verde para la ciudad, liberando el parque de los edificios obsoletos. La apertura este año de los Jardines de Joan Brossa, una zona verde de 5,2 hectáreas, en la zona del antiguo parque de atracciones supone la recuperación del bosque mediterráneo para el parque. Igualmente destacable fue la apertura en 1999 del Jardín Botánico (14 ha) en este parque.

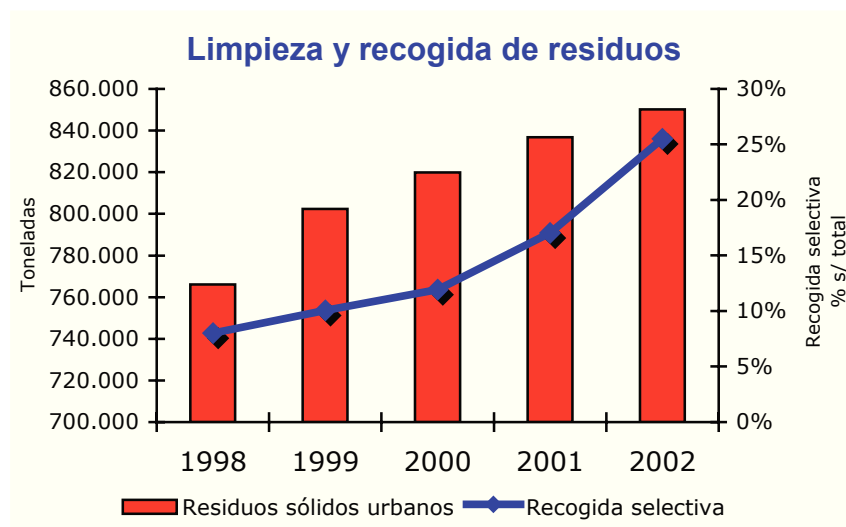
Las siete playas de Barcelona mantienen un nivel adecuado en cuanto a la calidad biológica del agua, y reciben a más de 5 millones de usuarios de promedio. La calidad del agua y de la arena, junto con la calidad de los servicios y su accesibilidad han hecho



posible que cinco playas gocen de la bandera azul que otorga la Unión Europea y una mención honorífica en el apartado de seguridad.

La introducción de los nuevos Servicios de Limpieza y Recogida Selectiva supone un nuevo concepto de servicio público, con la adaptación de los servicios a las diferentes necesidades de cada barrio, una recogida específica para comercios y la participación de instituciones ciudadanas, asociaciones comerciales y de vecinos. En dos años de funcionamiento del nuevo sistema, se ha acelerado la recogida selectiva, que llega ya al 25,5% del total de residuos urbanos.

Desde que entró en funcionamiento el nuevo sistema de recogida de muebles y trastos viejos, se han hecho una media de casi 2.500 servicios semanales gratuitos, previa concertación de día y hora de recogida, que en ningún caso excede a la semana.



En el contexto de la segunda etapa del Plan especial de alcantarillado destinada a la gestión del drenaje y el aprovechamiento de las aguas freáticas de Barcelona, se han finalizado en el año 2002 las interconexiones de saneamiento en la Maquinista, los colectores de la rambla del Prat y del cruce formado por las calles de Enamorats y de Aragó, las obras de alcantarillado en la cuenca del Bogatell (en Navas-Clot), y las obras de los depósitos de regulación de aguas pluviales y telecontroles de los jardines del Dr. Dolsa y del parque del Escorxador.

Los índices de contaminación atmosférica se mantienen por debajo de los límites establecidos y continúan bajando, mientras que con la aprobación del programa marco el Ayuntamiento actúa en varias líneas para reducir el ruido.

Se han impulsado instrumentos de gestión y planificación energética logrados con la aprobación en 2002 del Plan de mejora energética de Barcelona y con la constitución del Consorcio Agencia Local de Energía de Barcelona en mayo de 2002. Cabe destacar que varias iniciativas para la utilización de energía renovable –especialmente en la zona del Fórum 2004– han merecido el reconocimiento y un premio de la Comisión Europea, y que la Ordenanza de captación solar térmica ha facilitado que 136 edificios nuevos y rehabilitados hayan tramitado la instalación de placas solares.

En lo relativo al mantenimiento de calles y calzadas, el 70% de la red viaria básica de Barcelona ya tiene pavimento sonorreductor, especialmente de tipo poroso, que reduce el

nivel de ruido a la mitad y en conjunto se dispone de este tipo de pavimento en el 28% de la totalidad de las calles de asfalto de la ciudad.

Con la creación en 1998 del Consejo Municipal de Medio Ambiente y Sostenibilidad se inició la elaboración de la Agenda 21 Local, poniendo en marcha grupos de trabajo sobre varias temáticas clave para la sostenibilidad. Basándose en estos trabajos y en las numerosas aportaciones ciudadanas, se elaboró el Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad, firmado en julio de 2002. Los firmantes asumen así su corresponsabilidad en la construcción de una Barcelona más sostenible, trabajando conforme a los principios de la Agenda 21 Local.

## **6.5.- TRANSPORTE PÚBLICO Y CIRCULACIÓN**

La gradual implantación del sistema tarifario integrado dentro de la Región Metropolitana de Barcelona ha tenido un importante efecto sobre el número de usuarios del transporte público. Entre 2000 y 2002, el transporte público del Área Metropolitana ganó un 7% de viajeros y un 4% dentro de la ciudad. Durante el primer semestre de 2003 el transporte público sigue ganando pasajeros, un 4,4% más que en el primer semestre de 2002.

El transporte público es la principal modalidad de transporte en lo relativo a los desplazamientos internos de la ciudad con un 58,7%, mientras que en los desplazamientos con el exterior sigue predominando y creciendo la utilización del vehículo privado con una tendencia creciente de los vehículos comerciales y las motos y una estabilización del uso del coche.

De hecho, el parque de turismos ha bajado un 3% desde 1998 mientras que el de vehículos comerciales continúa creciendo, con un 16%, al igual que el de motos y ciclomotores, con un 4%. Barcelona es una de las ciudades con más parque de motos, unas 230.000, y los motoristas son las principales víctimas de los accidentes en la ciudad.

La implantación del Plan de mejora de frecuencia ha permitido reducir el tiempo de espera en las paradas de 25 líneas y beneficiar a más de 300.000 pasajeros puesto que se ha alargado el recorrido de 14 líneas urbanas y se han creado 9 nuevas líneas que facilitan el poder llegar en autobús a más sitios. De esta manera, el 48% de los usuarios espera menos de siete minutos en la parada y el 91% lo hace menos de diez minutos. Debe destacarse también la creación de 15 nuevas líneas de Bus del Barri, nuevas líneas de autobuses nocturnos y la creación de 17 líneas de Nit-Bus metropolitanas.

Por otra parte, la prolongación de tres líneas del metro ha permitido mejorar la conexión entre los núcleos centrales de dos municipios colindantes. Pero la mejora más popular y bien acogida, porque afecta a un número mayor de usuarios, ha sido la ampliación horaria en días laborables y fines de semana. Para hacerlo posible, ha sido necesario mejorar considerablemente las instalaciones con el objetivo de reducir el tiempo que necesitan los servicios de mantenimiento para poner a punto todo el sistema.

Igualmente importante ha sido la extensión de las redes de carril para autobús y taxi y de carril para bicicleta. La primera se ha incrementado en un 37,5% entre 1998 y 2002, de manera que Barcelona es la segunda ciudad europea, después de París, con más espacio reservado a los autobuses. La red de carril para bicicletas es de 119 km, tras la creación de 26 km nuevos en estos cuatro años.



## **6.6.- SEGURIDAD Y PROTECCIÓN**

Barcelona ha desarrollado a lo largo de los últimos años un modelo de seguridad y convivencia basado en la colaboración institucional, a través de la Junta Local de Seguridad, la prevención del delito, la cohesión social, el buen funcionamiento de la justicia rápida y la coordinación de la Guardia Urbana con el resto de los cuerpos de seguridad.

Este modelo ha permitido la contención de los índices de victimización –al contrario de lo sucedido en otras ciudades españolas como Madrid, Valencia o Zaragoza, donde son superiores–, hacer llegar el porcentaje de juicios rápidos al 45% del total de los juicios que se realizan en la ciudad y disminuir los accidentes de tráfico en un 7% en los últimos cuatro años.

El número de denuncias recogidas por la Policía Nacional ha caído un 5,7% en el último año, tendencia que continúa a lo largo del primer trimestre de 2003, y la mayoría están relacionadas con la sustracción de vehículos y los hurtos, los delitos que generan más alarma social.

A pesar de todo, sigue siendo necesaria una dotación de cuerpos policiales adecuada al Área Metropolitana, ya que la falta de coordinación entre el despliegue de los Mossos d'Esquadra en la provincia de Barcelona y el repliegue de las fuerzas de seguridad del Estado ha originado un déficit policial, sobre todo en la ciudad. Como consecuencia, la dotación de policías por cada 1.000 habitantes en Barcelona es inferior a la media de Cataluña y la de las provincias en las que ya se han desplegado los Mossos d'Esquadra. La presión municipal ante este hecho ha impulsado medidas correctoras de la situación que supondrán el seguir avanzando en el despliegue de los Mossos d'Esquadra en la ciudad y el incremento de la plantilla policial.

No obstante, la lucha contra la delincuencia no pasa sólo por incrementar las dotaciones policiales sino también por el desarrollo de los mecanismos legales que persiguen la multirreincidencia y el desarrollo de políticas de prevención (inclusión social, análisis de las causas estructurales de los conflictos, civismo, reducción de factores de riesgo...), con la implantación de la justicia de proximidad (previa aprobación de la Carta Municipal pendiente).

Por otra parte, el funcionamiento de la justicia se verá favorecido por la creación de la Ciudad Judicial de Barcelona y L'Hospitalet, uno de los complejos judiciales más grandes del mundo. La nueva Ciudad Judicial agrupará los órganos judiciales dispersos por toda la ciudad y dispondrá de servicios auxiliares, con una estimación de 3.500 trabajadores. Este gran proyecto supondrá una superficie construida de 315.000 m<sup>2</sup>, con lo cual se triplicará la superficie que actualmente ocupan todos los edificios judiciales existentes. Habrá que estar atentos al desarrollo del proyecto para corregir algunas de sus características si así se acaba determinando por el impacto de la intervención.

## **6.7.- BIENESTAR Y COHESIÓN SOCIAL**

Barcelona ha apostado por una política basada en la participación y la mejora continuada de las condiciones de vida de los colectivos más necesitados, elementos que contribuyen al alto grado de cohesión social de que disfruta la ciudad, en la que existen más de 5.000 asociaciones y más de 60.000 voluntarios.

Para conseguir estos objetivos, se han desarrollado medidas que han permitido que el crecimiento económico haya ido acompañado de un proceso de convergencia entre los grupos sociales y los géneros, con una homogeneización de los niveles de bienestar, de igualdad, de instrucción y de tasas de ocupación y desempleo de los diferentes barrios de la ciudad.

A este resultado ha contribuido la actuación de reequilibrio resultado de la inversión municipal en los barrios y del desarrollo de las políticas sociales y educativas, que desempeñan un papel clave en la prevención de la marginación y la promoción de las personas y familias que necesitan ayuda y protección social. Esta red de servicios sociales municipales da respuesta a unas necesidades crecientes de atención a las personas mayores, jóvenes y niños y a las personas inmigradas, entre otros.

En la atención social primaria, los centros de servicios sociales, durante el año 2002, han atendido a cerca de 41.066 personas y han ofrecido ayudas económicas –de una cuantía aproximada de 900.000 euros– a familias, de una variada tipología, con necesidades sociales manifiestas.

Uno de los principales colectivos destinatarios de las políticas de atención social han sido las personas mayores, colectivo especialmente importante ya que la ciudad tiene una esperanza de vida de las más altas del mundo, con una media de 79 años (82,6 las mujeres y 75,3 los hombres). El Ayuntamiento de Barcelona ha apostado con fuerza por el incremento de la oferta pública de equipamientos para este colectivo.

En este sentido, dentro de un plan que abarca el periodo 1999-2004, ha construido 578 nuevos apartamentos con servicios, multiplicando así por cinco la oferta existente. En colaboración con la Generalitat de Catalunya, se han puesto en servicio 9 residencias y sus correspondientes centros de día, con 945 nuevas plazas residenciales (aumento del 50% desde 1998) y 308 plazas en centros de día (el doble que hace cuatro años). A pesar de este impulso, se ha continuado reclamando a la Generalitat un aumento de la oferta pública residencial, ya que Barcelona concentra sólo el 10% de las plazas residenciales públicas de Cataluña, cuando el peso de la población mayor de 65 años sobre el total catalán es muy superior, el 35%.

También se han potenciado otras políticas municipales de mejora de la calidad de vida de las personas mayores, con el incremento del número de hogares que han recibido ayuda domiciliaria, que han sido más de 4.000 en el año 2002 (un 31% más que en 1998), y con el total de usuarios de tarjeta rosa, que actualmente son prácticamente 253.000 (el 65% de la población mayor de 62 años), casi un 9% más de usuarios que en 1998.

Para las mujeres en situación de riesgo se siguen impulsando y reforzando las actuaciones contra la violencia doméstica del Plan operativo municipal aprobado en 2001, y se han hecho 13.030 estancias por acogidas con niños en centros municipales o plazas concertadas por motivos de maltratos familiares, con el objetivo de ofrecer un refugio a las

mujeres con niños cuando no pueden estar en casa y de trabajar por la normalización psicológica, social y laboral de la mujer y los niños a los que se da acogida y, así, incrementar la eficacia de las medidas contra la violencia de género.

Otro colectivo especialmente vulnerable es el de los inmigrantes. Tanto los Servicios Sociales Municipales como un conjunto de entidades ciudadanas sin ánimo de lucro han multiplicado su actividad para hacer frente a la integración de la nueva oleada migratoria, que ha provocado un intenso crecimiento de la población extranjera (a finales de 2002 ésta representaba el 10,7% de la población empadronada de la ciudad, frente al 2,7% en 1998). Así, el Servicio de Atención de Inmigrantes Extranjeros y Refugiados (SAIER) ha aumentado su número de usuarios un 166% entre 1998 y 2002, y el Servicio de Atención Primaria ha experimentado en el mismo periodo un incremento de un 160% en el número de usuarios extranjeros. Este incremento de usuarios es todavía más espectacular en organizaciones sin ánimo de lucro como Cáritas que ha aumentado de 241 en 1998 a 14.388 en el año 2002.

No obstante, la necesaria ayuda a este colectivo se ha de hacer compatible con la del resto de los ciudadanos y ciudadanas para garantizar la convivencia pacífica entre las culturas. Ante esta situación cabe destacar la aprobación, con el consenso de todas las fuerzas políticas municipales, del Plan municipal de inmigración, un instrumento básico para lograr que todas las Administraciones e instituciones colaboren en el diseño de las políticas adecuadas y que se dediquen los recursos necesarios para la integración de la nueva población.

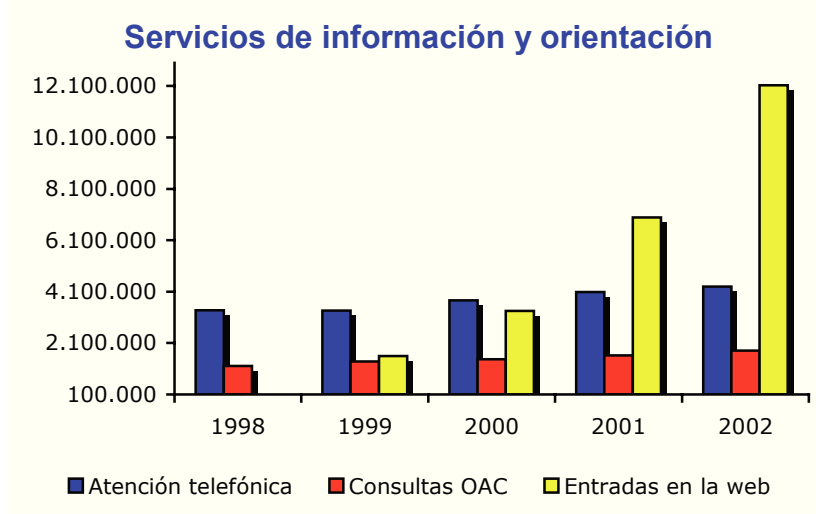
También se han desarrollado actuaciones para hacer de Barcelona una ciudad mucho más accesible. Actualmente se pueden considerar accesibles el 44% de la vía pública, el 35% de los edificios y dependencias públicas, el 20% de las estaciones del metro y el 55% de los autobuses, además de existir 171 plazas de aparcamiento reservadas.

Asimismo, el Ayuntamiento ha potenciado la red de viviendas y equipamientos públicos. En este sentido, se ha autorizado la apertura de 11 nuevos centros de atención primaria y se ha aprobado la construcción de 1.517 viviendas de alquiler para jóvenes. Se ha ido completando la red de equipamientos sociales en la ciudad, que actualmente llega a cincuenta centros cívicos y a una cantidad similar de centros recreativos para personas mayores.

Además, cabe destacar que las catorce Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC), como servicio presencial más completo, gestionan también, desde 2002, las comunicaciones y licencias de inicio de actividad. Para situaciones personales o sociales que suponen algún tipo de discriminación o desigualdad, además de las OAC, hay diecisiete oficinas más de información que profundizan con detalle sobre aspectos concretos.

También el portal [www.bcn.es](http://www.bcn.es) es un buen medio para la consulta. Durante el año 2002 se han rediseñado los contenidos interactivos que amplían las gestiones disponibles. Los más de cincuenta trámites activos en la web se traducen en la gestión de 11.000 asuntos al mes.

Por teléfono, el servicio 010 da información de todo lo referente al ámbito metropolitano. En este servicio, la gestión de los trámites por teléfono ya supera el 10% del número total de llamadas.



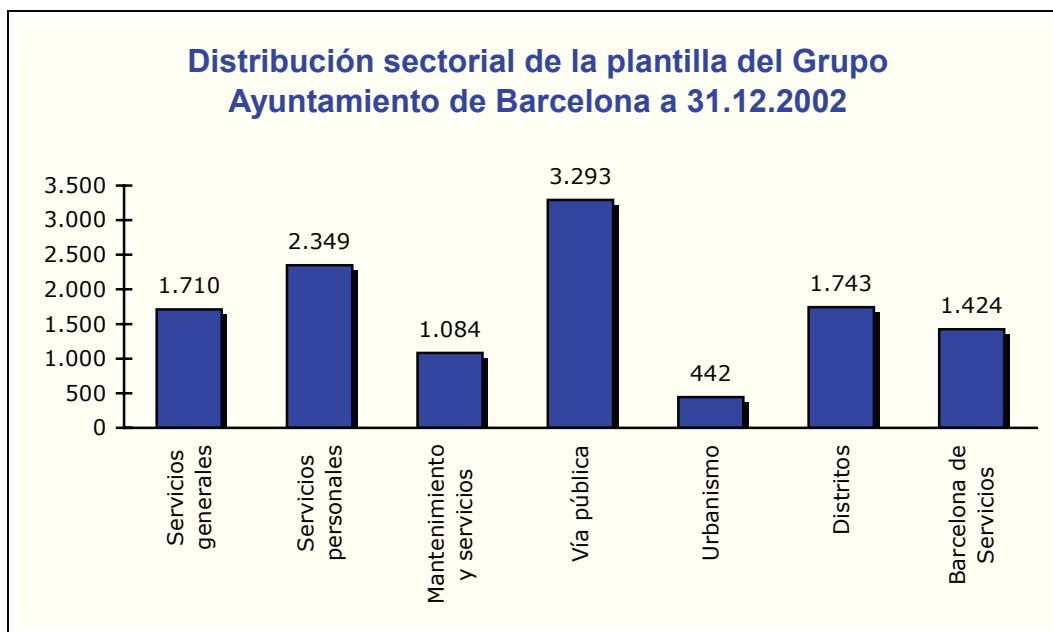
Servicios de información y orientación al ciudadano					
	1998	1999	2000	2001	2002
Atención telefónica al ciudadano (llamadas atendidas 010 y otros)	3.373.339	3.358.069	3.759.996	4.079.871	4.299.705
Oficinas de Atención al Ciudadano (consultas atendidas en las OAC)	1.211.456	1.386.839	1.469.142	1.621.682	1.804.548
Número de entradas en la web: <a href="http://www.bcn.es">www.bcn.es</a>	n.d.	1.592.110	3.347.199	6.984.326	12.131.074
Trámites administrativos realizados por Internet	-	-	11.834	188.320	591.947

## 6.8.- GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA DEL AYUNTAMIENTO

### • RECURSOS HUMANOS

La plantilla del Ayuntamiento de Barcelona, incluido el personal de los institutos y las empresas municipales, era, a 31 de diciembre de 2002, de 12.045 personas. Esta cifra representa una disminución de 204 personas con relación a la plantilla del Grupo a 31 de diciembre de 1999.

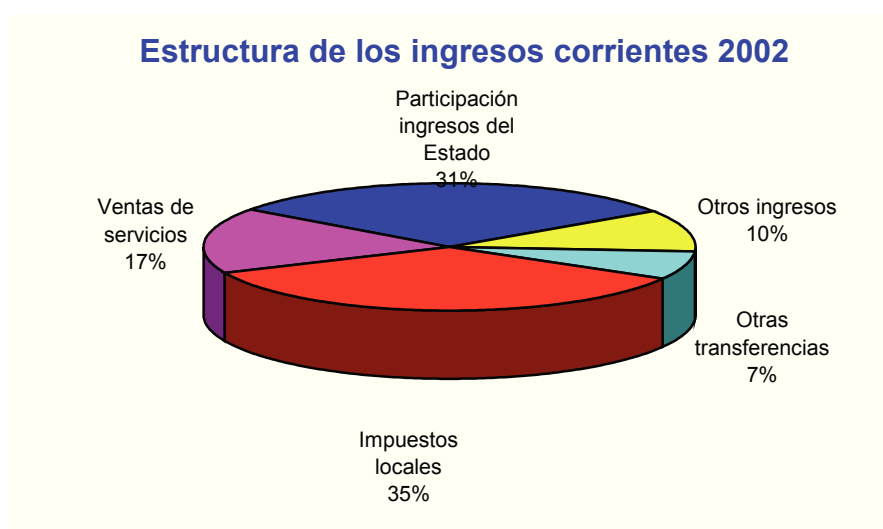
Plantilla del Ayuntamiento, institutos y empresas municipales					
	31.12.98	31.12.99	31.12.00	31.12.01	31.12.02
Ayuntamiento	7.086	6.943	6.753	6.683	6.638
Institutos y empresas municipales	5.474	5.306	5.291	5.390	5.407
<b>Total</b>	<b>12.560</b>	<b>12.249</b>	<b>12.044</b>	<b>12.073</b>	<b>12.045</b>



La ligera disminución del número de empleados municipales en el año 2002 es consecuencia del aumento de la plantilla del sector de Vía Pública, en particular, de la Guardia Urbana, compensado mediante incrementos de productividad que son posibles gracias a la modernización de los sistemas de información y las tecnologías ofimáticas.

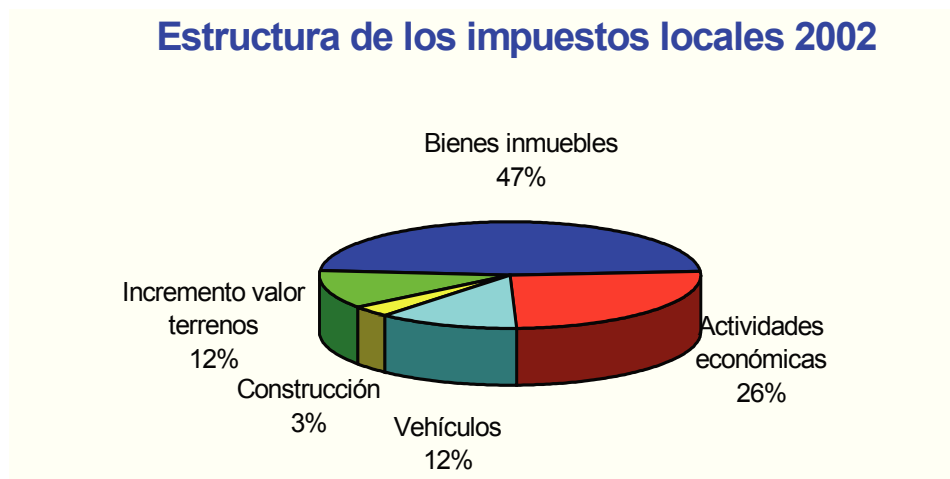
#### • INGRESOS CORRIENTES

Los ingresos corrientes consolidados del Ayuntamiento de Barcelona provienen de los ingresos locales, las transferencias corrientes y los ingresos financieros.



En el año 2002, el 61% de los ingresos corrientes consolidados procede de los ingresos locales, el 38% de transferencias corrientes y el 1% restante de ingresos financieros. En cuanto a los ingresos locales, el 57% son impuestos locales: bienes inmuebles, actividades económicas, vehículos, construcciones e incremento en el valor de los terrenos. El 43% restante se genera por las ventas de servicios –tasas, precios públicos y alquileres–, por las rentas de la propiedad y de la empresa – ingresos por concesiones, aprovechamientos públicos y multas por infracciones– y por contribuciones especiales y participación en beneficios.

En lo relativo a los impuestos locales, su distribución es la siguiente:



Las transferencias corrientes se reciben del Estado, de la Generalitat de Catalunya, de otras entidades locales y del exterior. En el año 2002 la participación en los ingresos del Estado –una subvención no finalista para atender las necesidades generales del municipio– representa el 81% de las transferencias corrientes y el 31% de los ingresos corrientes totales. El resto de las transferencias corresponden al Fondo de Cooperación Local, que es una subvención no finalista que consiste en la participación en los ingresos de la Generalitat de Catalunya, y a subvenciones finalistas, entre las cuales destacan las del Estado para la Mancomunidad de Municipios y las procedentes de la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos para el tratamiento de residuos.

De 1998 a 2002 los ingresos corrientes han aumentado en una tasa anual acumulativa del 4,9%. Este crecimiento es consecuencia de la política establecida en el PAM de no aumentar la presión fiscal; la gestión más eficaz de la recaudación; y el aumento de la participación en los ingresos del Estado en una tasa media del 6,5%.

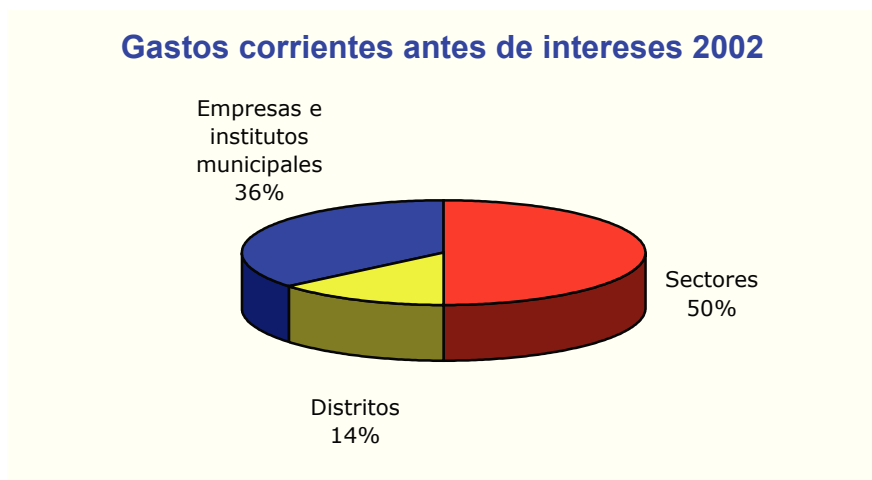
## ● GASTOS CORRIENTES

### ■ Gastos corrientes por actividad

La amplia variedad de servicios que el Ayuntamiento de Barcelona ofrece a los ciudadanos y ciudadanas, bien directamente o de manera descentralizada a través de institutos y empresas municipales, se pueden clasificar de la siguiente manera:

- Servicios personales: educación, cultura, deportes, sanidad, salud pública y servicios sociales.
- Mantenimiento y servicios: control y mejora del medio ambiente, saneamiento, recogida de basuras, limpieza de la vía pública, mantenimiento de parques y zonas verdes, pavimentación y alumbrado público.

- Vía pública: seguridad, protección civil, servicios de prevención de incendios, movilidad y transporte público.
- Urbanismo: planificación urbanística y vivienda.
- Servicios generales: administración central, administración financiera y tributaria, red de mercados municipales, promoción económica y servicios funerarios.



#### ▪ Evolución del gasto corriente

En el periodo 1998-2002, los gastos corrientes han crecido, en términos medios, el 3,5% anual, una tasa de crecimiento inferior a la de los ingresos corrientes. Los aspectos más destacados son: (1) los aumentos de los gastos de personal por encima de la inflación se han compensado con aumentos de productividad; (2) los incrementos más importantes se han registrado en los gastos de limpieza, tanto de la vía pública como de oficinas, y en los gastos de mantenimiento y conservación como consecuencia de las mejoras en la calidad de los servicios y del importante esfuerzo inversor realizado en los últimos años; y (3) los gastos financieros netos han disminuido en cinco años el 53%, resultado de la disminución del volumen de endeudamiento, del descenso general de los tipos de interés y, en la medida de lo posible, de la política aplicada de sustitución de deuda más cara por otra de menor coste.

En el año 2002 los gastos corrientes han aumentado un 7,6% respecto al año anterior. Este incremento es el resultado de un importante crecimiento de las partidas de trabajos, suministros y servicios exteriores y de transferencias corrientes, debido, en general, a la mejora de los servicios, como, por ejemplo, la recogida de basuras, la limpieza viaria y el transporte público; del mantenimiento, y de la organización de actividades no recurrentes, como el Año Gaudí, en el año 2002, o el Campeonato Mundial de Natación, en el año 2003, acontecimientos que promueven el incremento del número de visitantes de la ciudad y su crecimiento económico. Estos aumentos han sido parcialmente compensados por la disminución de los gastos financieros en un 13,5%. Los gastos financieros han pasado de representar el 10,6% de los gastos corrientes en 1999 a un 6,5% en 2002.

#### ▪ Inversiones

En el quinquenio 1998-2002 la inversión consolidada ha sido de 1.856 millones de euros, mientras que el endeudamiento consolidado se ha reducido en 268 millones de euros. Los gastos de capital totales han sido de 2.240 millones de euros, de los



que, por un lado, el 79% se ha dedicado a inversión directa, en la mayor parte para la creación y la mejora del patrimonio público destinado a uso general, y el resto a inversión asociada a los servicios. Y, por otro lado, el 21% restante se ha destinado principalmente a Barcelona Holding Olímpico, S.A., al transporte público y a otras entidades, entre las que se deben destacar los equipamientos culturales.

El programa de inversiones directas comprende un conjunto de más de 800 actuaciones, que se destinan, entre otros, a la renovación urbana y la dotación de equipamientos en los distritos; la obtención y la urbanización de suelo; el plan de movilidad; el medio ambiente –zonas verdes, energías renovables y ecoparques–; los equipamientos culturales, deportivos, educativos y de bienestar social, y las actuaciones en Montjuïc, en el Tibidabo y en el triángulo comprendido entre el inicio de la Diagonal, el litoral y el río Besòs.

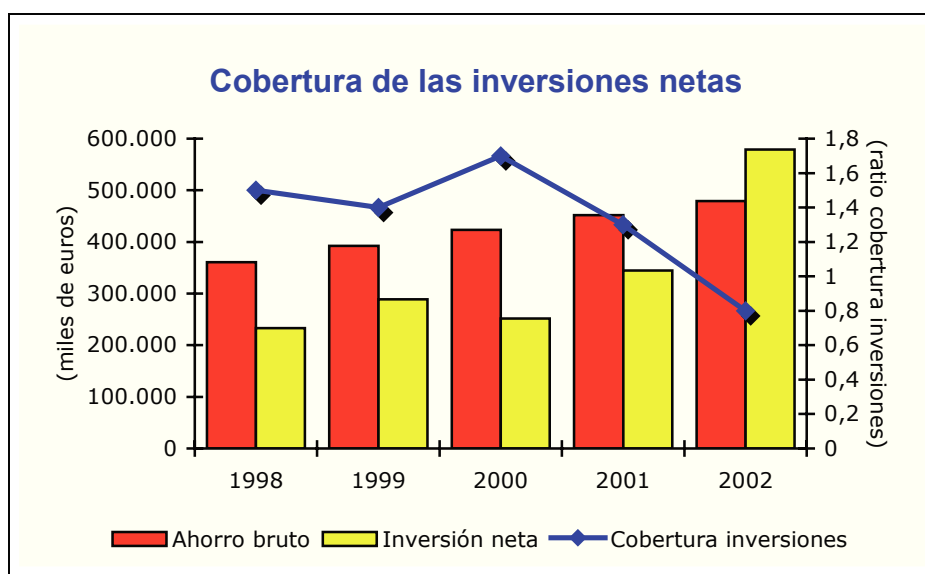
Ingresos y gastos de capital (miles de euros)					
	1998	1999	2000	2001	2002
<b>INVERSIONES DIRECTAS</b>					
Uso general	151.948	168.115	85.410	172.681	352.186
Asociadas a los servicios	125.642	124.241	105.075	153.314	312.687
<b>Total inversiones directas</b>	<b>277.590</b>	<b>292.356</b>	<b>190.485</b>	<b>325.995</b>	<b>664.873</b>
<b>TRANSFERENCIAS DE CAPITAL</b>					
HOLSA	46.001	47.847	49.758	51.747	53.817
ATM	30.267	31.132	24.179	24.617	24.179
Entidades no municipales	19.142	7.272	21.384	15.512	22.470
<b>Total transferencias</b>	<b>95.411</b>	<b>86.251</b>	<b>95.321</b>	<b>91.876</b>	<b>100.466</b>
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.005</b>	<b>3.005</b>	<b>13.409</b>
<b>Total gastos de capital</b>	<b>373.000</b>	<b>378.608</b>	<b>288.810</b>	<b>420.877</b>	<b>778.748</b>
<b>INGRESOS DE CAPITAL</b>					
Transferencias de capital	49.343	51.170	15.891	40.743	70.723
Gestión de activos	90.338	38.381	20.957	35.772	128.921
<b>Total ingresos de capital</b>	<b>139.681</b>	<b>89.551</b>	<b>36.848</b>	<b>76.515</b>	<b>199.644</b>
<b>INVERSIÓN NETA</b>	<b>233.319</b>	<b>289.057</b>	<b>251.962</b>	<b>344.362</b>	<b>579.104</b>

En el quinquenio 1998-2002 se han obtenido ingresos de capital por un total de 542 millones de euros, lo que ha permitido financiar el 24% de los gastos de capital. El 58% de los ingresos provienen de la gestión de los activos y el 42% restante, de transferencias de capital. Los ingresos por gestión de activos provienen de la venta de viviendas y locales de negocios, realizada fundamentalmente por el Patronato Municipal de la Vivienda; de la venta de solares, edificios y sobrantes de la vía pública, y de la venta en 1998 del 49% de las acciones de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. El 48% de las transferencias de capital provienen, principalmente,



de la Unión Europea para proyectos esencialmente medioambientales, como la construcción de centros de recogida selectiva de residuos, depósitos pluviales, plantas de reciclaje y la supresión de barreras acústicas. Además, hay aportaciones de la Generalitat de Catalunya destinadas principalmente a educación y equipamientos deportivos, así como transferencias de otros organismos e instituciones destinadas a la urbanización de espacios públicos.

La cobertura de las inversiones, medida por la relación entre el ahorro bruto y las inversiones netas, ha sido de 0,8 veces en el año 2002, pese al esfuerzo inversor realizado.



## ■ Financiación

El endeudamiento consolidado ha aumentado en 134 millones de euros como resultado del incremento de 137 millones de euros de la deuda a largo plazo y de la disminución de 3 millones de euros de la deuda a corto plazo. De este incremento, 34 millones de euros corresponden a empresas e institutos municipales para financiar el Plan de aparcamientos municipales, el Parque de Atracciones del Tibidabo, el Plan de nueva vivienda y el Plan de optimización de la Planta de valorización energética de residuos de Sant Adrià de Besòs; y 10 millones de euros son la deuda de Procivesa que se ha amortizado en 2002.

El Ayuntamiento de Barcelona directamente ha realizado dos operaciones financieras, de 90 millones de euros cada una, para financiar parte de las infraestructuras que se construyen en el área del Besòs, entre el río, el litoral y la Diagonal. El 50% de esta financiación corresponde a un préstamo del Banco Europeo de Inversiones y el 50% restante ha sido un *Schuldscheindarlehen*.

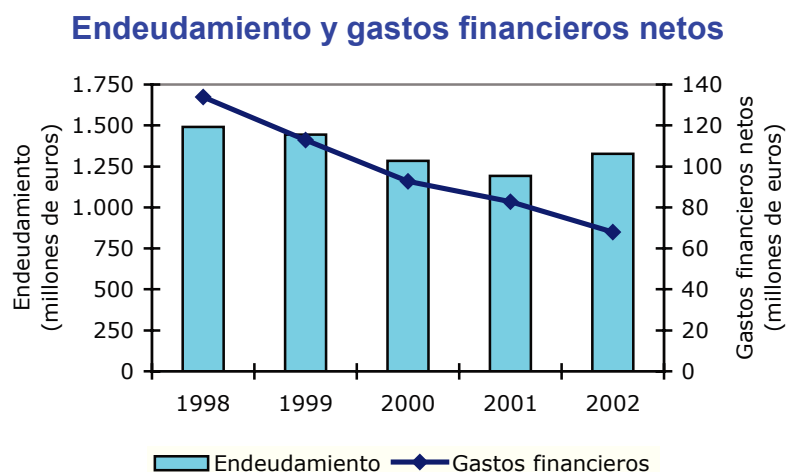
Las amortizaciones de la deuda a largo plazo han sido de 87 millones de euros, de éstos, 27 millones de euros corresponden a amortizaciones de acuerdo con las condiciones contractuales de las operaciones de crédito y el resto, 60 millones de euros, a amortizaciones anticipadas de la deuda.

En el mes de enero de 2002, se finalizó el proceso de sustitución de la deuda aprobado en el Consejo Plenario del Ayuntamiento de Barcelona de 26 de junio de 2001, en que se autorizaba la realización de uno o más préstamos, hasta una cifra máxima de 180 millones de euros, a fin de sustituir deuda preexistente. En 2001, se formalizaron operaciones financieras por valor de 120 millones de euros, y en enero de 2002, de 60 millones de euros, que han financiado las amortizaciones anticipadas mencionadas en el párrafo anterior.

A 31 de diciembre de 2002, el endeudamiento total consolidado era de 1.327 millones de euros, de éstos, 1.265 millones de euros corresponden al Ayuntamiento de Barcelona y sus empresas e institutos que prestan sus servicios con financiación que proviene, mayoritariamente, de transferencias corrientes del Ayuntamiento. Los 62 millones de euros restantes corresponden a endeudamiento de las empresas e institutos municipales que financian los servicios que prestan principalmente con ingresos comerciales.

El 88% de la financiación del Grupo se ha obtenido en el mercado de la Unión Europea, mientras que el 12% restante corresponde, básicamente, a una emisión pública realizada en 1995 en Estados Unidos. El riesgo de cambio de esta operación está cubierto con un contrato de permuta financiera (*swap*).

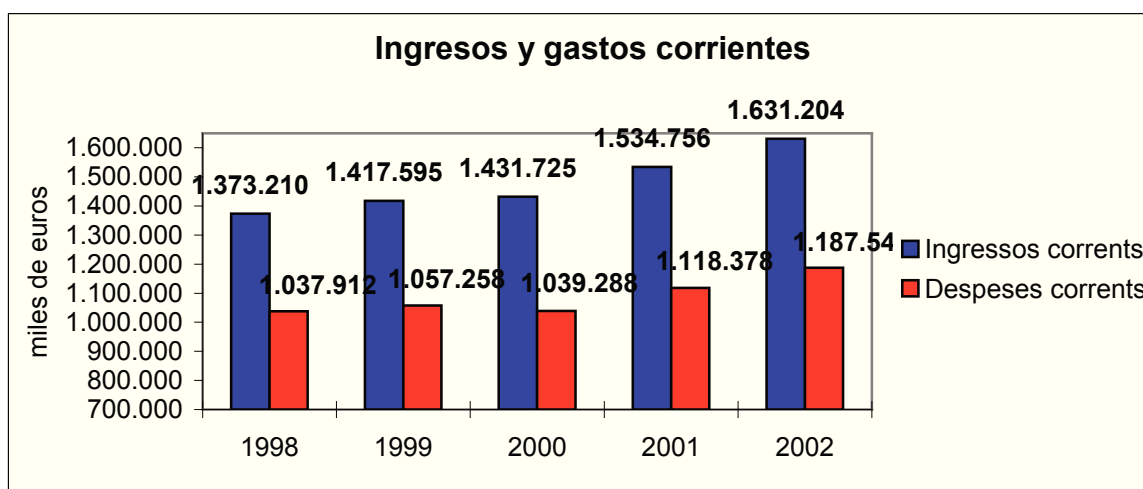
En los últimos cinco años, los gastos financieros netos se han reducido en un 53%, y han pasado de 152 millones de euros en 1997 a 71 millones de euros en 2002, lo que refleja la disminución del nivel de endeudamiento, la política de sustitución de operaciones financieras caras por otras más baratas y la evolución de los tipos de interés.

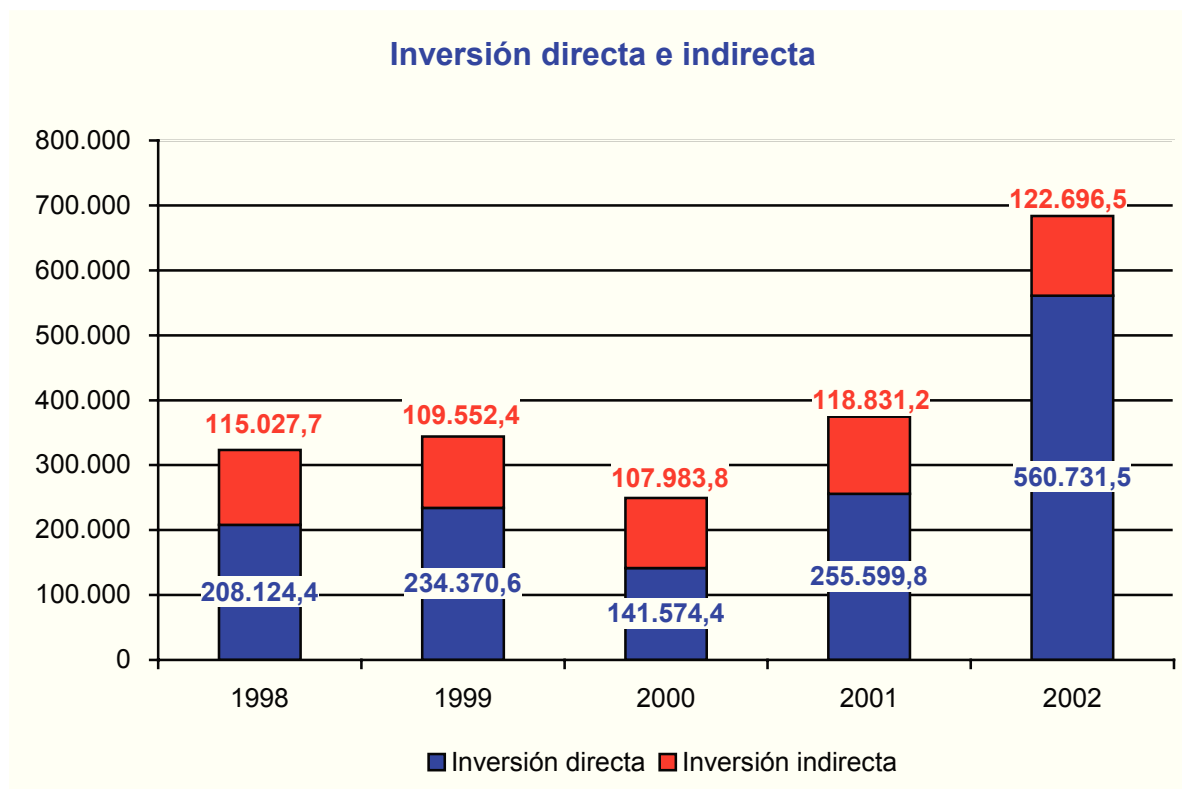
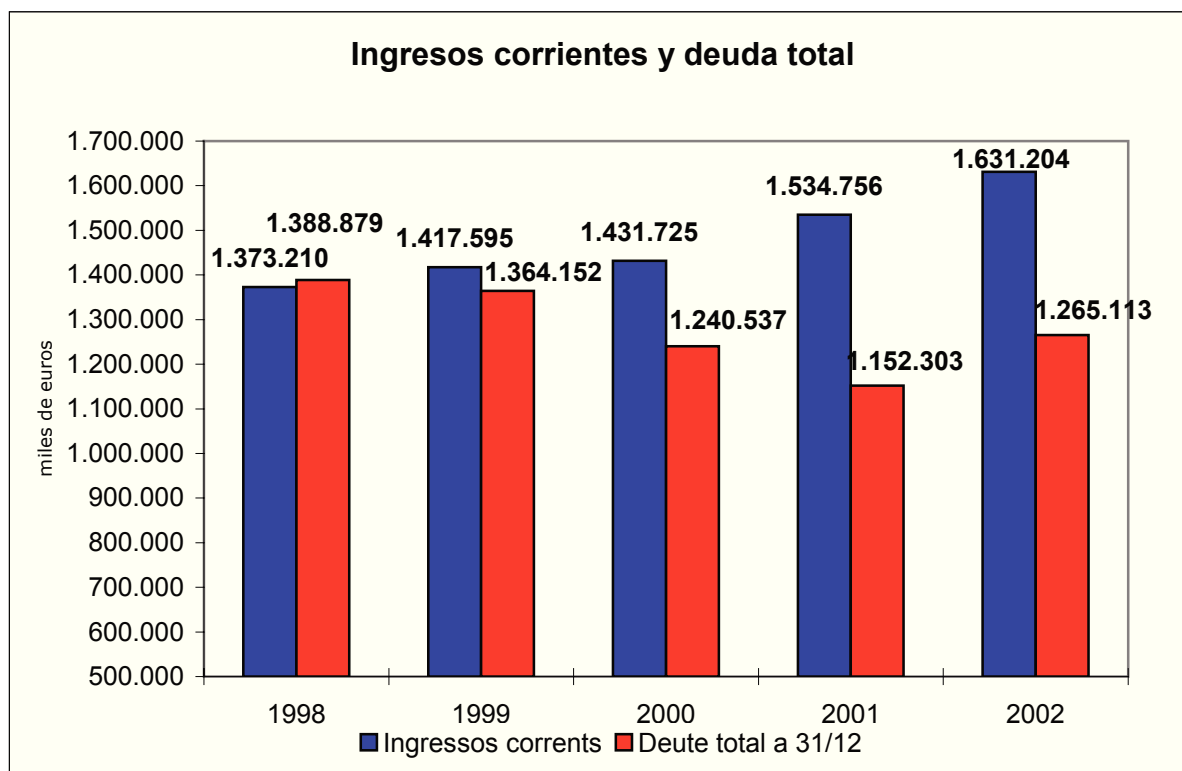


## TABLAS E INDICADORES DE LAS FINANZAS MUNICIPALES

## AYUNTAMIENTO DE BARCELONA (1998-2002)

	1998	1999	2000	2001	2002	Crecimiento anual (%)
<b>Plantilla</b>	7.086	6.943	6.753	6.683	6.638	-1,6%
<b>Evolución económica (miles de euros)</b>						
Ingresos corrientes	1.373.210	1.417.595	1.431.725	1.534.756	1.631.204	4,5%
Gastos corrientes	1.037.912	1.057.258	1.039.288	1.118.378	1.187.549	3,2%
Ahorro bruto	335.299	360.337	392.437	416.378	443.655	8,6%
Inversiones netas	225.866	283.251	236.847	330.756	517.074	22,4%
Superávit (déficit) de caja	98.470	42.756	152.916	88.235	-112.810	-202,9%
<b>Deuda total a 31/12</b>	<b>1.388.879</b>	<b>1.364.152</b>	<b>1.240.537</b>	<b>1.152.303</b>	<b>1.265.113</b>	<b>-2,6%</b>
<b>Ratios</b>						
Ahorro bruto/ingresos corrientes (%)	24,4	25,4	27,4	27,1	27,2	
Cobertura de intereses (x)	3,6	4,2	5,1	5,6	6,7	
Cobertura de inversiones (x)	1,5	1,3	1,7	1,3	0,9	
Inversión bruta/gasto total (%)	23,7	24,5	19,4	25,1	36,5	
Deuda/ingr. corrientes (%)	101,1	96,2	86,6	75,1	77,6	
Deuda/ahorro primario (x)	3,0	2,9	2,5	2,3	2,4	
Vida media de la deuda a largo plazo (años)	5,1	5,2	4,7	4,8	5,6	

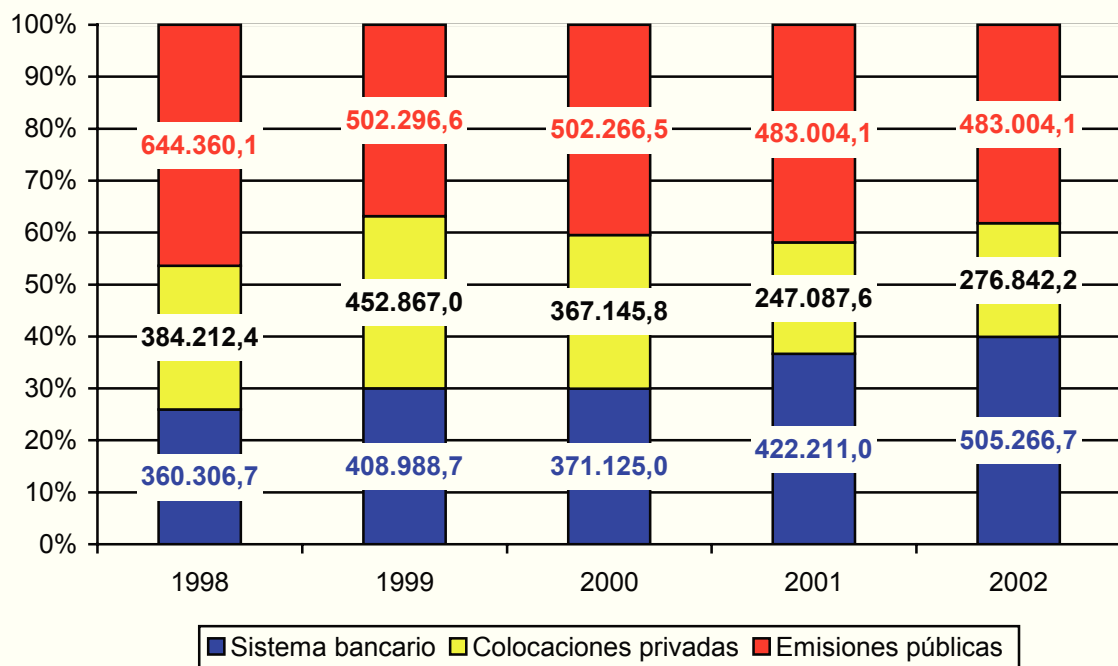




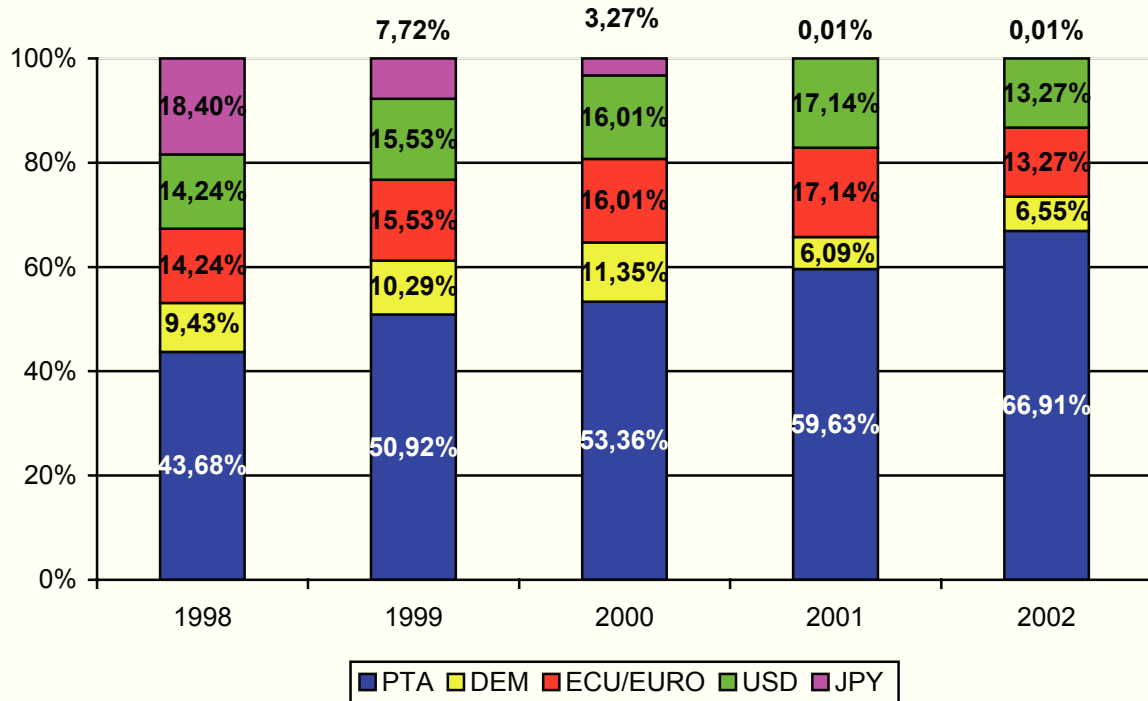
## AYUNTAMIENTO DE BARCELONA (1998-2002)

	1998	1999	2000	2001	2002	Crecimient o anual (%)
<b>Balance resumido (miles de euros)</b>						
Inmovilizado	5.567.770	5.367.242	5.254.348	5.250.240	5.556.938	0,2%
Inversiones financieras permanentes	140.697	148.083	157.135	160.934	159.902	2,0%
Gastos a distribuir en varios ejercicios	2.933	2.380	1.725	9.574	4.074	-0,6%
Deudores a largo plazo	0	0	0	0	0	0,0%
<b>Activos permanentes</b>	<b>5.711.400</b>	<b>5.517.706</b>	<b>5.413.208</b>	<b>5.420.748</b>	<b>5.720.914</b>	<b>0,3%</b>
Deudores	347.679	327.005	282.981	263.176	268.645	-5,7%
Tesorería	28.698	21.228	32.887	32.352	209.312	52,1%
<b>Activos circulantes</b>	<b>376.378</b>	<b>348.232</b>	<b>315.868</b>	<b>295.528</b>	<b>477.957</b>	<b>4,4%</b>
<b>Total activo</b>	<b>6.087.778</b>	<b>5.865.938</b>	<b>5.729.076</b>	<b>5.716.276</b>	<b>6.198.871</b>	<b>0,6%</b>
Patrimonio	3.732.856	3.598.446	3.652.134	3.764.221	3.978.509	2,3%
Subv. de capital recibidas	116.735	144.489	150.998	165.639	219.351	22,1%
Empréstitos y préstamos a largo plazo	1.388.879	1.364.153	1.240.537	1.152.302	1.265.113	-2,6%
Trans. plurianuales HOLSA	325.755	302.303	266.771	237.333	204.255	-10,4%
Otros pasivos permanentes	71.977	50.106	39.282	59.914	85.480	-2,8%
<b>Pasivos permanentes</b>	<b>5.636.201</b>	<b>5.459.498</b>	<b>5.349.723</b>	<b>5.379.409</b>	<b>5.752.708</b>	<b>0,8%</b>
Acreedores	451.576	406.440	379.353	336.867	446.163	-2,5%
Préstamos a corto plazo	0	0	0	0	0	0,0%
<b>Pasivos circulantes</b>	<b>451.576</b>	<b>406.440</b>	<b>379.353</b>	<b>336.867</b>	<b>446.163</b>	<b>-2,5%</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>6.087.778</b>	<b>5.865.938</b>	<b>5.729.076</b>	<b>5.716.276</b>	<b>6.198.871</b>	<b>0,6%</b>

### Estructura de la deuda por mercados



### Estructura de la deuda por divisas



**DEUDA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (1998-2002)**

Deuda (millones de euros)	1998	1999	2000	2001	2002	Crecimiento anual (%)
Estado	285.008	299.004	308.724	307.910	310.030	2,4%
Comunidades autónomas	34.838	36.442	38.328	40.752	41.527	4,6%
Administración local	19.301	19.669	20.220	20.794	21.992	3,6%
Ayuntamientos españoles	14.649	14.845	15.207	15.819	16.782	3,8%
Ayuntamiento de Barcelona	1.389	1.417	1.241	1.152	1.265	-2,6%

Fuente: Banco de España ([www.bde.es/infoest](http://www.bde.es/infoest)) y Ayuntamiento de Barcelona.

**GRUPO AYUNTAMIENTO DE BARCELONA (1998-2002)**

1998	1999	2000	2001	2002	Crecimiento anual (%)
------	------	------	------	------	-----------------------

<b>Plantilla</b>	12.560	12.249	12.044	12.073	12.045	-1,0%
------------------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

**Evolución económica (miles de euros)**

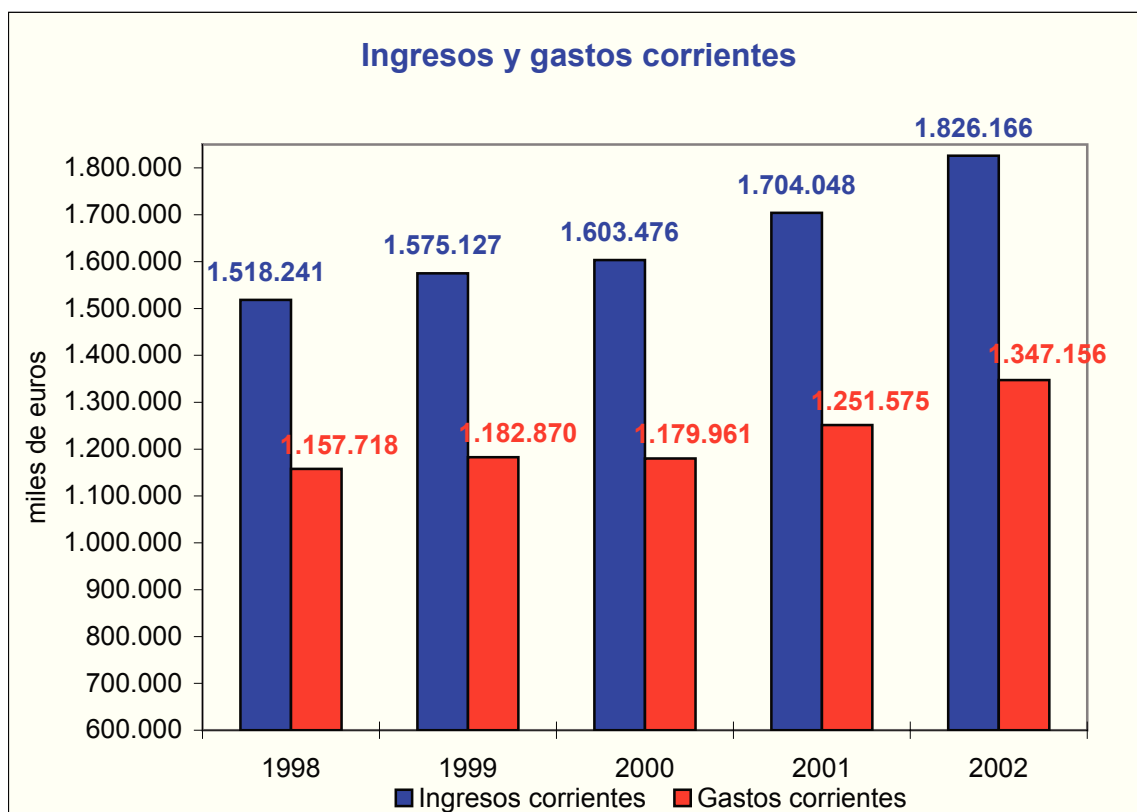
Ingresos corrientes	1.518.241	1.575.127	1.603.476	1.704.048	1.826.166	4,9%
Gastos corrientes	1.157.718	1.182.870	1.179.961	1.251.575	1.347.156	3,5%
Ahorro bruto	360.523	392.257	423.515	452.473	479.010	9,7%
Inversiones netas	233.325	289.057	251.962	344.362	579.104	27,7%
Superávit (déficit) de caja	102.731	43.411	158.607	89.532	-135.743	-204,7%

<b>Deuda total consolidada a 31/12</b>	1.490.847	1.444.177	1.284.074	1.192.740	1.327.351	-3,6%
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------

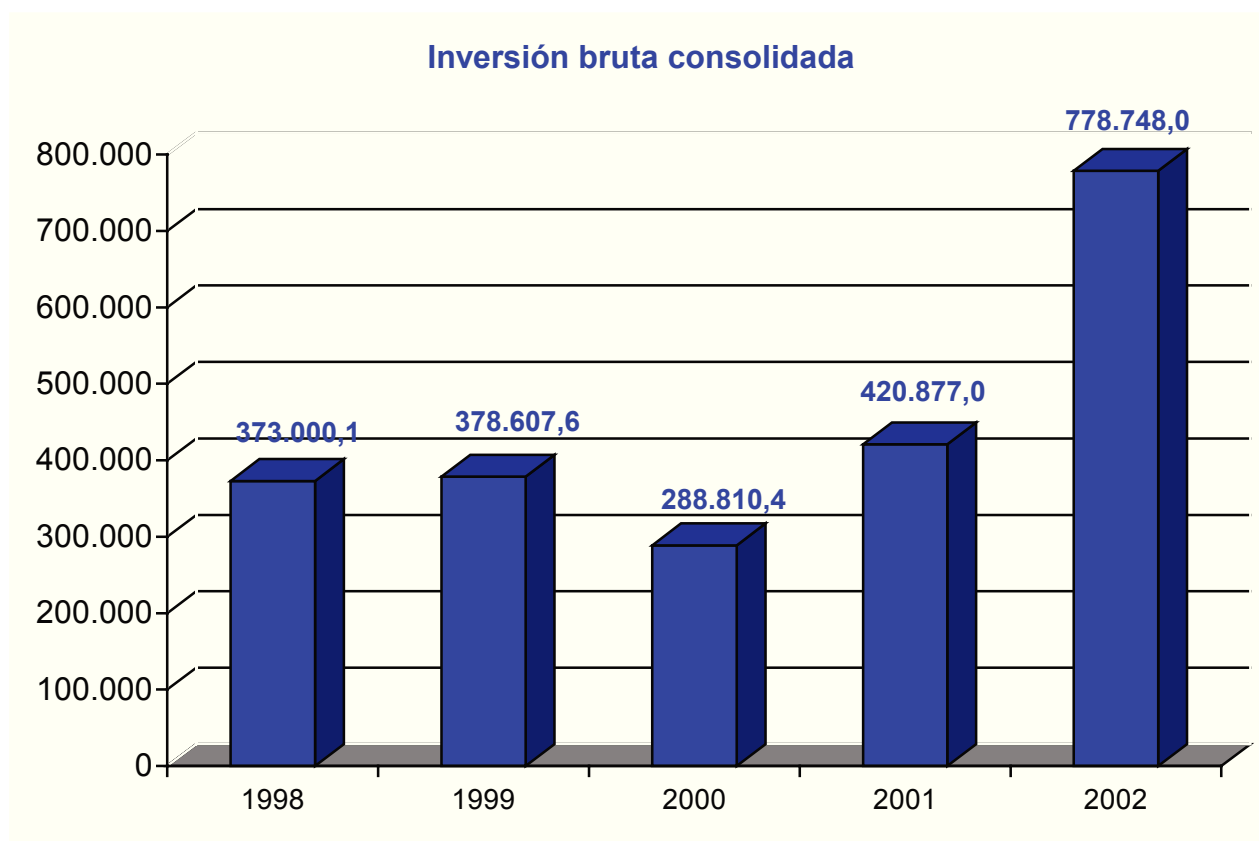
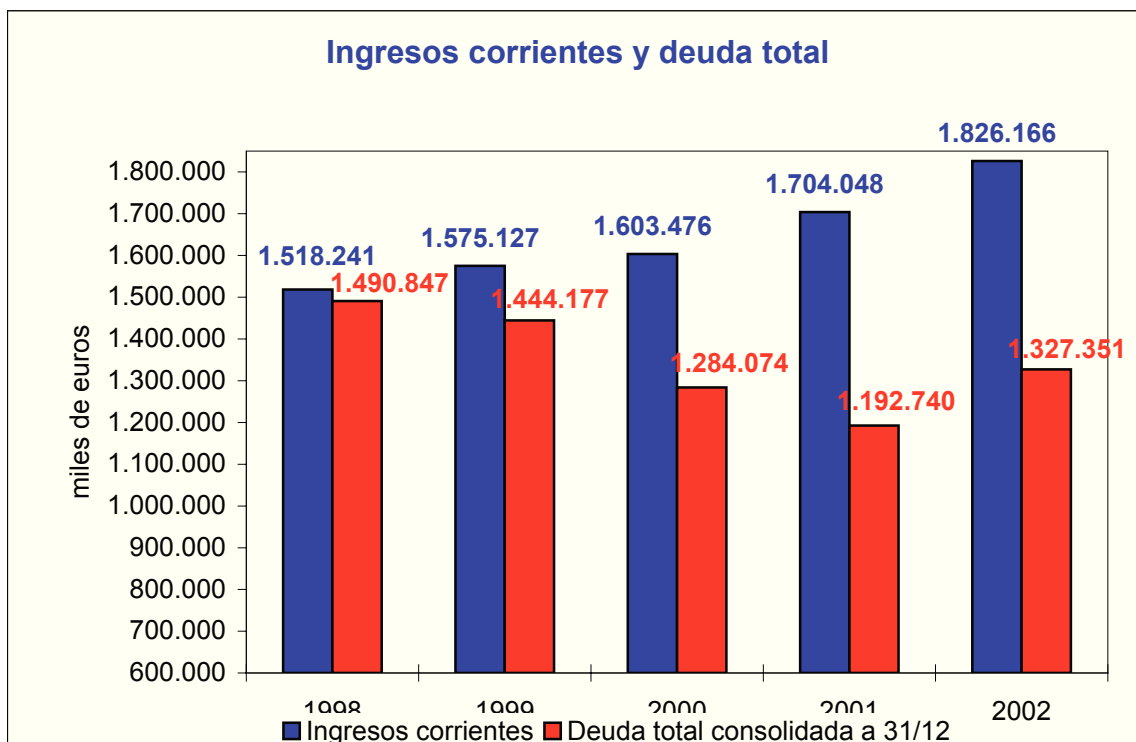
**Ratios**

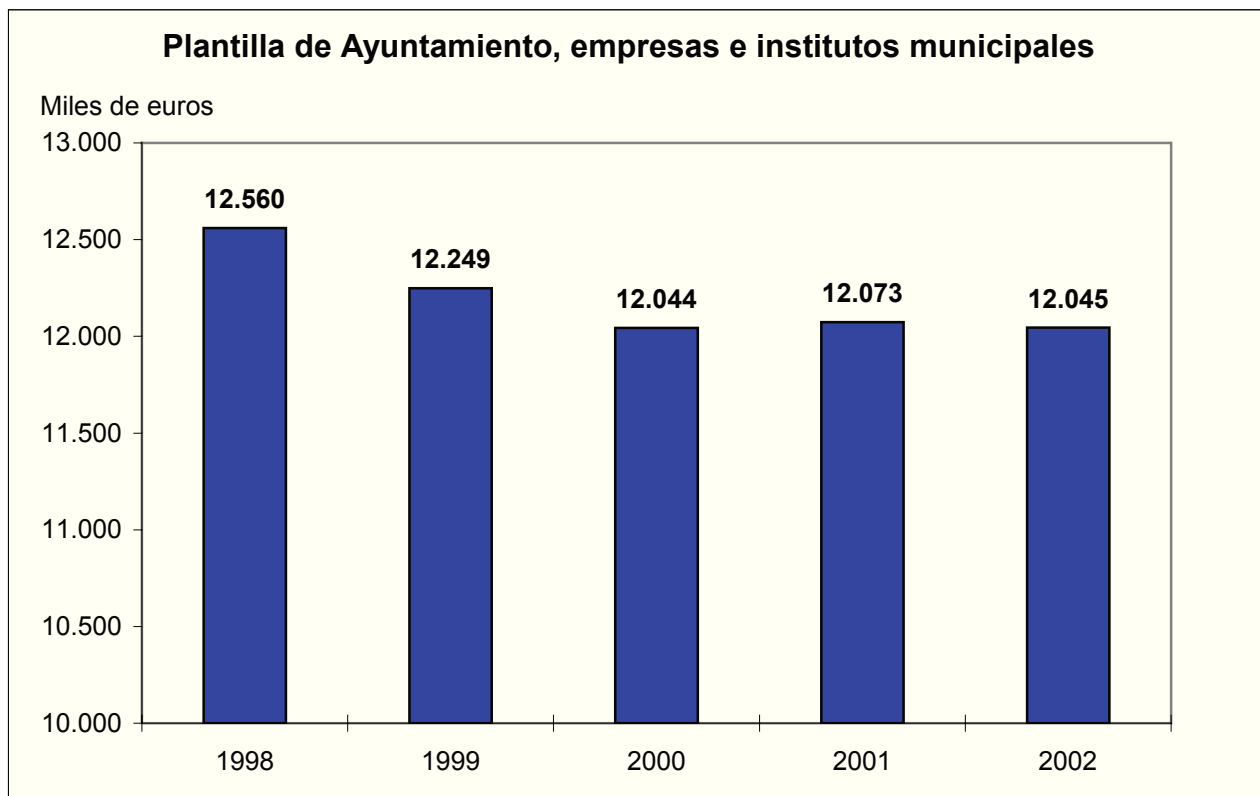
Ahorro bruto/ingr. corrientes (%)	23,7	24,9	26,4	26,6	26,2	
Cobertura de los intereses (x)	3,7	4,5	5,6	6,5	7,8	
Cobertura de las inversiones (x)	1,5	1,4	1,7	1,3	0,8	
Inversión bruta/gasto total(%)	24,4	24,2	19,7	25,2	36,6	

Deuda/ingresos corrientes (%)	98,2	91,7	80,1	70,0	72,7	
Deuda/ahorro primario (x)	3,0	2,9	2,5	2,2	2,4	
Vida media deuda largo plazo	5,2	5,3	4,8	5,0	5,8	









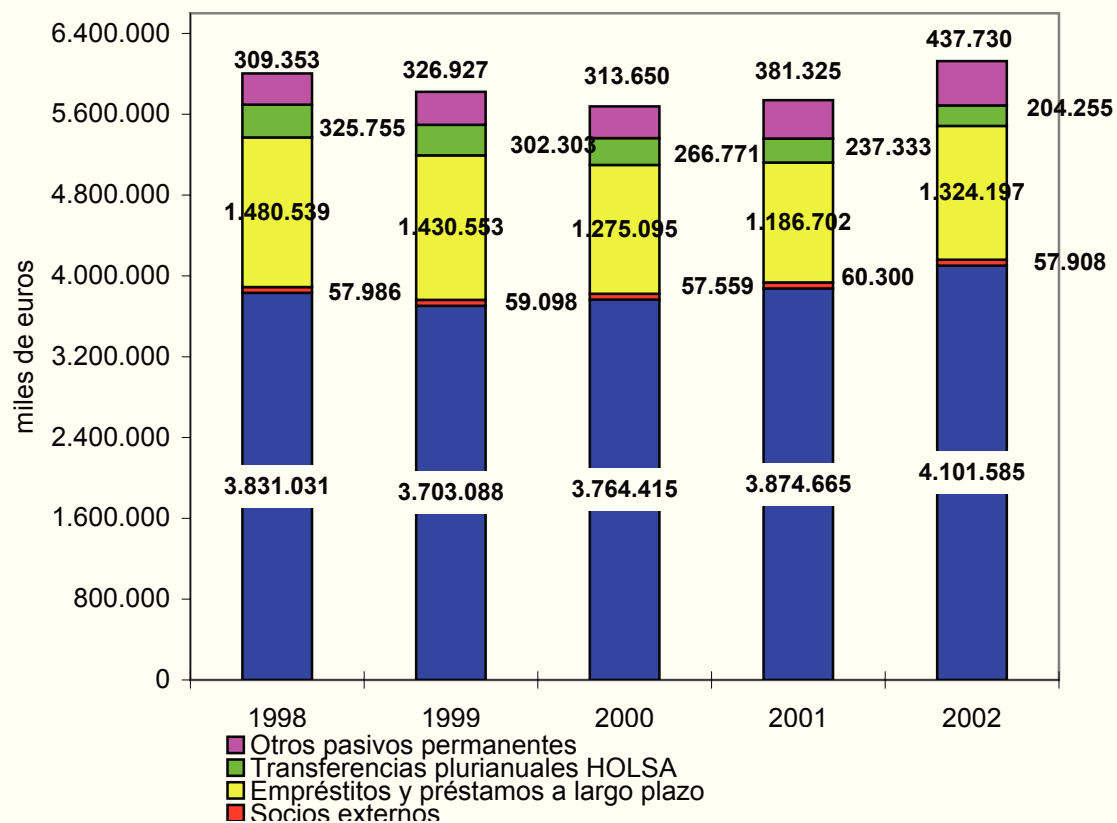
**GRUPO AYUNTAMIENTO DE BARCELONA (1998-2002)**

1998	1999	2000	2001	2002	Crecimiento o anual (%)
------	------	------	------	------	-------------------------------

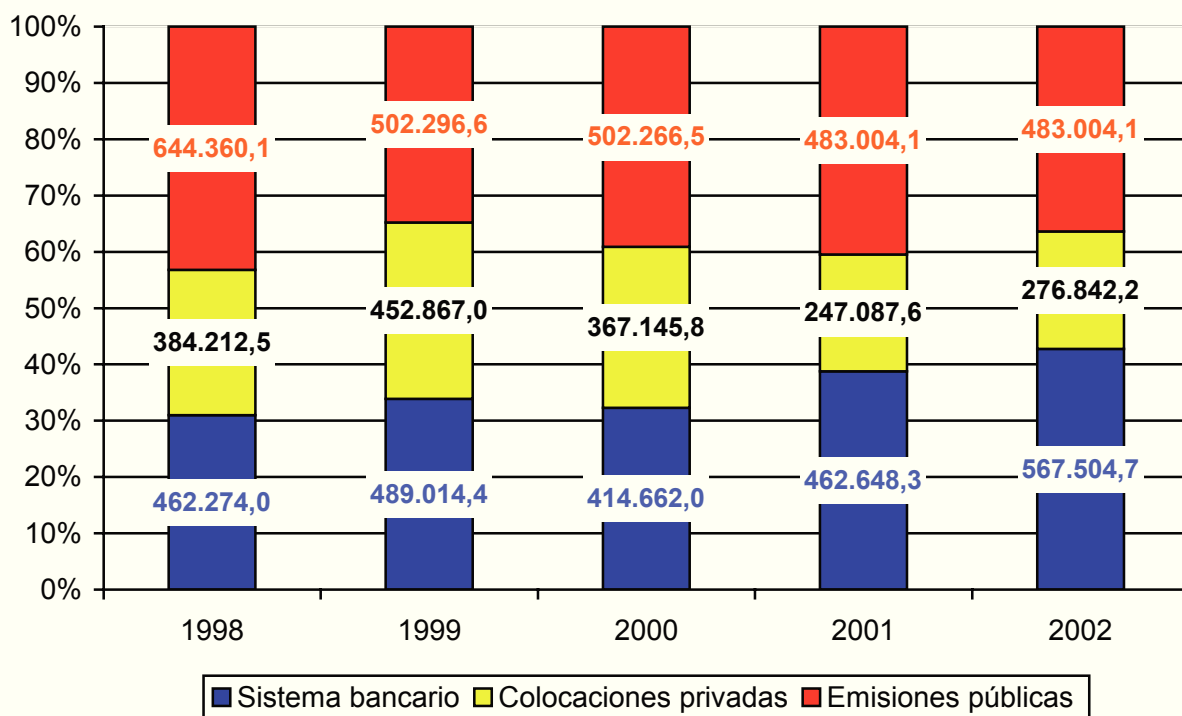
**Balance resumido (miles de euros)**

Inmovilizado inmaterial	17.628	22.237	26.306	30.715	44.193	21,1%
Inmovilizado material e infraestruc.	5.880.909	5.680.466	5.547.004	5.545.469	5.880.853	0,4%
Inmovilizado financiero	60.540	69.543	78.210	82.337	73.069	5,3%
Deudores operaciones tráfico a largo plazo	51.495	48.466	37.996	37.678	35.805	-3,9%
Gastos a distribuir en varios ejercicios	2.975	2.398	1.731	9.636	6.122	7,2%
<b>Activos permanentes</b>	<b>6.013.547</b>	<b>5.823.110</b>	<b>5.691.247</b>	<b>5.705.835</b>	<b>6.040.042</b>	<b>0,5%</b>
Existencias	40.562	30.279	28.199	36.900	36.215	-12,6%
Deudores	441.990	407.739	337.282	327.941	358.242	-3,8%
Tesorería	78.090	69.501	97.845	99.005	269.423	33,8%
<b>Activos circulantes</b>	<b>560.642</b>	<b>507.519</b>	<b>463.326</b>	<b>463.846</b>	<b>663.880</b>	<b>3,1%</b>
<b>Total activo</b>	<b>6.574.189</b>	<b>6.330.629</b>	<b>6.154.573</b>	<b>6.169.681</b>	<b>6.703.922</b>	<b>0,7%</b>
Fondos propios	3.831.031	3.703.088	3.764.415	3.874.665	4.101.585	2,6%
Socios externos	57.986	59.098	57.559	60.300	57.908	1,2%
Empréstitos y préstamos a largo plazo	1.480.539	1.430.553	1.275.095	1.186.702	1.324.197	-3,1%
Transferencias plurianuales HOLSA	325.755	302.303	266.771	237.333	204.255	-10,4%
Otros pasivos permanentes	309.353	326.927	313.650	381.325	437.730	11,3%
<b>Pasivos permanentes</b>	<b>6.004.664</b>	<b>5.821.968</b>	<b>5.677.491</b>	<b>5.740.325</b>	<b>6.125.675</b>	<b>1,0%</b>
Acreedores	559.218	495.036	468.102	423.318	575.093	-0,5%
Préstamos a corto plazo	10.307	13.625	8.979	6.038	3.154	-40,2%
<b>Pasivos circulantes</b>	<b>569.525</b>	<b>508.661</b>	<b>477.081</b>	<b>429.356</b>	<b>578.247</b>	<b>-1,7%</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>6.574.189</b>	<b>6.330.629</b>	<b>6.154.573</b>	<b>6.169.681</b>	<b>6.703.922</b>	<b>0,7%</b>

## Composición de los pasivos permanentes



### Estructura de la deuda consolidada por mercados



### DEUDA CONSOLIDADA DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ENTES COMERCIALES (1998-2002)

	1998	1999	2000	2001	2002	Crecimiento anual (%)
<b>(millones de euros)</b>						
Administración pública	1.474	1.426	1.262	1.168	1.265	-4,3%
Entes comerciales	17	18	22	25	62	21,9%
<b>Deuda total</b>	<b>1.491</b>	<b>1.444</b>	<b>1.284</b>	<b>1.193</b>	<b>1.327</b>	<b>-3,6%</b>

**6.9.- TABLAS DE LOS INDICADORES**

DEMOGRAFÍA	1998	1999	2000	2001	2002
Población (a 1 de enero)	1.505.581	1.503.451	1.496.266	1.505.325	1.527.190
Densidad población (hab./km <sup>2</sup> ), (a 1 de enero)	15.197	15.176	15.103	14.910	15.121
% pob. inmigrada/total población residente (a 1 enero)		2,7	3,5	4,9	7,5
Esperanza de vida:	78,9	78,6	79,1		
- hombres	75,2	74,7	75,3		
- mujeres	82,1	82,7	82,6		
Tasa de natalidad (tanto por mil)	7,8	8,1	8,3	8,3	8,5
Tasa de mortalidad (tanto por mil)	10,2	10,2	10,3	10,4	10,1
Tasa de fecundidad (nacim. por cada 1.000 mujeres entre 15-49 años)	31,2	32,7	34,2	34,2	34,5
Edad media de maternidad	31,4	31,6	31,6	31,7	31,6
Índice envejecimiento (pob. mayor de 65/pob.de 0-14 años)*100	183,8	189,7	193,8	191,3	187,9
SALUD	1998	1999	2000	2001	2002
Personal sanitario en los hospitales/1.000 hab.	10,51	11,18	10,78	10,91	
Personal sanitario hospitales por cama	1,73	1,76	1,73	1,74	
Camas hospitales/1.000 habitantes	6,08	6,38	6,24	6,28	
Tasa incidencia anual/100.000 habitantes:					
- tuberculosis*	43,8	39,1	37,5	34,9	31,1
- sida	16,4	13,0	11,5	10,4	7,5
Muerte por reacción a drogas	113	121	101	86	67
% pob. cubierta por reforma de la atención primaria	46,4	48,9	65,4	81,2	88,0
SERVICIOS PERSONALES MUNICIPALES	1998	1999	2000	2001	2002
Tarjeta rosa (beneficiarios)	232.465	243.885	246.487	250.254	252.836
Hogares con ayuda domiciliaria	3.158	3.465	3.836	4.276	4.126
Usuarios atendidos:					
- Centros de Servicios Sociales	29.976	32.523	34.758	36.642	41.066
- Servicio de Atención a Inmigrantes Extranjeros y Refugiados	3.827	5.721	7.085	8.190	10.188
- Equipos de atención a las mujeres	1.282	986	887	773	787
- Equipos de atención a la infancia y adolescencia	3.563	3.311	3.296	3.256	3.369
- Comedores sociales		3.237	7.286	8.888	11.075
Comidas servidas en los comedores sociales		145.094	173.471	192.930	215.138
Transporte de personas con disminución (viajes)	77.393	82.782	93.978	92.461	101.033

Fuentes: Censos, IMS, Departamento de Sanidad (Generalitat), Gerencia Servicios Personales.

(\*) Variación en puntos porcentuales

ACTIVIDAD ECONÓMICA	1998	1999	2000	2001	2002
<b>PIB (tasas de crecimiento reales)<sup>1</sup></b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>
<b>Núm. actividades económicas (IAE):</b>	<b>188.792</b>	<b>192.762</b>	<b>197.001</b>	<b>201.291</b>	<b>205.806</b>
- Actividades empresariales	146.036	149.151	152.951	156.109	159.034
- Actividades profesionales	42.756	43.611	44.050	45.182	46.772
<b>Afiliados a la Seguridad Social:</b>	<b>862.857</b>	<b>894.979</b>	<b>936.039</b>	<b>946.119</b>	<b>956.521</b>
- Régimen general	745.462	780.195	820.913	832.548	841.322
- Autónomos	117.395	114.784	115.126	113.571	115.199
<b>Afiliados a la MUFACE</b>		<b>25.974</b>	<b>25.925</b>	<b>25.561</b>	<b>25.285</b>
<b>Afiliados otros regímenes: MUGEJU e ISFAS</b>				<b>4.685</b>	<b>4.423</b>
<b>Afiliados a la Seguridad Social por sectores:</b>					
- Empleados en la industria	138.757	139.655	140.690	133.266	129.308
- Empleados en la construcción	45.038	49.475	53.593	53.545	55.871
- Empleados en los servicios	677.898	704.180	740.067	757.721	769.729
<b>Tasa de actividad (% pob. activa s/ pob. 16-64 años)<sup>2</sup>:</b>	<b>68,5</b>	<b>68,7</b>	<b>69,5</b>	<b>71,3</b>	<b>72,5</b>
- Hombres	79,7	78,1	79,5	81,1	82,3
- Mujeres	58,5	60,1	60,3	62,5	63,1
<b>Tasa de empleo (% pob. empleada s/pob. 16-64 años)<sup>2</sup>:</b>	<b>57,7</b>	<b>59,5</b>	<b>62,3</b>	<b>63,6</b>	<b>64,1</b>
- Hombres	70,7	70,2	72,4	74,5	73,2
- Mujeres	46,1	49,7	53,1	53,8	55,3
<b>Parados registrados</b>	<b>49.940</b>	<b>44.171</b>	<b>40.889</b>	<b>43.277</b>	<b>46.429</b>
<b>Tasa de paro registrado (% s/población activa censo)</b>	<b>7,5</b>	<b>6,6</b>	<b>6,1</b>	<b>6,5</b>	<b>7,0</b>
<b>Tasa de paro femenino (% s/población activa censo)</b>	<b>9,3</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>	<b>8,1</b>	<b>8,5</b>
<b>Paro juvenil sobre el total de paro registrado (%)</b>	<b>10,2</b>	<b>7,9</b>	<b>7,3</b>	<b>8,4</b>	<b>9,8</b>
<b>Contratos registrados (miles)</b>	<b>679.546</b>	<b>791.822</b>	<b>800.509</b>	<b>771.212</b>	<b>714.928</b>
- Temporales	590.539	675.673	686.434	651.648	607.874
- Indefinidos	89.007	116.149	114.075	119.564	107.054
<b>Volumen contratación Bolsa (millones de euros)</b>	<b>52.992,4</b>	<b>60.676,4</b>	<b>80.458,5</b>	<b>111.043,6</b>	<b>150.576,1</b>
<b>Consumo de gas canalizado (millones kwh)</b>	<b>3.157,3</b>	<b>3.557,2</b>	<b>3.622,7</b>	<b>3.212,1</b>	<b>3.328,2</b>

(1) El dato de 2002 es provisional, correspondiente a la estimación para Cataluña. (2) La serie tiene un cambio metodológico entre 2000 y 2001.

(\*) Variación en puntos porcentuales

ACTIVIDAD ECONÓMICA	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Puerto:</b>					
- Tráfico mercancías (miles toneladas)	24.725,1	27.876,7	29.804,9	31.469,2	32.608,2
- Tráfico contenedores (TEU)	1.095.113	1.234.987	1.387.570	1.411.054	1.461.232
- Tránsito pasajeros (miles personas)	1.065,4	1.378,3	1.424,6	1.443,1	1.690,5
- Cruceros turísticos: escalas	447	506	491	547	633
- Cruceros turísticos: pasajeros	463.061	541.596	576.648	652.800	834.659
<b>Aeropuerto:</b>					
- Tráfico mercancías (miles toneladas)	80,0	86,2	92,8	81,9	75,9
- Tránsito pasajeros (miles personas):	16.194,7	17.421,1	19.807,6	20.744,3	21.344,6
Nacional	8.673,0	9.049,0	10.146,4	10.552,0	10.398,2
Internacional	7.071,9	8.079,7	9.350,6	9.991,7	10.770,8
En tránsito	449,8	292,5	310,6	200,6	175,5
- % vuelos internacionales sobre total vuelos	47,8	48,5	51,8	52,1	54,0
<b>Altas de turismo</b>	<b>45.567</b>	<b>53.091</b>	<b>49.072</b>	<b>47.966</b>	<b>39.628</b>
<b>Altas de motos</b>	<b>7.861</b>	<b>8.686</b>	<b>8.640</b>	<b>7.826</b>	<b>7.129</b>
<b>Pernoctaciones en hoteles (miles)</b>	<b>7.400,3</b>	<b>7.542,1</b>	<b>7.777,6</b>	<b>7.969,5</b>	<b>8.694,8</b>
<b>Visitantes (miles)</b>	<b>2.969,5</b>	<b>3.123,5</b>	<b>3.141,2</b>	<b>3.378,6</b>	<b>3.581,0</b>
<b>Estancia media (noches)</b>	<b>2,49</b>	<b>2,38</b>	<b>2,48</b>	<b>2,36</b>	<b>2,43</b>
<b>% visitantes de nacionalidad extranjera</b>	<b>62,2</b>	<b>64,8</b>	<b>71,1</b>	<b>63,6</b>	<b>64,3</b>
<b>Motivo del viaje (%):</b>					
- Vacaciones	51,8	49,2	52,8	52,8	50,1
- Negocios	35,0	30,3	35,0	32,3	36,5
- Ferias y congresos	12,3	17,9	6,8	9,4	9,5
- Otros motivos	0,9	2,6	4,6	5,6	3,8
<b>Oferta hotelera:</b>					
- Núm. establecimientos	166	174	187	203	215
- Núm. plazas	28.607	29.559	31.338	34.303	36.574
<b>Ocupación hotelera sobre las habitaciones (%)</b>	<b>81,2</b>	<b>80,6</b>	<b>84,0</b>	<b>79,0</b>	<b>78,2</b>
<b>FIRA: número certámenes</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>55</b>
<b>Número de reuniones y congresos</b>	<b>1.002</b>	<b>1.171</b>	<b>1.380</b>	<b>1.345</b>	<b>1.363</b>
<b>Penetración de las TIC:</b>					
- Hogares con ordenadores (% s/total)	46,3	51,7	58,0	58,2	62,1
- Hogares con conexión a Internet (% s/total)	11,3	18,9	32,2	38,3	44,5
- Utilización habitual de Internet (% s/población 16 y más)	25,7	22,3	34,2	39,7	42,9

Fuentes: GTP, Departamento de Estadística del Ayuntamiento de Barcelona, EPA, INSS, INEM, Bolsa de Barcelona, Catalana de Gas, Puerto de Barcelona, Aeropuerto de Barcelona, Fira y Turismo de Barcelona.

(\*) Variación en puntos porcentuales



MERCADO INMOBILIARIO	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Precios vivienda (euros de 2002/m<sup>2</sup>):</b>					
- Nueva planta <sup>1</sup>	1.775,71	2.052,11	2.258,02	2.535,24	2.814,50
- Segunda mano <sup>2</sup>	1.712,70	1.926,48	2.210,73	2.490,76	2.764,68
- Alquiler mensual <sup>2</sup>	6,63	7,16	7,73	8,74	9,26
<b>Precios locales comerciales (euros de 2002/m<sup>2</sup>)<sup>2</sup></b>					
- Venta	1.079,41	1.059,34	1.160,14	1.273,35	1.401,02
- Alquiler	6,48	6,13	6,54	7,31	7,82
<b>Precios oficinas (euros de 2002/m<sup>2</sup>)<sup>2</sup>:</b>					
- Venta	1.383,56	1.436,96	1.640,81	1.856,50	1.904,87
- Alquiler	7,32	7,13	7,61	8,48	9,00
<b>Viviendas iniciadas<sup>3</sup></b>	<b>6.458</b>	<b>6.558</b>	<b>5.119</b>	<b>4.634</b>	<b>4.886</b>
<b>Viviendas acabadas<sup>3</sup></b>	<b>3.918</b>	<b>3.696</b>	<b>4.747</b>	<b>4.790</b>	<b>4.910</b>
<b>Licencias de obra nueva por usos (m<sup>2</sup>)<sup>4</sup>:</b>					
- Residencial	579.302	629.971	475.622	410.128	482.591
- Aparcamiento	281.106	337.405	273.148	266.943	351.376
- Comercial	102.442	114.534	102.670	65.158	55.015
- Industrial y otros	73.465	171.061	147.632	135.695	114.369
- Oficinas	16.277	19.021	19.227	74.848	136.749
- Equipamientos y hoteles	91.198	89.231	119.069	175.902	298.289

Fuentes: (1) Tecnigrama, (2) Dpt. de Estudios Fiscales. (IMV. Ayuntamiento), (3) Visitas de obra nueva y certificados finales de obra del Colegio de Aparejadores. Incluye vivienda libre y protegida (VPO), pero no de régimen público. (4) Dirección de Actuación Urbanística (Ayuntamiento).

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Alumnos enseñanza no universitaria (3-18 años):</b>					
- Pública	81.865	77.182	77.209	77.462	80.473
- Privada	139.732	137.198	135.245	137.080	133.494
<b>Alumnos universitarios<sup>1</sup></b>					
- 1º y 2º ciclo:	168.798	174.192	177.412	181.092	185.193
Pública	155.648	159.623	161.610	164.729	168.959
Privada <sup>2</sup>	13.150	14.569	15.802	16.363	16.234
- 3º ciclo:	7.995	8.208	8.401	7.990	9.200
Pública	7.758	7.866	7.965	7.578	8.798
Privada	237	342	436	412	402
- masters, postgrados, cursos especializados <sup>3</sup>	32.667	45.596	49.337	50.278	50.852
Pública	30.625	43.267	44.901	45.141	46.500
Privada	2.042	2.329	4.436	5.137	4.352

Notas: (1) incluye a los alumnos de la UAB, (2) URLL y UIC. (3) A partir del curso 1996-1997 incluyen a alumnos de formación continua.

CULTURA Y OCIO	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Asientos bibliotecas</b>	<b>12.119</b>	<b>11.874</b>	<b>12.541</b>	<b>12.426</b>	<b>12.151</b>
<b>Lectores bibliotecas (miles)</b>	<b>13.140</b>	<b>12.040</b>	<b>12.752</b>	<b>12.352</b>	<b>12.288</b>
- Bibliotecas Ayuntamiento y Diputación	1.363	1.575	1.770	2.328	3.027
<b>Visitantes museos (miles)</b>	<b>5.355</b>	<b>7.057</b>	<b>6.947</b>	<b>7.003</b>	<b>8.829</b>
- Municipales	1.439	1.619	1.632	1.672	1.714
- Concertados	1.925	1.862	1.925	2.004	2.026
- Otros	1.992	3.576	3.390	3.328	5.089
<b>Espectadores (miles):</b>					
- Teatros	1.975	1.959	2.082	2.175	2.005
- Cines	10.249	10.684	11.402	12.313	12.111
<b>Núm. exposiciones</b>	<b>155</b>	<b>128</b>	<b>127</b>	<b>188</b>	<b>110</b>
<b>Abonados instalaciones deportivas municipales</b>	<b>120.703</b>	<b>134.512</b>	<b>149.621</b>	<b>153.737</b>	<b>161.965</b>
<b>Número espacios deportivos</b>	<b>2.306</b>	<b>2.164</b>	<b>2.179</b>	<b>2.188</b>	<b>2.485</b>

Fuentes: IMEB, Comisionado para universidades e investigación (Generalitat), ICUB.

MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD	1998	1999	2000	2001	2002
Dióxido de nitrógeno (microgramos/m <sup>3</sup> )	57	54	55	49	54
Monóxido de carbono (miligramos/m <sup>3</sup> )	1,3	1,2	0,9	0,8	0,8
Plomo (microgramos/m <sup>3</sup> )	0,18	0,13	0,12	0,07	0,04
<b>Playas: calificación microbiológica agua:</b>					
- Nova Mar Bella	óptima	óptima	óptima	óptima	óptima
- Mar Bella	óptima	óptima	óptima	óptima	apta
- Bogatell	óptima	óptima	óptima	óptima	apta
- Nova Icària	óptima	apta	apta	óptima	apta
- Barceloneta-Hospital del Mar	óptima	apta	apta	óptima	óptima
- Barceloneta-Banyes Orientals	óptima	óptima	óptima	óptima	óptima
- Barceloneta-Banyes St. Sebastià	óptima	óptima	óptima	óptima	óptima
<b>Calidad de las aguas de los ríos (ISCA)<sup>1</sup>:</b>					
- Besòs (Barcelona)	47,62	55,72	59,57	61,3	
Residuos sólidos urbanos (toneladas)	744.019	777.655	794.102	836.788	850.194
Recogida selectiva sobre total residuos (%) <sup>2</sup> :	8,13	10,27	11,50	17,0	25,5
- Vidrio (t)	12.398	13.908	14.969	16.588	18.143
- Papel (t)	16.113	24.317	28.688	51.031	51.882
- Envases (t)	4.232	5.392	6.547	8.016	9.490
- Orgánica (incluye orgánica Mercabarna) (t)	6.596	9.442	15.731	29.572	48.356
- Fracción desecho a metanización, ECOPARK (t)	----	----	----	0	46.568
- Voluminosos (t)	14.677	19.395	21.799	22.768	23.949
- Otra selectiva Mercabarna (t)	27	23	1.075	7.885	4.181
- Puntos verdes (t)	7.449	8.344	9.009	12.626	14.387
Índice de diversidad de pájaros en los parques <sup>3</sup> :	4,180	4,250	4,210	4,291	4,286
m <sup>2</sup> verde urbano por habitante	6,23	6,43	6,53	6,57	6,69
ha parques urbanos	508,59	517,46	517,65	520,5	534,8
Arbolado urbano/1.000 hab.	96,04	99,9	99,9	100,3	99,7

Notas: (1) Cuando el ISCA es inferior a 30 el agua no debería utilizarse para ningún uso. Entre 45-60 el agua puede utilizarse para regadío, industria y puede ser potable con tratamientos especiales. (2) Los datos de recogida selectiva han sufrido cambios en 2001, de manera que la comparación homogénea es entre 2001-2002.

(\*) Variación en puntos porcentuales

RED DE SERVICIOS EN LA CALLE	1998	1999	2000	2001	2002
Red de alcantarillado (km)	1.275	1.295	1.315	1.335	1.419
Núm. fuentes públicas	1.510	1.547	1.518	1.528	1.540
Núm. fuentes ornamentales	197	202	201	203	206
Papeleras/100 habitantes	1,25	1,26	1,26	1,28	1,29
Puntos de luz diarios	150.369	151.175	156.405	160.772	167.756
Actuaciones pavimentación (m <sup>2</sup> )	358.314	357.921	303.213	606.415	871.601

Notas: (3) Cuando el índice de diversidad supera el valor 4, se considera una buena diversidad de especies en el área.

Fuentes: Mantenimiento y servicios (Ayuntamiento); Anuario estadístico de Cataluña; profesor Xavier Batllori.

(\*) Variación en puntos porcentuales

TRANSPORTE PÚBLICO	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Núm. viajeros transporte público (millones):</b>	<b>622,5</b>	<b>636,2</b>	<b>748,6</b>	<b>759,4</b>	<b>799,4</b>
- Metro <sup>1</sup>	280,9	286,7	294,1	305,9	322,0
- Autobús <sup>1</sup>	200,4	202,1	298,5	286,7	295,8
- FGC <sup>2</sup>	52,7	57,0	60,8	63,2	70,0
- Cercanías Renfe <sup>3</sup>	88,5	90,4	95,2	103,6	111,6
<b>Plazas-km ofertadas (millones):</b>					
- Metro	11.684,9	11.950,2	10.777,8	10.985,0	11.193,6
- Autobús	3.317,5	3.384,5	3.381,6	3.479,3	3.628,3
<b>Índice de ocupación (viajeros/km útil):</b>					
- Metro	4,91	4,89	5,01	5,12	5,27
- Autobús	5,53	5,46	4,64	4,82	4,65
<b>Velocidad comercial autobús (media día)</b>	<b>13,8</b>	<b>13,2</b>	<b>13,0</b>	<b>12,8</b>	<b>12,5</b>
<b>Carril autobús (km)</b>	<b>67,2</b>	<b>71,1</b>	<b>76,2</b>	<b>92,3</b>	<b>93,44</b>
(1) Debido a la implantación de la integración tarifaria, hay cambios de criterio a la hora de computar a los viajeros a partir de 2001. No obstante, TMB ha calculado las cifras de 2000 con el nuevo criterio, lo que hace que los datos de 2000 y 2001 sean comparables entre sí, y no estrictamente homogéneos con el resto.					
(2) Debido a la implantación de la integración tarifaria, hay cambios de criterio a la hora de computar a los viajeros a partir de 2001. No se ha podido hacer el cálculo correspondiente para el año 2000. Por tanto, los datos de 2001 no son totalmente comparables con los de años anteriores.					
(3) Los datos de Renfe para 2001 aún no se basan en la implantación de la integración tarifaria y, por tanto, siguen los criterios de años anteriores.					
CIRCULACIÓN	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Turismos/1.000 habitantes</b>	<b>415,5</b>	<b>415,7</b>	<b>415,0</b>	<b>406,4</b>	<b>396,6</b>
<b>Intensidad de tráfico (vehículos en día laborable):</b>					
- Principales vías de la ciudad (muestreo 10 calles)	666.055	675.089	670.362	666.360	685.757
- Accesos de Barcelona	1.152.832	1.159.266	1.201.913	1.200.484	1.174.762
- Ronda del Litoral (Poblenou)	104.879	105.108	109.657	108.385	109.459
- Ronda de Dalt (Collserola)	154.823	158.943	161.106	156.015	154.231
<b>Velocidad de recorrido (en km/h, día laborable):</b>					
- Vías mar-montaña	16,6	16,0	14,9	16,0	16,0
- Vías transversales	26,1	21,4	22,6	23,0	23,5
- Vías de conectividad externa	26,4	23,2	20,8	22,4	22,1
- Ciudad sin rondas	22,6	19,9	19,2	20,2	20,3
- Rondas	57,2	59,8	59,8	58,9	56,9
<b>Núm. de accidentes de circulación:</b>	<b>12.281</b>	<b>12.941</b>	<b>12.907</b>	<b>11.981</b>	<b>11.432</b>
- Núm. heridos en accidentes	12.985	14.375	14.669	14.264	13.765
- Núm. muertos en accidentes	46	50	54	59	35
<b>Carril bicicletas (km)</b>	<b>92,8</b>	<b>108,6</b>	<b>110,2</b>	<b>116,1</b>	<b>119,1</b>

(\*) Variación en puntos porcentuales

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Núm. intervenciones Guardia Urbana (seg. ciudadana)</b>	<b>51.148</b>	<b>44.589</b>	<b>52.200</b>	<b>52.947</b>	<b>69.531</b>
<b>Núm. denuncias (Policía Nacional):</b>	<b>62.410</b>	<b>60.560</b>	<b>61.338</b>	<b>64.012</b>	<b>60.344</b>
- Sustracción en vehículos	10.819	10.526	11.126	12.002	12.796
- Hurtos	10.806	12.127	11.744	13.686	15.448
- Robos con intimidación	10.412	8.620	10.710	10.766	8.584
- Robos inmuebles	9.713	10.225	10.249	9.638	7.991
- Sustracción de vehículos	7.853	7.747	7.670	7.774	6.768
<b>Índice de victimización (%)<sup>4</sup></b>	<b>13,4</b>	<b>14,3</b>	<b>16,4</b>	<b>15,2</b>	
<b>Índice de denuncia (%)<sup>4</sup></b>	<b>46,0</b>	<b>45,8</b>	<b>44,0</b>	<b>50,3</b>	

(4) Encuesta de victimización.

Fuentes: Vía Pública (Ayuntamiento), TMB, Policía Nacional y Departamento de Justicia (Generalitat).

FINANZAS MUNICIPALES	1998	1999	2000	2001	2002
<b>AYUNTAMIENTO:</b>					
Ingresos corrientes (millones euros)	1.373	1.418	1.432	1.535	1.631
Gastos corrientes (millones euros)	1.038	1.057	1.039	1.118	1.188
Ahorro corriente (millones euros)	335	360	392	416	444
Inversión bruta (millones euros)	323	344	250	374	683
Superávit del ejercicio (millones euros)	109	77	156	86	-73
Endeudamiento (millones euros)	1.389	1.364	1.241	1.152	1.265
Reducción acumulada presión fiscal desde 31.12.1998		-3,13%	-8,95%	-13,73%	-14,95%
<b>GRUPO AYUNTAMIENTO:</b>					
Inversión consolidada bruta (millones euros)	373	379	289	421	779
Deuda consolidada (millones euros)	1.491	1.444	1.284	1.193	1.327
Personal:	12.560	12.249	12.044	12.073	12.045
- Ayuntamiento	7.086	6.943	6.753	6.683	6.638
- Empresas e institutos municipales	5.474	5.306	5.291	5.390	5.407
<b>ATENCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL</b>					
Atenciones Oficinas de Atención al Ciudadano	1.221.854	1.386.839	1.469.142	1.621.682	1.804.548
Visitantes web municipal	778.910	2.456.239	3.347.199	6.984.326	12.131.074
Trámites administrativos realizados por Internet			11.834	188.320	591.947
Trámites administrativos realizados por teléfono	508.538	360.851	406.340	585.157	529.744

Fuente: Servicios Generales (Ayuntamiento).



## **7.- COMISIONES DE PLENARIO**



## 7.1.- COMISIÓN DE PRESIDENCIA, HACIENDA Y COORDINACIÓN TERRITORIAL

### 7.1.1.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA

■ **La Administración más ágil y eficiente.** Colaboraremos con todas las demás Administraciones para simplificar los sistemas de tramitación. Continuaremos con la simplificación de los trámites propios, eliminando pasos intermedios.

- ✓ Crearemos un nuevo sistema integrado de licencias, denuncias, inspecciones, expedientes sancionadores y recursos.
- ✓ Promoveremos acciones para facilitar la presentación de más trámites a través de Internet, así como el acceso y la consulta telemática de expedientes.
- ✓ Se agilizará la gestión fiscal mediante la utilización de las nuevas tecnologías que contribuyan a mejorar la relación entre la ciudadanía y la Administración. Figuras como la presentación de autoliquidaciones por vía Internet o la certificación electrónica permitirán una tramitación más fácil y rápida con la Hacienda Municipal, y son también una forma de disminuir la presión fiscal indirecta.

■ **Defensa del empleo estable y de calidad en la Administración pública,** en especial en aquellos casos en que la Administración presta servicios de manera indirecta.

- ✓ Mejora de la cualificación profesional con formación específica. Incentivación a partir de la racionalización de los procesos de formación y promoción.
- ✓ Oferta pública de empleo y promoción interna, que favorezca el rejuvenecimiento de la plantilla, el mantenimiento y la mejora de los servicios y su calidad.
- ✓ Velar por la preservación de los derechos de todos los trabajadores y trabajadoras en lo relativo a la aplicación de la Ley de Conciliación Familiar. Velar por la no discriminación dentro de la Administración municipal.
- ✓ Velar por la aplicación de las cláusulas sociales en la contratación de empresas y servicios.

■ **Más información, más próxima y más personalizada.** Mejorar la atención al ciudadano con más servicios y trámites on-line y con la creación de nuevos servicios para colectivos específicos. Más cantidad y calidad en los servicios de comunicación para los ciudadanos y ciudadanas y las empresas.

- ✓ Accesibilidad en los servicios on-line. Implantar nuevas herramientas que faciliten el acceso a la sociedad de la información a las personas con disminuciones.
- ✓ Barcelona móvil. Acceso a la información de Barcelona y a los servicios y trámites municipales mediante dispositivos móviles.



- **Archivos Municipales de Distrito.** Los Archivos Municipales de Distrito forman parte de la estructura descentralizada del Ayuntamiento en cada uno de los distritos, como núcleo orgánico dentro de su organigrama. Como archivo administrativo, son una pieza clave en el acercamiento de la Administración a la ciudadanía y, por tanto, de calidad, transparencia, efectividad y servicio a la ciudadanía. Su objetivo es organizar y velar por la documentación administrativa que generan los consejos municipales y la que les llega fruto de las funciones transferidas, además de la documentación de los particulares que se depositan en ellos, con la finalidad de prestar servicio a la propia Administración y a cualquier usuario que lo solicite.

- ✓ Promover un plan de adecuación y mejora de las instalaciones de los Archivos Municipales de Distrito, con espacios y dotaciones adecuadas de depósito, organización y para la atención al público.

- **Un Ayuntamiento para la Barcelona del siglo XXI.** Una Administración moderna, eficaz y que fomenta la eficiencia de sus procesos internos. Seguiremos potenciando el cambio interno como motor para la transformación del Ayuntamiento.

- **Colaboración metropolitana.** Consolidar un sistema de información metropolitano fruto del trabajo en red de los ayuntamientos del Área Metropolitana y otras Administraciones.

- **Diseñar y ejecutar un nuevo plan integral de comunicación del Ayuntamiento de Barcelona,** para responder a las nuevas necesidades de comunicación, como, por ejemplo, comunicar de forma continuada y regular el cumplimiento del Programa de Actuación Municipal, y continuar mejorando la calidad de la comunicación de las obras municipales, entre otros.

- ✓ Mantener perfectamente informados a los ciudadanos y ciudadanas de las actividades del Ayuntamiento de Barcelona a través de los medios de comunicación (radio, televisión, prensa escrita, revistas especializadas...), y potenciar la producción y la difusión de las publicaciones periódicas del Ayuntamiento de Barcelona.

### **7.1.2.- MARCO PRESUPUESTARIO Y FINANCIERO**

- **El crecimiento de los gastos corrientes** se cubrirá con el incremento de los ingresos corrientes y, por tanto, el ahorro bruto consolidado representará como mínimo el 25% de los ingresos corrientes.

- **El endeudamiento consolidado,** incluidos los avales, será inferior al 80% de los ingresos corrientes.

- **No aumentará la presión fiscal.**

- **En el impuesto sobre bienes inmuebles** se aplicará el recargo previsto en la Ley Reguladora de Haciendas Locales para los pisos desocupados. Se revisarán las bonificaciones para familias numerosas y se aplicarán subvenciones a las nuevas tipologías de familias monoparentales.

- **Impulsar el estudio de posibles medidas** que, en el marco de la fiscalidad local que debería reformarse, estén vinculadas a los temas medioambientales o afecten a la actividad turística con destino de los recursos a los gastos a ella asignados.

### **7.1.3.- PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

- **Impulso de la democracia participativa.** Nos proponemos hacer realidad la democracia participativa en nuestra ciudad a partir del despliegue y de la implementación de las Normas reguladoras de la organización de los distritos y de las Normas reguladoras de la participación ciudadana, con todas las figuras y metodologías previstas, de manera que impliquen mucho más a los ciudadanos y ciudadanas, mediante la potenciación de la sociedad civil organizada en las diversas entidades. Propugnamos también implicar a las entidades y a la ciudadanía en el establecimiento de las prioridades de ejecución del presupuesto de inversión de los distritos y en el proceso de confección del Programa de Actuación Municipal de los distritos.

- ✓ Desarrollo e implementación de los reglamentos derivados de las Normas reguladoras de participación ciudadana.
  - Constitución y funcionamiento del Consejo de Ciudad.
  - Declaración de entidades de interés ciudadano.
  - Puesta en funcionamiento del Registro de Asociaciones.
  - Desarrollo de las memorias participativas, los informes participativos y otras metodologías participativas.
  - Desarrollo de los reglamentos de consulta popular e iniciativas ciudadanas.
  - Desarrollo de los consejos ciudadanos de los distritos y de otros procesos de participación territorial.
- ✓ Creación del Observatorio de la Participación de Barcelona.
- ✓ Apoyo a los procesos de participación de la ciudad, especialmente del ámbito de distrito y del urbanismo participativo.
- ✓ Desarrollo del Reglamento de funcionamiento de los distritos.
- ✓ Creación de consejos sectoriales en áreas en las que aún no existan y correspondan, con la aplicación de las normas reguladoras en la elección de los representantes asociativos.
- ✓ Homogeneización de los consejos de participación sectorial del Ayuntamiento y de los distritos, apoyo y coordinación de sus secretarios técnicos.
- ✓ Hay que impulsar las reformas legales adecuadas y la aplicación del principio de subsidiariedad para poder dotar de personalidad jurídica propia y garantizar la

autonomía e independencia del Consejo Económico y Social de Barcelona en tanto que órgano formado por agentes de relevancia constitucional, y dado que los consejos Económico y Social son órganos definidos en la Constitución.

- ✓ Creación y coordinación de los referentes de participación de los distritos y sectores.
- ✓ Impulsar la democracia participativa como garantía para conseguir la corresponsabilización de la ciudadanía y un desarrollo creativo, armónico y sostenido de la ciudad.

■ **E-Government (democracia electrónica).** Planteamos la potenciación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como apoyo a los procesos participativos de la ciudad y como apoyo a la acción de gobierno y a la relación con la ciudadanía, sin exclusiones.

- ✓ Promoción de las TIC para los procesos participativos de la ciudad.
- ✓ Dirección electrónica al servicio de la ciudadanía para todos los regidores y regidoras del Ayuntamiento de Barcelona.
- ✓ Plenos municipales y de distrito retransmitidos por Internet y proactivos.
- ✓ Potenciación de la dirección electrónica ciudadana (ambtu).
- ✓ Promoción de la implementación de puntos de Internet en todos los equipamientos municipales.
- ✓ Impulso a las redes ciudadanas, tanto en el ámbito de la ciudad como de los distritos.

■ **Fomento del asociacionismo y del voluntariado.** Una de nuestras principales líneas de actuación es el fortalecimiento de las entidades y asociaciones de Barcelona, a partir del criterio de que debemos trabajar para y con ellas. De ahí el apoyo a iniciativas asociativas, como el II Congreso de las Asociaciones, la elaboración de un plan estratégico del sector, la federación de entidades, el Código Ético y la Banca Ética, el fomento de la participación de las asociaciones en la gestión de espacios y la potenciación de la Agencia Municipal de Servicios a las Asociaciones. Potenciaremos en la ciudad el voluntariado activo y solidario.

- ✓ Facilitar que las asociaciones de la ciudad puedan elaborar un plan estratégico del sector basado en las conclusiones obtenidas por el I Congreso de las Asociaciones de Barcelona.
- ✓ Propiciar la celebración del II Congreso de Asociaciones de Barcelona. Elaboración, en su marco, del plan estratégico de las asociaciones de la ciudad.
- ✓ Impulso de Torre Jussana Servicios Asociativos como instrumento de apoyo a las asociaciones. Estudiar la fórmula adecuada para el impulso de su cogestión entre el Ayuntamiento de Barcelona y el Consejo Municipal de Asociaciones de Barcelona.

- ✓ Seguir potenciando las redes asociativas tanto en el ámbito territorial como sectorial y coordinar con ellas la promoción del asociacionismo entre la ciudadanía.
- ✓ Fomentar la participación de las asociaciones en la gestión de equipamientos públicos y servicios a la comunidad, y en proyectos de economía social.
- ✓ La línea de actuación del Ayuntamiento impulsará la colaboración y la coordinación interinstitucional, en cooperación con las entidades, asociaciones y ONG que trabajan con los gitanos, en el mantenimiento de los órganos de participación, en la formación de los profesionales que intervienen en las comunidades gitanas y en la protección de la imagen y sensibilización de la opinión pública sobre los valores de la cultura gitana.
- ✓ Creación del Vivero de Proyectos Asociativos.
- ✓ Impulso a la creación de una Banca Ética en Barcelona.
- ✓ Implementación del Código Ético de las asociaciones.
- ✓ Impulso al Consejo Municipal de Asociaciones de Barcelona.
- ✓ Continuación de las muestras de ciudad y de distritos.
- ✓ Impulso al proyecto “Voluntaris per Barcelona”.
- ✓ Impulso a los programas de promoción del voluntariado asociativo.
- ✓ Fomento del voluntariado en los grandes acontecimientos de la ciudad.
- ✓ Creación del Banco del Voluntariado Asociativo.
- ✓ Creación del programa “Voluntaris pel Món”.
- ✓ Impulso a la participación de los inmigrantes en las asociaciones de Barcelona.

■ **Trabajaremos para que sea posible, en su ámbito, la elección directa de los consejeros y consejeras de distrito.** Defenderemos el derecho de voto de todos los hombres y las mujeres residentes en Barcelona, comunitarios o extracomunitarios, como expresión de su derecho de ciudadanía. Pediremos, en ambos casos, las modificaciones legislativas necesarias para hacerlas efectivas. Elaboración del Estatuto del consejero o consejera de distrito, que dé mayor relevancia política al Consejo de Distrito.

■ Mediante la celebración de una audiencia pública, **evaluaremos el cumplimiento del Programa de Actuación Municipal 2004-2007**, en el tercer año de mandato municipal.

- **Aplicar el principio de participación en la elaboración del presupuesto en el ámbito del distrito**, en la decisión de la aplicación del presupuesto de inversiones, que implique a las entidades y la ciudadanía en el establecimiento de las prioridades de ejecución.

- **Dotar presupuestariamente los procesos de participación ciudadana.**

- **Potenciar los medios de comunicación de ámbito local**, de distrito y de barrio, (TV local, prensa y radio), preservando la pluralidad y la calidad como elementos esenciales para ofrecer el mejor servicio a los barceloneses y barcelonesas.

- **Deben establecerse mecanismos de participación, en los que la gente se sienta protagonista y corresponsable**, desde el momento del planteamiento inicial de un proyecto hasta llegar a la resolución final como resultado del trabajo y las opiniones, tanto de los técnicos y políticos municipales como de las personas, para las que, finalmente, este proyecto se realizará.

#### **7.1.4.- SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN**

- **Impulsar la política de solidaridad y cooperación.**

- ✓ Participar activamente en programas de emergencia.
- ✓ Reactivar la política de hermanamientos y acuerdos de amistad entre ciudades.
- ✓ Impulsar el hermanamiento internacional entre escuelas, asociaciones vecinales y sociales, y centros de salud.
- ✓ Especialmente en el ámbito educativo, promover la sensibilización ciudadana, fomentando la conciencia sobre la cooperación y la solidaridad entre los pueblos.

- **Solidaridad y paz.** La paz y la solidaridad son, en estos momentos, más que simplemente una opción, un deber democrático. Por eso son una de nuestras prioridades para el próximo mandato. La consolidación de Barcelona como ciudad promotora de paz y del nuevo equipamiento de la Casa del Mundo. Un nuevo equipamiento referencial y especializado en la promoción de la paz, la solidaridad y la cooperación internacional para el desarrollo.

- ✓ Desarrollo del proyecto de Casa del Mundo, cogestionado con la Federación de ONG, como lugar de encuentro de las asociaciones de cooperación, de coordinación y planeamiento de proyectos solidarios, de promoción de recursos y espacio de formación y de muestra activa de la solidaridad de la ciudad.

- **Adecuar el programa “Barcelona Solidària”, como elemento central de la política municipal de apoyo a los diferentes agentes y al movimiento asociativo de cooperación** de la ciudad, mediante al apoyo a la red solidaria de Barcelona. Complementarlo con el apoyo a las diferentes mesas, comisiones ciudadanas y plataformas solidarias que ya funcionan y a las que puedan crearse en el futuro.

- ✓ Adaptar el funcionamiento del Consejo a las Normas reguladoras de participación ciudadana.
- ✓ Mantener el compromiso del 0,7% de los ingresos propios para solidaridad internacional y cultura de la paz.
- ✓ Potenciar la red de entidades solidarias y el Fondo Catalán de Cooperación y Desarrollo, con el objetivo de llegar al 1% antes del final del mandato.
- ✓ Canalizar los recursos a través de la red asociativa solidaria de la ciudad, dando prioridad a la eficacia en los proyectos y las acciones orientadas a las zonas más necesitadas, garantizando la continuidad y la cohesión social. Promover la cooperación transformadora.
- ✓ Contribuir a campañas de emergencia y ayuda humanitaria excepcionales, colaborando en proyectos de reconstrucción y recuperación.

- **Comercio justo y responsable**

- ✓ Debe fomentarse el uso del comercio justo y responsable, como forma de potenciar el desarrollo económico de las comunidades del Tercer Mundo y de introducirlas en todos los ámbitos de la Administración municipal.

- **Promover la sensibilización ciudadana con respecto a la cooperación y la solidaridad.**

- ✓ Especialmente en el ámbito educativo, promover la sensibilización ciudadana, fomentando la concienciación sobre la cooperación y la solidaridad entre los pueblos.

- **Constituir un servicio de coordinación solidaria.**

- ✓ Establecer un servicio de coordinación, asistencia y apoyo a cooperantes, dirigido a reforzar las actuaciones de las ONG y los programas solidarios en marcha.
- ✓ Coordinación con las programaciones de otros departamentos municipales, especialmente Servicios Sociales, Participación Ciudadana, Cultura y Educación. Propuesta de programaciones transversales interdepartamentales.

■ **Los consejos municipales de solidaridad y cooperación**

- ✓ Potenciar el Consejo Municipal de Solidaridad y Cooperación, y crear los consejos de solidaridad y cooperación de los distritos.

■ **Establecer un vínculo más estrecho entre la política de cooperación y la inmigración** a través de proyectos específicos en los países de donde proceden la mayoría de los inmigrantes de Barcelona.

- ✓ Interrelación con los programas de atención y asesoramiento a los inmigrantes y refugiados con acciones de mediación intercultural.
- ✓ Colaboración con las organizaciones de inmigrantes.

■ **Situar la zona mediterránea como uno de los ejes prioritarios de nuestra política de cooperación.**

- ✓ Incidir especialmente en la zona del Magreb, los Balcanes y Palestina, sin olvidar otros lugares en los que actualmente Barcelona ya coopera, en especial América Latina, y los nuevos lugares que puedan requerir nuestra solidaridad futura.

■ **Barcelona también desempeña el papel de punto de enlace entre los países de Sudamérica y la Unión Europea**, puente de actividad económica y cultural. Por tanto, tenemos la oportunidad de liderar el proceso de desarrollo de estos países.

**7.1.5.- PLAN MUNICIPAL DE INMIGRACIÓN**

El crecimiento de la población inmigrante en la ciudad de Barcelona ha sido muy importante en los últimos años. En tan sólo cuatro años se ha pasado de 40.903 personas extranjeras empadronadas en la ciudad, que representaban el 2,7% de la población, en 1999, a un total de 163.096 que representan ya el 10,7% de la población de la ciudad (año 2003).

El fenómeno de la inmigración afecta a todos y cada uno de las áreas y los distritos del Ayuntamiento. La Concejalía Delegada para el Plan Municipal de Inmigración es el órgano de nueva creación encargado del impulso y seguimiento del Plan municipal de inmigración, que fue aprobado por unanimidad en el Consejo Plenario del Ayuntamiento de Barcelona de diciembre de 2002. El objetivo central del Plan es lograr la integración real de las personas inmigradas en todos los ámbitos de la vida ciudadana.

El Plan municipal de inmigración es un plan transversal que tiene por finalidad afrontar la mejor manera de gestionar la organización, de forma que las diferentes partes de ésta puedan abordar conjuntamente situaciones relacionadas con la inmigración. Los proyectos y medidas que desarrollará la Concejalía Delegada para el Plan Municipal de Inmigración están estructurados en función de tres grandes ámbitos:

- ◆ **En el ámbito de gestión interno.** Incluye un conjunto de acciones con el objetivo de impulsar la ejecución de las medidas del Plan. Desde la Concejalía Delegada, se pondrán las herramientas y los instrumentos para que las diferentes áreas y distritos



del Ayuntamiento puedan alcanzar sus objetivos promoviendo las ideas estratégicas de transversalidad y coordinación.

- ◆ En el **ámbito de ciudad**. El objetivo clave es abrir el Plan municipal de inmigración a la ciudad. Se generarán complicitades ciudadanas con respecto a la inmigración poniendo de manifiesto los aspectos positivos del fenómeno de la inmigración. La Concejalía encabezará un proyecto de participación estratégico: el “Compromís Barcelona Diversa”.

Este proceso participativo intentará involucrar al conjunto de la sociedad (profesionales, académicos, sociedad civil, etc.), así como a la red de entidades (sociales, culturales, deportivas, económicas...) con vistas a articular y estructurar su participación e involucración en las medidas del Plan.

- ◆ En el **ámbito internacional**. Como representante del Ayuntamiento y de la ciudad en lo relativo al Plan municipal de inmigración, la Concejalía construirá una efectiva política de relaciones con las ciudades receptoras y emisoras de inmigración con efectos positivos para Barcelona, a partir de un intercambio provechoso de prácticas y conocimientos.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

■ Promover una **visión transversal y de coordinación de la inmigración dentro del Ayuntamiento**, para potenciar las sinergias e identificar las carencias entre los diferentes agentes municipales.

- ✓ Impulsar la puesta en marcha de la Comisión Técnica Interdepartamental para crear una estructura de coordinación de personas referentes para cada una de las líneas o ámbitos estratégicos del Plan municipal de inmigración.
- ✓ Llevar a cabo el seguimiento y la evaluación permanente del Plan municipal de inmigración en el ámbito municipal. Estudiar, ocasionalmente, la actualización y renovación consensuada del mismo.
- ✓ Creación de grupos sectoriales específicos, allí donde sea necesario.

■ **Velar por el impulso y el seguimiento de las 90 medidas del Plan municipal de inmigración** para lograr la integración real de las personas inmigradas en todos los ámbitos de la vida ciudadana de Barcelona. Apoyar a las diferentes áreas y distritos del Ayuntamiento para que puedan ejecutar y llevar a cabo las medidas acordadas en el Plan municipal de inmigración del Ayuntamiento de Barcelona.

- ✓ Creación de la Oficina Delegada del Plan Municipal de Inmigración para el seguimiento metodológico y exhaustivo del Plan municipal de inmigración con el objetivo de elaborar una “agenda de prioridades” consensuada con la Comisión Técnica Interdepartamental. Esta Agenda de Prioridades contemplará los ámbitos estipulados en el Plan: educación, salud, bienestar social, trabajo, vivienda, cultura, mujer, derechos civiles, participación, espacio público, urbanismo, seguridad y diálogo interreligioso.



- ✓ Apoyo a la puesta en marcha de las acciones previstas en la Agenda de Prioridades en estrecha colaboración con los distritos y sectores municipales.
- ✓ Apoyo a la gestión de la inmigración y la convivencia en los distritos con un volumen de residentes inmigrantes importante, mediante la facilitación de “asesores municipales de inmigración” adscritos a los distritos. La Concejalía llevará a cabo una buena y coherente coordinación de éstos.
- ✓ Plan de formación. Impulsar un plan de formación, en estrecha colaboración con la Dirección de Recursos Humanos, para los profesionales del Ayuntamiento que tienen contacto directo con los inmigrantes (Guardia Urbana, trabajadores de las OAC, CSS, escuelas...) para poder atender a esta nueva población adecuadamente, entendiendo sus demandas y necesidades y dándoles respuestas adecuadas.
- ✓ Apoyar el diseño de políticas y estrategias de actuación en temas de inmigración. Apoyar el diseño y la coordinación de los diferentes planes de acogida de los sectores y órganos del Ayuntamiento, así como de los planes territoriales de inmigración de los diferentes distritos, con el objetivo de dotar de coherencia al Plan global de acogida del Ayuntamiento de Barcelona.
- ✓ Poner a disposición de las demás concejalías y de los distritos información sobre estudios, tendencias, proyectos, iniciativas, etc., relacionados con la inmigración en la ciudad de Barcelona.
- ✓ Elaboración de un informe de seguimiento sobre el grado de desarrollo de las 90 medidas del Plan municipal de inmigración.
- ✓ Dar a conocer las carencias, necesidades y urgencias detectadas en el seguimiento de las medidas del Plan de inmigración para promover la disponibilidad de todos los recursos municipales necesarios.

■ Promover un **conocimiento exhaustivo** del fenómeno de la inmigración en la ciudad de Barcelona, mediante el impulso del **Observatorio de la Inmigración**, en estrecha colaboración con el Observatorio Barcelona. Convertirse en un referente dentro del Ayuntamiento en lo relativo a temas que afectan a la inmigración y a la sociedad de acogida.

- ✓ Estudiar los efectos de la inmigración en la ciudad, incluyendo las actitudes de los barceloneses y barcelonesas con respecto a la inmigración (colaboración con el Òmnibus Municipal).
- ✓ Formalización de canales de comunicación e información internos dentro de la estructura del Ayuntamiento con respecto a las actividades dirigidas a las personas inmigrantes.
- ✓ Promover la coordinación entre los centros de investigación y las instituciones académicas, que trabajan los temas relacionados con la inmigración, incluyendo a los Observatorios de los países de origen de los inmigrantes.

- ✓ Realización de publicaciones periódicas del Observatorio sobre los diferentes aspectos relacionados con el fenómeno de la inmigración.

■ **Abrir el Plan municipal de inmigración a la ciudad. Ejercer el liderazgo institucional.**

- ✓ Promover acciones de difusión para abrir el Plan municipal de inmigración a la ciudad. Realizar presentaciones públicas generales y presentaciones sectoriales a los principales agentes sociales, económicos e institucionales de la ciudad de Barcelona.
- ✓ Dar a conocer el Plan municipal de inmigración a las principales redes de asociaciones y entidades que atienden a la población inmigrante, para conseguir el apoyo y la participación activa de éstas dentro del Plan.
- ✓ Consolidar y ampliar el Consejo Municipal de la Inmigración (CMIB) como espacio de participación de las entidades de inmigrantes de la ciudad, para que aporten propuestas e iniciativas, y realicen la valoración y el seguimiento de las políticas municipales de inmigración.

■ **Promover la cooperación público-privada y la construcción del consenso ciudadano mediante un proceso de participación que se llamará “Compromís Barcelona Diversa”.**

- ✓ Desarrollar la participación de la ciudad, fortaleciendo el protagonismo de los ciudadanos, entidades y asociaciones, en el desarrollo de las medidas del Plan municipal de inmigración. Constituir espacios de encuentro y debate, nuevos canales de participación. Abrir “espacios blancos” para generar pensamiento creativo e innovador e impulsar el compromiso social de la ciudadanía.
- ✓ Construcción del consenso ciudadano mediante un proceso de participación –el “Compromís Barcelona Diversa”– que tendrá como objetivo involucrar a todos los sectores de la ciudadanía: profesionales, académicos, asociativos, etc.
- ✓ Promover la constitución de la mesa “Compromís Barcelona Diversa” que deberá impulsar la elaboración y definición del Compromís Barcelona Diversa con la participación de organizaciones empresariales, sindicatos, universidades, ONG...
- ✓ Celebrar plenarios periódicos y abiertos, en el marco del Compromís Barcelona Diversa. Estableceremos una periodicidad mínima semestral para la celebración de los plenarios.
- ✓ Creación de mesas temáticas sectoriales (vivienda, salud, educación, trabajo, cultura...) que estudiarán la situación actual y propondrán medidas para un buen desarrollo del Plan municipal de inmigración.
- ✓ Establecer ayudas y apoyo técnico y económico a entidades y organizaciones que trabajan en el campo de la inmigración en Barcelona, para apoyar de forma efectiva los objetivos acordados en el “Compromís Barcelona Diversa” y en la Agenda de Prioridades.

- ✓ Creación de un premio de reconocimiento “Premio Compromís Barcelona Diversa”, que se otorgará a personas o instituciones que hayan llevado cabo iniciativas innovadoras y exitosas con respecto a la inmigración en Barcelona.

■ **Promover un acuerdo institucional que implique** al Ayuntamiento de Barcelona, la Generalitat de Catalunya y la Administración general del Estado en lo relativo a la inmigración. Este acuerdo deberá abordar también conjuntamente la situación de los inmigrantes en situación administrativa irregular.

■ **Generar una cultura compartida** sobre el futuro de la ciudad, los retos por superar y las formas de hacerlo **en relación con el fenómeno de la inmigración. Visualizarlo como positivo** para el conjunto de la ciudad.

- ✓ Elaboración de un plan de comunicación coherente con el objetivo de crear una cultura común sobre el fenómeno de la inmigración.
- ✓ Promover y coordinar campañas divulgativas sobre la integración de los inmigrantes en colaboración con otras concejalías, los distritos, las entidades y asociaciones, los medios de comunicación...
- ✓ Celebración de seminarios sobre temas relacionados con la inmigración y la integración.
- ✓ Dar información positiva de interés relativa a la inmigración y promover grupos de estudio que identifiquen estos aspectos positivos. Presentar y publicar los resultados.
- ✓ Crear una exposición itinerante sobre el fenómeno de la inmigración con el objetivo de tener una herramienta de divulgación y educación que ayude a las actuaciones de sensibilización llevadas a cabo por distritos, entidades, etc.
- ✓ Creación del grupo de sensibilización “Nosotros también hemos emigrado”, formado por personas que en el pasado se fueron al extranjero y han regresado, con el objetivo de normalizar y “acercar” el fenómeno de las migraciones internacionales.
- ✓ Se iniciarán fórmulas de bienvenida a la ciudad para los inmigrantes recién llegados, es decir, para todos los nuevos empadronados.

■ Establecer una política de **relaciones de Barcelona con otras ciudades (europeas, españolas y emisoras de inmigración)**, en estrecha colaboración con la Dirección de Relaciones Internacionales, para construir una efectiva red de relaciones internacionales en temas de emigraciones con efectos positivos para Barcelona.

■ **Estudiar el contexto nacional e internacional** (centrándose en el contexto europeo) **sobre los temas de inmigración: principales acuerdos y metas.**

- ✓ Llevar a cabo, de forma sistemática y organizada, la recogida y el “filtro” de la información internacional en temas de inmigración: investigar nuevas áreas de

colaboración; resumir la información internacional de forma clara, simplificada y comprensible; evaluar las repercusiones de las políticas europeas en la gestión municipal, etc.

- ✓ Facilitar la circulación de la información en temas internacionales entre la Concejalía, el resto de áreas y los distritos del Ayuntamiento que puedan tener interés y competencias en los diferentes programas e iniciativas.
- ✓ Promover el acceso a los fondos europeos en temas de inmigración, en estrecha colaboración con el Sector de Promoción Económica y la Dirección de Relaciones Internacionales: cofinanciación de las acciones municipales con fondos europeos; promover la participación en los programas marco de la UE; presentación de propuestas que se complementen con los objetivos europeos; etc.

■ **Fortalecer la participación en las redes de ámbito europeo** (Metropolis, Eurocities, etc.) promoviendo el intercambio en los temas relacionados con la inmigración.

- ✓ Promover el intercambio de prácticas y conocimientos con otras ciudades de Europa, apoyar iniciativas comunes, facilitar el contacto entre los técnicos de diferentes ayuntamientos, potenciar la participación en proyectos europeos, etc.

■ **Promover iniciativas europeas** que tengan por objetivo el estudio de la realidad de la inmigración en Europa y sus consecuencias en el ámbito municipal mediante observatorios de investigación.

■ Colaboración con las **entidades, las redes y los organismos dedicados a la inmigración en el ámbito internacional** (Organización Internacional de las Migraciones –OIM–, Metropolis International Project, etc.).

■ Establecimiento de contactos con **las ciudades emisoras** que sean significativas para la inmigración barcelonesa. Establecer un **vínculo más estrecho entre la política de cooperación y la inmigración**.

- ✓ Establecer un vínculo más estrecho entre la política de cooperación y la inmigración a través de proyectos específicos en los países de donde proceden la mayoría de los inmigrantes de Barcelona. Estudiar la posibilidad de promover actividades de codesarrollo, en estrecha colaboración con la Dirección de Relaciones Internacionales y el programa “Barcelona Solidària”.

#### **7.1.6.- NUEVOS USOS SOCIALES DEL TIEMPO EN LA CIUDAD**

El tiempo, dados los cambios ocurridos en la organización social que han tenido lugar por los nuevos roles de las mujeres, la gente joven y las personas mayores, se debe considerar un bien social. La utilización del tiempo actual presenta nuevas necesidades derivadas, entre otros, de una organización estructural que tiene como eje central el tiempo industrial y que no está preparada para absorber estos cambios de los agentes sociales ni los que pueden propiciar, con respecto al bienestar social de las personas, las tecnologías de la información y la comunicación. Estas tecnologías permiten repartir el uso del tiempo de muchas diversas maneras.

Maneras que fomentarían, entre otros, una convivencia más paritaria entre las personas. El tiempo es un derecho de ciudadanía de las personas. Las Administraciones deben velar por que la organización social se vaya transformando con el fin de adecuarse, en vista a estas nuevas necesidades, para que la ciudad se convierta en un lugar de bienestar y comodidad para las personas.

La organización social actual del trabajo, los servicios y las infraestructuras no dan respuesta a estas nuevas necesidades en el uso del tiempo. Las medidas que proponemos para trabajar desde los diferentes ámbitos de gobierno de la ciudad están encaminadas a establecer aquellos parámetros en los que se ha de incidir con la finalidad de que la ciudadanía pueda disfrutar de una ciudad más cómoda, al poder conciliar el tiempo personal, laboral y familiar, y así posibilitar un mayor bienestar ciudadano.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Impulsar el uso cívico del espacio público adecuado a los nuevos usos sociales del tiempo.** La construcción de la ciudad del futuro exige, en vista de las nuevas necesidades y formas de utilizar el tiempo, que las oportunidades de disfrutar de la cultura, del ocio en sus diferentes formas y de todos los espacios de la ciudad, se diversifique y se distribuya en un arco amplio de tiempo diurno y nocturno a lo largo de la semana y de todo el año.
- **Creación de redes para la convivencia.** El trabajo en red les permite a las ciudades aprender de las demás experiencias y aprovechar recursos, así como, en el caso de nuestra ciudad, potenciar las numerosas iniciativas y sinergias que posibilitarán esta diversificación de usos, de espacios y de tiempo para promover un mayor bienestar más paritario entre hombres y mujeres.
- **Favorecer la adecuación de los horarios, espacios, equipamientos y servicios municipales a las nuevas necesidades sociales en el uso del tiempo.** Las nuevas necesidades que se derivan de los nuevos usos sociales del tiempo nos deben llevar a estudiar todas aquellas posibilidades que faciliten estos nuevos usos. Nuevos usos que pueden requerir una mayor flexibilidad en la utilización de los espacios y equipamientos con el objetivo de hacer más cómoda para la ciudadanía la utilización de la ciudad y sus servicios.
- **Participación ciudadana.** Los diferentes usos del tiempo, a veces, en los mismos espacios hacen muy importante la participación ciudadana en esta nueva manera de hacer confluir los diversos intereses y usos que del espacio público y del espacio tiempo tienen las personas, en general, y los grupos específicos, en particular, (gente joven, trabajadores nocturnos, mujeres, familias monoparentales, etc.). Impulsar un proceso participativo a partir del cual se puedan consensuar los horarios de los diversos servicios a las personas, como por ejemplo transportes, centros municipales o comercios, a partir de las necesidades de la ciudadanía. Asimismo, crear la sinergia entre los diversos sectores implicados y los diversos departamentos de la Administración de la ciudad nos llevará a poner en marcha aquellas soluciones más cívicas y provechosas para la gran mayoría de la población. Y con la creación de mesas de concertación ciudadana de los nuevos usos sociales del tiempo para impulsar acuerdos entre el sector público y el privado, velando así por el uso democrático del espacio público y del espacio tiempo.

- **Análisis constante de las realidades emergentes.** Ante las nuevas realidades sociales y necesidades que se desprenden de ellas es muy importante poner en marcha mecanismos que las puedan analizar y confrontar con otras realidades similares, de manera que se puedan poner en marcha mejores fórmulas para sensibilizar al conjunto de la ciudadanía, así como potenciar aquellos programas que den respuesta de la manera más adecuada posible a la realidad cotidiana de las personas.

### **7.1.7.- RELACIONES CIUDADANAS E INSTITUCIONALES**

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

##### **▪ Fortalecer las relaciones con entidades ciudadanas.**

- ✓ Promocionar con las entidades y asociaciones del ámbito de la cultura popular y tradicional aspectos populares y culturales que las den contenido.
- ✓ Apoyar las iniciativas surgidas del mencionado tejido asociativo de la ciudad, mediante el asesoramiento y la difusión de sus iniciativas y actividades, así como otorgando el apoyo apropiado en casos puntuales.
- ✓ Impulsar y apoyar en encuentro y hermanamiento cultural entre entidades de cultura popular de nuestra ciudad con otras ciudades o territorios.
- ✓ Fomentar el conocimiento mutuo y la colaboración entre las diferentes entidades de cultura popular y tradicional de Barcelona.

##### **▪ Promoción y conocimiento de la ciudad**

- ✓ Apoyar iniciativas que impliquen el conocimiento de la ciudad de Barcelona, tanto en el ámbito local y nacional como en el internacional.
- ✓ Impulsar visitas que promocionen la ciudad en su vertiente histórica, cultural, cívica, mostrando a los ciudadanos y ciudadanas sus aspectos más desconocidos, tanto a entidades y colectivos como a particulares.
- ✓ Promocionar la ciudad entre los colectivos y las instituciones del Estado español relacionados con las entidades de cultura popular y tradicional de Barcelona.
- ✓ Contribuir a la promoción de la ciudad estableciendo relaciones fluidas y apoyando aquellas iniciativas de carácter emergente que cohesionen y ayuden a la proyección de la ciudad.
- ✓ Promocionar la ciudad de Barcelona como sede para acoger certámenes de cultura popular y tradicional.

### ■ **Recuperación del barrio judío de Barcelona**

- ✓ Impulsar la recuperación del barrio judío de Barcelona como patrimonio cultural de la ciudad y, teniendo en cuenta las acciones transversales, coordinar las diferentes políticas municipales de los ámbitos implicados.
- ✓ Constitución de una fundación pública como instrumento jurídico para gestionar la recuperación del barrio judío de Barcelona.
- ✓ Promover la creación de un centro de interpretación de la cultura sefardí de Barcelona como centro cultural, documental y museístico.
- ✓ Promoción y desarrollo de la investigación científica que pueda contribuir a la investigación y a la difusión de la historia del barrio judío de Barcelona.
- ✓ Relaciones y coordinación de los programas de Barcelona como miembro de la Red de Juderías de España, Caminos de Sefarad.

### ■ **Mantenimiento y mejora de las relaciones con las instituciones nacionales e internacionales**

- ✓ Potenciación de los canales externos y creación de nuevos canales, si fuera preciso, para el mantenimiento y la mejora de las relaciones existentes entre el Ayuntamiento de Barcelona y las instituciones del resto del Estado.
- ✓ Fortalecimiento de las relaciones con los órganos institucionales de representación y defensa de los intereses extranjeros en Barcelona.
- ✓ Apoyo a las actividades impulsadas y organizadas por los cuerpos diplomáticos y consulares.
- ✓ Potenciación de las relaciones con las representaciones extranjeras que visiten Barcelona y especialmente con las delegaciones que de forma oficial sean recibidas en el Ayuntamiento.



## 7.2.- COMISIÓN DE URBANISMO, INFRAESTRUCTURAS Y VIVIENDA

### URBANISMO

#### 7.2.1.- ÁMBITO METROPOLITANO

■ **Dar respuesta metropolitana a las necesidades urbanísticas de transformación del territorio.** Hay que abordar desde una visión más amplia, metropolitana, las respuestas que deben producirse para abordar las diferentes necesidades del territorio. Para ello se requieren nuevos organismos metropolitanos. Siguiendo el modelo de la de Barcelona, deberá constituirse la Subcomisión Metropolitana de Urbanismo, con funciones similares para todo el ámbito territorial del Área Metropolitana de Barcelona.

- ✓ Generaremos nuevos marcos legales e institucionales que permitan la gobernabilidad y la implantación de políticas estratégicas en el Área Metropolitana de Barcelona y que permitan incidir directamente sobre la calidad de vida y las oportunidades de los ciudadanos y ciudadanas del Área.
- ✓ Promover que, con el reconocimiento del Área Metropolitana de Barcelona y con la constitución de un Gobierno metropolitano, se incluyan como funciones de éste las de planificación urbanística y aprobación del planeamiento derivado de los planes generales.
- ✓ Constituir la Subcomisión Metropolitana de Urbanismo, siguiendo el modelo de la Subcomisión de Urbanismo de Barcelona, con funciones similares para todo el ámbito territorial del Área Metropolitana de Barcelona.
- ✓ Promover, junto con la Generalitat y el conjunto de municipios del ámbito, la formulación del Plan territorial metropolitano de Barcelona (PTMB) con visión de documento estratégico que permita analizar el planeamiento general del conjunto de sus municipios, incluido el Plan general metropolitano (PGM), y proponer los contenidos y características del nuevo planeamiento urbanístico de toda el Área Metropolitana.
- ✓ La nueva dimensión metropolitana hace que determinadas áreas de influencia compartida por diferentes municipios tengan que ser pensadas y tratadas en el ámbito metropolitano. En los próximos años trabajaremos especialmente en: Polígono Pedrosa (Fira) y la Gran Via, las orillas del río Besòs, el ámbito del Fórum de 2004, el Portal del Conocimiento, los entornos del Aeropuerto o la sierra de Collserola, entre otros.
- ✓ Continuar impulsando el Plan estratégico de Barcelona para crear el necesario consenso político y social en la definición de las acciones estratégicas de futuro. Creación de una comisión mixta entre la Generalitat de Catalunya y el Plan estratégico.
- ✓ Potenciar el funcionamiento eficaz y sostenible de la ciudad y de su Área Metropolitana, como una unidad de residencia y trabajo, de consumo y de servicio.



- ✓ Diversificar la oferta de tipologías de viviendas, en lo relativo a sus características y dimensiones, adecuándolas a las nuevas necesidades de las familias y a los requerimientos tecnológicos y medioambientales. Modificar las normas urbanísticas y de las ordenanzas metropolitanas para adaptar las dimensiones de las viviendas a la pluralidad de tipologías de los núcleos familiares y convivenciales, destinando el exceso del número de viviendas que se genere a lo previsto en el reglamento de la Ley de Urbanismo de Cataluña.

#### ■ Infraestructuras ferroviarias

- ✓ Promoción del transporte de mercancías por ferrocarril.
- ✓ Elaboración de un calendario de ejecución del enlace del Puerto de Barcelona con la frontera francesa en anchura UIC e ibérica, a través del corredor del Vallès.
- ✓ Conexión transfronteriza con la red ferroviaria europea, libre de peaje, especialmente para las mercancías.
- ✓ Desde el Ayuntamiento de Barcelona nos coordinaremos con el Gobierno del Estado, con el fin de promover acuerdos entre éste, el mundo local, el Gobierno catalán, la Generalitat valenciana y el Estado francés para facilitar el desarrollo del gran eje de comunicaciones ferroviarias, previsto en el Plan de infraestructuras de transporte 2000-2007 (PDI 2000-2007) que abarque desde Alicante hasta el sur de Francia, para favorecer la creación de una gran zona macroeconómica en todo el Mediterráneo noroccidental que sirva para revitalizar esta gran área europea.
- ✓ Nos coordinaremos con el Gobierno del Estado, para facilitar las actuaciones urbanísticas necesarias para la ejecución de la ampliación de la Red de Cercanías, con el objetivo de doblar el número de viajes realizados en los servicios ferroviarios de Cercanías.

#### ■ Tren de Alta Velocidad

- ✓ Promover la nueva estación central e intermodal en Sagrera con la Sociedad Sagrera Alta Velocidad, para la dirección y gestión de las obras de construcción de la estación y del parque de Sant Andreu-Sagrera.
- ✓ Consorcio de Alta Velocidad de Barcelona: para hacer el seguimiento de las actuaciones de alta velocidad a su paso por la ciudad, de Sants a Vallbona.

### 7.2.2.- CIUDAD PRODUCTIVA

- Impulsaremos el desarrollo **de la capacidad productiva de Barcelona y especialmente de los nuevos tejidos terciarios** que aseguren el equilibrio entre habitantes y puestos de trabajo. Para ello promoveremos la transformación de las áreas industriales obsoletas garantizando el mantenimiento del techo productivo e incluso ampliándolo, en ámbitos mixtos de actividad productiva, vivienda, equipamientos públicos y espacios libres.

- ✓ Contribuir al impulso y ampliación de la Fira de Barcelona (340.000 m<sup>2</sup>, la segunda más grande de Europa), promoviendo un nuevo impulso y acuerdo institucional, extensivo a la Administración del Estado.
- ✓ 22@bcn en Poblenou. Afianzar el desarrollo del proyecto 22@bcn en Poblenou como distrito productivo de alto nivel, y como referente en Barcelona de la ciudad del conocimiento.
- ✓ Frente litoral del Besòs. Nueva centralidad en el frente litoral del Besòs con los equipamientos, parques y edificios del Fórum: Campus Universitario de Levante, Centro de Convenciones Internacional de Barcelona (CCIB), Edificio Fórum, auditorio y exposiciones, Puerto Deportivo en Sant Adrià de Besòs y sistema de parques.

#### ■ El Aeropuerto de Barcelona

- ✓ Proponemos un nuevo modelo de gestión para el Aeropuerto de Barcelona. Impulsaremos un modelo alternativo de gestión del Aeropuerto de Barcelona en colaboración con otras instituciones y el sector privado, en la línea propuesta por el Plan estratégico metropolitano de Barcelona (consorcio público de dirección y sociedad de gestión), que permita ampliar la oferta de conexiones en Barcelona, especialmente las intercontinentales.
- ✓ Reclamamos la agilización de la ampliación del Aeropuerto de Barcelona. Eficacia y rapidez en el Plan director (nueva terminal, tercera pista, aparcamientos y accesibilidad en el metro y alta velocidad), para doblar el número de pasajeros (de los 21 millones actuales a 40 millones). Además, impulsaremos la “Ciudad aeroportuaria”.

#### ■ Transporte de mercancías

- ✓ Queremos promover el transporte de mercancías por avión y por ferrocarril.

#### ■ El Puerto de Barcelona

- ✓ Queremos agilizar la ampliación del Puerto de Barcelona para doblar su actual capacidad y convertirlo en el principal puerto de actividad del Mediterráneo y del sur de Europa.
- ✓ Potenciación de la intermodalidad de las redes de comunicación y de las plataformas logísticas del corredor mediterráneo y especialmente entre los puertos de Barcelona, Tarragona y Valencia.
- ✓ Mantener el crecimiento del tránsito de líneas regulares y de cruceros.
- ✓ Asegurar la realización de las obras de infraestructura necesarias para poder prestar un mejor servicio.

■ **Promover la renovación de las infraestructuras de apoyo a la actividad económica y de comunicación.**

- ✓ Ejerceremos, ante las compañías de servicios y dentro del marco de las competencias municipales, las acciones necesarias para el refuerzo de las redes de energía eléctrica de alta y media tensión, así como la renovación de la de distribución.
- ✓ Aseguraremos la disponibilidad de infraestructura de fibra óptica al alcance de todos los operadores en las áreas de actividad productiva y económica.
- ✓ Promoveremos la instalación de galerías de servicios, especialmente en los ámbitos de nueva urbanización o en los de remodelación integral.

■ **Impulsar la agilidad y la eficacia de la gestión municipal** en los procesos de transformación, edificación y creación de nuevas actividades económicas.

- ✓ Continuaremos la aplicación de la Ordenanza municipal de actividades y de intervención integral de la administración ambiental (OMAIIAA) que ha agilizado la concesión de las licencias de actividad, estableciendo el régimen de control y verificación.
- ✓ Tramitaremos como comunicación previa la obtención de un mayor número de licencias de obras menores, lo cual también agilizará la obtención de permisos para los ciudadanos y mejorará al mismo tiempo los sistemas de inspección.

**7.2.3.- VERDE ESTRATÉGICO**

■ **Preservar un sistema de espacios libres metropolitanos** (parques agrícolas, forestales, de ocio, etc.) que, aparte de su utilidad inmediata, asegure el establecimiento de límites y la diversificación del paisaje.

- ✓ Actuaciones que completen la fachada de la ciudad hacia las áreas de verde con carácter más forestal y que representen las últimas grandes reservas metropolitanas, siempre con el objetivo de preservar la zona arbolada y disminuir la presión edificatoria y permitir el máximo uso ciudadano.
- ✓ Puesta en marcha del proyecto de remodelación de las cotas altas del parque de Montjuïc.
- ✓ Concretar la protección de los espacios urbanos que lo merezcan.
- ✓ Ofrecer soluciones reales al deterioro del litoral (playa de Llevant, desembocadura del Besòs, delta del Llobregat).
- ✓ Desarrollo del estudio estratégico de la vertiente barcelonesa de la sierra de Collserola, incluyendo el Tibidabo y el conjunto de planeamiento vinculado a la sierra de Collserola y a los barrios de la ciudad.

- ✓ Plantear para el parque de Collserola la máxima figura de protección que garantice su preservación, promoción y uso como espacio natural.
- ✓ Impulsar la figura de parque natural para la sierra de Collserola o fórmula de máxima protección que garantice su preservación, promoción y uso como espacio natural, así como concretar el ámbito de ampliación del parque.
- ✓ Desarrollo del proyecto del parque de Els Tres Turons, dando solución al problema derivado de las viviendas existentes, sin desfigurar la existencia del parque.

#### **7.2.4.- CASCOS HISTÓRICOS**

■ **Continuar la transformación y remodelación de los barrios de Barcelona.** Pretendemos impulsar su renovación y rehabilitación preservando la personalidad y las características de los barrios. Pondremos en marcha los mecanismos de participación ciudadana en los proyectos urbanísticos. Proseguiremos el proceso de mejora de la calidad urbana en los cascos antiguos de Barcelona y la remodelación de barrios. Elaboraremos planes de equipamientos de distrito.

- ✓ Elaborar estudios urbanísticos, sociales y económicos de los diferentes barrios para establecer las estrategias de transformación, con un impulso decidido por el incremento del suelo municipal destinado a espacio público y a crear vivienda.
- ✓ Fomentar el acceso de los ciudadanos y ciudadanas a los mecanismos de información urbanística municipales, mediante la utilización de las nuevas tecnologías y la consulta de los planes y proyectos en las Oficinas de Atención al Ciudadano.
- ✓ Fomentar la constitución de una base documental integrada al alcance del ciudadano, que incluya la historia reciente de la transformación urbanística en Barcelona.
- ✓ Promover el conocimiento en las escuelas de los procesos de transformación de la ciudad, tanto en lo relativo al desarrollo de planes urbanísticos como de las grandes obras de infraestructura.
- ✓ Continuar la cooperación entre el Ayuntamiento y las asociaciones sindicales y vecinales en los procesos de creación de viviendas y remodelación de barrios, con criterios de actuación de microintervenciones urbanas.
- ✓ En los próximos años continuaremos actuando de manera decidida en diversas áreas de la ciudad como es el caso de: Ciutat Vella, Sants, Hostafrancs, Font de la Guatlla, Poble Sec, Gràcia, Horta, el Carmel y Sant Andreu.
- ✓ Entre otros, se proseguirán los programas de construcción de nuevas viviendas y remodelación urbana en los barrios del Turó de la Peira, Sud-Oest del Besòs, Vivendes del Governador, Via Trajana, Trinitat Nova y Polvorí.
- ✓ Desarrollaremos actuaciones de remodelación de barrios o sectores obsoletos de la ciudad. Podemos destacar las actuaciones en la calle de Anglesola, los entornos

de los jardines de Bacardí, la Colònia Castells, la Avda. Hospital Militar-Farigola, Can Portabella, Bon Pastor y Can Batlló.

- ✓ Daremos un nuevo impulso al Plan de infraestructuras y a los planes especiales, tanto privados como públicos, del 22@bcn; a la ejecución del PERI de la Diagonal; a las actuaciones en el frente marítimo de Poblenou y del espacio del Fórum y a las propuestas para la plaza de Les Glòries, que dé prioridad en ésta al transporte público, pacifique el tráfico y elimine el actual anillo viario.
- ✓ Transformación de los actuales Cuarteles de Sant Andreu en un polo de equipamientos que combine equipamientos de ciudad y de barrio.

■ **Dotar de centralidad a los diferentes barrios de la ciudad.** Continuar el proceso de remodelación urbana para mejorar todos los barrios de la ciudad, con la creación de nuevas áreas urbanas.

- ✓ Dotaremos de suelo suficiente para espacios públicos que sean verdaderos espacios comunitarios, tranquilos, para trabajar, para jugar o para descansar.
- ✓ Continuaremos trabajando en el desarrollo de nuevas áreas urbanas y residenciales, como son las de Diagonal-Poblenou, Frente Marítimo-Fórum, Glòries-Meridiana, Prim y Sant Andreu-Sagrera.
- ✓ Continuaremos con las actuaciones de renovación de barrios consolidados y la construcción de nuevos sistemas, especialmente en los barrios de Roquetes, Porta, Prosperitat, Torre Baró, Trinitat Vella y paseo de Santa Coloma.
- ✓ La Vall d'Hebrón, con los barrios de la Teixonera y Penitents, la Clota, la Font del Gos y Cal Notari; Vallbona; orillas del Besòs; el área de Poniente de la Diagonal con el Portal del Conocimiento; y los entornos urbanos del parque de La Sagrera serán algunos de los ámbitos en los que actuaremos, iniciando un proceso de transformación que propiciará que estos últimos sectores, con piezas de gran dimensión, se conviertan en elementos importantes para la ciudad.
- ✓ Continuaremos la revisión de los planes urbanísticos y la redacción de nuevos planes especiales en el conjunto del territorio de Barcelona: nuevo Plan especial Vallbona; revisión del PEMRI de Gràcia; revisión de los PERI del Raval, Gòtic, Casc Antic y Barceloneta; modificación del PGM del paseo de la Zona Franca; Plan especial de la cumbre del Tibidabo; modificación del PGM de la zona industrial de Sant Andreu; planes de mejora urbana de Sarrià y de Sant Gervasi; desarrollar el Plan director de la Vall d'Hebron con los planes especiales de Teixonera, Penitents, la Clota, Font del Gos y Cal Notari; revisión del planeamiento de Els Tres Turons, garantizando la obtención del parque urbano, la máxima desafectación y el realojamiento en los límites del parque de los que se mantengan afectados.
- ✓ Promoveremos la instalación de nuevas esculturas en el espacio público de la ciudad, bajo los criterios y propuestas de la Comisión de Esculturas de Barcelona en trabajo conjunto con las comisiones de calidad.

### **7.2.5.- TRANSPORTE PÚBLICO**

- **Garantizar una movilidad sostenible y segura en el Área Metropolitana.** Dotar a Barcelona y su Área Metropolitana de un sistema de transporte que garantice la movilidad metropolitana en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad. Dando prioridad a las infraestructuras de transporte público.

- ✓ Impulso del Plan director de movilidad metropolitana que analice el escenario global de movilidad y la interacción entre las diferentes modalidades de transporte y las infraestructuras existentes y futuras, con el objetivo de definir líneas estratégicas tendentes a configurar el transporte público como el elemento básico de la movilidad metropolitana sostenible, garantizando la participación y la coordinación necesarias de todas las Administraciones actuantes, en su definición y concreción.
- ✓ Redacción del Plan director de servicios de transporte público de superficie del Área Metropolitana, dándole prioridad y coordinándolo con el transporte ferroviario, con el objetivo de mejorar la velocidad comercial y la calidad del servicio ofrecido. Impulsar, en el marco de la Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM), la implantación de carriles reservados para el transporte público de superficie en los accesos a la ciudad.
- ✓ Promocionar, de acuerdo con los agentes sociales, la elaboración y aplicación de planes de movilidad de grandes empresas, grandes equipamientos y polígonos industriales.
- ✓ Potenciar la intermodalidad entre el transporte público y la bicicleta.

- **Extender y mejorar el Plan director de infraestructuras 2001-2010** conforme a los compromisos de financiación de la Generalitat de Catalunya y la Administración del Estado, con las siguientes actuaciones:

- ✓ Metro Línea 1: Prolongación desde Hospital de Bellvitge hasta El Prat-Pl. Catalunya.
- ✓ Metro Línea 1: Prolongación desde la actual estación de Fondo hasta Badalona Centre.
- ✓ Metro Línea 2: Conexión desde la estación de Sant Antoni hasta la estación de Foc-Cisell y la Fira 2.
- ✓ Metro Línea 2: Prolongación desde Pep Ventura a Badalona Centre.
- ✓ Metro Línea 3: Prolongación desde Canyelles hasta Trinitat Nova.
- ✓ Metro Línea 4: Prolongación desde La Pau hasta la estación intermodal de Sagrera.
- ✓ Metro Línea 5: Prolongación desde Horta, pasando por los barrios del Carmel y La Teixonera, hasta la Vall d'Hebron.

- ✓ Metro Línea 9: Desde el Aeropuerto y la Zona Franca industrial hasta Santa Coloma y Badalona.
- ✓ Prolongación de los FGC desde Pl. Espanya, pasando por Pl. Francesc Macià, hasta Pl. de Les Glòries.
- ✓ Línea 12: Desde Castelldefels, pasando por Sant Boi, hasta Sarrià.
- ✓ Trambaix: Desde Pl. Francesc Macià (Barcelona) hasta Sant Feliu de Llobregat conectando Sant Just Desvern, Sant Joan Despí, Cornellà, Esplugues y L'Hospitalet.
- ✓ Trambesòs: Desde Pl. de Les Glòries hasta Sant Adrià de Besòs y Badalona por la Avenida Diagonal y por la Gran Via.

■ **Impulsar la ejecución de los intercambiadores** previstos en el Plan director de infraestructuras 2001-2010, con mención especial al de plaza de Les Glòries. Reordenar las paradas y los itinerarios de los autobuses interurbanos para favorecer su intermodalidad con el transporte urbano y metropolitano.

■ **Promover, ante de la ATM y el Gobierno del Estado, la aprobación del Contrato-programa 2002-2005** para el transporte público del Área Metropolitana de Barcelona, con las cantidades ya aprobadas por la ATM para garantizar la ampliación del servicio de transporte público ferroviario y de superficie, así como la calidad de éste.

■ **Promover la aprobación de una ley de financiación del transporte público.**

■ **Mejorar el servicio y la calidad del transporte público.** Incrementar la oferta, la frecuencia, la calidad y la accesibilidad de la red ferroviaria. Mejorar la cobertura territorial, la velocidad comercial, la accesibilidad y adaptación a personas con movilidad reducida, la mejora ambiental y la calidad de servicio del transporte público de superficie, promoviendo la prioridad semafórica y extendiendo la red de carril bus-taxi y los corredores de vehículos de alta ocupación (VAO) en los accesos de Barcelona, para alcanzar los objetivos de calidad de servicio y frecuencias de paso establecidos en los diferentes planes y programas.

- ✓ Para incrementar la capacidad de transporte y reducir los intervalos de paso, especialmente en hora punta, reclamamos a la ATM, en el marco del PDI 2001-2010, la adquisición de nuevos trenes para las líneas 1, 2 y 3 del metro y renovación de la totalidad de los trenes del metro de la Línea 5. Estos nuevos trenes deben estar dotados de sistemas de ahorro energético y conducción asistida.
- ✓ Reclamar la construcción de segundas salidas en aquellas estaciones que sólo disponen de una, para garantizar la seguridad de los usuarios y facilitar la distribución en el andén.
- ✓ Mejora de la señalización y la segregación del transporte público de superficie, ampliando la red de carriles bus-taxi de la ciudad, con el objetivo de incrementar su velocidad comercial.



- ✓ Implantación de la prioridad semafórica para los autobuses en toda la ciudad y en aquellos trayectos con carril bus-taxi en los que circulan varias líneas de autobuses sean de TMB o de otras compañías.
- ✓ Impulsar, de forma coordinada con las Administraciones competentes, el establecimiento de corredores para vehículos de alta ocupación (VAO), carriles bus, en las cuatro principales entradas de Barcelona.
- ✓ Plantear en el Contrato-programa 2002-2005, la homogeneización y mejora de la red de autobuses en el ámbito metropolitano de la EMT, incluida la ciudad de Barcelona.
- ✓ Incremento, en la medida en que lo permitan las dotaciones del Contrato-programa 2002-2005, de la red de transporte de proximidad de Bus del Barri.
- ✓ Adaptación de la red de autobuses a la nueva situación creada por la implantación de la tarifa integrada y la entrada en servicio de las actuaciones de tranvías y metros previstas en el PDI 2001-2010. Extender la red de autobuses para dar cobertura a las nuevas áreas de desarrollo urbano: 22@bcn en Poblenou, Sant Andreu-Sagrera y en el espacio del Fórum.
- ✓ Defensa de la gestión pública e integrada de las nuevas líneas del metro.
- ✓ Requerir de la Generalitat de Catalunya que, en el marco del Convenio de infraestructuras 2001-2005, y como Administración competente, realice las actuaciones necesarias para garantizar la accesibilidad a personas con movilidad reducida en la totalidad de la red del metro y de los FGC, antes de 2006 y, complementariamente, que desarrolle un plan de modernización de las estaciones y mejora de correspondencias.
- ✓ Continuar con la renovación de autobuses de TMB y de la EMT para garantizar que en el año 2006 toda la flota esté adaptada para personas de movilidad reducida.
- ✓ Proponer el incremento del número de trenes que prestan servicio en el ámbito territorial de la Región Metropolitana de Barcelona e incrementar la frecuencia de paso en hora punta, de la red de Cercanías.
- ✓ Recabar de las diferentes Administraciones consorciadas en la ATM que el transporte especial para las personas con graves discapacidades, así como la tarificación social (tarjeta rosa) sean financiadas en el marco del Contrato-programa y se revisen los programas y servicios que hoy se ofrecen a los usuarios.
- ✓ Mejora de los sistemas de venta automatizada, introduciendo máquinas expendedoras adaptadas para personas con discapacidad física y sensorial.
- ✓ Extender el control vía satélite (GPS) y el sistema de ayuda a la explotación (SAE) a la totalidad de la red de autobuses.
- ✓ Informar, previamente, a las entidades vecinales de los cambios que se produzcan en los horarios y en el recorrido de los medios de transporte.



- ✓ Incrementar las pantallas de información al usuario sobre tiempo de espera en las paradas de autobús y estudiar las posibilidades de implantación de un sistema de información personalizada para los usuarios del transporte público, mediante la telefonía móvil u otros sistemas de comunicación e información.
- ✓ Poner en uso la nueva cochera de autobuses de Horta, urbanizar la superficie del parque y hacer el cerramiento definitivo de las cocheras de la avenida de Borbó y de Llevant.
- ✓ Continuar impulsando las políticas de mejora medioambiental desarrolladas en los últimos años en TMB y en la EMT en lo relativo a los vehículos, servicios e instalaciones de transporte. Impulsar la realización de auditorías medioambientales y de eficiencia energética en el transporte colectivo.
- ✓ Ampliar el número de autobuses de gas natural y participar activamente en el proyecto europeo CUTE con la circulación de tres autobuses propulsados por hidrógeno con tecnología de pila de combustible.

■ **Diseñar, aprobar y dotar de un plan de cercanías** a la Región Metropolitana de Barcelona que permita una mayor eficiencia en el uso de las infraestructuras de FGC y de Renfe e incremente su dotación y su servicio, aumentando el número de usuarios, reduciendo tiempos de recorrido e incrementando frecuencias de paso.

- ✓ Formular un plan de cercanías ferroviarias para la Región Metropolitana de Barcelona, que se relacione con el Plan director de infraestructuras del Área Metropolitana de Barcelona y con los planes ferroviarios más globales de todo el país. El Plan de cercanías debe sumar los proyectos de Renfe y de FGC, haciendo una sola red a efectos de funcionamiento.
- ✓ Garantizar que el Plan de cercanías ferroviarias de la Región Metropolitana de Barcelona articule correctamente Barcelona y el Área Metropolitana con las ciudades de la Cataluña interior y con las del eje costero, interconectando las mejoras ferroviarias imprescindibles con el resto de Cataluña.
- ✓ Dar prioridad a la inmediata construcción y adecuación de una línea de cercanías para hacer posible la Ronda Ferroviaria de Cercanías del Área Metropolitana que incluya Barcelona, el Barcelonés, el Vallès y el Baix Llobregat, cerrando de forma circular un verdadero metro metropolitano que funcione en los dos sentidos y con altas frecuencias de paso y que interseccione transversalmente con todos los actuales sistemas ferroviarios y viarios de características radiales del Área Metropolitana de Barcelona.
- ✓ Las actuaciones de construcción de grandes infraestructuras deben hacerse reduciendo el impacto ambiental, económico y energético.
- ✓ Aumentar el número de trenes que prestan servicio en el ámbito territorial de la Región Metropolitana de Barcelona e incrementar la frecuencia de paso en hora punta, de la red de Cercanías.

- ✓ Reclamar a la Administración general del Estado el traspaso de competencias de Cercanías Renfe a la Generalitat de Catalunya, y poder así sumarlas a las propias de FGC, para crear un nuevo operador ferroviario catalán.
- ✓ Promover la desafectación del PGM de la reserva viaria del túnel central de Collserola.

#### **7.2.6.- CALIDAD URBANA**

■ **Asegurar el máximo nivel de calidad en todas las intervenciones transformadoras en la ciudad, tanto públicas como privadas. El urbanismo de Barcelona ha de ser un urbanismo garantizador de la mixticidad de usos.** Tenemos que construir viviendas y hacer calles en las que se encuentren multitud de usos: espacio verde, equipamientos, tejido comercial, servicios, aceras anchas, movilidad sostenible y puntos de encuentro. Debemos luchar contra las desigualdades sociales urbanas y contra la terciarización excluyente de la ciudad.

- ✓ Queremos mantener el techo productivo y la actividad económica en el interior de la ciudad y al mismo tiempo reordenar los usos incorporando el máximo número de viviendas posible, con una proporción elevada de vivienda protegida y de alquiler, potenciando la diversidad social.
- ✓ Mantendremos las comisiones de calidad de los distritos como órganos de valoración, análisis y revisión de la calidad arquitectónica de los proyectos edificatorios que se construyen en nuestra ciudad.
- ✓ Seguridad y salud laboral en las obras. Garantizaremos la aplicación estricta y rigurosa de las medidas legales en materia de seguridad y salud laboral en las obras de impulso municipal.
- ✓ Continuar fomentando y desarrollando un alto grado de calidad en la seguridad y salud laboral en la contratación de obras de todas las intervenciones transformadoras y de mejora de la ciudad.
- ✓ Establecer los mecanismos necesarios de colaboración, participación y compromiso en la mejora del grado de calidad en la seguridad y la salud laboral de los agentes privados ejecutores de actuaciones inversoras municipales.
- ✓ Reforzaremos la inspección de infracciones urbanísticas y el ejercicio de la autoridad municipal para establecer mecanismos suficientes y rápidos de disciplina urbanística en todos los ámbitos del territorio municipal.
- ✓ Consolidar la Comisión de Obras y Circulación como responsable de la programación temporal de las obras en la calle, la coordinación de operadores municipales y terceros y el control de calidad de las obras de la calle (Manual de calidad de obras).
- ✓ Mantener e incrementar las exigencias cualitativas en la implantación y la ejecución de las obras en la ciudad.

- ✓ Coordinar con especial atención, conjuntamente con las demás Administraciones actuantes, los trabajos que se desarrollarán y las afectaciones a la circulación en la construcción de las infraestructuras de la alta velocidad a su paso por la ciudad y las obras de implantación y mejora del metro, en cumplimiento del Plan director de infraestructuras del transporte público, en especial en la Línea 9 del metro, los tranvías y la accesibilidad a las estaciones del metro.
- ✓ Promover un urbanismo que incluya los planes de movilidad, que piense el espacio público en función de la accesibilidad a pie y en transporte público y que aplique los contenidos de la Agenda 21 y el Plan de acción 21, para la sostenibilidad de la ciudad.
- ✓ Promover un urbanismo participativo, desarrollando las memorias participativas en los principales proyectos de la ciudad, incentivando la participación vecinal en la definición de proyectos, apoyando los planes comunitarios, etc.
- ✓ Aumentaremos los elementos porosos de las plazas de la ciudad para intentar minimizar las plazas duras.
- ✓ Definir un plan de usos de los edificios de los Juzgados en Lluís Companys, después de su traslado.
- ✓ Impulso de un plan de protección del patrimonio histórico industrial de los barrios, con el mantenimiento del mayor número de edificios industriales significativos y la ubicación de equipamientos de barrio y vivienda protegida en su interior.
- ✓ Ampliar distancias entre antenas de telefonía móvil y reducir su potencia máxima. Continuar trabajando en los planes de control e inspección, hasta que haya un estudio definitivo de sus efectos sobre la salud.
- ✓ Impulsar el soterramiento de todas las líneas de alta tensión que queden en Barcelona
- ✓ Instar a la Generalitat de Catalunya a hacer un censo actualizado de las estaciones transformadoras y las posibles ampliaciones.

#### **7.2.7.- SOSTENIBILIDAD**

■ **Potenciar un diseño de planificación urbanística que tenga en cuenta el desarrollo sostenible** y la configuración de modelos de ocupación de suelo que eviten la dispersión en el territorio, la preservación del medio, favorezcan la cohesión social, consideren la rehabilitación y la renovación en suelo urbano, la construcción sostenible de viviendas, el ahorro energético, la nueva cultura del agua y consoliden un modelo de territorio globalmente eficiente, generando pautas de movilidad sostenibles y seguras.

- ✓ Proponemos modificar los estándares de verde y de equipamiento por vivienda con el objetivo de adaptarlos a la realidad de Barcelona en lo relativo a la actual población residente y la previsible en los próximos años.

- **Fortalecer la cultura de la conservación y del mantenimiento** de la ciudad y de sus elementos (fachadas, calles, parques...), consecuente con la visión de la sostenibilidad que implica, entre otras cosas, reforzar el control de los edificios antiguos que constituyen una parte sustancial del patrimonio de la ciudad.

- ✓ Impulsar la utilización de medidas sostenibles referente a la reutilización de los materiales procedentes de las obras de derribo y de otras que los produzcan.

- **Avanzar en la integración urbana de las infraestructuras ambientales** y de servicios, de acuerdo con los criterios de sostenibilidad y mejor tecnología aplicable.

#### **7.2.8.- SUELO Y VIVIENDA**

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- **Desde las administraciones públicas, y entre ellas el Ayuntamiento de Barcelona, a partir de los recursos previstos en el Plan de la vivienda y de los propios que se dispongan, es preciso hacer una actuación decidida dirigida a satisfacer el derecho a una vivienda digna, especialmente en los sectores sociales más desfavorecidos**, para contribuir a satisfacer el derecho constitucional a la vivienda y mantener el carácter plural y diverso de nuestra ciudad.

- ✓ Impulsar la modificación del Plan general metropolitano y de las normas y ordenanzas, para permitir la introducción en el mercado inmobiliario de nuevos tipos de viviendas adecuadas al perfil de la demanda actual, en la que predominarán las unidades familiares pequeñas o unipersonales con unas necesidades de superficie más reducidas, pero sin incrementar la edificabilidad y sin condicionar ni hipotecar las futuras necesidades de la demanda de viviendas con características diferentes de las actuales (incremento de la natalidad, familias numerosas de inmigrantes, vivienda y trabajo en un mismo espacio...).
- ✓ Incrementar la proporción de viviendas protegidas, dirigidas a los sectores sociales con más dificultades de acceso y la vivienda de alquiler asequible, para ampliar el parque público de alquiler.
- ✓ Continuar haciendo actuaciones de vivienda dotacional y de equipamientos residenciales para jóvenes y personas mayores y continuar haciendo compatible la presencia, en un mismo edificio de promoción pública, de equipamientos de barrio en las plantas bajas y de viviendas.
- ✓ Promover programas de inclusión social a través del acceso a la vivienda.
- ✓ Realizar actuaciones específicas especialmente en los núcleos históricos de los barrios, recuperando viviendas para la disposición de oferta pública.
- ✓ Propiciar la rehabilitación de edificios, especialmente los de viviendas antiguas y los de construcción deficiente, subrayando el objetivo de poner en activo la vivienda desocupada.

- ✓ Promover convenios con particulares, cooperativas y fundaciones para la disposición, gestión y administración de viviendas desocupadas para destinarlas a facilitar el acceso a la vivienda y al alquiler.
- ✓ Establecer ayudas a la vivienda de alquiler y de compra y crear bolsas de vivienda, para aquellas personas que tienen más dificultades para satisfacer las rentas, que permitiría complementar las actuaciones en vivienda nueva.
- ✓ Profundizar, mediante medidas concretas y en las propias actuaciones, en los criterios de sostenibilidad.
- ✓ Potenciar la vivienda de protección de “régimen especial”, para potenciar el acceso a la vivienda a los colectivos de personas en situación económica más difícil.

▪ **Impulsar la cultura de alquiler**, imperante en la mayoría de los países de Europa, y que se imponga a la cultura de venta, desarrollando campañas de sensibilización para el fomento de esta cultura.

▪ **El Consorcio de la Vivienda de Barcelona debe desarrollar políticas que garanticen el acceso a la vivienda** de tal manera que la oferta dé salida a todas aquellas personas que hoy no pueden acceder a una vivienda digna y a un precio asequible, a partir de una oferta adecuada de vivienda pública protegida, de compra y de alquiler, adaptada a las necesidades de los actuales núcleos familiares.

## Suelo

▪ **Impulso decidido a una política de incremento del patrimonio de suelo municipal. Continuar la gestión de suelo para obtener más espacios públicos y más suelo para vivienda protegida.** Promover la gestión de suelo con nuevas actuaciones que permitan la obtención de suelo para nuevos equipamientos, ampliación del espacio viario, nuevos espacios verdes en la ciudad y más suelo para construir vivienda protegida.

- ✓ Creación del Patrimonio Municipal del Suelo, en el que se incorporen las reservas de suelo municipal existentes y los suelos y aprovechamientos obtenidos por cesión a través de los diferentes sistemas de actuación urbanística.
- ✓ Utilizar el suelo municipal con destino de vivienda protegida para la creación de vivienda pública y de alquiler. Establecimiento de balance positivo de suelo. En el caso puntual de enajenar suelos públicos, establecer en el concurso público de adjudicación las condiciones necesarias para generar techo residencial protegido a través de permutas de suelo residencial o por otros mecanismos por parte de los promotores adjudicatarios.
- ✓ Acelerar la disposición de los suelos para vivienda protegida, que provienen de las cesiones obligatorias de renovación de usos industriales del 22@.
- ✓ Aplicar la cesión de suelo en derecho de superficie, para hacer vivienda de alquiler a precio fijado.

- ✓ Hacer un estudio detallado de suelos, con calificaciones de reserva viaria o protección de sistemas por el PGM, que no se destinarán a los usos previstos, para calificarlos para la construcción de vivienda pública de alquiler o vivienda dotacional.

▪ **Solicitar al Gobierno del Estado la modificación de la Ley sobre Valoración del Suelo** (LS6/98 y RD4/2000) con el objetivo de evitar los graves efectos que ha tenido sobre los precios de la vivienda en todo el Estado y especialmente en las grandes ciudades y áreas metropolitanas.

▪ **Reclamar al Gobierno del Estado y de la Generalitat la disposición del suelo en desuso** que formará parte del patrimonio municipal de suelo, para promoción de vivienda pública.

## Vivienda

▪ **Requerir a los Gobiernos del Estado y de la Generalitat** para que modifiquen los respectivos planes de vivienda 2002-2005 y el Plan catalán de la vivienda 2002-2007, así como las leyes y decretos que corresponda con el objetivo de permitir:

- ✓ Incentivar fiscalmente tanto la oferta como la demanda de alquiler, igualando o superando en todos los aspectos el tratamiento fiscal del alquiler respecto a la compra.
- ✓ Favorecer la rehabilitación de viviendas ampliando las ayudas públicas y mejorando los incentivos fiscales, especialmente en los casos en que se destinen a alquiler.
- ✓ Mejorar el parque de viviendas existente, dotándolas de todos los servicios que incrementen las condiciones de habitabilidad y la accesibilidad.
- ✓ Fomentar las viviendas de protección pública, acentuando el peso relativo del alquiler y garantizando la transparencia y el control de las adjudicaciones tanto de los promotores públicos como de los privados.
- ✓ Fomentar el acceso a la vivienda existente (segunda mano).
- ✓ Establecer un sistema de ayudas para personas con dificultades graves para la permanencia en la vivienda o el acceso a ésta.

▪ **Impulsar el Consorcio de la Vivienda de Barcelona para que, a propuesta del Ayuntamiento de Barcelona, formule y desarrolle un plan de vivienda de Barcelona 2004-2010** en el marco del Plan metropolitano de vivienda y dentro de las previsiones y reservas del Plan de vivienda de la Generalitat.

▪ **Dotar al Consorcio de la Vivienda de Barcelona de las competencias propias de planificación y coordinación, y de los recursos necesarios** que permitan desarrollar de forma correcta y suficiente las funciones previstas en la creación del Consorcio. Extender en la medida que se regule el Área Metropolitana, su alcance en el ámbito metropolitano.

- **Proponer la modificación de la ley de vivienda de manera que regule los estándares y las tipologías de vivienda de protección** para hacer frente a las nuevas realidades de las unidades de convivencia, como por ejemplo las familias monoparentales, las personas mayores o los chicos y chicas jóvenes que viven solos o en pareja, sin hijos.
- **Proponer que la ley de la vivienda de Cataluña regule efectivamente la rehabilitación y el acceso a la protección pública**, y que garantice también el control de las adjudicaciones de los promotores privados y cooperativos, y su régimen de transmisiones. Proponer también la introducción de la obligatoriedad de una cuota de protección en todas las nuevas promociones de vivienda.
- **Reclamar el establecimiento de ayudas**, a través de los planes de la vivienda, para personas que tienen dificultades de pago de sus viviendas.
- **Formular una memoria social de vivienda** en los instrumentos de planeamiento urbanístico, si procede, que defina la vivienda pública y la protegida que se ubicará en los sectores afectados por dicho planeamiento, a partir de las necesidades existentes y los objetivos sociales que se desean conseguir.
- **Seguir promoviendo la construcción de viviendas adaptadas** para cualquier situación de minusvalía.
- **Crear, en el seno del Consorcio de la Vivienda, el Consejo de Vivienda Social de Barcelona**, como órgano consultivo y de participación social en las políticas de vivienda de la ciudad, con representación de las concejalías y los entes municipales con incidencia en la vivienda y de los agentes sociales, que impulse el diálogo y la consulta entre los actores implicados.
- **Aplicación de un programa de atención, defensa y protección de los derechos de los adquirentes y usuarios de vivienda**, con denuncia pública y actuación contra las empresas y particulares que ponen en práctica actuaciones de *mobbing* inmobiliario y prácticas abusivas en los procesos de venta y de intermediación.
- **Ampliar el Servicio de Apoyo al Acceso a la Vivienda**, a un ámbito de alcance metropolitano, con la ayuda de la Generalitat, para mejorar la coordinación de políticas sociales de vivienda.
- **Crear la Oficina de la Vivienda**. Esta oficina será un ente informador, mediador y gestor que ayudará a cumplimentar y solventar todos los trámites vinculados a las nuevas políticas de vivienda. Evaluar la posibilidad de dotar la Oficina, más allá de tareas informativas y de asesoramiento, de recursos o de instrumentos de financiación.



- **Crear el Servicio Joven de la Vivienda**, vinculado a la Oficina de la Vivienda de Barcelona, y concretar un programa de mediación entre propietarios y jóvenes inquilinos para facilitar el alquiler de pisos a precios asequibles, ofreciendo garantías al inquilino y al propietario.

- ✓ Velar por la coordinación entre el Consorcio, la Oficina, el Servicio Joven de la Vivienda y demás organismos que tengan competencia en la vivienda, cada uno de ellos con sus funciones y competencias.

- **Considerar la existencia de un parque de vivienda para casos de emergencia social**, en el marco del Consorcio de la Vivienda.

- ✓ Impulsar las acciones del Servicio de Apoyo a la Vivienda para ayudar a los ciudadanos y ciudadanas con mayores dificultades.
- ✓ Impulsar el proceso de recuperación de viviendas vacías para atender necesidades sociales.
- ✓ Generar una cultura de corresponsabilización entre la ciudadanía, especialmente los propietarios, respecto al mantenimiento de las viviendas (rehabilitación, cuidados...).

- **Promover la colaboración con las cajas de ahorros, para establecer programas de promoción de vivienda a través de sus fondos de obra social**, y del establecimiento de ayudas y microcréditos que faciliten la rehabilitación y la recuperación de viviendas vacías.

- **Impulsar las actuaciones de los PERI pendientes**, gestionando suelo y realizando las actuaciones de vivienda y de dotaciones de equipamientos y zonas verdes.

- **Aplicar medidas de sostenibilidad en todo el ámbito de actuación municipal**, tanto en el apartado urbanístico como en el de la edificación sostenible, incluida la rehabilitación de viviendas y las operaciones de las Áreas de Rehabilitación Integradas de la ciudad (ARI). Hacer extensiva, de forma progresiva, la constitución de Áreas de Rehabilitación Integradas de la ciudad (ARI) a todos los núcleos antiguos y barrios obsoletos o degradados de la ciudad.

- **Instar al Gobierno de la Generalitat de Catalunya a que extienda las ayudas sociales a la vivienda** a las familias con rentas más bajas y en situaciones marginales.

- **Incrementar las dotaciones de techo para construir viviendas protegidas** en todo tipo de actuaciones y regímenes. Destinar, según las promociones, un intervalo de entre un mínimo del 25% y del 50%, siempre que sea técnicamente viable, del techo de nuevo planeamiento urbanístico a vivienda protegida (pública y privada), prioritariamente la mitad de ésta, como mínimo, debe ser de alquiler.



- ✓ Conforme aumenten las promociones de pisos de alquiler o venta, debe evitarse la concentración, desde el punto de vista geográfico, de las promociones de viviendas de protección oficial. Es necesario, por tanto, que todos los distritos barceloneses puedan contar con estas promociones.

- **Potenciar a los promotores sin ánimo de lucro** (cooperativas sindicales y vecinales, entidades sociales, cajas de ahorro...), facilitando suelo público en derecho de superficie, arrendamiento o concesiones para la promoción de vivienda protegida, especialmente de alquiler.

- **Controlar el acceso a la vivienda protegida tanto pública como privada**, a partir de la gestión pública, mediante lista de espera única u otros sistemas que se estudiarán de la que se encargará el Consorcio de la Vivienda de Barcelona.

- **Creación de un registro municipal** para facilitar el proceso de búsqueda de vivienda, en el que consten todas las viviendas que se encuentran en el mercado inmobiliario de Barcelona. Este registro serviría para identificar la bolsa de viviendas disponibles. El registro debería incluir información sobre las características generales de los pisos y, especialmente, sobre la accesibilidad arquitectónica para personas con discapacidad.

- **Promover la rehabilitación del parque de viviendas disponible**, con la potenciación de las ayudas, agilizando los permisos en las obras de rehabilitación y potenciando la sostenibilidad. Incrementar los recursos municipales para rehabilitación, con destino a la mejora del parque de vivienda, y para recuperar viviendas vacías. Priorizar las ayudas públicas para la rehabilitación de las viviendas que no cumplan los mínimos de habitabilidad.

- **Solicitar la promulgación de una normativa específica y de un programa de actuaciones territorializado para la remodelación y rehabilitación integral de los barrios** que requieran especial atención, creando un fondo de dotación específica en el presupuesto autonómico que garantice la rápida remodelación de los barrios de la ciudad.

- **Aplicar el modelo de rehabilitación activa en el territorio**, con oficinas de rehabilitación de distrito que evalúen la situación en el propio territorio.

- **Aplicar un plan especial de ayudas para la supresión de depósitos de agua** por agua corriente y para la instalación de ascensores, estableciendo convenios con la Generalitat.

- **Proponer la creación de nuevas ARI en los núcleos históricos de los barrios.** Reclamar la creación de ARI por parte de la Generalitat en los barrios que requieren una especial acción rehabilitadora.

- **Formular un programa de rehabilitación de la ciudad de Barcelona**, en el marco del Plan de la vivienda municipal 2004-2010, fomentando la rehabilitación del parque

construido y de nuestros barrios con el objetivo de mejorar la ciudad, mantener su patrimonio y mejorar el mantenimiento de las viviendas existentes.

- **En el marco del Programa de rehabilitación, proseguir el trabajo iniciado por las oficinas de rehabilitación** de Ciutat Vella, Poble Sec, Eixample y Gràcia. Así como extender esta actividad a los demás cascos antiguos de la ciudad con la creación de nuevas oficinas de rehabilitación en Sant Andreu, el Clot, Sant Martí, Sarrià, Les Corts o Sants, entre otros barrios que requieren rehabilitación más intensiva.

- **Fomentar el acceso a la vivienda existente, de segunda mano. Recuperación de viviendas vacías**, por compra o a través de convenios y acuerdos de cesión temporal, rehabilitación y disposición para alquiler público. **Constitución de una bolsa de vivienda de alquiler protegida.**

- ✓ Aplicación del recargo sobre el IBI a las viviendas permanentemente desocupadas.
- ✓ Definir el concepto de vivienda desocupada para posibles actuaciones que promuevan la salida de éstas al mercado.
- ✓ Establecer acuerdos con entidades sociales sin ánimo de lucro, como espacio de coordinación con las entidades sociales para coordinar esfuerzos y objetivos.
- ✓ Impulsar un modelo de mediación por parte del Ayuntamiento entre el inquilino y la propiedad para la oferta de pisos de alquiler.
- ✓ Promover la coordinación y participación de los organismos públicos, entidades sin ánimo de lucro, el Consorcio de la Vivienda, la Cámara de la Propiedad Urbana, entre otros, que permita gestionar el parque de viviendas vacías para su disposición como oferta de vivienda social de alquiler.

- **Impulsar la masovería urbana.** Creación del marco legal para establecer un convenio entre el propietario y la persona joven, que será la encargada de rehabilitar la vivienda, teniendo derecho a habitarla durante un periodo determinado de tiempo.

## Vivienda de alquiler

- **Solicitar al Gobierno del Estado la adopción de nuevas medidas, que permitan fomentar la promoción de la vivienda de alquiler.**

- ✓ Introducir una modificación del impuesto sobre la renta de las personas físicas que posibilite una deducción por alquiler de la vivienda, en el tramo estatal de la cuota del impuesto, consistente en un 20% de los importes anuales pagados por este concepto, que tendrán un límite de 9.015 euros. Esta medida será compatible con las ayudas autonómicas.
- ✓ Los costes de la rehabilitación en viviendas de alquiler destinadas a vivienda protegida se considerarán, a efectos del IRPF, como gastos deducibles del ingreso por alquiler. Siempre que el propietario no repercuta el gasto de rehabilitación en los inquilinos.

- ✓ Cualquier actuación de rehabilitación tendrá un IVA reducido, y si el uso posterior es de alquiler protegido, el IVA de la rehabilitación será superreducido.
- ✓ Establecer la promoción de vivienda de alquiler como una operación sujeta y exenta de IVA, lo cual permitirá que el IVA soportado sea deducible y no más coste de la inversión.
- ✓ Introducción en la Ley de Enjuiciamiento Civil y en la Ley de Arrendamientos Urbanos de una regulación específica que contemple un procedimiento abreviado para las demandas de desahucio por falta de pago de los alquileres.

■ **Solicitar al Gobierno de la Generalitat de Catalunya la adopción de las siguientes medidas, para la promoción de la vivienda de alquiler:**

- ✓ Introducir una deducción fija de 600 € anuales en el tramo autonómico de la cuota del impuesto sobre la renta de las personas físicas en concepto de gasto de alquiler de la vivienda principal, a la que podrán acogerse todas las familias con ingresos inferiores a 21.035 € (3,5 veces el salario mínimo).
- ✓ Dotar un fondo económico suficiente en el Plan de la vivienda con el objeto de establecer una subvención directa de 90 € por metro cuadrado construido en promociones de alquiler, siempre que se mantenga este régimen un mínimo de 12 años y la cuota del alquiler sea la que determine el Plan de la vivienda durante el mismo periodo.
- ✓ Creación de una entidad de garantía para el alquiler de la vivienda protegida, para intermediar entre los inquilinos y los arrendadores, y avalar a los inquilinos con el fin de evitar la posible morosidad y garantizar las reparaciones no ordinarias que deban realizarse en la vivienda.

**Patronato Municipal de la Vivienda**

■ **Promover más viviendas sociales**, más del 50% de las cuales serán de alquiler, con promociones destinadas a vivienda de alquiler para jóvenes, apartamentos de alquiler con servicios para personas mayores, realojamiento de afectados urbanísticos, remodelación de barrios y nuevas promociones para atender a las demandas, todas ellas dentro de los planes de vivienda de los Gobiernos del Estado y de la Generalitat y bajo su apoyo económico.

■ **Iniciar la remodelación del barrio de Bon Pastor**, con criterios de sostenibilidad.

■ **Construcción de apartamentos dotacionales de alquiler para jóvenes y para personas mayores.**

■ **Continuar con la remodelación de los barrios afectados por patologías estructurales:** Sud-Oest del Besòs, Can Paguera y Canyelles.

■ **Reforzar y potenciar el Plan de apoyo al acceso a la vivienda**, programa de intermediación de acceso a una vivienda de alquiler del mercado privado, a través de

los servicios sociales, para personas con unos ingresos mínimos que, por sus características sociales, tienen dificultades para acceder directamente al mercado.

- **Promover la atención a la demanda social de vivienda** de los colectivos con mayor riesgo de exclusión, nueva pobreza, inmigración...

- Para poder cumplir los objetivos de inclusión social, el Ayuntamiento **dará prioridad a la consecución de techo destinado a vivienda protegida** dentro de los planes urbanísticos que se tramiten.

- **Subvención del IBI en las viviendas en régimen de uso y habitación y de alquiler subvencionado**, propiedad del Patronato Municipal de la Vivienda.

### **7.2.9.- PAISAJE URBANO**

#### **INTRODUCCIÓN**

El Instituto Municipal del Paisaje Urbano y la Calidad de Vida continuará incidiendo en el tejido de la ciudad, en la rehabilitación de la ciudad y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía tal y como lo demuestran las actuaciones realizadas en estos últimos años: 43.000 informes técnicos realizados; 20.000 actuaciones de mejora patrimonial; 14.000 obras de fachada subvencionadas; 5 millones de metros cuadrados de fachadas restauradas; intervención sobre el 25% del parque de edificios de la ciudad; 2.000 actuaciones para eliminar riesgo inmediato; 41 millones de euros en subvenciones; 880 acuerdos de colaboración pública-privada; 37 millones de euros en patrocinio; 600 instalaciones publicitarias revisadas; 270 informes de impacto paisajístico emitidos; 1.200.000 visitas a edificios de la Ruta del Modernismo; 700.000 visitas a edificios de la Ruta Gaudí; 100.000 consultas telefónicas atendidas; 110.000 visitas recibidas.

El Instituto Municipal del Paisaje Urbano y la Calidad de Vida es un elemento indispensable para la rehabilitación de la ciudad, para la política cultural y para la política de vivienda de Barcelona.

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- **Implantar un modelo de crecimiento urbanístico más sostenible, basado en la transformación y la remodelación de barrios, así como en la rehabilitación de viviendas.**

- ✓ Reforzar la cultura del mantenimiento continuado de las viviendas en el marco del programa del civismo.

- **Velar por la preservación y la calidad del paisaje urbano y de todos los elementos que lo integran.**

- ✓ Desarrollo de la potestad sancionadora en materia de usos del paisaje.
- ✓ Impulsar la regularización en todos los soportes de publicidad exterior.

- ✓ Elaborar el Plan estratégico de la publicidad en el paisaje urbano.
- ✓ Actualización de la normativa reguladora de los usos del paisaje. Planes especiales de Francesc Macià y plaza de Catalunya.
- ✓ Consolidar los programas de sostenibilidad y de mejora de la calidad de vida.
- ✓ Consolidar las mejoras del paisaje urbano a través de los usos excepcionales del paisaje urbano.
- ✓ Impulsar y mantener el patrocinio a través del proyecto “Barcelona Sponsor”.

■ **Impulsar iniciativas culturales para informar y divulgar el paisaje urbano de la ciudad.**

- ✓ Desarrollar nuevas rutas en la ciudad basadas en el conocimiento paisajístico, patrimonial y cultural de la ciudad.
- ✓ Recuperación de elementos patrimoniales.
- ✓ Elaborar conjuntos de recuperación paisajística.
- ✓ Consolidación y promoción interior y exterior del Centro del Modernismo vinculado a la Ruta Europea del Modernismo.
- ✓ Coordinación con el Consorcio de Normalización Lingüística para la promoción de la lengua catalana en la rotulación.

■ **Impulsar el papel del Instituto Municipal del Paisaje Urbano y la Calidad de Vida como coordinador de las políticas de rehabilitación de viviendas de la ciudad.**

- ✓ Lograr el certificado de calidad ISO en la gestión y tramitación de subvenciones de rehabilitación.
- ✓ Seguimiento del Programa de mantenimiento de los edificios de Barcelona.
- ✓ Incorporar los criterios de protección del paisaje urbano en los procesos de rehabilitación que se hagan en Barcelona. Formación de los operadores vinculados al Consorcio de la Vivienda en el mantenimiento y cumplimiento de la ordenanza de usos del paisaje urbano.
- ✓ Gestión de las ayudas públicas destinadas a la rehabilitación.
- ✓ Coordinación de las oficinas de rehabilitación de Barcelona.

■ **Dar prioridad a la rehabilitación de los centros históricos y de los cascos antiguos de la ciudad, impulsando una política potente de rehabilitación, creando una oficina de rehabilitación integral en cada distrito.**

- ✓ Fomento de la rehabilitación en las zonas intersticiales no específicas.

- ✓ Promover las zonas de especial protección en varios barrios para hacer una mejora sustancial en la calidad de vida.

■ **Favorecer la rehabilitación de viviendas** ampliando las ayudas públicas y mejorando los incentivos fiscales, especialmente en los casos de destino a alquiler.

■ **Potenciar el desarrollo del programa “Barcelona posa’t guapa”**

- ✓ Incrementar las ayudas a la rehabilitación dentro de la campaña “Barcelona posa’t guapa”.
- ✓ Recuperación de medianeras.
- ✓ Adaptación y actualización de los contenidos de los programas del procedimiento de subvenciones “Barcelona posa’t guapa”.
- ✓ Incorporar las nuevas tecnologías en la información general del Instituto y en la tramitación de las ayudas del “Barcelona posa’t guapa”.
- ✓ Cumbre metropolitana sobre el respeto al paisaje.
- ✓ Exportación del modelo Barcelona de gestión del paisaje urbano a distintos ámbitos: nacional, estatal e internacional.



## 7.3.- COMISIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO Y CONOCIMIENTO

### 7.3.1.- PROMOCIÓN ECONÓMICA

#### INTRODUCCIÓN

Barcelona es una de las mayores metrópolis europeas. Constituye el centro de una extensa región metropolitana de más de 217 municipios en la que residen 4,3 millones de habitantes. Es la capital económica, cultural y administrativa de Cataluña, situada al noreste de España, a orillas del Mediterráneo. En términos demográficos y económicos constituye la sexta aglomeración metropolitana y la quinta aglomeración industrial de Europa.

La Región Metropolitana de Barcelona tradicionalmente ha tenido una actividad industrial significativa con respecto al conjunto de la actividad económica. Hoy la ciudad y su entorno se están posesionando como centro de actividades económicas relacionadas con las nuevas tecnologías y los servicios avanzados, en el marco de la sociedad del conocimiento.

Barcelona tiene una especialización relativa en la industria y por tanto un menor grado de terciarización que el resto de las áreas metropolitanas europeas, con un peso de la construcción superior a la media. Dentro del conjunto de las 45 áreas, Barcelona es la segunda ciudad con más peso industrial, después de Stuttgart y 3-4 puntos por encima de las áreas más similares que son las ciudades italianas de Milán, Turín y Bolonia. Desde 1992 el número de puestos de trabajo de intensidad de conocimiento alto supera a los de intensidad baja en la ciudad de Barcelona, que han pasado de 373.875 en 1991 a 486.826 en 2000. La evolución de licencias de actividades del IAE nos muestra como sectores con más incrementos los servicios ligados a la nueva economía, los servicios a las empresas, la enseñanza y la sanidad, todas ellas actividades densas en conocimiento. Dentro de este incremento de los servicios, destacan significativamente las actividades ligadas a las nuevas tecnologías y a la sociedad del conocimiento: comunicaciones, servicios culturales y servicios a las empresas.

Hay que continuar trabajando para lograr el pleno empleo, la cohesión social mediante un mercado de trabajo más inclusivo, la calidad y seguridad en el empleo, las mejoras en seguridad y salud laboral y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

■ **Promover la marca “Barcelona” como entorno atractivo para inversiones e iniciativas de negocios.**

- ✓ Seguir difundiendo la marca “Barcelona” (exposiciones, seminarios, *workshops*) para que el conjunto de percepciones que se hacen del concepto “Barcelona” incida positivamente en la toma de decisiones de inversión y localización. La marca de Barcelona se debe trabajar por áreas geográficas y culturales, según nuestros *targets* y prioridades.



- ✓ Impulsar el papel de Barcelona como puerta de Europa por el sur y como capital de una eurorregión mediterránea y como impulsora de la cooperación con la orilla sur.
- ✓ Hacer de Barcelona el centro logístico del sur de Europa con capacidad científica y tecnológica. En este sentido deben implementarse las inversiones para potenciar las actividades relacionadas con la logística, el transporte y la distribución como factores que inciden en la competitividad de la actividad económica.

■ **Captar más empresas y más actividad económica exterior.**

- ✓ Organización de presentaciones de Barcelona en el exterior (misiones institucionales y de estudio, seminarios de inversión/*workshops*).
- ✓ Estar presentes en ferias y congresos.
- ✓ Continuar impulsando acciones con la red Eurance para atraer centros de servicios compartidos.
- ✓ Realizar acciones de marketing directo para captar actividad en segmentos empresariales seleccionados.
- ✓ Acciones para incrementar los flujos económicos en mercados emergentes y estratégicos (Asia, Estados Unidos).

■ **Gestionar los proyectos de inversión.**

- ✓ Asesoramiento y seguimiento personalizado de inversores internacionales y de profesionales e instituciones que quieren instalarse o hacer negocios en la ciudad.
- ✓ Atender anualmente unas 800 consultas de solicitudes de proyectos de inversión a través de la web y unas 100 consultas personalizadas en nuestras oficinas.
- ✓ Organización de unas 20 agendas de negocios anuales en empresas e instituciones.

■ **Fidelizar el tejido empresarial existente y expandir los ya presentes.**

- ✓ Acciones de contacto y relación con la comunidad empresarial e institucional del área de Barcelona para fidelizar las actividades económicas innovadoras ya existentes.
- ✓ Apoyo a las empresas en sus proyectos de expansión y ampliación.
- ✓ Es preciso desarrollar un plan de formación profesional que facilite la actualización de conocimientos de la población empleada con el fin de adaptarse a los perfiles profesionales emergentes, para afrontar con garantías de éxito el cambio de la sociedad industrial hacia la sociedad del conocimiento y como elemento clave para mejorar la competitividad.

■ **Difundir los nuevos proyectos urbanísticos y de infraestructuras que transforman la ciudad y aumentan y diversifican la oferta de Barcelona como un entorno atractivo para vivir y trabajar.**

- ✓ Promoción del proyecto 22@bcn y de los otros tres grandes proyectos urbanísticos de Barcelona, Fórum 2004, Plan del Delta, Sant Andreu-Sagrera.
- ✓ Acciones de difusión de los 52 proyectos metropolitanos en el marco del Plan estratégico metropolitano.
- ✓ Organización de seminarios y presentaciones de Barcelona a grupos de empresarios, representantes de instituciones extranjeras o estudiantes internacionales que llegan a la ciudad.

■ **Renovar y reforzar el servicio Barcelona Negocis.**

- ✓ Reformulación del servicio Barcelona Negocis de apoyo para los que quieran hacer negocios e invertir en la ciudad, incorporando nuevos servicios y funcionalidades, renovando el diseño y mejorando la presentación de la información.
- ✓ Consolidar la difusión de la web Barcelona Negocis y alcanzar en el año unas cifras de alrededor de los 3.600.000 *hits* (accesos), 50.000 sesiones de usuario y 550.000 páginas visitadas.
- ✓ Elaborar un plan de acogida de nuevas empresas que compile los procedimientos, los servicios y la información necesaria para las empresas que se creen o acudan a la ciudad.

■ **Colaborar y coordinar acciones con otros agentes públicos y privados para compartir esfuerzos.**

- ✓ Coordinación con otras áreas del sector de promoción económica (Turismo, Comercio, Conocimiento, Barcelona Activa) y otras áreas del Ayuntamiento (Cultura, Urbanismo).
- ✓ Colaboración con los principales agentes económicos e institucionales de la ciudad (Fira, Cámara, Consorcio de la Zona Franca, universidades, escuelas de negocios, etc.).
- ✓ Celebración y coordinación del Año de la Alimentación y la Gastronomía que se iniciará durante el año 2005.

■ **Trabajar con las plataformas público-privadas de sectores estratégicos existentes y reforzar e impulsar nuevos sectores emergentes y de valor añadido.**

- ✓ Incorporación de los sectores en las diversas iniciativas de promoción en el extranjero.

- ✓ Promover acciones conjuntas con los sectores, fomentar las sinergias y las iniciativas bilaterales.
- ✓ Impulso a la creación de dos nuevas plataformas en el entorno de los sectores estratégicos emergentes.
- ✓ Consolidación de la Agencia de Desarrollo Local, Barcelona Activa, como referente en el apoyo a la iniciativa emprendedora y la creación de empresas, y como garantía de la buena marcha de la economía de la ciudad, con el apoyo y la ayuda a las iniciativas innovadoras del Ayuntamiento de Barcelona, que ayudan a crear nuevos puestos de trabajo y mantener el tejido productivo y de servicios que proporcionan nuevas oportunidades.

■ **Estudiar, analizar y promocionar la realidad económica de Barcelona.**

- ✓ Elaboración de la revista trimestral *Barcelona Bones Notícies*.
- ✓ Elaboración del estudio “La inversión extranjera en el área de Barcelona” para conocer las necesidades y demandas de las empresas extranjeras de nuestro entorno.
- ✓ Nueva edición de “Barcelona Facts & Figures”.
- ✓ Elaboración del estudio anual “Observatori Barcelona”.
- ✓ Ampliación de la colección Documents de Treball del Barcelona Negocis.
- ✓ Nueva edición de la publicación “Barcelona the place to be”.
- ✓ Creación y difusión de un banco de buenas prácticas en materia empresarial.

■ **Abrir una nueva dimensión metropolitana en la promoción económica.**

- ✓ Aprovechamiento de las redes de relaciones económicas y humanas entre los municipios del Área Metropolitana.
- ✓ Coordinación de las políticas de promoción económica, que permitan difundir las ventajas y oportunidades que la Barcelona metropolitana ofrece.
- ✓ Impulsar el carácter metropolitano de las 10 plataformas de colaboración público-privada y otros sectores estratégicos emergentes.

■ **Potenciar e impulsar el saber, el talento y la creatividad en todas sus formas y manifestaciones.**

- ✓ Potenciar Barcelona como “economía vivero”, “ciudad laboratorio”.
- ✓ Fomento de iniciativas que favorezcan la comunidad creativa (profesionales especializados en talento).

- ✓ Promover las iniciativas que favorezcan el desarrollo de las nuevas tecnologías, la innovación y la investigación.
- ✓ Continuar ofreciendo la calidad de vida, la apuesta por la sostenibilidad y un entorno de tolerancia como actitudes/entornos favorables para desarrollar el talento y la creatividad.

### **7.3.2.- COMERCIO Y MERCADOS**

#### **INTRODUCCIÓN**

La facturación del sector comercial de Barcelona en 2002 mostró una variación al alza del 6,2%. El componente monetario explica más de la mitad del crecimiento, que sitúa los volúmenes de negocio anual en 30.762 millones de euros, con un incremento en términos reales del 2,5%. El valor del PIB presenta un alza del 6,4%, y mantiene el peso dentro de la economía de la ciudad en torno al 14%. La estabilidad, un año más, caracteriza la evolución del empleo del sector comercial de Barcelona. Entre los asalariados, que suponen el 78,65% de las personas que trabajan en el sector, se produce un ascenso de prácticamente 2,7 puntos porcentuales y, en definitiva, se contabilizan 160.976 puestos de trabajo en el sector comercial de Barcelona.

El comercio de Barcelona es un comercio profundamente arraigado en la trama urbana, como corresponde a una ciudad no dispersa y con una tipología de hábitat que permite la proximidad inmediata entre la residencia y las implantaciones comerciales que le prestan servicio. Así lo demuestra el protagonismo de este comercio de proximidad en Barcelona que concentra el 90% de las compras regulares de alimentos y el 71% de ropa y calzado de los residentes, con un importante papel aglutinador de los ejes comerciales y de los mercados municipales encardinados tradicionalmente en la trama urbana de la ciudad. La ciudadanía de Barcelona continúa manteniendo el clima de confianza en el sector, y el sector comercial también mantiene un alto grado de confianza en el futuro.

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

■ **Consolidaremos los ejes comerciales urbanos a cielo abierto de Barcelona.** Apoyaremos el asociacionismo territorial y gremial del comercio. Profundizaremos en el urbanismo comercial característico de Barcelona que permita consolidar la ciudad como un polo comercial del sur de Europa.

- ✓ Impulsar el desarrollo de los ejes comerciales ya existentes como herramienta de dinamización y promoción del comercio en estos ámbitos.
- ✓ Apoyar la creación por parte de los comerciantes de nuevos ejes comerciales.
- ✓ Continuar con la promoción de los planes de dinamización comercial existentes y participar en nuevos planes de dinamización.
- ✓ Mantener las campañas promocionales con la colaboración de los comerciantes dirigidas a la ciudadanía, promoviendo el comercio de proximidad de barrio.
- ✓ Favorecer los centros urbanos a cielo abierto a través de la creación de zonas de peatones y la urbanización de las calles mayores de varios barrios.

- ✓ Apoyar al asociacionismo comercial a través de la identificación y difusión de las asociaciones de comerciantes, de los ejes comerciales y de las calles con imagen corporativa propia y promover la cooperación y los usos compartidos de servicios internos y al usuario.
- ✓ Hacer una campaña dirigida a la ciudadanía promoviendo el comercio de proximidad y de barrio; y mantener las campañas promocionales con la colaboración de los comerciantes dirigidas a la ciudadanía con el mismo objetivo.
- ✓ Potenciar experiencias de comercio electrónico relacionadas con consumidores y asociaciones de comerciantes, para que encuentren toda la información del comercio de Barcelona disponible dentro de la página de comercio: <http://www.bcn.es/comerc>.
- ✓ Promoción exterior de la realidad comercial de Barcelona y del comercio de calidad de Barcelona y Cataluña, para consolidarla como área de compras internacional con señas de identidad propias. La marca Barcelona.

■ **El comercio urbano como vida en las calles y actividad en los barrios.** Debemos fomentar la mejora de la calidad y la competitividad en el sector comercial, así como la integración del comercio en los barrios.

- ✓ Realizar el Plan especial del comercio no alimentario de Barcelona. El PECNAB es un instrumento de ordenación de las implantaciones comerciales que deberá constituir una herramienta fundamental para desarrollar las nuevas políticas de apoyo y promoción de la ciudad de Barcelona.
- ✓ Realizar y presentar el Estudio de hábitos de consumo y flujos de entrada.
- ✓ Realizar un observatorio anual de la situación del comercio y de los servicios que contribuya a una mejor toma de decisiones por parte de todos los protagonistas del sector.
- ✓ Estudios, propuestas e iniciativas para revisar la libertad total de horarios comerciales prevista para el año 2005.
- ✓ Promover la calidad y la profesionalidad en un proceso de mejora continuo del comercio de Barcelona, por todos los medios.
- ✓ Desarrollar en el marco de Barcelona Activa acciones de formación para poner a disposición del pequeño comercio instrumentos que le permitan mejorar la competitividad y potenciar los servicios de asesoramiento a los nuevos comerciantes llegados de fuera de Barcelona (catalán, normativas, asociacionismo comercial, nuevas tecnologías, etc.).
- ✓ Realizar programas formativos con la colaboración de la Cámara de Comercio para el pequeño comercio (programas de mejora de la calidad, gestión y administración del negocio, etc.).

- ✓ Actualizar la web de comercio ampliando y renovando contenidos para que consumidores y comerciantes encuentren toda la información del comercio de Barcelona disponible.
- ✓ Renovar el papel del Fórum Ciudad y Comercio y del Consejo Ciudad y Comercio como instrumentos para el diálogo y la participación para el desarrollo de las grandes estrategias de futuro del sector comercial de Barcelona.
- ✓ Ampliar el diálogo y la cooperación con el sector comercial en los distritos mediante la constitución de consejos de comercio de los distritos y potenciar las interrelaciones entre los distritos y el área central.
- ✓ Intensificar las acciones para estimular la cultura de la sostenibilidad en el contexto del comercio y el consumo, promoviendo la reutilización y el reciclaje de envases y productos, el comercio solidario y el consumo racional y sostenible.
- ✓ Realizar un programa de control del estado de limpieza del espacio público. Potenciar la figura del promotor económico del distrito y crear una patrulla verde por distrito con funciones de ejercicio de autoridad y de promoción de actividades cívicas con respecto a la limpieza global del espacio público (pintadas, grafitos, pegatinas, excrementos de perros, etc.).

**■ Promoveremos nuevas actuaciones en Mercabarna y en los mercados municipales.**

- ✓ Los nuevos mercados municipales, como referentes comerciales de centralidad en los barrios de Barcelona continuarán su renovación para adecuar su oferta y sus instalaciones, adaptándolas a las nuevas demandas ciudadanas. Queremos unos mercados municipales que incorporen también la actividad cultural como espacios de relación cívica integrando las nuevas tecnologías a su actividad para mejorar la atención a los clientes y potenciando sus rasgos característicos, la compra de proximidad, el trato personalizado y el producto de calidad.
- ✓ Modificación de la ordenanza municipal de mercados para permitir la movilidad interna y la concentración comercial en los mercados, así como actualizar un texto que mayoritariamente aún data de 1969.
- ✓ Revisión del Plan especial del comercio alimentario de Barcelona (PECAB).
- ✓ Elaboración de un plan director de modernización de los mercados de la ciudad que abarque a la totalidad de los mercados.
- ✓ Potenciar la formación y el reciclaje dirigidos a los operadores de los mercados municipales. Potenciar la realización de cursos de normalización lingüística.
- ✓ Remodelación de mercados como el de Sant Antoni, Llibertat, Unió, Sarrià, Ninot y Les Corts. Estudio de otras actuaciones que se desarrollarán.
- ✓ Continuación de las remodelaciones de los mercados municipales, como Santa Caterina y Barceloneta.

- ✓ Implementación de medidas de fomento del consumo responsable y sostenible en los mercados municipales.
- ✓ Incremento de las zonas de peatones y de pacificación del tráfico, especialmente en las áreas de influencia de los mercados municipales y de los ejes comerciales, entendiendo que éstas configuran verdaderas herramientas de promoción del comercio.
- ✓ Potenciar la red de recogida selectiva en el interior del recinto de Mercabarna y de los mercados municipales.
- ✓ Potenciar la formación profesional en el ámbito del comercio, la gestión, manipulación y logística de los productos de Mercabarna.
- ✓ Continuidad de las concesiones de Mercabarna.
- ✓ Plan de futuro y previsión del crecimiento de Mercabarna tanto en superficie ocupada como en densidad.

<p>■ <b>Defensa de los derechos y la seguridad de los consumidores</b> a través de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) y de la Junta Arbitral de Comercio y Consumo con la participación del Consejo Municipal de Consumo.</p>
---

- ✓ Fomentar productos de la agricultura y la ganadería ecológicas, así como productos ecoetiquetados.
- ✓ Ejercer plenamente las competencias de consumo que son exclusivas de los municipios, reforzando la inspección en consumo.
- ✓ Reforzar la orientación e información al ciudadano en todo lo referente al mundo del consumo, tanto desde la OMIC como realizando intervenciones formativas en los colegios, hogares de la tercera edad, centros cívicos, etc.
- ✓ Atender y seguir las consultas y reclamaciones de los consumidores intentando conseguir su resolución en primera instancia en la OMIC.
- ✓ Renovar la OMIC virtual (<http://www.omic.bcn.es>) para favorecer y simplificar el acceso al mayor número de consumidores.
- ✓ Fomentar, a través de la OMIC y la Junta Arbitral de Consumo, la adhesión de comercios y empresas al sistema arbitral de consumo con el fin de dar un nuevo impulso a la Junta Arbitral de Consumo como instrumento eficaz para resolver las controversias que puedan surgir entre consumidores y comerciantes y empresarios.
- ✓ Reforzar el papel del Consejo Municipal de Consumo como instrumento de participación y consulta de las entidades y los agentes sociales.
- ✓ Potenciar las actividades de las asociaciones de consumidores y usuarios que realicen actuaciones de información y defensa de los derechos de los consumidores.



- ✓ Impulsar campañas educativas y medidas para el consumo responsable y sostenible desde la OMIC.
- ✓ Potenciar el servicio de atención municipal sobre mercado inmobiliario y defensa de los consumidores para facilitar información y asesoramiento legal que permitan a los ciudadanos y ciudadanas conocer cuáles son sus derechos y obligaciones en cada caso, especialmente en lo relativo al alquiler de viviendas y el *mobbing* inmobiliario.

### 7.3.3.- TURISMO

#### INTRODUCCIÓN

En el año 2002 se han superado los 3,5 millones de visitantes (3.580.986) por primera vez en la historia de Barcelona, lo que representa un incremento del 6,0% respecto al año anterior. Cabe decir, en este sentido, que 2002 ha sido el primer ejercicio en que se han dejado sentir en todo el mundo con plenitud los efectos del 11 de septiembre de 2001. Las pernoctaciones de 2002 superan con creces los 8,5 millones (8.694.770), con un incremento del 9,1% respecto al año anterior. Las pernoctaciones de 2002 representan cerca del doble de las registradas en 1990. La evolución turística de Barcelona a lo largo de la década de los noventa nos ha llevado a ganar posiciones en el ranking de ciudades europeas tal como demuestran las estancias medias cortas y con tendencia a estabilizarse (2,4 noches), hecho muy característico del turismo urbano bien posicionado.

El mercado emisor del Estado español ha estabilizado su participación en el turismo de Barcelona, con una cifra de 1.289.155 turistas, pero el mercado europeo ha ganado posiciones de forma clara, con 1.743.940 turistas (un incremento de 250.583 personas respecto a 2001). Ganan peso los turistas de Europa (41,7%) en detrimento de los turistas de otros países (15,3%).

El mercado de cruceros en 2002 ha tenido un crecimiento espectacular, con un total de 843.686 cruceristas (188.880 más que en el año anterior, un 28% más). Cabe destacar que acontecimientos como el Año Gaudí han sido iniciativas enormemente exitosas con lo cual se ha reforzado el turismo de calidad y cultural de la ciudad de Barcelona.

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

■ **Reforzaremos el atractivo turístico de Barcelona** manteniendo un nivel de oferta turística de calidad para situarnos entre los primeros destinos de turismo urbano de Europa.

- ✓ Prestar especial atención al mercado de proximidad.
- ✓ Creación de una red de aparcamientos de autobuses turísticos correctamente conectados con el transporte público.
- ✓ Estudiar la posibilidad de creación, por parte del Ayuntamiento, de un distintivo para guías habilitados por la Generalitat de Catalunya.



- ✓ Establecimiento de un sistema de información ágil y rápido entre los tour operadores y Turismo de Barcelona que permita conocer los acontecimientos con antelación.
- ✓ Promocionar el conocimiento turístico de Barcelona entre la población de Cataluña y crear un mosaico de propuestas que incorporen el comercio como una de sus piezas principales.
- ✓ Proseguir con las jornadas de sensibilización hotelera de 2001 y de 2002, con la adopción de prácticas y certificaciones ambientales y creación de premios para ejemplificar buenas prácticas.
- ✓ Promover la realización de estudios, que reflejen la aportación del turismo como motor económico en el conjunto del PIB de la ciudad, tanto del turismo urbano como del metropolitano.
- ✓ Promover el turismo sostenible y la mejora ambiental de las infraestructuras turísticas de la ciudad.
- ✓ Promover el turismo accesible e impulsar la accesibilidad de las infraestructuras turísticas.

■ **Posicionar Barcelona internacionalmente con presencia propia en los principales mercados emisores.**

- ✓ Apertura del turismo de Barcelona a los mercados asiáticos.

■ **Potenciar y dar valor al hecho diferencial de Barcelona y Cataluña como uno de los elementos del éxito turístico de la ciudad.**

- ✓ Estudiar la posibilidad de diseñar un eslogan que identifique a Barcelona como capital Cataluña.
- ✓ Impulsar la promoción del turismo cultural de la ciudad basado en el respeto, el conocimiento y la difusión de nuestra identidad y la incorporación de las nuevas tendencias creativas mundiales.

■ **Considerar el hecho metropolitano como un factor más de la realidad turística de Barcelona.** Fomento de una mayor integración de la oferta turística de Barcelona con la del Área Metropolitana y el conjunto de Cataluña.

- ✓ Avanzar en la promoción turística coordinada en el conjunto del Área Metropolitana.

■ **Turismo joven y familiar**

- ✓ Estudiar las posibilidades de los mercados familiares, ofreciendo mayores facilidades de los hoteles para acoger a familias destinando, si procede, algunas partes de los hoteles al turismo familiar.
- ✓ Mejora de las infraestructuras y sistemas de acogida de los estudiantes extranjeros y, en general, de los turistas jóvenes. Promoción del alojamiento asequible de calidad, incluyendo la posibilidad de zonas de acampada en el ámbito metropolitano y de albergues juveniles de calidad.

■ **Itinerarios alternativos en la ciudad.** Potenciación de la oferta de itinerarios alternativos por la ciudad, que permitan un mejor conocimiento de la realidad urbana y social local.

- ✓ Estudiar la creación de una tercera ruta del Bus Turístic y asegurar el servicio público del Bus Turístic.
- ✓ Impulsar la influencia del turismo en la mayoría de los distritos de Barcelona.
- ✓ Promocionar entre la población de Cataluña, conjuntamente con Barcelona de Serveis, el turismo lúdico en la ciudad, creando una entrada compartida para visitar el Tibidabo, el Zoo y Montjuïc.

■ **Barcelona cultural.** Promoción de la inclusión de Barcelona en los catálogos de “tour operadores” culturales, relacionados con música, ópera, festivales, arquitectura o patrimonio, para potenciar el turismo cultural.

- ✓ Impulsar la creación de nuevas rutas del paisaje urbano mediante el Instituto Municipal del Paisaje Urbano y la Calidad de Vida para implementar el interés turístico por la ciudad.
- ✓ Promoción de una nueva propuesta en la zona de la Ribera y en el mercado del Born.
- ✓ Establecimiento de vínculos turísticos con las demás ciudades y comunidades de lengua catalana, y promover conjuntamente una oferta lúdica y cultural, en sus ámbitos.
- ✓ Divulgación del Fórum 2004 como foro para favorecer y fortalecer la diversidad lingüística y cultural, la paz y el diálogo, y la sostenibilidad.

■ **Nuevo impulso a la Fira.** La Fira de Barcelona tiene que ser uno de los mejores y mayores recintos feriales de Europa.

- ✓ Creación de una plataforma de coordinación del conjunto del área económica.

### 7.3.4.- EMPLEO E INNOVACIÓN

#### INTRODUCCIÓN

La economía de Barcelona está en el tránsito de la sociedad industrial a la sociedad de la información, lo que implica cambios en los sectores económicos y en los perfiles profesionales con nuevos retos y nuevas oportunidades. La ciudad se ha implicado en un amplio proceso de transformación urbana, para acompañar este tránsito en las mejores condiciones. Uno de los rasgos que ha caracterizado la evolución económica de la ciudad es el especial dinamismo de un conjunto de sectores emergentes por su potencial de crecimiento en el futuro próximo.

Barcelona ha avanzado en materia de empleo y ha alcanzado los niveles promedio europeos en tasa de ocupación y en tasa de ocupación femenina. A pesar de ello, se mantiene un colectivo de parados importante con riesgo de convertirse en estructural, con una incidencia importante en las mujeres y en las personas de más edad. Muchas personas también, especialmente jóvenes, sufren una excesiva inestabilidad laboral.

El empleo sigue siendo un objetivo imprescindible para afrontar el futuro, y consideramos necesario seguir avanzando para lograr las tasas de ocupación de las principales ciudades de Europa en bienestar y calidad de vida, reduciendo desigualdades entre personas y colectivos y ampliando las oportunidades para todos. Barcelona apuesta por un modelo de ciudad de calidad, un modelo de crecimiento basado en la iniciativa emprendedora, la innovación, el talento y la cohesión social. Con el fin de avanzar en estos objetivos de mejora del empleo, el Ayuntamiento de Barcelona apuesta por la cooperación y la concertación con las instituciones, los agentes sociales y las organizaciones empresariales.

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

■ **Acercaremos las oportunidades de desarrollo profesional a todas las personas y especialmente a aquellas con dificultades para alcanzar niveles más elevados de inclusión social y laboral.**

- ✓ Haremos de la transformación de la ciudad el principal motor generador de nuevas oportunidades para personas y empresas. Trabajaremos para redistribuir estas oportunidades, para hacerlas más accesibles a aquellas personas con más dificultades para incorporarse al mercado de trabajo: mujeres, mayores de 40 años, jóvenes, personas con disminuciones, minorías.
- ✓ Acercaremos, a personas con especiales dificultades que buscan empleo, el acceso a puestos de trabajo vacantes en sectores productivos no estacionales de la ciudad, y contribuiremos a eliminar las barreras y los obstáculos que se lo dificultan.
- ✓ Ampliaremos el acceso de parados y paradas al empleo mediante programas para la inserción laboral en colaboración con empresas de Barcelona.
- ✓ Mantendremos la garantía de participación equitativa de mujeres en todos los programas municipales para el empleo. Intensificaremos los programas de

discriminación positiva y otorgaremos una atención especial a las mujeres mayores de 40 años.

- ✓ Potenciaremos la formación de los trabajadores y trabajadoras del sector de turismo en colaboración con las cámaras de Comercio y Turismo.
- ✓ Potenciaremos y extenderemos las acciones de formación permanente dentro de las empresas.
- ✓ Ampliaremos la actual colaboración empresarial en los programas de empleo para ofrecer periodos de prácticas en empresas, especialmente para aquellos colectivos con mayores dificultades de inserción. Apostaremos de manera decidida por los programas que integren formación y experiencia laboral para promover el empleo de personas desempleadas.
- ✓ Profundizaremos en la implantación de las cláusulas sociales en la contratación municipal y promoveremos su extensión.
- ✓ Apoyaremos a la economía social y al sector terciario por su capacidad de ofrecer servicios de proximidad y por su incidencia en la inserción laboral de colectivos desfavorecidos.
- ✓ Mediante el Plan joven de formación y empleo abriremos nuevas vías a los jóvenes con fracaso escolar para favorecer su incorporación al mercado de trabajo.
- ✓ Potenciaremos y extenderemos las acciones de formación permanente dentro de las empresas.

■ **Promoveremos el empleo de calidad con valor añadido y futuro y los nuevos yacimientos de empleo** para transformar el conocimiento y la creatividad en nuestro mejor activo. Barcelona apuesta por un mercado de trabajo que, con flexibilidad y seguridad, mejore las condiciones laborales y la salud y reduzca los riesgos de los trabajadores y trabajadoras.

- ✓ La formación será el eje vertebrador de nuestra estrategia para mejorar la cualificación de nuestros profesionales y la competitividad de nuestras empresas.
- ✓ Ampliaremos la colaboración con otras entidades para facilitar el acceso on-line a la oferta de programas y servicios para la búsqueda de empleo en Barcelona.
- ✓ Mediante “Puerta 22, espacio de nuevos empleos”, identificaremos y difundiremos los nuevos perfiles profesionales en sectores con futuro y las nuevas culturas del trabajo. En los próximos cuatro años Puerta 22 atenderá a 100.000 personas.
- ✓ Contribuiremos a acercar las oportunidades profesionales derivadas de los contenidos del Fórum Universal de las Culturas a las personas y a las empresas.
- ✓ Impulsaremos los certificados de profesionalidad como garantía de calidad e inserción en aquellas acciones de formación ocupacional y continua que lo permitan.

- ✓ El Cibernàrium será el equipamiento de Barcelona para la divulgación y la capacitación digital de empresarios, profesionales y estudiantes.
- ✓ Nos implicaremos en la transmisión de nuevos valores en el trabajo y en la empresa. Estimularemos la difusión de buenas prácticas de compatibilización de la vida familiar y profesional en las empresas de Barcelona. Pondremos en marcha acciones para catalizar el compromiso del Ayuntamiento, las empresas y las organizaciones de la ciudad en lo relativo a la responsabilidad social corporativa.
- ✓ Impulsaremos medidas para mejorar la salud y la seguridad en el trabajo, y desarrollar acciones formativas y ejemplificadoras, así como la identificación y difusión de buenas prácticas.
- ✓ Completaremos dos manzanas 7@ (manzana Barcelona Activa y Can Jaumandreu) en Poblenou que integrarán usos productivos, formativos, de divulgación tecnológica y de apoyo empresarial, y participaremos en la promoción del 22@bcn, para hacer de Poblenou la gran área de actividades económicas vinculadas al conocimiento y a los sectores emergentes.

■ **Consolidaremos Barcelona Activa como referente en el apoyo a la iniciativa emprendedora y la creación de empresas.** Pondremos las condiciones para ampliar el tejido de actividades económicas, para que sea más diversificado y con mayor proyección de futuro para las PYME.

- ✓ Consolidaremos el modelo de viveros de empresa de Barcelona Activa como espacios para desarrollar empresas de calidad, promover la cooperación empresarial y extender la cultura emprendedora.
- ✓ Impulsaremos una relación estratégica para la promoción y el apoyo de la iniciativa emprendedora entre los principales agentes de la ciudad vinculados a la creación de empresas.
- ✓ Barcelona Activa potenciará la plataforma de información y servicios on-line para la creación de empresas. Mediante BarcelonaNetActiva ofreceremos todas las facilidades que la tecnología permita para que el acceso a la información y los trámites para la creación de una empresa se puedan realizar de la manera más fácil y rápida posible y desde cualquier lugar.
- ✓ Desarrollaremos la escuela virtual de emprendedores en el portal BarcelonaNetActiva, impulsando de manera decidida el *e-learning* en el campo de la creación y consolidación de las empresas y las microempresas.
- ✓ Haremos del Día del Emprendedor el primer referente europeo en el reconocimiento y el apoyo ciudadano a emprendedores y emprendedoras implicando en su organización a los principales agentes de la ciudad vinculados con la creación de empresas.
- ✓ Crearemos la Red de Emprendedores de Barcelona, como entorno de relación, cooperación y servicio para los emprendedores vinculados a Barcelona Activa.

- ✓ Estimularemos la oferta de microcréditos en la ciudad y la acercaremos a personas emprendedoras con dificultades de acceso a créditos del sector financiero.
- ✓ Propiciaremos la ampliación de inversiones de capital riesgo para pequeñas empresas innovadoras de la ciudad.
- ✓ Promoveremos, con las universidades y las sociedades de capital riesgo, iniciativas que ayuden, orienten y estimulen a empresas y emprendedores científicos y tecnológicos.
- ✓ Acercaremos la cultura emprendedora a los institutos de secundaria de la ciudad y a las universidades, para fomentar el espíritu emprendedor de los jóvenes.
- ✓ La realidad y la contribución de las PYME al progreso económico y al empleo será uno de los ejes de nuestra acción en desarrollo local.
- ✓ El Fórum Norte se integrará en la red de parques tecnológicos de Cataluña con el Centro de Empresas de Innovación, un centro de formación en nuevas tecnologías y un centro de divulgación y capacitación digital.
- ✓ Con Infopime ampliaremos la oferta de información y servicios de la ciudad de interés empresarial accesibles a través de Internet. Estimularemos la utilización de los medios telemáticos en las relaciones entre el Ayuntamiento y las empresas y ampliaremos los trámites on-line.
- ✓ Estimularemos la creación de empresas relacionadas con sectores emergentes como el medio ambiente, las ciencias de la vida, las tecnologías de la información, los servicios culturales y de contenidos audiovisuales, la aeronáutica y el espacio, los servicios a las personas o la logística, facilitando instrumentos de acompañamiento, apoyo y espacios para su desarrollo.
- ✓ Desarrollaremos estrategias en el marco del Plan estratégico metropolitano para posicionar Barcelona como un área de excelencia empresarial y de innovación en el ámbito europeo.

■ **Implementaremos una estrategia de desarrollo local concertada**, con la cooperación y la participación de entidades, instituciones y organizaciones cívicas, empresariales y sindicales.

- ✓ En el marco del nuevo Servicio de Empleo de Cataluña, trabajaremos conjuntamente con la Generalitat para avanzar en la descentralización de las competencias en políticas activas de empleo.
- ✓ Renovaremos el Pacto Local para el Empleo de Barcelona como base de consenso para la actuación en materia de empleo y desarrollo local en Barcelona.
- ✓ Elaboraremos el mapa de recursos y programas de fomento del empleo de la ciudad de Barcelona, incorporando las actividades realizadas por la Administración pública, los agentes sociales y económicos, las entidades privadas y el sector terciario, como base para la definición de un nuevo Pacto Local para el Empleo.

- ✓ Seguiremos impulsando el Pacto Industrial Metropolitano como plataforma para analizar y hacer propuestas relativas a los recursos humanos, la accesibilidad, el territorio, la actividad económica y la innovación en el ámbito de la Región Metropolitana de Barcelona.
- ✓ Ampliaremos las relaciones con las universidades con programas de apoyo a la iniciativa emprendedora y la creación de empresas innovadoras. Articularemos mecanismos para promover la viabilidad de proyectos empresariales surgidos de grupos de investigación.
- ✓ Favoreceremos que las nuevas empresas y las microempresas de Barcelona incorporen la innovación, las nuevas tecnologías, la calidad y la excelencia y participen en redes empresariales.

■ **Haremos de la innovación motor de transformación social y económica de Barcelona.** Impulsaremos la cultura de la innovación para ampliar las oportunidades profesionales de las personas y la mejora competitiva de las empresas.

- ✓ Evaluaremos el capital innovador del área de Barcelona, mediante estudios e investigaciones que permitan conocer y valorar en un sentido amplio los activos innovadores de Barcelona, capital intelectual, capital social y capital tecnológico.
- ✓ Elaboraremos el mapa de la innovación en Barcelona, que permita identificar, acceder e interrelacionar las infraestructuras y los activos de innovación en el Área Metropolitana.
- ✓ Detectaremos sistemáticamente a las personas y los activos innovadores de Barcelona.
- ✓ Crearemos redes de personas innovadoras para interrelacionarlas y conseguir un efecto multiplicador.
- ✓ Daremos mayor visibilidad a las iniciativas y los agentes innovadores de Barcelona impulsando acciones para dar a conocer referentes y ejemplos.
- ✓ Mejoraremos el posicionamiento de Barcelona en el mapa mundial de la innovación, con la elaboración de materiales de difusión y divulgación (publicaciones, *newsletter* electrónica, web, etc.) de las capacidades y del potencial innovadores del área de Barcelona, dirigidos tanto al ámbito nacional como al internacional.
- ✓ Monitorizaremos el posicionamiento y los avances de Barcelona como territorio de innovación, realizando acciones de *benchmarking* con otras ciudades.
- ✓ Ampliaremos la cultura de la innovación en Barcelona, promoviendo debates ciudadanos y acciones de divulgación.
- ✓ Pondremos en marcha el Fórum Innovación y Ciudad con el objetivo de identificar, fomentar y comunicar las mejores experiencias y fuentes de innovación desde la perspectiva local.



- ✓ Promoveremos el Triángulo de la Innovación, interrelacionando a investigadores e innovadores con los sectores empresariales y las escuelas de negocio y con el sistema financiero para favorecer la materialización de la innovación en iniciativas empresariales viables.
- ✓ Constituiremos un consejo asesor (o plataforma estratégica) de la innovación en Barcelona, con la participación de representantes de los principales agentes y fuentes de innovación, como plataforma de intercambio de conocimientos y que tendrá una función de liderazgo y de estímulo de los cambios necesarios para impulsar la innovación en Barcelona.
- ✓ Aplicaremos las recomendaciones del Plan estratégico metropolitano en materia de innovación en la ciudad, dentro del ámbito de actuación municipal, e impulsaremos la implicación de otros agentes de la ciudad.
- ✓ Consolidaremos el Plan municipal de innovación como instrumento de identificación, impulso y difusión de iniciativas de modernización de la organización y de mejora continua de los servicios municipales, que facilite la generación de aprendizajes, las sinergias, la comunicación interna y el fortalecimiento de la cultura corporativa con el objetivo de mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios a los ciudadanos y ciudadanas.

### **7.3.5.- CIUDAD DEL CONOCIMIENTO**

#### **INTRODUCCIÓN**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han experimentado durante las dos últimas décadas, y especialmente en los últimos años, una serie de cambios que han transformado sustancialmente las costumbres de buena parte de la población, ya sean en el ámbito laboral o de la vida cotidiana. Entre los cambios más destacados relacionados con las TIC está la consolidación del uso del ordenador personal. Según datos de 2001 un 60,3% de la población de Barcelona de más de 15 años utiliza alguna vez el ordenador, de éstos, un 46,9% lo hace con una frecuencia como mínimo semanal; en el caso de Internet los porcentajes son más bajos pero la tendencia es la misma. En la Unión Europea el uso de Internet entre los jóvenes de 15 a 24 años está 4,1 puntos por debajo que en Cataluña, pero en cambio a partir de más edad la tendencia cambia, con una diferencia de 4,1 puntos por encima en la Unión Europea para edades de 25 a 39 años, 16,7 puntos por encima para edades de 40 a 54 años y 7,5 puntos por encima para edades de más de 54 años.

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

■ **Impulsar el despliegue de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su aplicación en el ámbito del conocimiento.**

- ✓ Impulso de la Concejalía de la Sociedad del Conocimiento como órgano coordinador y evaluador del conjunto de políticas que se hacen desde el Ayuntamiento relacionadas con las TIC y la sociedad de la información.
- ✓ Web del Conocimiento. Creación y difusión de la Web del Conocimiento, como centro de referencia y coordinación de toda la información, la documentación, la



actividad y los recursos relacionados con el mundo del conocimiento en la ciudad de Barcelona.

▪ **Acceso a nuevas oportunidades, mediante la promoción de la cultura científica,** de la capacidad de los ciudadanos para acceder a las oportunidades que se abren en un mundo en constante transformación debido a nuevos conocimientos y tecnologías.

- ✓ Fomento de las TIC. Proyecto de uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el campo de la opinión pública y la participación ciudadana.
- ✓ Acciones de alfabetización electrónica para hacer frente a la fractura digital existente entre la ciudadanía.
- ✓ Una función pública local puntera en el manejo de las TIC, mediante la implementación de cursos de reciclaje y el impulso de la certificación oficial ECDL (European Computer Driving License) de conocimientos de informática. Impulsar la posible inclusión de la mencionada certificación como mérito en el acceso a la función pública.

▪ **Impulsar el uso de las nuevas tecnologías.** Hemos de mejorar la relación ciudadanos-red y nuevas tecnologías, evitando una fractura digital. Debe generalizarse el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las empresas, los hogares y las escuelas.

- ✓ Impulso desde el Ayuntamiento de la investigación universitaria y de la colaboración con la universidad, especialmente en todo lo referente a la tecnología y a la cultura científica.
- ✓ Coordinación y desarrollo de proyectos para impulsar la tecnología *wireless* (sin hilos) en la ciudad de Barcelona.
- ✓ Promoción de la investigación y de la utilidad social de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en políticas sociales.
- ✓ Acciones de difusión y distribución de software libre en el ámbito social y de la Administración.
- ✓ Impulso del uso de la lengua catalana en las nuevas tecnologías, muy especialmente en el software libre y otros ámbitos de las TIC poco normalizados lingüísticamente.
- ✓ Incorporación de las asociaciones a las tecnologías de la información y la comunicación.
- ✓ Apoyo a las entidades y asociaciones de la ciudad para fomentar su informatización y elaboración de páginas web. Promoción entre ellas de la utilización del software libre.
- ✓ Establecer el dominio bcn.eu, una vez sea operativo, como marca de la página web del Ayuntamiento de Barcelona, sin perjuicio de que haya otros dominios que se puedan redirigir a él.

- ✓ Establecer relaciones, desde el portal del Ayuntamiento, con los portales de las Administraciones locales de las demás capitales de las comunidades de lengua catalana (Palma de Mallorca, Valencia, Perpiñán, etc.).
- ✓ Recuperación de la memoria histórica mediante las ventajas de las nuevas tecnologías y la reproducción virtual de la historia.

■ **Estimular la interacción de la universidad con la comunidad en la que se implanta.** Las universidades influyen decisivamente dentro del territorio en el desarrollo social, cultural y comunitario de la ciudad, como se pone de manifiesto en las universidades de Barcelona que siempre han desempeñado un papel clave en el desarrollo local.

- ✓ Creación de un observatorio de la sociedad del conocimiento que recoja todos aquellos indicadores de las TIC de nuestra ciudad y que permita hacer comparativas con el ámbito catalán, europeo y mundial.

■ **Potenciar Barcelona como referente internacional en el campo de la investigación** científico-tecnológica y en los sectores económicos emergentes fuertemente basados en la innovación, como las biotecnologías y la aeronáutica.

- ✓ Promover Barcelona como referente en el ámbito internacional de la investigación biomédica.
- ✓ Formar parte de redes como Telecities (Redes de ciudades europeas) y fomentar las redes ciudadanas existentes en el municipio.
- ✓ Estudiar la situación de las nuevas tecnologías en la ciudad y liderar, con vistas al año 2005, el grupo de las ciudades de la Unión Europea más digitalizadas, ya que en Barcelona se puso la primera piedra del Plan de acción eEuropa 2005.
- ✓ Divulgar la cultura científica.

■ **Relación empresa tecnológica-universidad.** Potenciar la relación del mundo empresarial y del mundo universitario con relación a los ámbitos de las TIC. Las nuevas infraestructuras de Levante y el distrito 22@bcn son sin duda una gran oportunidad. Hay que asegurar importantes implantaciones de centros universitarios y de investigación en estas zonas.

- ✓ Fomento de contenidos electrónicos de calidad producidos en la ciudad de Barcelona.



## **7.4.- COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD, SERVICIOS URBANOS Y MEDIO AMBIENTE**

### **INTRODUCCIÓN**

Trabajar por una ciudad sostenible supone impulsar un nuevo modelo de ciudad que trabaje por la inclusión social y la calidad ambiental; una ciudad sostenible es una ciudad comprometida que acepta su responsabilidad con el medio ambiente, el desarrollo y la justicia social.

El compromiso ciudadano por la sostenibilidad –Agenda 21 de Barcelona–, elaborado de forma consensuada con el Consejo Municipal de Medio Ambiente y Sostenibilidad, fija los 10 objetivos prioritarios y las 100 líneas de actuación que deben orientar la acción de gobierno del Ayuntamiento de Barcelona en los próximos años.

Desde estos parámetros, la Comisión de Sostenibilidad, Servicios Urbanos y Medio Ambiente continuará impulsando con fuerza la relación inseparable entre los principios de la sostenibilidad, la calidad ambiental y el trabajo cotidiano del mantenimiento y la prestación de servicios a la ciudad.

La defensa de un espacio público de calidad incluye, necesariamente, la implementación de las políticas municipales basadas en la reducción de la producción de residuos, al mismo tiempo que se aumenta la reutilización y el reciclaje y se incrementa de manera significativa la recogida selectiva de materia orgánica; sin olvidar las medidas concretas para velar por la calidad ambiental: aire, agua y ruido, principalmente. Es evidente que estas estrategias no sólo tienen que contar con más recursos municipales sino también con la colaboración decidida de la ciudadanía con el Plan de civismo.

Otra línea de actuación es la gestión más eficiente de los recursos naturales. En este sentido es primordial el fomento del ahorro energético y el desarrollo de las energías renovables, así como el ahorro sistemático de agua tanto en el consumo doméstico como individual o comercial.

La mejora del mantenimiento del espacio público a partir de la implementación de planes integrales en todos los distritos de la ciudad, así como la ampliación del verde urbano y la biodiversidad siguen siendo ejes prioritarios de esta Comisión.

Finalmente, la participación ambiental se concreta a través de la consolidación del Consejo Municipal de Medio Ambiente y Sostenibilidad y el Acuerdo Cívico 2003: un compromiso para el civismo, como espacio de consenso en torno a la transformación ambiental de la ciudad.

El impulso del Ayuntamiento para la ambientalización de los servicios municipales, a través del programa “Oficina Verda”, que promueve la introducción de cláusulas ambientales y sociales en los pliegos de condiciones de adquisición de bienes y servicios; el comercio justo, así como las buenas prácticas ambientales internas en los departamentos municipales en materia de ahorro energético, buen uso de los recursos y reciclaje de los residuos constituyen el papel ejemplificador de la Administración local.

## **7.4.1.- SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

▪ **Impulsar un plan de acción municipal, Acción 21**, que contribuya eficazmente a los objetivos de la Agenda 21, en todo lo que es responsabilidad pública municipal y, a la vez, dé apoyo y recursos a la red de actores para la sostenibilidad que, de manera descentralizada y pluralista, debe permitir avanzar colectivamente.

- ✓ Consolidar el Consejo Municipal de Medio Ambiente y Sostenibilidad como espacio de participación y consenso en torno a la transformación ambiental de la ciudad.
- ✓ Promover los planes de acción de los signatarios del Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad, consolidar el programa Agenda 21 Escolar y desplegar una campaña de adhesiones y compromisos individuales en torno a la Agenda 21.

▪ **Actuar en las orientaciones del Pacto por la Movilidad y la Agenda Local 21**, con el objetivo de que el tráfico de vehículos deje de ser el factor que más disfunciones urbanas e impacto ambiental genera en la ciudad de Barcelona, con la implantación del proyecto de las islas de peatones, de superislas o de zonas de restricción de tráfico y las nuevas políticas en el transporte público metropolitano y las bicicletas. Barcelona está en disposición de crear un nuevo modelo de movilidad que reduzca significativamente las disfunciones y los impactos mencionados.

▪ **Repensar la ciudad y su funcionamiento.** Los retos que nos plantea la sostenibilidad obligan a repensar las ciudades y los tejidos urbanos de manera integrada y con criterios propios de la ecología urbana.

- ✓ Promover un urbanismo al servicio de la sostenibilidad, basado en las características de Barcelona, una ciudad compacta, y en la defensa de un espacio público de calidad.
- ✓ Nueva regulación de las distancias de plantación del arbolado viario con el objetivo de mejorar la convivencia de los árboles y los elementos urbanos.

▪ **Aplicar criterios de sostenibilidad en el ámbito de los flujos de recursos**, agua, energía y materiales, que nos lleve a buscar soluciones que aumenten la conservación del recurso y la gestión de la demanda.

- ✓ Planificar organizativamente la ciudad de manera que permita la máxima eficiencia en el uso de recursos y la mínima perturbación del entorno.
- ✓ Priorizar los materiales obtenidos de recursos renovables o reciclados y minimizar los provenientes de recursos no renovables.
- ✓ Considerar las implicaciones medioambientales de todo el ciclo de vida de los edificios (proyecto, construcción, uso, mantenimiento, rehabilitación y derribo).

■ **Profundizar en la política de ahorro energético y de energías renovables y reducir de forma sustancial en Barcelona las emisiones de gases de efecto invernadero.**  
Cumplimiento de los objetivos del Plan de mejora energética de Barcelona, que prevé la reducción del 20% de gases de efecto invernadero en 10 años.

- ✓ Impulsar la aplicación y el desarrollo de los proyectos previstos por el Plan de mejora energética de Barcelona y la elaboración de planes de mejora energética de distrito.
- ✓ Potenciación de la Agencia Local de Energía y creación del Observatorio de Energía de Barcelona.
- ✓ Promover la certificación energética de edificios para fomentar la mejora en el rendimiento energético de los edificios de Barcelona con vistas a la transposición estatal de la reglamentación europea.
- ✓ Aplicación de la ordenanza solar térmica con la instalación de colectores en las nuevas edificaciones y rehabilitaciones, y promoviendo su utilización en usos industriales y comerciales.
- ✓ Impulsar la producción fotovoltaica instalando centrales fotovoltaicas en centros educativos y otros edificios municipales con un alto valor ejemplificador, y promoviendo instalaciones fotovoltaicas en oficinas y centros comerciales.
- ✓ Hacer un pacto energético para la ciudad, apostando por las energías renovables.
- ✓ Avanzar definitivamente en el aspecto de simplificación de los trámites para acceder a la energía solar térmica y la subvención que ya existe, creando un único trámite centralizado. Reformar ordenanzas y adoptar medidas específicas de apoyo legal, económico y técnico para asesorar a comunidades de vecinos. El Ayuntamiento debe actuar en el mercado energético como representante de los ciudadanos y ciudadanas.
- ✓ Realizar un estudio de recursos energéticos renovables de la ciudad.
- ✓ Fijar objetivos en la reducción de otros impactos ambientales del uso de energías (residuos radiactivos, otros contaminantes) además de los gases de efecto invernadero.
- ✓ Estudiar fórmulas de colaboración para neutralizar una parte de las emisiones de CO<sub>2</sub> de la ciudad, mediante la participación con otras entidades e instituciones en proyectos de reforestación en terceros países.

■ **Impulsar proyectos piloto de aprovechamiento energético renovable.**

- ✓ En la medida de lo técnica y económicamente posible, crear un parque eólico urbano, aprovechar el biogás del vertedero como combustible y para producir energía, y promover el uso energético de las aguas freáticas.
- ✓ Introducción de la energía solar térmica para la climatización y de la pila de combustible en la producción centralizada en edificios.

■ **Mejora de la calidad del aire**

- ✓ Avanzar en la mejora de la calidad del aire de acuerdo con los nuevos requerimientos legales y con las políticas ambientales de la Unión Europea.
- ✓ Mejora de los sistemas de control y vigilancia de la contaminación atmosférica.
- ✓ Extensión, desarrollo y sistematización de los procedimientos de control e intervención en riesgos emergentes para la salud (legionelosis, etc.).
- ✓ Campaña para promocionar el transporte público como medio menos contaminante.

■ **Estudiar la elaboración, si procede, de un mapa de elementos contaminantes (acústicos, ondas, gases, líquidos...) y darle difusión.**

■ **Impulsar la mejora del confort sonoro de los ciudadanos.**

- ✓ Adaptación a las nuevas normativas europeas, estatales y autonómicas.
- ✓ Profundizar en el desarrollo del Programa marco de aminoración del ruido, de acuerdo con las prioridades definidas por la Mesa del Ruido.
- ✓ Establecimiento de acuerdos-compromisos con los principales agentes productores de ruido de la ciudad e inclusión del ruido en la campaña de civismo.

■ **Mejora de la gestión integral del ciclo del agua, puesto que se trata de un recurso estratégico limitado y muy escaso en nuestro entorno.**

- ✓ Mejora del control y seguimiento de la calidad de las aguas de uso público.
- ✓ Potenciación del uso eficiente y sostenible de los recursos hídricos para los servicios municipales, desarrollando políticas de aprovechamiento de aguas freáticas, reciclaje, ahorro, etc.
- ✓ Potenciar la recarga de los acuíferos, evitando su sobreexplotación y salinización.
- ✓ El Ayuntamiento tiene que actuar como un promotor público del ahorro de agua de uso doméstico y de las actividades económicas barcelonesas y metropolitanas (como ejemplo, impulsar una campaña de ahorro de agua por barrios) y procurar la mejora de su calidad organoléptica.
- ✓ Potenciar la reutilización de las aguas procedentes de depuradoras de aguas residuales.

▪ **Promover una actividad económica ecoeficiente y respetuosa con el medio urbano.**

- ✓ Colaborar con los agentes económicos para promover la ambientalización de empresas y sectores productivos en la ciudad, fomentando la orientación de las empresas hacia la sostenibilidad.
- ✓ Promover la responsabilidad social corporativa entre las empresas de la ciudad, como una estrategia de sostenibilidad.

▪ **Potenciar la cultura de la sostenibilidad entre toda la ciudadanía.** Incrementar los servicios e iniciativas de educación ambiental, con información útil y comprensible orientada a modificar los hábitos en la vida cotidiana.

- ✓ Consolidar el Centro de Recursos Barcelona Sostenible, como centro de educación ambiental urbana, dando prioridad a los servicios de información (telefónica, en red y presencial) a los ciudadanos y ciudadanas y procurando su extensión territorial, con más espacios de educación ambiental en los distritos de la ciudad.
- ✓ Consolidar la cooperación entre el Ayuntamiento y los movimientos ambientales y ecologistas de la ciudad, generando recursos y convenios de colaboración.
- ✓ Racionalizar la instalación y los horarios de funcionamiento de las iluminaciones ornamentales públicas para reducir su consumo.
- ✓ Concertar convenios con los propietarios de monumentos y edificios singulares de la ciudad para establecer una cuidada iluminación de éstos.
- ✓ Mejorar los sistemas de información sobre el estado del medio ambiente, haciéndolos accesibles y comprensibles.

▪ **Estudiar la posibilidad de elaborar un mapa de radiaciones de la ciudad.**

▪ **Elaboración del Plan de biodiversidad urbana,** que impulse las acciones contempladas en la Agenda 21 de Barcelona, para mejorar el conocimiento, protección, reintroducción, cuando sea posible, y difusión de nuestro patrimonio natural.

▪ **Impulsar la ambientalización de los servicios municipales,** llevando a cabo el programa “Oficina Verda”, como parte de la estrategia de responsabilidad social corporativa (RSC) del propio Ayuntamiento. En concreto se promoverán la introducción de cláusulas ambientales y sociales en los pliegos de condiciones (compra verde), así como las buenas prácticas ambientales que, en el funcionamiento interno del Ayuntamiento, supongan una reducción de nuestro impacto ambiental (minimización de residuos, recogida selectiva, ahorro y uso racional de los recursos, eficiencia energética, etc.) y un papel ejemplificador de la Administración local.



- ✓ Desarrollar proyectos de información ambiental, que sistematicen la información existente y que impulsen iniciativas de conocimiento e investigación (encuestas, estudios específicos...) y que mejoren su difusión ciudadana como elemento de educación ambiental. Consolidar el sistema de indicadores de la Agenda 21 y hacer públicos sus resultados cada dos años.
- ✓ Desarrollar un sistema de información pública sobre parámetros ambientales (niveles de contaminación atmosférica y acústica, recogida selectiva, emisiones de efecto invernadero de la ciudad, riesgos ambientales...) con la filosofía de facilitar su consulta y comprensión por parte la población.
- ✓ Evaluar la huella ecológica de la ciudad.

■ **Aprobar el Plan municipal de educación ambiental**, que consolide las actividades existentes (centros, guías y publicaciones, programas de visitas...) y que coordine las iniciativas de los diferentes departamentos municipales. Introducir criterios de evaluación e impacto de estos programas de educación ambiental.

- ✓ Crear una comisión técnica interdepartamental para coordinar la política de comunicación y educación ambiental del Ayuntamiento.
- ✓ Establecer estrategias para implicar a los medios de comunicación de la ciudad en la promoción de las buenas prácticas ambientales y para evitar que se promuevan comportamientos irresponsables ambientalmente y que se difunda información errónea.
- ✓ Colaborar en la ambientalización de todas las enseñanzas: primaria, secundaria, universidad, formación continuada, formación ocupacional, etc., con la necesaria formación del profesorado y la elaboración de materiales didácticos que deben ponerse al alcance de todo el profesorado.
- ✓ Incorporar medidas para evaluar los proyectos y centros educativos, estandarizando indicadores que permitan comparar iniciativas, proyectos y centros de educación ambiental.

#### **7.4.2.- VERDE URBANO**

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

■ **Incremento de la superficie verde así como del arbolado viario, su reposición y protección de la biodiversidad urbana**, mejora de sus conexiones con los espacios periurbanos. En los próximos años, el crecimiento de la “mancha verde” permitirá consolidar los corredores biológicos que actualmente ya conectan los cauces del Llobregat y del Besòs y el verde del mar con el de la montaña.

- ✓ 40 nuevas hectáreas de verde.
- ✓ Consolidación de los corredores verdes.

▪ **Más verde, más sostenible.** La gestión sostenible de las zonas verdes es una realidad bien patente en Barcelona. Un concepto que incluye muchos aspectos, desde el mantenimiento de las diferentes tipologías de verde hasta la selección de especies, medidas de ahorro de agua de riego, uso de agua del freático, automatización de sistemas de riego, hasta una planificación que vaya creando una red verde interconectada dentro de la ciudad y entre la ciudad y los espacios naturales que la rodean.

- ✓ Rehabilitación integral y gran mantenimiento de los parques: parque de Joan Miró, Laberint d'Horta, Turó de la Peira, Guinardó, Monterols, Ciutadella, Palacio de Pedralbes, Costa i Llobera, Mossèn Cinto Verdaguer, parque de la Pegaso, el parque de Les Aigües y el parque Güell.

▪ **Aplicar en el diseño de espacios y zonas verdes** el uso de energías renovables para la iluminación, la introducción de plantas autóctonas mediterráneas, el uso de agua de lluvia y aguas freáticas para el riego y la limpieza. Proteger e incrementar la biodiversidad urbana.

- ✓ Definición de un nuevo modelo, con criterios integrales para el diseño y la ejecución de nuevas zonas verdes con criterios sostenibles, uso de energías renovables y materiales, entre otros.
- ✓ Colaboración del Instituto Municipal de Parques y Jardines en las fases de diseño y redacción de los proyectos.

▪ **Plan integral para la gestión del litoral**, que contemple aspectos de calidad (ISO, Banderas Azules...); de educación y promoción medioambiental; de gestión de patrimonio (arrecifes, actividades comerciales...); de seguridad (salvamento) y actividades de ocio, y de gestión de las infraestructuras.

- ✓ Dos nuevas zonas accesibles y módulos para personas con movilidad reducida.
- ✓ Renovación del mobiliario y las infraestructuras y aumento de los servicios.
- ✓ Nuevos programas de actividades de dinamización.
- ✓ Desarrollo de acuerdos de colaboración con los operadores locales de infraestructuras.
- ✓ Colaboración en la redacción de medidas para la protección de la fachada marítima.
- ✓ Colaborar con otras entidades e instituciones, como las cofradías de pescadores de las poblaciones afectadas, para recuperar y potenciar los fondos marinos degradados de la zona del Garraf, que recibe el impacto de la ciudad de Barcelona.
- ✓ Promover la realización de los estudios de dinámica litoral y los proyectos de corrección y protección de la costa, necesarios para garantizar la estabilidad de las playas de Barcelona.

- ✓ Promover la conectividad de espacios entre Montjuïc y el gran parque fluvial del Llobregat.

■ **Mejoramos la conservación del verde urbano.** El arbolado viario envejecido o en mal estado será sustituido por árboles de especies que se adapten mejor al clima de nuestra ciudad. La selección incluirá una mayor variedad, aumentando en los barrios la cantidad de parterres ajardinados.

- ✓ Todos los alcorques ocupados (15.000 nuevos árboles).
- ✓ Sustitución de un 20% de árboles en mal estado.
- ✓ Aplicación del Plan de transformación del arbolado viario.
- ✓ Promover la catalogación de arbolado de interés local.
- ✓ Gestión cromática: parterres con flores en todos los barrios y continuación de los proyectos de árboles de flor en el Eixample.
- ✓ Evitar el uso de pesticidas en la gestión del verde.
- ✓ Allí donde sea adecuado, plantar arbustos autóctonos en los hoyos del arbolado viario, junto con cada árbol, para favorecer la biodiversidad y el verde durante todo el año.

■ **El verde, espacio de encuentro y participación.** Los parques, los jardines, los huertos urbanos y las playas de Barcelona, además de un espacio de ocio y de contacto con la naturaleza, son espacios de socialización, de encuentro y de relación de los ciudadanos y ciudadanas. Así pues, hay que favorecer el equilibrio entre los diferentes usos y dotar estos espacios de las infraestructuras necesarias para aumentar su accesibilidad, las posibilidades de realización de actividades lúdicas y deportivas y la actual oferta cultural.

- ✓ Todas las áreas de juegos adaptadas a la normativa de seguridad y a los estándares de calidad de la Unión Europea.
- ✓ Definición de criterios de las áreas de juegos infantiles para todos. Un área de juego infantil por distrito, adaptada.
- ✓ Mejora de la accesibilidad de once parques y jardines.
- ✓ Renovación de la señalización, más adaptada (braille) y de carácter pedagógico.
- ✓ Nuevas áreas de esparcimiento para perros.
- ✓ Nuevos espacios de compostaje y nuevo programa de dinamización.
- ✓ Huertos urbanos familiares en cada distrito.
- ✓ Nuevos circuitos de actividades físicas en los parques y jardines.

- ✓ Mantener el programa de actividades de dinamización (culturales, participación...) en los parques y jardines.

■ **Promover programas de educación ambiental.** Incrementar y mejorar la oferta formativa y los servicios para el conocimiento de los espacios verdes y de la naturaleza. Desarrollo de programas de educación ambiental y participación ciudadana para mejorar el verde urbano y promover el enverdecimiento de los espacios construidos. Promoción de actividades para niños y mayores. Programas de educación ambiental en los huertos urbanos, con la participación de las personas mayores usuarias.

- ✓ Programación de actividades compartidas entre las personas mayores usuarias de los huertos urbanos y los niños y niñas.
- ✓ Diseño de una zona verde por distrito con la colaboración entre jóvenes y profesionales del verde mediante audiencias públicas.
- ✓ Programa de adopción, por parte de diez escuelas, de zonas verdes y/o parques.
- ✓ Renovación del programa educativo y de formación.
- ✓ Naturalizar espacios con la introducción de especies animales en colaboración con asociaciones y entidades.

■ **Asegurar la protección definitiva de Collserola** y trabajar por su ampliación. Estudiar la protección de espacios urbanos que merezcan este tratamiento. Desarrollo de acciones, programas y acuerdos para incrementar la protección del parque de Collserola y sus entornos defendiendo el equilibrio del ecosistema urbano, el forestal y las comunicaciones.

- ✓ Mantenimiento de las zonas forestales de los parques, y tratamiento específico de las zonas de transición entre los barrios y la franja de Collserola.
- ✓ Proyecto de intervención específica en Les Planes.

■ **Promover la participación ciudadana.**

- ✓ Crear el Consejo Verde.
- ✓ Promover el asociacionismo de amigos de los parques y jardines de la ciudad.
- ✓ Crear la comisión de asesores de jardines históricos.

#### **7.4.3.- MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA**

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

▪ **Consolidar la Comisión del Espacio Público** como pieza clave para la coordinación y la mejora de las actuaciones e intervenciones en el espacio público.

- ✓ Establecer criterios de diseño de infraestructuras y proyectos basados en la funcionalidad.
- ✓ Impulsar sistemas de coordinación y funcionamiento para los actos y acontecimientos con fuerte impacto sobre el espacio público.
- ✓ Velar por la coordinación de las inspecciones y políticas de sanción adecuadas.

▪ **Control integral del espacio público**, impulsando la mejora de la calidad mediante tres líneas de actuación básicas y complementarias de control del espacio público:

- ✓ El control de calidad del espacio público, con la identificación las deficiencias más críticas y el desarrollo de los correspondientes programas prioritarios con objetivo corrector.
- ✓ Incorporación de herramientas innovadoras de detección y gestión (control integral del espacio público).
- ✓ Definir e implementar sistemas de actuación más efectivos en el ejercicio de la autoridad municipal en lo relativo al uso indebido del espacio público, en especial el derivado de la actividad comercial privada.
- ✓ La promoción del civismo y la colaboración de asociaciones y ciudadanos y ciudadanas para el correcto uso del espacio público.

▪ **Mantenimiento integral del espacio público**, ejecución de proyectos de mantenimiento integral del espacio público en calles de la ciudad, extendiendo el concepto de mantenimiento integral a otros ámbitos, como las grandes vías urbanas (rondas, túneles), los parques, jardines, playas, parque de Montjuïc, Port Olímpic, recinto Fórum 2004, etc.

- ✓ Renovación de alumbrado, pavimentación, semáforos, escaleras mecánicas, instalaciones de control, limpieza integral, señalización, aceras, mobiliario urbano, arbolado viario...
- ✓ Establecer una campaña de localización, información y corrección de las empresas y profesionales que pegan adhesivos.
- ✓ En el caso de los grandes recintos, implantación de un modelo coordinado de gestión.

▪ **Gestión integral de infraestructuras y servicios del subsuelo**

- ✓ Impulso de ACEFHAT como ente coordinador de actuaciones sobre las infraestructuras de servicios presentes en el subsuelo de la ciudad.

- ✓ Despliegue del programa “e-GIOS” de cartografía única.
- ✓ Control de calidad de las obras.

▪ **Plan de mejora de la accesibilidad en espacios de peatones.** Proyecto de despliegue de un plan de actuación en espacios de peatones relativo a la mejora de aceras, mejora de redes peatonales, implantación de los vados normalizados, mejoras de accesibilidad en general, adecuación y accesibilidad de pasarelas de peatones, etc.

▪ **Plan de mejora de instalaciones urbanas.** Renovación, mejora y modernización de las instalaciones eléctricas y electromecánicas presentes en la ciudad, tales como alumbrado viario, escaleras mecánicas, equipos de control, túneles, fuentes y red freática, etc.

▪ **Plan especial de alcantarillado.** Ejecución de las actuaciones de mejora del drenaje urbano previstas en el Plan especial de alcantarillado de Barcelona (PECLAB) para el periodo 2003-2007, dando prioridad a las inversiones de un mayor impacto de reducción de la inundabilidad.

▪ **Despliegue del Plan energético.** Impulso de las líneas estratégicas y ejecución de proyectos previstos en el Plan de mejora energética de Barcelona, en lo relativo al mantenimiento del espacio público y en las actuaciones de control de la garantía de suministro eléctrico a la ciudad.

- ✓ Fomento de las energías renovables y el ahorro energético, en las actuaciones de mantenimiento del espacio público.

▪ **Nuevo modelo de gestión de las emergencias y los acontecimientos especiales**

- ✓ Mejorar el sistema actual de gestión de las incidencias y de las emergencias incorporando un sistema de coordinación y de comunicación interna de los operadores municipales y con todas las compañías de servicios (luz, agua, telefonía, TMB, transporte, entre otros).
- ✓ Consolidar el modelo de gestión integrada de acontecimientos especiales.

▪ **Calidad y proximidad de los espacios verdes y de ocio**

- ✓ Implantar un modelo de calidad y de proximidad para el ciudadano usuario de los espacios de entretenimiento, parques y jardines de la ciudad.

▪ **Nueva regulación de la gestión de fiscalidad de los residuos municipales**

- ✓ Impulsaremos la aplicación de una fiscalidad para los residuos socialmente justa y ecológicamente responsable.
- ✓ Adaptación de las ordenanzas generales y fiscales a las modificaciones de la ley de residuos y de la ley del canon sobre la entrada en depósito controlado.

- ✓ Gestión diferenciada de la recogida del residuo comercial e industrial asimilable con los costes a cargo del generador del residuo.
- ✓ Impulsar la creación de una nueva base de datos, que clasifique pequeños, medianos y grandes productores, para vincular las cargas fiscales a la producción de residuos. Estudiar la implantación de estos sistemas en el ámbito domiciliario.
- ✓ Homologación de recogedores privados.

#### ■ **Modelo de gestión de los residuos municipales de construcción (obra menor, reparación domiciliaria)**

- ✓ Extensión al ámbito metropolitano del nuevo modelo de gestión.
- ✓ Mejora de la logística de distribución y recogida.
- ✓ Normativa técnica de calidad de los sacos.
- ✓ Incrementar la selección y el reciclaje mediante la creación de centros de transferencia y promover la mejora de los accesos de los depósitos controlados de escombros.
- ✓ Potenciar la instalación de “puntos verdes” (lugares para verter desechos), fijos y móviles, para la recogida de residuos de características especiales (tóxicos, peligrosos, etc.).

#### ■ **Gestión integral de la recogida neumática**

- ✓ Ejecutar el Plan director.
- ✓ Nuevo modelo de gestión, concesión de obra pública y explotación que asegure la financiación de la consolidación de la red.

#### ■ **Plan de espacios técnicos**

- ✓ Nuevo parque del Fórum (Sant Martí y playas Zona Fórum).
- ✓ Parque de la Primavera, mejora de los servicios en Ciutat Vella y Poble Sec.
- ✓ Redistribución de los recursos en los parques actuales para optimizar servicios.

#### ■ **Programa de control del estado de limpieza del espacio público**

- ✓ Potenciar el control y la inspección sobre residuos y limpieza, corrigiendo las actitudes incívicas y el incumplimiento de ordenanzas.
- ✓ Reforzar el control de calidad del servicio de limpieza.

■ **Gestión de residuos voluminosos**

- ✓ Introducir la selección y separación de las fracciones reciclables o valorizables, así como promover la reutilización. El objetivo para el periodo 2004-2007 será el de gestionar separadamente un mínimo del 50% de estos residuos.

■ **Consolidar el crecimiento de la recogida selectiva.**

- ✓ Extender la recogida segregada de la fracción orgánica en función de las disponibilidades de los centros de tratamiento, reduciendo progresivamente el porcentaje de impropios.
- ✓ Promover un aumento continuado de la recogida selectiva de las fracciones vidrio, papel/cartón y envases, en la línea de los objetivos fijados por la Agenda 21.
- ✓ Desde el Ayuntamiento de Barcelona promoveremos ante las Administraciones competentes que revisen los sistemas de recogida de envases y embalajes, con el objetivo de responsabilizar más a las empresas productoras y distribuidoras de éstos.
- ✓ Potenciar la educación, comunicación, información, participación, formación y apoyo referidos a la reducción y buena gestión de residuos. Se continuarán realizando campañas educativas sobre la recogida orgánica, diseñando campañas para consolidar la recogida en las áreas en las que ya se lleva a cabo y para garantizar el éxito en las nuevas zonas.
- ✓ Mejorar la red de “puntos verdes” con incorporación de más puntos verdes de barrio y puntos verdes colaboradores, para incrementar la recogida selectiva de los residuos especiales de origen doméstico y potenciarlos como centros de información y promoción de buenas prácticas.
- ✓ Priorizar la reducción de residuos a través de todos los mecanismos posibles, estudiando la adecuación de legislación y ordenanzas, los planes de reducción en grandes superficies y ejes comerciales, las campañas de reducción de residuos dirigidas a consumidores y tenderos, etc.
- ✓ Estudiar la eficiencia ambiental (costes, emisiones, nivel de impropios, facilidad de gestión posterior...) de cada sistema de recogida existente en la ciudad.
- ✓ Mejorar el diseño de los contenedores y los sistemas de gestión de los residuos, incorporando el concepto de accesibilidad.
- ✓ Diseñar un plan integral de ambientalización de actividades festivas y populares, así como de los mercados ambulantes, orientada a la reducción de residuos y a su correcta gestión.
- ✓ Fortalecer la recogida diferenciada de grandes generadores con el objetivo ecológico y legal de separar la basura orgánica del resto de los residuos municipales. Implicar también al sector comercial de las grandes cadenas de distribución.



- ✓ Continuar trabajando, con las demás Administraciones, por la clausura y restauración del vertedero del Garraf y la búsqueda de las mejores fórmulas alternativas.

**▪ Despliegue del Acuerdo Cívico: colaboraciones sobre la minimización de residuos y cambio de hábitos.**

- ✓ Consolidación del concepto de acuerdos voluntarios con entidades, empresas y ciudadanos como instrumento para la mejora del estado de limpieza de la ciudad. Además, las lagunas legales de las Administraciones competentes sobre el tema obligan a la utilización de la vía del diálogo y el pacto para avanzar en el tema de la minimización y el cambio de hábitos que implica.
- ✓ Realizar campañas informativas claras y con gran contenido educativo, y de concienciación sobre los tipos de recogida selectiva que existan, involucrando al ciudadano y a las empresas en el trabajo de la gestión de los residuos.

## **7.5.- COMISIÓN DE CULTURA, EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL**

### **7.5.1.- CULTURA**

#### **INTRODUCCIÓN**

Las ciudades nacen de la concreción de unas ideas, de un pensamiento sobre el futuro, que surge en un entorno de creatividad, imaginación y libertad. Las ciudades son un producto cultural, y el debate sobre las ciudades es, también, el auténtico debate sobre la situación y las perspectivas de la civilización y los valores humanos.

Hoy, tan sólo apelando a la cultura podemos dar salida a modelos urbanos más sostenibles, o podemos hallar el encaje de conceptos aparentemente opuestos como las identidades y las diversidades culturales que se multiplican dentro de cada municipio. Sólo así se podrá concebir la ciudad como espacio cruce, como lugar dinámico y creativo, en contraposición a la ciudad frontera cerrada y conflictiva.

Para afrontar este reto, las políticas culturales han de colocarse en el centro de las políticas públicas, y, por encima de todo, las políticas culturales de las ciudades. Porque las ciudades se han convertido en los espacios básicos de convivencia y en donde se reproducen las tensiones y se viven los cambios que comporta esta nueva realidad social.

En la misma medida en que queremos crear marcos que hagan posible la convivencia; que hagan crecer nuestro sentido de comunidad; que posibiliten una mayor cohesión social; que ayuden a construir, a partir de la creatividad, mejores maneras de vivir; que nos aseguren prácticas más eficientes de la interculturalidad, que nos permitan una reformulación de las políticas de bienestar en las ciudades, y que fomenten el crecimiento económico de la ciudad, la cultura deberá ocupar una posición estratégica.

Por eso, en Barcelona las políticas culturales deben ocupar un espacio central, tal y como proponía el Plan estratégico de cultura elaborado en el año 1999 y recogía, más recientemente, el Plan estratégico metropolitano, presentado en el año 2003. Además, el Fórum Universal de las Culturas de Barcelona 2004 reforzará el posicionamiento estratégico de Barcelona como ciudad de cultura. Pensando en el post-Fórum, la cultura de la ciudad tiene como reto seguir siendo pionera en el desarrollo de propuestas y proyectos culturales que apuestan por los valores, la creatividad, la convivencia y el civismo.

Las políticas culturales que tiene que llevar a cabo el Ayuntamiento de Barcelona deben mejorar la convivencia y la relación entre culturas, un reto intensificado con la llegada de nuevos inmigrantes de todo el mundo. Deben asegurar el equilibrio que se da en el entramado urbano entre tradición e innovación. Deben desarrollar los valores cívicos de sus ciudadanos. Deben ampliar la capacidad de proyección cultural internacional de la ciudad, al mismo tiempo que desarrollan su carácter de capital de la cultura catalana. Unas políticas creativas que deben incentivar la capacidad creativa del tejido cultural de la ciudad y la heterogeneidad y autonomía de los agentes productores de cultura.

El respeto escrupuloso al derecho y a la libertad de creación y el rechazo de cualquier procedimiento que pueda favorecer la subordinación al poder, la instrumentalización o la

utilización política. Esta doble vertiente obliga también a considerar las formas no institucionalizadas que se generan en la calle y en los espacios públicos, las prácticas culturales de la ciudadanía, los proyectos de las organizaciones culturales de la ciudad, o la actividad de creadores e investigadores de la ciudad. Estos retos deben ser planteados desde la cooperación entre el ámbito público, el ámbito privado y la sociedad civil, cada uno desde su autonomía, condición esencial para extender estos valores al conjunto de toda la ciudad.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

▪ **La cultura para la convivencia.** El énfasis en la dimensión constituyente de la cultura asegura una ciudad participativa y abierta. La cultura para la convivencia pasa por realizar una apuesta clara para fomentar su dimensión constituyente. La cultura constituyente es aquella que nace desde la ciudad y que tiene como objetivo generar nuevas y mejores convivencias entre la ciudadanía, entre ésta y sus entornos urbanos y naturales y entre el presente, el pasado y el futuro de la humanidad. Tiene que ser un vehículo para la transmisión de valores de progreso. Por lo tanto, es necesario llevar a cabo unas políticas que extiendan el proceso de democratización de los conocimientos y la práctica de los valores y las actitudes de convivencia entre los ciudadanos y ciudadanas de Barcelona, como las bibliotecas o las fiestas. En el marco del Plan municipal de inmigración acordado en 2002 se debe asegurar la expresión y participación de las culturas inmigrantes como un elemento fundamental de práctica de la convivencia y la interculturalidad. El ámbito cívico y cultural es el espacio en que visualizar y experimentar la incorporación y enriquecimiento de la inmigración exterior al pluralismo cultural que tradicionalmente ha caracterizado a nuestra sociedad. Unos espacios públicos de calidad y unos lugares de relación que positivicen los conflictos han de conformar una ciudad abierta caracterizada por la convivencia.

- ✓ Los nuevos públicos para la cultura. La atracción de nuevos públicos para la cultura está en consonancia con el anhelo de democratización de la cultura. La ampliación de públicos pasa por los esfuerzos en formación (por convertir a niños y jóvenes en futuros y presentes usuarios activos de cultura), una política de proximidad ciudadana, un mayor despliegue de difusión en todos los formatos (incluidos los nuevos medios digitales), y los programas de promoción y distribución de entradas a precio reducido. Propuestas como “Ninguna butaca vacía”, en el ámbito de las artes escénicas, deben servir para ampliar y dar a conocer las actividades culturales que se programen. Al mismo tiempo deben servir para establecer aquellas estrategias que faciliten la accesibilidad a colectivos tradicionalmente desatendidos como personas mayores, discapacitadas, inmigrantes y jóvenes.
- ✓ El fomento de las actividades festivas: interculturalidad y participación. La concepción de la fiesta como actividad para profundizar en los valores del civismo y de la participación democrática, y la llegada de nuevos colectivos con unos rasgos culturales distintivos convierten las actividades festivas en encuentros de convivencia y de práctica real de la interculturalidad. Aparte de la Mercè, la Cabalgata de Reyes, Santa Eulàlia, el Carnaval o las fiestas de verano de Gràcia y Sants, los actos festivos de cada distrito y barrio de Barcelona son un elemento básico para el fomento de la convivencia, y sirven para profundizar en los valores del civismo y la participación, para extender y ampliar la cultura democrática de la ciudad.

- ✓ Carta de derechos y compromisos culturales de los ciudadanos y las ciudadanas de Barcelona. Este documento tiene que ser el instrumento que garantice el derecho a la participación de los ciudadanos de Barcelona en la vida cultural de la ciudad. Su redacción definitiva debe significar un elemento clave de inclusión social y práctica de la interculturalidad en nuestra ciudad. La implicación de buena parte de los representantes del denso movimiento asociativo cultural de Barcelona en su elaboración ha sido fundamental para profundizar en los mecanismos que hagan de la Carta un elemento de inclusión y compromiso de los ciudadanos. La Carta de Derechos y Compromisos Culturales debe garantizar el reconocimiento de la diversidad creadora.
- ✓ Agenda 21 de la Cultura. La Agenda 21 de la Cultura, el documento de compromiso de las ciudades de todo el mundo para el desarrollo cultural, será uno de los principales legados del Fórum 2004. Impulsada por el Ayuntamiento de Barcelona, en cooperación con otras ciudades como Porto Alegre, las ciudades firmantes de la Agenda 21 de la Cultura adquirirán el firme compromiso de hacer que la cultura sea una pieza clave de su desarrollo urbano. El documento será aprobado en el Fórum de Autoridades Locales para la Inclusión Social (7 y 8 de mayo de 2004) y, posteriormente, será presentado a las instituciones internacionales.

■ **La creatividad.** Las ideas de los creadores se transforman en oportunidades para los ciudadanos y ciudadanas. Una ciudad debe caracterizarse por su capacidad de investigar, crear e innovar. La creatividad reposa, en primera instancia, sobre los creadores y los emprendedores, los protagonistas principales por su capacidad de identificar los problemas y los conflictos de nuestra sociedad y aportar consecuentemente soluciones para mejorar la convivencia y la calidad de vida. La creatividad también se convierte en un elemento importante para la generación de valor añadido en el contexto de la nueva economía y las industrias culturales (edición, audiovisual, multimedia...) y creativas (diseño, moda, arquitectura, gastronomía...). En definitiva, una ciudad creativa es aquella en la que las ideas se transforman en oportunidades para todos los ciudadanos y ciudadanas.

- ✓ Los espacios para la creación. La creación en la actualidad se produce desde la pluridisciplinariedad y utilizando una amplia gama de soportes y medios. De igual manera, los espacios para la creación deben adaptarse a este eclecticismo y ser nuevos espacios polivalentes para posibilitar el trabajo de unos creadores que son parte fundamental de la cultura de Barcelona. Los espacios culturales son en origen, todos ellos, espacios de creación. Los centros cívicos también deben considerarse equipamientos culturales de apoyo a la creación. Ejemplos de ello son: el auditorio de Les Corts y la danza, Can Basté y la fotografía o L'Artesà y la música tradicional. La descentralización y extensión del hecho cultural pasa, necesariamente, por que estos nuevos espacios para la creación se distribuyan por toda la ciudad y su entorno metropolitano. Es necesario un compromiso para realizar encargos a los creadores y creadoras del país.
- ✓ Museo del Diseño. Configurado como uno de los elementos básicos de la remodelación definitiva de la plaza de Les Glòries, este centro será una plataforma de presentación de un importante legado patrimonial de la ciudad y de proyección internacional del diseño barcelonés, concebido como una infraestructura dinámica al servicio de la formación, la investigación y la difusión en el ámbito del diseño.

- ✓ Ciudad del Audiovisual en Ca l'Aranyó. En el marco del proyecto 22@, se construirá la Ciudad del Audiovisual en la antigua factoría de Ca l'Aranyó, que incluirá los estudios audiovisuales de la Universitat Pompeu Fabra. Este equipamiento deberá ser un pilar básico de la industria audiovisual de Barcelona y de Cataluña. Es un equipamiento fundamental para la producción de contenidos de calidad en que se basa la economía de la sociedad del conocimiento. Además, el 22@ se convertirá en un distrito que acogerá actividades vinculadas al conocimiento: investigación, diseño, edición, audiovisual, multimedia...
- ✓ Barcelona Plató. Esta oficina municipal ha sido fundamental para convertir a la ciudad en un referente de la industria cinematográfica de ámbito nacional e internacional (de las 40 producciones en 1998 a las 265 de 2002). El mandato 2004-2007 consolidará esta oficina como ventanilla única para los rodajes audiovisuales en la ciudad y la metrópoli.

■ **Capital de la cultura catalana.** El hecho de que Barcelona sea la capital de la cultura catalana la convierte en una metrópoli única, en la que tradición e innovación se complementan y se refuerzan. Ésta es una de las grandes fortalezas de Barcelona. Hoy, las dinámicas globales se apoyan en las grandes metrópolis, desde donde se difunde la actividad cultural de repercusión mundial; en este contexto, los países y las culturas que no disponen de una realidad metropolitana potente tendrán muchas dificultades para responder a los retos que el futuro les plantea. Así, renovar el pacto con el Gobierno de la Generalitat de Catalunya y el Gobierno de España, para la gestión y reorganización de las grandes infraestructuras de capitalidad así como para llevar a cabo políticas de desarrollo de la cultura catalana, es imprescindible para la proyección de Cataluña y para una mejor rentabilización de los recursos culturales de la ciudad. También deberá proyectarse al futuro la ejemplar convivencia lingüística de la ciudad, dando a la lengua catalana un papel fundamental en los procesos de participación social y cultural. Consecuentemente, también deberá profundizarse en el marco de relaciones institucionales, ciudadanas y de entidades con el territorio que compartimos lengua y cultura.

- ✓ El Consejo del Patrimonio Cultural de Barcelona. Tal y como especificaba la Carta Municipal de Barcelona, el Consejo del Patrimonio Cultural de Barcelona se ha constituido como órgano de coordinación del ejercicio de las competencias de las diferentes Administraciones en materia de bibliotecas, archivos, museos, arqueología y patrimonio arquitectónico. El Consejo del Patrimonio Cultural también ha de posibilitar las bases de un pacto de la capitalidad cultural: por un lado, debe plantearse el futuro de los equipamientos de carácter nacional que actualmente gestiona la ciudad, y por otro lado, debe reconocer el papel de capitalidad cultural de Cataluña que ejerce Barcelona. Por tanto, dentro de su misión de articular y concertar la política museística de la ciudad con el Gobierno de Cataluña, el Consejo del Patrimonio Cultural deberá abordar la creación de los museos nacionales pendientes (tanto el Museo Nacional de Historia Natural como el Museo Nacional de Etnología) y su gestión consorciada; potenciar los equipamientos ya gestionados desde consorcios (MACBA, CCCB, MNAC...); otorgar rango nacional a algunos museos propios de la ciudad (Picasso, Museo de Historia) y llevar a cabo los nuevos proyectos museísticos, como, por ejemplo, el Museo del Diseño, el Centro Cultural del Born o la redefinición del Museo Militar de Montjuïc.

- ✓ Un nuevo pacto de la capitalidad cultural de Cataluña. Barcelona es la única metrópoli europea con un sistema de equipamientos culturales de capitalidad que no cuenta con las aportaciones económicas mínimas por parte de las Administraciones nacional y estatal. Es el resultado de la falta de “sistemas culturales” que corresponde proponer a la Generalitat de Catalunya y al Gobierno de España. Es necesario, y urgente, acordar un pacto con el Gobierno de la Generalitat de Catalunya para la gestión y reorganización de las grandes infraestructuras de capitalidad: por un lado, se ha de plantear el futuro de los equipamientos de carácter nacional que actualmente gestiona la ciudad, y por otro lado, debe reconocerse específicamente el papel de capitalidad cultural de Cataluña que ejerce Barcelona. En los ya mencionados proyectos de creación de los museos nacionales de Etnología de Cataluña y de Historia Natural, se debe determinar una redefinición estratégica de los sectores audiovisual y editorial.
- ✓ Impulsar el patrimonio con visión de futuro. La dinamización eficaz del patrimonio de la ciudad es una estrategia fundamental para reforzar la singularidad de Barcelona y consolidarla como centro de irradiación cultural en el mundo entero. La política de patrimonio cultural está fuertemente condicionada por el impresionante legado patrimonial y por la necesidad de innovarlo, es decir, de adaptarlo a los estándares contemporáneos de conservación, producción y comunicación. El Fórum 2004, los años temáticos y el turismo cultural constituyen excelentes medios para renovar los equipamientos. Aumentar las colecciones, incrementar las producciones, mejorar la difusión e incrementar la complicitad con todos los segmentos de la ciudadanía son objetivos básicos que comportan, también, mejorar la gestión. Entre las acciones que deben ponerse en marcha, cabe citar el acento en la coordinación entre equipamientos culturales, el impulso de nuevos programas pedagógicos y de públicos, las relaciones entre las nuevas tecnologías y el patrimonio y la gestión de los rendimientos del patrimonio cultural, tanto la vertiente documental (como el Archivo Fotográfico) como la inmobiliaria.
- ✓ Potenciar la lengua catalana. Hoy es necesario recuperar la normalidad del uso de la lengua catalana en todos los ámbitos, entendiéndola como patrimonio común y como herramienta de integración en la sociedad. Este objetivo requiere, desde una óptica municipal, la bilingüización efectiva y generalizada de la población no catalanohablante, la recuperación para la lengua de los valores de prestigio social, de progreso y de modernidad o su incorporación plena en las tecnologías de la información y la comunicación. De esta manera, deberá potenciarse la lengua catalana como instrumento de igualdad de oportunidades, de cohesión social y ciudadanía, a partir de las propuestas siguientes:
  - Potenciar la normalización lingüística en el mundo laboral.
  - Garantizar una enseñanza efectiva y de calidad del catalán y en catalán en todos los niveles.
  - Potenciar la presencia de la lengua catalana en todas las actuaciones y todos los medios de comunicación municipales.
  - Promover la cooperación con otros organismos competentes en materia de normalización lingüística de los territorios de lengua catalana para promover el desarrollo del patrimonio lingüístico y cultural común.
  - Garantizar la acogida lingüística (enseñanza y uso del catalán) para los nuevos ciudadanos de Barcelona.



- ✓ Los contratos-programa. Las grandes infraestructuras culturales de Barcelona han alcanzado ya una velocidad de crucero. Los acuerdos entre las instituciones públicas y los grandes equipamientos consorciados se han realizado a menudo a partir de la fórmula de los contratos-programa. En las primeras etapas del mandato 2004-2007 deberá diseñarse globalmente cómo tendrán que ser los futuros contratos-programa de las grandes instituciones culturales, en términos de objetivos, programas y presupuestos, y habrá que renegociar muy especialmente las aportaciones que corresponden a cada una de las instituciones públicas a partir de la legislación vigente y de los modelos existentes en otras ciudades europeas. Asimismo, también se podrá impulsar la fórmula de contrato-programa entre el Instituto de Cultura y las organizaciones de talla mediana o incluso pequeña, tanto del mundo privado como del mundo asociativo de la cultura de Barcelona. Se trataría de acuerdos a tres o cuatro años vista que apliquen la fórmula contrato - autonomía - evaluación. Para ello, deberán fijarse unos indicadores que fijen criterios claros de financiación pública, y que se regulen y objetiven los criterios para otorgar dinero público.
- ✓ La profundización de las políticas de normalización lingüística. La reorientación del Consorcio de Normalización Lingüística es imprescindible en un contexto de impulso de diversidad cultural y de fomento de la convivencia. La lengua tiene un papel fundamental como elemento de integración y participación y la labor del Consorcio tiene que servir para afrontar con más eficacia y mayor flexibilidad esta nueva realidad más compleja.
- ✓ Apoyar la gestión cultural. La respuesta a los retos de raíz cultural de la ciudad de Barcelona requiere un nuevo impulso a la gestión cultural, mediante el trabajo de aspectos como la formación continua, la creación de nuevos modelos de relación con los clientes, la identificación de buenas y malas prácticas, el trabajo en red, la vinculación a las organizaciones de profesionales, el fomento de las estancias e intercambios entre las instituciones culturales de Barcelona, entre éstas y sus homólogas en otras ciudades catalanas, españolas, europeas... El objetivo es que los profesionales de la cultura de Barcelona alcancen los más altos niveles de competencia y el máximo nivel de cooperación en tanto que red básica de la sociedad del conocimiento.

- **Barcelona, territorio de cultura.** La densidad de la cultura en barrios y distritos es una condición vital del capital social y el capital cultural. Esta densidad es uno de los elementos que hacen sostenible la cultura de la ciudad al conectar territorio, sociedad civil, compromiso cívico, equipamientos de barrio e intención cultural y artística. Cada uno de los diez distritos de Barcelona genera, año tras año, varios proyectos que refuerzan la relación entre cultura y territorio. Reforzar esta densidad cultural territorial contempla proyectos de planificación a medio plazo (como los planes culturales de distrito), la proyección de los centros cívicos, los circuitos de difusión (programas “+ a prop”...) y los intercambios entre colectivos. También es necesario reforzar los mecanismos de apoyo y asesoramiento que permitan crear sinergias y facilitar el tránsito entre las escalas (barrio, distrito, municipio, metrópoli).

- ✓ Los espacios de la memoria. Barcelona destaca por la convivencia entre tradición e innovación. La preservación de la memoria es una garantía imprescindible para construir nuestro futuro. Los centros de interpretación del patrimonio, los espacios y la señalización que conmemora los hechos y las figuras que conforman nuestra memoria colectiva han de servir para dar a conocer los procesos y la simbología que ha construido la identidad propia de la ciudad. En este sentido, se deberán seguir llevando acabo las acciones necesarias hasta la devolución de los documentos del consistorio, de los particulares y de las entidades de la ciudad conocidos como los Papeles de Salamanca.
- ✓ La producción y la difusión de la cultura digital. En el último decenio Barcelona se ha convertido en un centro de referencia internacional de los nuevos formatos de la cultura. Proyectos públicos y privados han sido reconocidos en instancias y mercados internacionales, desde las bibliotecas de Barcelona o el Liceo (Digital Opera) hasta los festivales de cultura digital como Art Futura, Metapolis u OFFF. Deberá continuarse con la adaptación de los sectores de producción cultural de la ciudad al proceso de transformación que el cambio tecnológico digital implica en todos los ámbitos, desde la digitalización del patrimonio hasta la difusión de los nuevos contenidos.
- ✓ Refugios antiaéreos de la Guerra Civil. Elaboración de un proyecto museístico global, por parte del Museo de Historia de la Ciudad, para el conjunto de refugios antiaéreos de la Guerra Civil, que determine su recuperación, adecuación, catalogación, visitabilidad, así como los programas educativos y los estudios con rigor científico que se establezcan, de esta parte de patrimonio de la ciudad, que tiene unicidad con otros elementos y documentación de todo tipo de la Guerra Civil y la postguerra. La recuperación de la memoria histórica, con importantes aportaciones voluntarias de la ciudadanía barcelonesa, debe tener expresión en este proyecto.

- **La realidad metropolitana.** Una auténtica constelación policéntrica de ciudades, con fundamentos e identidades culturales, que apuesta por la concertación y la cooperación. Nuestra metrópoli es una verdadera red metropolitana de ciudades en la que se producen y consumen bienes y acontecimientos culturales. El Plan estratégico de cultura recoge el ámbito metropolitano como un ámbito de actuación prioritaria. Los ayuntamientos metropolitanos crearon en 2002 el Fórum Metropolitano de Regidores de Cultura como primera instancia de concertación y cooperación cultural metropolitana y aprobaron en 2003 el primer Programa metropolitano de cultura. En paralelo, la cultura aparece como uno de los temas clave en el nuevo Plan estratégico metropolitano, aprobado en marzo de 2003 con el consenso de los municipios metropolitanos. A partir de la constatación de que la identidad de cada ciudad es compatible, e incluso se refuerza, con la concertación, la coordinación y el trabajo conjunto, hay que estructurar los mecanismos específicos de cooperación cultural de esta metrópoli. La diversidad y la complementariedad culturales de la Región Metropolitana son factores de enriquecimiento para los ciudadanos y ciudadanas y para la competitividad global del territorio.



- ✓ Plan estratégico metropolitano. Aprobado por los agentes económicos, sociales y culturales de la metrópoli de Barcelona en marzo de 2003, el Plan estratégico metropolitano incorpora la cultura como uno de los elementos básicos para el reposicionamiento internacional de Barcelona, refuerza la posición de la cultura como dimensión constituyente de la metrópoli y realiza diversas propuestas de acción. En el mandato 2004-2007 el Instituto de Cultura llevará a cabo una estrecha coordinación con el despliegue del Plan estratégico metropolitano.
- ✓ Ámbitos estratégicos. La metrópoli de Barcelona apuesta por la convocatoria periódica de espacios de reflexión estratégica sectorial. Es esencial que la cultura esté presente en aquellos ámbitos que le son más próximos, como la educación (Proyecto Educativo de Ciudad), la sociedad del conocimiento (Fórum Barcelona Innovación y Sociedad del Conocimiento), las universidades (especialmente en sus Consejos Sociales), el fomento del civismo, y otros.
- ✓ Programa metropolitano de cultura. El objetivo de este programa es reforzar una oferta cultural diversa y accesible a los ciudadanos de la metrópoli, mejorando su visibilidad y coordinando a los distintos agentes que realizan su actividad en la metrópoli. En los próximos años deberán ponerse en marcha, como mínimo, diez propuestas de concertación de las políticas culturales del Área Metropolitana (en todos los ámbitos de la cultura, desde el audiovisual hasta los festivales, los centros cívicos o el patrimonio), incluyendo proyectos de servicios culturales compartidos entre los municipios metropolitanos.
- ✓ El impulso a la gestión del Instituto de Cultura. Desde su nacimiento en 1996, el Instituto de Cultura de Barcelona ha querido actuar como catalizador del sector cultural barcelonés. Para hacerlo, era preciso articular un modelo de organización que, sin perder de vista los objetivos públicos, los gestionara con las maneras de las organizaciones contemporáneas, con horizontalidad y transversalidad, liderazgo y autonomía. En los próximos años, el Instituto de Cultura continuará su adaptación a los requerimientos de una gestión pública de la cultura caracterizada por:
  - Más proximidad a las personas, entidades y empresas que trabajan en y para la cultura en la ciudad.
  - Una mayor eficacia en el ciclo de los proyectos, y una mayor agilidad en los procesos.
  - Un acento en la calidad en los servicios, con mecanismos específicos de implantación y monitorización de los estándares.
- ✓ Fórum Metropolitano de Regidores de Cultura. Los ayuntamientos metropolitanos crearon en 2002 el Fórum Metropolitano de Regidores de Cultura como primera instancia de concertación y cooperación cultural metropolitana y aprobaron en 2003 el primer Programa metropolitano de cultura. En paralelo, la cultura aparece como uno de los temas clave en el nuevo Plan estratégico metropolitano, aprobado en marzo de 2003 con el consenso de los municipios metropolitanos. En el mandato 2004-2007, el Fórum Metropolitano de Regidores de Cultura se consolidará como instancia de concertación y cooperación cultural metropolitana.

- **Capital cultural internacional y del Mediterráneo.** Barcelona se convierte en un nodo cultural internacional a partir de sus valores. Barcelona y su Región Metropolitana deben ser referentes internacionales por su cultura cívica y la calidad, tanto de su oferta cultural como de su capacidad de emisión de contenidos. La cultura en tanto que elemento de atracción turística y de generación de riqueza para Barcelona seguirá aumentando en los próximos años en la misma proporción en que a la ciudad se la pueda reconocer como modelo de civismo, participación, creatividad, valores y diálogo. Las instituciones culturales de la ciudad deben tener un papel muy activo en las redes culturales internacionales tanto para fomentar la cooperación y el intercambio como para contribuir a definir un proceso de globalización que fomente el progreso social.

- ✓ Cultura y turismo. Hay que fomentar la presencia internacional de Barcelona y su Región Metropolitana gracias a la cultura cívica y la calidad de su oferta cultural. La potencialidad de la cultura de Barcelona como elemento de atracción turística y de generación de riqueza depende tanto del diseño de equipamientos y programas que hagan accesible la cultura a los visitantes como de la capacidad de la ciudad de convertirse en un referente de la cohesión, de la participación y del civismo.
- ✓ Fórum 2004. La ciudad ha apostado por un nuevo gran acontecimiento internacional, con la diversidad cultural, la paz y la sostenibilidad como grandes ejes. Este acontecimiento también supondrá la transformación social y urbana del Levante de la ciudad y dejará como legado un conjunto de grandes infraestructuras culturales al servicio de todos los ciudadanos. De hecho, Barcelona será en 2004 la capital internacional de la cultura.
- ✓ La ciudad en las redes culturales internacionales. La necesidad de establecer mecanismos de colaboración entre ciudades es fundamental en el actual contexto de globalización y de sociedad-red. La combinación de cooperación y de competitividad con el resto de centros urbanos del mundo es básica para que la producción cultural de las ciudades tenga un alcance mundial al mismo tiempo que preserva la identidad cultural de cada territorio y actúa como antídoto contra la homogeneización cultural. La cultura de Barcelona apostará por las coproducciones y los partenariados con los centros de producción más relevantes de todo el mundo. También deberá intensificarse la captación de recursos internacionales en el campo de la cultura.

- **La producción y los centros de saber.** La producción de contenidos en el marco de la sociedad del conocimiento es esencial para el progreso de la ciudad. En el ámbito de la producción cultural, las políticas culturales municipales han de actuar desde una concepción multipolar y entender el ámbito de la producción cultural como una red heterogénea y densa de nodos productores de cultura y de centros de saber de diversas dimensiones y con objetivos diferentes. Los centros de saber (los museos, las universidades, las bibliotecas, entre otros) son los auténticos depositarios de las existencias de conocimiento de la sociedad, y los que deben desempeñar un papel fundamental en la generación y la difusión de los contenidos.

- ✓ El Plan de bibliotecas de Barcelona. Su extensión por toda la geografía de la ciudad, tal y como estipula el Plan de bibliotecas 1998-2010, debe continuar desarrollándose hasta conformar una red de centros culturales básicos de proximidad que sean los auténticos protagonistas de la auténtica democratización del conocimiento. En los barrios con más implantación de inmigrantes, se impulsará que en las bibliotecas haya lectura en su lengua.
- ✓ Los centros culturales de proximidad. El papel de las iniciativas culturales (surgidas tanto de los centros culturales como de las entidades y las asociaciones) de proximidad de cada uno de los distritos de la ciudad es fundamental para facilitar el acceso al conocimiento, fomentar la creatividad e impulsar la participación. Fortalecer la red de centros culturales de proximidad tiene que ser uno de los pilares del desarrollo de la dimensión constituyente de la cultura como generadora de valores y la construcción de nuevos marcos de convivencia. Se requerirán un plan de accesibilidad a los centros y la ampliación de horarios, que deberá adecuarse a las necesidades de la ciudadanía.
- ✓ Cultura y educación. Las relaciones entre cultura y educación pasan por convertir los centros de saber en una verdadera red de centros transmisores de conocimientos. La vinculación de los centros y los acontecimientos culturales (desde los museos a los festivales) con los centros de formación, ya sean escuelas, institutos o universidades es imprescindible, tanto para la transmisión como para la conformación de valores y conocimientos.
- ✓ Cultura y universidad. Las relaciones entre el mundo de la cultura y la universidad han de servir, por un lado, para adecuar la oferta formativa a las necesidades del sector cultural, y, al mismo tiempo, para promover una amplia oferta artística y cultural en unos espacios que son forjadores de futuros espectadores y consumidores de cultura.
- ✓ Biblioteca Central Urbana. La construcción de la Biblioteca Central Urbana permitirá resolver uno de los grandes déficits históricos culturales de Barcelona. Este nuevo equipamiento será el jefe de la red de bibliotecas de la ciudad, con las funciones de coordinación y apoyo con el resto de bibliotecas de Barcelona. La amplitud de sus fondos permitirá el acceso de todos los ciudadanos a la información y el conocimiento más específico y, al mismo tiempo, pondrá a su disposición un centro cultural en el corazón de la ciudad y para el uso de todos los ciudadanos y ciudadanas de Barcelona.
- ✓ Museo Nacional de Arte de Cataluña –MNAC–. La finalización de la última fase de restauración y acondicionamiento del Palacio Nacional de Montjuïc como sede del Museo Nacional de Arte de Cataluña permitirá mostrar los fondos más valiosos del arte catalán, a los que se sumará el traslado de la colección Thyssen desde el Monasterio de Pedralbes. Por tanto, sería necesaria una apuesta clara y prioritaria del Gobierno de la Generalitat, que debe asumir plenamente su responsabilidad, para convertirlo en el primer museo de Cataluña y consolidarlo en su posición como referente museístico internacional.

- ✓ La nueva frontera del MACBA. La actividad y los fondos del Museo de Arte Contemporáneo de Barcelona deben ir más allá de su localización en el Raval y contribuir, así, a superar la fisura que ha existido hasta ahora entre el arte contemporáneo y la sociedad. El papel del arte como instrumento de crítica social tiene que servir para fomentar las actitudes abiertas y comprometidas.
- ✓ El Auditorio y la Ciutat de la Música. La Ciutat de la Música que se aglutinará en torno al Auditorio quedará configurada con la construcción de la Sala de Cámara, el traslado definitivo del Museo de la Música y la ubicación y consolidación de la Escuela Superior de Música de Cataluña –ESMUC–. De esta manera Barcelona se consolidará como ciudad de referencia en el ámbito de la música con el Liceo y el Palau de la Música Catalana (que finalizará su ampliación) y el conjunto de salas de conciertos y música en vivo tanto públicas como privadas de la ciudad.
- ✓ La Ciutat del Teatre. La Ciutat del Teatre se consolidará como espacio de referencia de las artes escénicas de Barcelona y de Cataluña, reuniendo los equipamientos de formación, producción y difusión, así como servicios complementarios para el sector profesional y el público teatral.
- ✓ Dar continuidad al Consorcio del Plan de Rehabilitación de Teatros de Barcelona integrado por las tres Administraciones (Estado, Generalitat de Catalunya y Ayuntamiento de Barcelona) en el organismo que facilite las fórmulas de financiación relacionadas con la rehabilitación y el equipamiento de las infraestructuras teatrales de Barcelona.
- ✓ Centro Cultural del Born. La conservación de los restos arqueológicos, debido a su singularidad, monumentalidad y extraordinario valor simbólico, convertirá el nuevo Born en un proyecto museístico de nueva generación, vertebrando el barrio de la Ribera y los territorios de su entorno; sus contenidos permitirán seguir haciendo de Barcelona una ciudad en la que la convivencia de pasado, presente y futuro sea uno de sus rasgos identificativos.
- ✓ Centro de Interpretación de Montjuïc. Hay que recuperar para la ciudadanía el uso público de todo el espacio del castillo de Montjuïc, con la gestión directa del Ayuntamiento. El castillo de Montjuïc se ha de convertir en el centro de interpretación de la historia de la montaña de Montjuïc (y por tanto de Barcelona), en el marco del Plan director de la montaña de Montjuïc. Por este motivo, debería tener en cuenta desde los primeros núcleos que ocuparon la montaña (íberos, romanos...) hasta el cementerio judío, pasando por la Exposición Universal y la Pedrera, su vertiente militar y sin obviar la historia de la montaña ligada a los fusilamientos, la represión, el barraquismo, los centros de internamiento para inmigrantes...

- **La cultura científica y técnica.** La cultura científica es fundamental para los ciudadanos y ciudadanas de la sociedad del conocimiento. El momento histórico actual se caracteriza por la rápida incorporación de las innovaciones científicas y tecnológicas a nuestra realidad más cotidiana. Hoy resulta imprescindible que las políticas culturales pongan en marcha estrategias dirigidas a divulgar estos nuevos conocimientos y las posibles aplicaciones, los usos y las cuestiones éticas, sociales, económicas y políticas que se derivan de ellos. Las transformaciones que acompañan esta evolución son, sobre todo, culturales y sociales. Se trata, pues, de acabar con la dicotomía, consolidada a lo largo del siglo xx, que nos hace hablar de cultura a secas (arte, humanidades y ciencias sociales) y de cultura científica como algo diferente. La integración de la cultura científica se convierte en condición indispensable para poder ser personas competentes en la emergente sociedad del conocimiento, capaces de aprovechar las nuevas oportunidades que ésta aporta, extender el debate y el consenso en torno a los valores éticos que la orientan para posibilitar el progreso y el bienestar social.

- ✓ La cultura científica y técnica. Los proyectos de difusión del saber científico y técnico son claves para promover el debate en torno al futuro de la ciencia. Hoy resulta imprescindible que las políticas culturales pongan en marcha estrategias dirigidas a divulgar estos nuevos conocimientos y las posibles aplicaciones, los usos y las cuestiones éticas, sociales, económicas y políticas que de ellos se derivan. Así, se potenciará la realización de programas de divulgación científica como la Semana de la Ciencia, los programas expositivos y divulgativos de los museos de ciencias, el fomento de los valores locales científicos y tecnológicos y la celebración de días conmemorativos y de efemérides. Este impulso se realizará con la cooperación de todos los agentes que trabajan en este ámbito, como las universidades, los centros de investigación y las empresas investigadoras con departamentos de I+D. En este nuevo impulso a la cultura científica y técnica será esencial la implicación de las bibliotecas, los centros cívicos y los medios de comunicación.
- ✓ Canal Cultura. El Instituto de Cultura puso en marcha en 2003 una plataforma digital multicanal llamada Canal Cultura ([www.bcn.es/canalcultura](http://www.bcn.es/canalcultura)), un nuevo espacio público de comunicación, información y creación para la comunidad cultural y para el público en general. El Canal contiene información de todos los sectores culturales de la ciudad, mecanismos participativos y archivos digitales. El Canal Cultura permite potenciar al máximo la difusión de la cultura digital a todos los ciudadanos.

- **Una gestión de la cultura que apuesta por la calidad.** El desarrollo de nuevos procesos de la gestión de la cultura, con una mayor orientación al ciudadano. Las políticas culturales municipales, en el periodo 2004-2007, se centrarán especialmente en la calidad de los equipamientos y los programas culturales, propios y consorciados. La apuesta por la calidad implica establecer nuevos programas de formación continua, la creación de nuevos modelos de relación con los públicos y los clientes, una mayor capacidad de generar recursos propios, la identificación y generalización de buenas prácticas, el trabajo en red, la vinculación con las organizaciones de profesionales y con el mundo empresarial, el posicionamiento internacional y el establecimiento de mecanismos específicos para implantar y realizar el seguimiento de los estándares de calidad.

- ✓ El 1% cultural. La legislación prevé que un 1% de toda la obra pública realizada en el municipio de Barcelona se destine a actividades culturales. Se realizará un estudio sobre el nivel de cumplimiento actual de esta medida, y se pondrá en marcha un programa específico de inversiones vinculadas al 1% cultural. Es necesario un compromiso para destinar una parte de este 1% al arte contemporáneo.
- ✓ Nuevos modelos de sponsorización para las actividades culturales de Barcelona. En una economía centrada en los servicios, las actividades de mediación y comunicación son fundamentales. De esta manera, las actividades culturales se han convertido en elementos atractivos para todos los sectores económicos y, por tanto, se crean amplias posibilidades de crear nuevos modelos de relación entre economía y cultura, entre los que se encuentra la sponsorización, dentro de un nuevo marco de cooperación entre el sector público y el sector privado.
- ✓ Promover acuerdos de colaboración con los sectores privados de la industria del diseño y las artes decorativas en general, para adecuar la oferta municipal en formación de jóvenes creadores y la realización de prácticas a sus industrias.
- ✓ Los fondos de riesgo. Barcelona Emprèn: apoyo a empresas y nuevas iniciativas de generación de contenidos. Los fondos de riesgo servirán para ofrecer las fórmulas de apoyo público a la iniciativa privada e innovadora, proporcionando recursos a medio y largo plazo para proyectos e iniciativas emprendedoras que tendrían dificultades para acceder a otras fuentes de financiación pero que, al mismo tiempo, gozan de planes de empresa solventes. En este mandato deberá impulsarse una sinergia más estrecha entre el capital riesgo y las empresas culturales.

■ **La cooperación con los agentes culturales.** Un tejido cultural denso y heterogéneo, público, privado y asociativo, que trabaja conjuntamente. La autonomía de los agentes productores de cultura es fundamental para el desarrollo de un verdadero proyecto cultural. La cooperación entre el ámbito público, el ámbito privado y la sociedad civil, cada uno desde su autonomía e independencia, es esencial para la democratización y la proyección de la cultura. Esta cooperación se pone de manifiesto tanto en los proyectos de dimensión pequeña o mediana como en la organización de programas culturales de mayor dimensión, como los festivales de música, danza y teatro (el Sonar, el Grec, el BAM...) o los años temáticos (como el Año del Libro y la Lectura 2005). La lógica de la cooperación entre los ámbitos público, privado y asociativo será reforzada en el transcurso del periodo 2004-2007.

- ✓ Los años temáticos. A partir de la experiencia del Año Gaudí (2002) y del Año del Diseño (2003), los años temáticos son una gran oportunidad para dar a conocer las figuras, la obra y los sectores culturales más representativos de la cultura de Barcelona y de Cataluña. Su impacto en la promoción internacional y el turismo es paralelo a su estudio y conocimiento, su divulgación entre los ciudadanos de Barcelona y una oportunidad para la cooperación entre los sectores público, privado y asociativo de la ciudad. En los próximos años se impulsará especialmente el Año del Libro y la Lectura (2005), así como las celebraciones de otros años temáticos para los años siguientes.



- ✓ Una mayor implicación del mundo empresarial en el desarrollo cultural. Hoy, el mundo de la cultura conforma un sistema complejo, en el que las industrias culturales (música, cine, multimedia...) generan un alto valor añadido. Es preciso también incrementar la producción y el número de productores de cultura, posibilitando las condiciones para incrementar la producción de contenidos y de nuevos conocimientos desde los equipamientos y empresas culturales de la ciudad, para convertir a Barcelona en una ciudad innovadora y con una oferta amplia y cuantiosa de propuestas culturales.
- ✓ Consejo de las Artes y la Cultura de Barcelona. Debe ser el organismo de cooperación y colaboración de los agentes culturales públicos y privados de Barcelona, con el fin de facilitar el intercambio, la participación y la articulación de estrategias y proyectos culturales en la ciudad. El Consejo de las Artes y la Cultura asumirá un papel fundamental en el posicionamiento estratégico de la cultura de Barcelona tras el Fórum 2004.
- ✓ Año del Libro y la Lectura (2005). El Año del Libro y la Lectura (2005) tiene que servir para profundizar en el conocimiento y la divulgación del libro y la lectura a todos los ciudadanos e impulsar a Barcelona como capital internacional del libro dejando como legado la red de bibliotecas de la ciudad.
- ✓ Trienal de Arte de Barcelona. En el año 2005 tendrá lugar la segunda edición de Barcelona Art Report. Esta edición deberá servir para consolidar, definitivamente, un nuevo modelo de acontecimiento artístico que sirva para abrir nuevos caminos y plantear nuevas propuestas, que asuma el nuevo contexto de cambios en las formas de producir y difundir el arte, y también del papel del arte en la sociedad y en las ciudades.
- ✓ Festival Grec. Tiene que ser un punto de encuentro multicultural, festival de referencia internacional, apostando por la creación propia y el incremento de la exportación-importación. Hay que prolongar el festival a agosto o bien hacer una programación específica para agosto con el objetivo de crear una oferta cultural para el turismo de la ciudad y para la propia ciudad durante el verano. Inclusión de programación de los propios agentes y equipamientos de la ciudad.

### **7.5.2.- EDUCACIÓN**

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- **Impulsar el correcto funcionamiento del Consorcio de Educación** como instrumento de cooperación entre la Generalitat y el Ayuntamiento para la planificación y gestión de las instituciones educativas de la ciudad, permitiendo la intervención conjunta en la toma de decisiones relativas a todo el sistema educativo no universitario, garantizando una financiación adecuada a las necesidades y propiciando la transversalidad de la educación y el resto de las políticas municipales.
- ✓ Completo despliegue e impulso del Consorcio de Educación de Barcelona, instrumento para la planificación educativa y la gestión de la red pública en la ciudad. En el proceso, prever la sustitución final del actual Instituto Municipal de Educación, incorporadas la mayor parte de sus funciones de gestión al nuevo

Consorcio, por una ponencia que impulse las políticas municipales específicas de implicación en esta labor educativa de ciudad.

- ✓ Incorporar al Consorcio de Educación las funciones de preinscripción y matriculación a lo largo del curso, gestionando todos aquellos instrumentos para hacerlo posible. En este sentido, apoyar la actuación de las comisiones de escolarización contando con un dispositivo eficaz para identificar las circunstancias de cada niño y cada joven; garantizar los derechos de las familias y el alumnado a lo largo de todo el proceso y realizar el seguimiento de la matrícula viva, garantizando la información adecuada y suficiente para que las familias recién llegadas puedan ejercer libremente su derecho a opción de centro.
- ✓ En el marco del Consorcio de Educación, promover la ordenación de la red de centros con niveles de enseñanzas sufragados con fondos públicos para evitar los efectos negativos de la política de conciertos. Promover un diálogo con sindicatos y titulares para ayudar a hacer el necesario proceso de reconversión de los centros privados con niveles de enseñanzas sufragados con fondos públicos que no se justifiquen por necesidades de escolarización, o por estructura de centro y/o instalaciones, o por tener un modelo educativo no integrador o un funcionamiento poco transparente.
- ✓ Revisar la gestión de las competencias municipales y adaptar su forma a los nuevos escenarios que comportará el despliegue del Consorcio de Educación y su relación con los distritos, así como el incremento de autonomía de los centros.

■ **Integrar la educación en la nueva sociedad del conocimiento, como una oportunidad y a la vez un reto que no podemos eludir.** La ciudad del conocimiento debe favorecer que la educación se desarrolle en el nuevo marco de la sociedad de la información, garantizando las infraestructuras necesarias para aprovechar los cambios presentes y liderar los cambios del futuro. La innovación es la clave. Innovación de los aprendizajes, con más flexibilidad y diversidad curricular, innovación de la organización escolar, innovación del profesorado, estimulando los cambios y aportando las herramientas y los medios para aprovechar el potencial transformador de las tecnologías de la información.

- ✓ Priorizar la inversión tecnológica. Debe hacerse un esfuerzo excepcional para dotar los centros de los equipos y programas informáticos necesarios, así como recursos formativos de calidad (personal, programas de dinamización, apoyo técnico y pedagógico).
- ✓ Facilitar mecanismos que, en diferentes ámbitos –aulas, recursos, intercambios...–, ayuden a una mayor competencia lingüística en lenguas extranjeras.

■ **Mejorar la distribución de la oferta educativa y aumentar la proporción de la enseñanza pública en la ciudad.** Crear una red pública única, que integre la red municipal y la red de la Generalitat, y avanzar en la definición de una acción educativa conjunta entre centros públicos y centros con niveles de enseñanza sufragados con fondos públicos, a partir de la concepción de que la educación es un servicio público. Paralelamente, hay que impulsar la excelencia de los centros públicos en lo relativo a la formación y promoción personal, y su preparación académica. Se debe seguir



prestando especial atención a las escuelas maternas (*escoles bressol*) y de primaria para ampliar su oferta y mejorar los requerimientos de calidad.

- ✓ Adecuación del Mapa Escolar para el periodo 2004-2010 y planificación para obtención de suelo, construcción, ampliación o sustitución de los centros docentes de primaria y secundaria tanto en las zonas en las que hay demanda no atendida como en las que se prevé la llegada de nueva población y de actuaciones urbanísticas y de nuevas viviendas. Garantizar una oferta pública suficiente en toda la ciudad. Construir, por parte de la Generalitat, por lo menos ocho nuevos centros (CEIP e IES) en la ciudad en el próximo mandato.
- ✓ Seguir potenciando los centros educativos municipales como centros de referencia en la línea de refuerzo de la red pública, tanto en lo relativo a los equipamientos – mejorándolos y sustituyéndolos donde sea necesario– como en lo relativo a los proyectos educativos, la capacitación del profesorado y la calidad de la enseñanza.
- ✓ Reordenación de la oferta de la educación especial para hacer una oferta conjunta tanto pública como privada que responda a las necesidades y características de la población de nuestra ciudad y de los municipios colindantes.
- ✓ Elaboración de un plan de inversiones y de mantenimiento, para la mejora de los equipamientos y centros escolares existentes con el fin de adaptarlos a las nuevas necesidades educativas y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente sobre seguridad y riesgos laborales, con el objetivo de que los edificios escolares sean un referente de equipamiento público de calidad.
- ✓ Velar por la seguridad de los alumnos en la movilidad, contribuyendo a establecer de forma progresiva nuevos caminos escolares en el entorno de los centros educativos de Barcelona.
- ✓ Destinar, a lo largo del mandato, no menos de 45 millones de euros a este plan de inversiones y gran mantenimiento para la mejora de los centros educativos de la ciudad. Instar a la Generalitat de Catalunya a aprobar una dotación extraordinaria para poner al día las intervenciones necesarias en el conjunto de la red de equipamientos educativos públicos.
- ✓ Plan de renovación y formación de personal para ampliar, cualificar y estabilizar la plantilla municipal de personal no docente en los centros educativos públicos, garantizando una presencia estable y suficiente como una contribución importante para su buen funcionamiento.
- ✓ Favorecer los itinerarios pedagógicos de los centros de secundaria con las escuelas de primaria reduciendo las adscripciones y promoviendo siempre que sea posible la existencia de centros integrados públicos. Flexibilizar la oferta educativa pública de la ciudad.
- ✓ Garantizar el derecho a la escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales (NEE), en las condiciones idóneas para su progreso educativo, en todos los centros sostenidos con niveles de enseñanza sufragados con fondos públicos.

- **Extender la oferta escolar pública al primer ciclo de la educación infantil (0-3 años) y potenciar la red de servicios educativos de proximidad para la pequeña infancia y las familias, hasta cubrir la demanda en cada barrio.**

- ✓ Extensión de la red de escuelas maternas (*escoles bressol*) y de otros servicios dirigidos a la pequeña infancia y a sus familias (espacios familiares, programa “Ja tenim un fill”, etc.) hasta cubrir la actual demanda no atendida. Construir, como mínimo, 1.000 plazas de escuelas maternas más, conforme a los convenios con la Generalitat de Catalunya, y planificar la futura ampliación de esta oferta para ir avanzando hacia los objetivos establecidos para llegar a superar las 4.000 plazas en 2008.

- **Potenciar la relación entre educación y entorno productivo con una formación adecuada y compatible con las necesidades cambiantes de las empresas.** Posibilitar, también, la incorporación de los jóvenes al mundo del trabajo, especialmente de aquellos colectivos que por sus características personales y socioculturales necesitan un acompañamiento en este proceso de inserción laboral y social. Lograr que toda la población escolarizada acabe la enseñanza obligatoria con éxito escolar, que le garantice unos niveles de aprendizajes y de conocimientos suficientes para incorporarse con eficiencia al mundo del trabajo o que le permita seguir los estudios posteriores.

- ✓ Elaborar una planificación estratégica de la oferta formativa de la ciudad, ajustando esta oferta a la demanda de cualificaciones profesionales en el mercado laboral y potenciando, a la vez, el reequilibrio territorial de la Región Metropolitana.
- ✓ Articular la formación profesional reglada, la formación continua y la formación ocupacional, así como los programas de garantía social, en el marco de los planes de ciudad, en colaboración con la oferta educativa y el sector empresarial.
- ✓ Implicar a la empresa en los centros educativos a través de partenariados que fomenten la mejora continua y la innovación en el proyecto de centro.
- ✓ Reforzar las actuaciones de transición escuela-trabajo mediante la incorporación de nuevas metodologías para la formación en centros de trabajo, la formación de los tutores de escuela y de empresa y la movilidad por Europa.
- ✓ Impulsar las iniciativas que permitan mejorar el proceso de transición a la vida activa, especialmente para el alumnado con más dificultad de inserción, a través de la coordinación interdepartamental, el sistema de orientación y seguimiento de la juventud, la relación con los centros de secundaria y la optimización de recursos formativos específicos para favorecer la inserción laboral de los jóvenes. Valorar la situación de los alumnos que salen del sistema educativo y realizar el seguimiento de los resultados sociales. El Plan joven de formación y empleo es un buen ejemplo de ello.
- ✓ Potenciar el Consejo de la Formación Profesional de Barcelona ampliando la participación de los centros educativos de la ciudad, como instrumento para promover las actuaciones que se realicen en la ciudad y convertirlo en un ente

descentralizado del Consejo Catalán de Formación Profesional, con respecto a Barcelona, manteniendo su carácter específico.

- ✓ Potenciar desde Educación, y de manera coordinada con otros agentes municipales, una oferta de calidad en formación permanente que incorpore tanto la iniciativa pública como la privada, de manera que ayude a resolver la necesidad que tiene la ciudadanía de formación a lo largo de la vida.

■ **Promover hábitos, valores y capacidades que ayuden a construir una ciudadanía basada en el compromiso ético y la solidaridad.** Aprender a aprender es el mensaje central de una estrategia educativa que no está limitada tan sólo al periodo tradicional de formación: el conocimiento y el aprendizaje es una necesidad universal a lo largo de toda la vida. Desde esta perspectiva es obvio que la educación es una responsabilidad compartida. La función educativa y social de la enseñanza supera el ámbito estricto del sistema educativo y, como se ha manifestado otras veces, es una responsabilidad colectiva.

- ✓ Seguir apoyando los programas de ciudad y distrito con el objetivo de crear hábitos y comportamientos cívicos como son la audiencia pública, las Agendas 21 escolares, los programas de promoción de la salud, la práctica deportiva, la coeducación o la educación para la paz y la solidaridad, aumentando los recursos para que todos los escolares de la ciudad puedan beneficiarse de ellos.
- ✓ En los institutos de secundaria, definir espacios especialmente pensados para los chicos y las chicas que puedan utilizarse como puntos de encuentro y de relación, en los que puedan desarrollar nuevas formas de aprendizaje y organización de los estudios, más personalizadas y autónomas.
- ✓ Trabajar para asegurar que los centros educativos sean espacios de convivencia, basada en el respeto entre los propios alumnos y entre éstos y el profesorado. En este mismo sentido, impulsar programas socioeducativos que aborden en el ámbito local problemáticas que sobrepasan el marco estrictamente escolar, especialmente en la adolescencia, y coordinar esfuerzos con otros recursos comunitarios (servicios sociales, juventud, justicia...), con el fin de hallar respuestas locales para la resolución de conflictos que superen el marco y las posibilidades escolares.
- ✓ Estimular la corresponsabilidad de los centros escolares en el uso y el mantenimiento sostenible de los edificios: control de uso de las energías, tratamiento de residuos... Aumentar las inversiones en eficiencia energética: incorporación de energías alternativas (placas fotovoltaicas), medidas de eficiencia lumínica, calderas de calefacción, ahorradores de agua, etc.
- ✓ Promover y, en su caso, consolidar las iniciativas que vayan encaminadas a asegurar el éxito escolar y afrontar los casos de absentismo, incorporando los centros educativos y los servicios del territorio para apoyar al profesorado y al alumnado. En este sentido, profundizar en el Proyecto ÈXIT.
- ✓ Incremento de las partidas presupuestarias de ayudas para comedor y libros destinadas a los niños y jóvenes de familias con menos recursos económicos. En la misma línea, apoyar las iniciativas para poner en marcha programas de socialización de libros escolares.

- ✓ Programas para promover el acceso a la cultura que acerquen el aprendizaje de la práctica musical, las artes plásticas y escénicas, así como la lectura, a un número creciente de niños y jóvenes. En este mismo sentido, impulsar un plan de potenciación de las bibliotecas escolares.
- ✓ Potenciar las actividades que promuevan la interculturalidad, el conocimiento mutuo y la convivencia respetuosa entre comunidades en la escuela y en su entorno. Compromiso por la educación en y desde la diversidad y para la igualdad de oportunidades.

■ **Acogida y atención a la población escolar recién llegada**, para incorporarla con garantías para el conjunto del alumnado de los centros docentes. Las ciudades europeas, también Barcelona, son cada vez más ciudades multiétnicas. La ciudad se convierte en un escenario en el cual la convivencia, la relación y la mezcla de muchos pueblos y culturas es una realidad. La plena integración de las minorías étnicas y de la inmigración extranjera es un reto también para el sistema educativo, no exento de conflictos y tensiones.

- ✓ Redefinición del papel y de las funciones de las escuelas para personas adultas, incluyendo no sólo la formación básica, sino de manera especial las necesidades de la población inmigrada recién llegada.
- ✓ Dotación y apoyo específico a los centros docentes que han ido incorporando a un gran número de población inmigrada diversa para adecuar su organización y funcionamiento a las características del alumnado. Comprometer al conjunto de los centros de la zona tanto públicos como privados con niveles de enseñanza sufragados con fondos públicos en la incorporación de alumnado inmigrante del territorio.

■ **Apoyo a los profesionales de la educación.** Debe mejorarse la formación continua de los profesionales y adecuar sus condiciones de trabajo para garantizar el éxito profesional. La labor de los profesionales de la educación –subestimada y poco reconocida socialmente– requiere una valorización especial, porque de su compromiso profesional depende en gran medida el éxito de las múltiples funciones que recaen sobre el sistema educativo. Junto con programas de apoyo y mejora como son los servicios formativos, es preciso abordar cuestiones como, por ejemplo, la estabilidad laboral de los docentes, la mejora de las condiciones de trabajo y la progresiva renovación y rejuvenecimiento del profesorado. Debe revalorizarse el papel de liderazgo social y cultural de los y de las enseñantes.

- ✓ Posibilidad de abrir nuevas vías de formación y de innovación a través de programas de estancias del profesorado en centros educativos diferentes del propio, así como en empresas, durante un periodo determinado.
- ✓ Dotar el territorio con centros de recursos pedagógicos abiertos a las dinámicas de los centros educativos, adaptados a las nuevas necesidades del profesorado y capacidades para apoyar el funcionamiento y las demandas de los centros en cada zona escolar concreta, trabajando en estrecha coordinación y con objetivos comunes con el resto de los servicios de proximidad.

- ✓ Definir un plan de choque de potenciación de los institutos de la ciudad, estableciendo criterios y apoyando a los centros para continuar y, en su caso, reforzar el trabajo del profesorado para convertir a los institutos en centros docentes académicamente competentes en toda su oferta formativa potencial, de ESO, bachilleratos y de formación profesional reglada, ocupacional y continua.
- ✓ Crear un organismo independiente de evaluación de la calidad de la oferta educativa de la ciudad y de evaluación externa de los centros. Potenciar sistemas de evaluación internos y externos y utilizar los resultados obtenidos para dinamizar el funcionamiento del sistema educativo.

■ **Promover la participación de la comunidad educativa, como agente de cambio.**  
La educación es una responsabilidad compartida, y, en primer lugar, por los sectores que conforman directamente la comunidad educativa, es decir, los propios alumnos, los padres y madres, los profesionales de la enseñanza. Hay que modernizar y profundizar en los mecanismos de participación de la comunidad educativa tanto en el ámbito territorial como en los de los propios centros. Los Consejos Escolares se han revelado instrumentos útiles de diálogo y cooperación, como herramientas de prevención y resolución de conflictos, como espacios de dirección y toma de decisiones colectivas y, a la vez, son mecanismos de participación y proyección entre la escuela y su territorio. Debe aprovecharse esta valiosa experiencia, reforzando el movimiento asociativo tanto de padres y madres como de alumnos y alumnas, incorporando nuevos agentes educativos y potenciando el papel del representante municipal.

- ✓ Apoyar a los Consejos Escolares de centro como espacios de gestión, participación, interrelación, cooperación, prevención y resolución de conflictos, de dirección y toma de decisiones colectivas de la comunidad escolar.
- ✓ Proponer la modificación de la normativa para incorporar la representación municipal en los Consejos Escolares de centros privados con niveles de enseñanza sufragados con fondos públicos.
- ✓ Impulsar la participación de la comunidad educativa en la planificación y gestión del sistema educativo.
- ✓ Adaptación del Consejo Escolar Municipal al Consejo Escolar de Barcelona como organismo de consulta y de participación en los ámbitos municipal, territorial y del Consorcio de Educación de Barcelona.
- ✓ Fomentar la actuación del Consejo Escolar Municipal de Distrito para que llegue a ser el referente educativo en el territorio, impulsando iniciativas que ayuden a vertebrar la comunidad educativa territorial: de los Consejos Escolares de centro y de las entidades educativas y abierto al tejido asociativo existente.
- ✓ Apoyar a las asociaciones de madres y padres de las escuelas, facilitando mecanismos para aumentar su capacidad de gestión en materias extraescolares. Impulsar iniciativas que tiendan a fomentar y consolidar escuelas formativas de padres y madres.

- ✓ Promover la participación, el asociacionismo y la autoorganización del alumnado, velando por la efectiva aplicación de sus derechos y deberes.
- ✓ Mantenimiento e impulso de los mecanismos de ciudad para aplicar los acuerdos y las propuestas del Proyecto Educativo de Ciudad.
- ✓ Dar carácter metropolitano a las actividades escolares culturales complementarias que ofrecen los distintos organismos e instituciones ciudadanos, velando por que esta oferta sea de calidad y reconociendo la labor realizada hasta ahora por el Consejo de Coordinación Pedagógica.
- ✓ Mantener y consolidar el liderazgo de Barcelona en la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras, aprovechando este espacio para el intercambio de experiencias y la promoción de buenas prácticas en el ámbito internacional.

■ **Potenciar y planificar la oferta cultural y formativa de los 10 distritos.** Generalizar las posibilidades de formación a lo largo de toda la vida, promoviendo la corresponsabilización de los diferentes agentes sociales implicados, en la línea del Proyecto Educativo de Ciudad: mejorar la formación profesional (colaboración entre sistema educativo y mundo empresarial), planificación de la oferta cultural, lúdica y deportiva en cada barrio (escuelas de adultos, bibliotecas, centros cívicos, equipamientos deportivos), garantizando el acceso de todos los ciudadanos y ciudadanas. Promover una red de complicidades en torno a los valores de una ciudadanía crítica y democrática: solidaridad, participación, igualdad de género, sostenibilidad, interculturalidad y resolución no violenta de los conflictos.

- ✓ Extender la red de escuelas de música en la ciudad, con lo que aumentará el número de personas usuarias, para avanzar hacia el objetivo de una escuela de música en cada distrito.
- ✓ Promoción del trabajo coordinado entre centros docentes, asociaciones de padres y madres, asociaciones de entretenimiento y distritos para impulsar las actividades extraescolares y las de acogida de los centros antes y después del horario estrictamente escolar.
- ✓ Abrir los centros educativos a la comunidad elaborando planes de usos y servicios para los centros que contemplen lo siguiente: utilización de instalaciones deportivas, espacios de usos múltiples, recursos informáticos; ofertas extraescolares relacionadas con el mundo asociativo próxima; colaboración con entidades de educación en ocio.
- ✓ Participación en los programas y las actividades programadas en el marco del Fórum 2004 que impliquen poder mostrar a la ciudadanía las buenas prácticas entre la escuela y su entorno.

### Barcelona, ciudad universitaria

■ **Potenciar la proyección de Barcelona como centro universitario de referencia internacional** con la apertura de canales de colaboración con las universidades para que su conocimiento revierta en el desarrollo de la ciudad.



- ✓ Impulsar la Asociación Barcelona Centro Universitario.
- ✓ Establecer vínculos formales con los equipos de gobierno de las universidades para permitir la implicación efectiva en la gestión de aspectos como: salida profesional de la actividad científico-tecnológica e investigadora, iniciativas correctoras de la crisis de vocaciones científicas, corregir la desigualdad de género, afrontar los retos derivados de la multiculturalidad.
- ✓ Potenciar la capacidad para negociar directamente, con las universidades, el Gobierno autonómico o el Gobierno central, la posibilidad de decidir sobre la conveniencia de promover determinadas agrupaciones de ofertas docentes en el territorio y de actualizar los currículos, nuevas titulaciones, cátedras, investigaciones y programas de extensión universitaria.
- ✓ Apoyar institucionalmente a los centros universitarios para atraer a Barcelona acontecimientos académicos internacionales, que contribuyan a reforzar la posición de la ciudad como referente científico.
- ✓ Contribuir a la presencia de las universidades de Barcelona en el panorama internacional de cursos de verano, mediante el apoyo a iniciativas específicas relacionadas con la innovación tecnológica, la difusión de los nuevos avances científicos, sobre todo en el ámbito de las neurociencias y el lenguaje, y el fomento de nuevas actividades productivas.
- ✓ Consolidar el proyecto Campus de Llevant, ubicado en los terrenos del Fórum Universal de las Culturas.
- ✓ Desarrollar el proyecto del Portal del Conocimiento para facilitar el crecimiento y consolidación de la UB y la UPC en este sector de la Diagonal y, al mismo tiempo, integrarlas mejor en el tejido urbano en el que se hallan ubicadas.
- ✓ Promover la implantación de la UPF en el ámbito del Campus Audiovisual en Ca l'Aranyó, dentro del proyecto del nuevo distrito de actividades económicas de Poblenou, el 22@bcn.
- ✓ Ampliar las posibilidades de apoyo a la residencia de estudiantes y de profesores, poniendo nuevo suelo a disposición de la iniciativa de las universidades y de promotores para crear nuevas residencias de estudiantes en la ciudad.
- ✓ Requerir a la Administración de la Generalitat para que dote de un programa de becas para aquellos estudiantes de rentas más bajas que complementen las becas Sócrates, cuya cuantía resulta insuficiente para viajar y vivir en cualquier sitio fuera de Cataluña.
- ✓ Continuar con los proyectos iniciados de parques científicos y tecnológicos, e iniciar los que se consideren oportunos.
- ✓ Promover, junto con las universidades y la Administración autonómica, la creación de un premio de tesis doctorales.
- ✓ Continuar ayudando a las universidades en la búsqueda de espacios en los que ubicarse y así poder ampliar sus instalaciones en la ciudad. La UOC en Can

Jaumandreu, en Poblenou. La UAB en las instalaciones del actual Hospital de Sant Pau, cuando esté acabado el nuevo centro sanitario.

- ✓ Reivindicar los espacios de los Cuarteles del Bruc como lugar idóneo de desarrollo de las universidades en el Campus Nord de Pedralbes, compatible con otros usos útiles para la ciudad.
- ✓ Colaborar con las universidades, con el objetivo de realizar las actuaciones necesarias para mejorar la accesibilidad a los campus universitarios y a los parques científicos que lo precisan.

■ **Promover los efectos que las universidades generan en su interacción con la industria** y, en general, con el entorno, sobre todo teniendo en cuenta que la economía actual pivota sobre una continua innovación tecnológica y científica.

- ✓ Apoyo a las universidades en su vinculación a las iniciativas empresariales relacionadas con el conocimiento y la investigación.
- ✓ Incentivar el desarrollo, por parte de los estudiantes, de proyectos tecnológicos susceptibles de ser transferidos a la ciudad mediante iniciativas como, por ejemplo, el Premio Ciudad de Barcelona de Robótica.

■ **Estimular la interacción de las universidades con la comunidad en la que se implantan.** Las universidades influyen decisivamente dentro del territorio en el desarrollo social, cultural y comunitario de la ciudad, como resulta evidente en las universidades de Barcelona que siempre han tenido un papel clave en el desarrollo local.

- ✓ Continuar con los convenios existentes para que los estudiantes universitarios hagan prácticas en el Ayuntamiento y en organismos y empresas municipales.
- ✓ Establecer fórmulas de colaboración entre representantes del Ayuntamiento y de todas las universidades del entorno metropolitano para ofrecer estudios de formación continua, de formación de adultos, de aulas para personas mayores y facilitar el acceso a la información (bibliotecas, nuevas tecnologías).
- ✓ Profundizar en la política de impulso de proyectos de colaboración entre el Ayuntamiento y las universidades con el fin de mejorar los servicios sociales de Barcelona. Las universidades pueden desempeñar un papel fundamental tanto para definir los objetivos prioritarios como para intentar articular un sistema eficaz de voluntariado joven que ayude a los más desfavorecidos.
- ✓ Cooperar con los departamentos pertinentes de las universidades (Sociología, Pedagogía, Antropología...) en la búsqueda de fórmulas para lograr articular proyectos que permitan desarrollar el Plan municipal de inmigración de Barcelona y faciliten una mejor convivencia en armonía entre todos los ciudadanos de Barcelona.
- ✓ Fomentar la utilización de la bicicleta y del transporte público entre los estudiantes universitarios.



- ✓ Fomentar la educación vial de los universitarios y concienciarlos de los graves problemas que generan los accidentes de tráfico. El programa para llevarlo a cabo podría ser diseñado con la participación de los departamentos o centros universitarios más implicados.

### 7.5.3.- JUVENTUD

#### INTRODUCCIÓN

A menudo se dice que las políticas de juventud se tienen que hacer para los jóvenes y con los jóvenes. Pero es preciso profundizar en el significado real de estas dos afirmaciones.

En primer lugar hacer políticas para los y las jóvenes significa, de manera muy general, transformar una realidad que les afecta negativamente y también promover y visibilizar las potencialidades de sus intereses vitales. Pero es preciso diferenciar lo que les preocupa a los propios jóvenes de lo que les preocupa a los responsables políticos y a las Administraciones que ejecutan políticas concretas dirigidas a los y las jóvenes. A menudo es preciso trabajar para hacer coincidir ambas percepciones.

Por ejemplo. La última encuesta a los y las jóvenes de la ciudad de Barcelona realizada durante los primeros meses del año 2003 nos dice que el 10% de los jóvenes entre 15 y 29 años no utiliza ningún método anticonceptivo y que un 22,6% ha utilizado alguna vez la píldora anticonceptiva.

Que durante el último mes un 31,8% ha fumado porros, el 3,5% ha tomado pastillas o drogas de diseño, un 2,3% ácidos y el 4,8% ha tomado cocaína.

Estos datos pueden preocupar más o menos a la Administración municipal y con toda seguridad dan muchas pistas de cómo reorientar, si es preciso, las políticas de prevención en los ámbitos de la salud y la sexualidad.

En cambio al 46,1% de los y las jóvenes no emancipados les preocupa mucho o bastante irse de casa para vivir por su cuenta, y el 70,3% de éstos no pueden hacerlo por motivos económicos.

Finalmente en el ranking de los problemas que les preocupan más, el paro, los conflictos laborales y la dificultad de acceso a la vivienda se sitúan en primer y tercer lugar respectivamente, y la salud y el sida se sitúan en el lugar 22 y 26.

En cuanto a las asociaciones juveniles de la ciudad, las principales problemáticas que ponen sobre la mesa se refieren a la falta de espacios y locales para desarrollar sus actividades, las dificultades de relación y comunicación con la Administración municipal, el poco conocimiento y reconocimiento social de la labor que desarrollan y el poco apoyo que reciben globalmente de las diferentes Administraciones.

Por lo tanto hay que ser muy precisos a la hora de diferenciar lo que les preocupa a los adultos y a las Administraciones de lo que les preocupa a los y las jóvenes.

La segunda afirmación “con los y las jóvenes” se refiere a aspectos metodológicos de funcionamiento. En este sentido ponemos encima de la mesa un valor orientador que

fundamentará todas las actuaciones, “Creemos en las potencialidades de los y las jóvenes de esta ciudad y de su red de asociaciones y grupos de jóvenes”, los tres conceptos que deben cimentar la afirmación anterior son los principios de proximidad, subsidiariedad y transparencia.

El proyecto Joven deberá ser el vehiculador que dé respuesta a las políticas de juventud para los jóvenes y con los jóvenes.

Finalmente hay que tener muy presente que las políticas sectoriales, aquellas dirigidas a un sector poblacional concreto, como es el caso de las políticas de juventud, deben tener, para poder ser realmente efectivas, un alto grado de transversalidad y por tanto de coordinación interdepartamental en el ámbito municipal y por otra parte necesitan, al mismo tiempo, tener un nivel óptimo de coordinación interinstitucional dado el alto grado de dispersión competencial en políticas de juventud.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

▪ **La juventud como sector estratégico para el futuro de la ciudad.** Adecuaremos las estrategias de la ciudad para que nuestros y nuestras jóvenes desarrollen su proyecto personal y ciudadano con normalidad siendo ciudadanos y ciudadanas de presente y futuro en Barcelona.

- ✓ Elaboraremos un nuevo proyecto Joven (PJ), que sea el resultado de un proceso de reflexión, debate y participación interna del propio Ayuntamiento (sectores y distritos) y el posterior proceso participativo que cuente con todos los agentes implicados en política de juventud (jóvenes, asociaciones, expertos, Administración, universidades, sindicatos, etc.). La última fase del PJ concluirá con el I Congreso de la Juventud de Barcelona, que será organizado conjuntamente por el Ayuntamiento de Barcelona y por el Consejo de la Juventud de Barcelona.
- ✓ Continuaremos potenciando la campaña de intercambios juveniles como instrumento necesario para el trabajo de la interculturalidad y del conocimiento de realidades diferentes.

▪ **Más posibilidades de encontrar vivienda en la ciudad.** Construiremos más viviendas protegidas destinadas a las personas jóvenes y fomentaremos el alquiler como mecanismo emancipador para vivir en Barcelona. Potenciaremos nuevas modalidades de vivienda con los diferentes agentes sociales de la ciudad e impulsaremos la rehabilitación de pisos antiguos con ayudas públicas. Haremos un control del mercado inmobiliario joven de la ciudad para evitar situaciones engañosas y facilitaremos este servicio utilizando las tecnologías de la información y la comunicación.

▪ **La formación y el empleo, cuestiones imprescindibles para el desarrollo de la juventud.** Desde el trabajo de proximidad, ampliaremos las salidas profesionales en la ciudad buscando y promocionando puestos de trabajo para las personas jóvenes que lo necesiten. Centralizaremos las demandas para lograr una bolsa estable de trabajo y potenciaremos la formación ocupacional como herramienta eficaz para las salidas laborales.

- **Más equipamientos y más adaptados a las necesidades juveniles.** Ampliaremos la oferta de equipamientos y espacios para las personas jóvenes, asociaciones y entidades juveniles, para que tengan dónde encontrarse y realizar sus actividades, con horarios más flexibles que se ajusten al ritmo y a las disponibilidades de las personas. Haremos un plan de equipamientos juveniles de la ciudad con esta meta y una guía juvenil de equipamientos para facilitar al máximo la información necesaria para saber adónde dirigirse a la hora de buscar un espacio joven.

- ✓ Haremos un plan de equipamientos juveniles y espacios para jóvenes.

- **La noche y el transporte público, dos temas estrechamente vinculados.** Trabajaremos para hacer una Barcelona con mejor transporte público nocturno. Ampliaremos los horarios de los servicios juveniles para potenciar tanto las actividades de ocio nocturno alternativo como su oferta, o como salas de estudio en las épocas de exámenes.

- ✓ Promoveremos un uso más alternativo de la noche en el ámbito cultural, deportivo y social en el marco del programa “Barcelona Bonanit” al tiempo que reivindicaremos el uso cívico del día y del espacio público para que los y las jóvenes no sean expulsados de él.
- ✓ Desarrollaremos el proyecto “Joves y Nit”, proceso participativo que ha de generar la opinión de las personas jóvenes de la ciudad en la mesa global del Pacto por la Noche.

- **Más participación en la toma de decisiones.** Trabajaremos para que las personas jóvenes participen más en el diseño de la ciudad y se involucren a la hora de decidir los nuevos espacios y servicios destinados a ellas. Haremos un congreso de jóvenes en la ciudad para recoger las propuestas existentes y elaboraremos un nuevo plan joven. Fomentaremos la autogestión y la cogestión con las entidades juveniles para trabajar las políticas jóvenes de los equipamientos, con el fin de dar más voz y responsabilidad a las personas asociadas.

- ✓ Trabajaremos para implementar todas aquellas medidas que sean fruto del proceso participativo del proyecto Joven.
- ✓ Apoyaremos a las actuales plataformas juveniles en los distritos y promoveremos la creación de nuevas plataformas en los distritos en los que no hay espacios de coordinación de las entidades juveniles.
- ✓ Promoveremos la autogestión y cogestión de equipamientos juveniles con las entidades jóvenes de la ciudad.
- ✓ Potenciaremos el Consejo de Cien Jóvenes como instrumento de participación en la ciudad.
- ✓ Promoveremos y potenciaremos acciones de visibilización del movimiento juvenil de la ciudad para huir de la imagen criminalizadora para con la juventud y potenciar al mismo tiempo sus aspectos más positivos. El asociacionismo juvenil es una

herramienta clave de vertebración y fortalecimiento de la sociedad y por tanto generador de civismo y ciudadanía.

- ✓ Siempre que nos sea posible, seguiremos apoyando al Consejo de la Juventud de Barcelona, en todas aquellas propuestas que nos presenten, reconociéndolo como principal interlocutor en materia de juventud.
- ✓ Daremos todo el apoyo necesario para el buen funcionamiento del Festival Mundial de la Juventud que se celebrará entre los días 8 y 14 de agosto con la participación de 10.000 jóvenes de todo el mundo en el marco del Fórum Barcelona 2004.
- ✓ Trabajaremos para encontrar una nueva ubicación para el Centro de Asociaciones Juveniles de Barcelona para aumentar sus potencialidades con vistas al futuro.
- ✓ Promoveremos las condiciones necesarias para fortalecer el asociacionismo juvenil y mejorar sus tasas de asociados.

■ **La información como herramienta clave para aprovechar los canales existentes.** Potenciaremos el trabajo con las escuelas e institutos para hacer llegar las actividades que se pueden hacer en la ciudad, así como los canales de participación existentes. Acercaremos las campañas preventivas y de información a los jóvenes tanto en los espacios jóvenes como en los centros educativos. Potenciaremos las tecnologías de la información y la comunicación como la herramienta más accesible a la hora de explicar tanto las actividades que se hacen en la ciudad como sus servicios.

- ✓ Realizaremos, en el marco de la Comisión de Ocio y Educación no Formal del Proyecto Educativo de Ciudad y conjuntamente con el IMEB y el resto de los agentes comprometidos en la Comisión, los siguientes proyectos:
  - Plan de promoción de las asociaciones educativas y el asociacionismo juvenil en la ciudad.
  - Congreso de la Educación no Formal durante 2005.
  - Pacto por la utilización de los equipamientos escolares de la ciudad.
- ✓ Potenciaremos el Centro de Información y Asesoramiento para Jóvenes y el Centro de Asociaciones Juveniles como referentes de ciudad, el primero para jóvenes individuales y el segundo para las entidades juveniles y para fortalecer su colaboración y comunicación con el resto de los equipamientos de la ciudad.
- ✓ Desarrollaremos el Portal Joven en la web municipal y las herramientas de comunicación que faciliten el acceso a la información y comunicación de los y las jóvenes.

■ **Compromiso con la plena participación de las personas jóvenes en el diseño del modelo de ciudad:** espacios públicos y barrios integradores; movilidad y modelos de transporte sostenibles y alternativos. Fomento de vías potentes de participación de los jóvenes a través de todas las expresiones del mundo asociativo. Diálogo y reconocimiento de toda la diversidad de movimientos sociales juveniles.

- ✓ Promoveremos la utilización de espacios publicitarios en la calle para dar visibilidad a la actividad asociativa juvenil en la ciudad.

- ✓ Trabajaremos el desarrollo de la Carta Municipal en materia de juventud con la Generalitat de Catalunya para hacer más efectivas y más cercanas las políticas de juventud.

■ **Potenciar políticas de ocio orientadas a la creatividad y la plena normalización de todas las prácticas culturales juveniles.** Radicalidad en el reconocimiento de las libertades personales.

- ✓ Evaluaremos el funcionamiento del actual modelo de campaña de vacaciones dirigida a los niños y niñas y a los y las jóvenes de la ciudad y promovida conjuntamente por el Ayuntamiento y las entidades de la ciudad, y propondremos, si procede, las mejoras y cambios oportunos.

■ **Garantizar la igualdad real de oportunidades entre los jóvenes,** tanto en términos de género como de origen cultural. Políticas activas de integración ciudadana de las diferencias.

#### **7.5.4.- DEPORTES**

■ **Desarrollar el Plan estratégico del deporte, que incluye:** la proyección internacional de Barcelona a través del deporte; la creación de economía, empleo y riqueza a través del deporte, y el deporte como instrumento de cohesión social.

- ✓ Desarrollar los planes de acción de cada uno de los 13 proyectos principales del Plan estratégico, así como sus instrumentos; el Observatorio del Deporte y la red de información deportiva de Barcelona.
- ✓ Dar continuidad a los órganos de participación creados para la formulación del Plan.
- ✓ Establecer los mecanismos de seguimiento y de información del grado de cumplimiento del Plan.

■ **Potenciar el binomio deporte y ocio.** El deporte es competición pero también es la forma como muchos ciudadanos y ciudadanas pasan su tiempo libre. Ampliar el concepto de deporte como una forma de entender la calidad de vida en la ciudad, sea al aire libre o en una instalación preparada y de calidad.

- ✓ Facilitar la utilización del espacio público para la práctica del deporte.
- ✓ Promover la reserva de un porcentaje de espacio en todos los nuevos espacios públicos de nueva creación (de forma compatible con otros usos).
- ✓ Adaptar para la práctica del deporte algunos espacios públicos ya existentes.
- ✓ Consolidar los equipamientos deportivos municipales como espacios de ocio deportivo para los barceloneses y barcelonesas.

■ **Impulsar el deporte en el ámbito educativo,** la dimensión coeducativa y sin discriminación por razón de sexo de toda la práctica deportiva. Conectar deportes y Proyecto Educativo de Ciudad.

- ✓ Definir conjuntamente entre todos los sectores implicados un nuevo modelo educativo del deporte en edad escolar que fomente los valores educativos. Liderar, desde el Ayuntamiento de Barcelona, la definición y coordinación de objetivos a corto, medio y largo plazo.
- ✓ Velar para que los escolares de los centros públicos puedan disfrutar de las mismas oportunidades que los escolares de los centros privados.
- ✓ Aminorar la pérdida de practicantes en la transición de la escuela primaria a la secundaria.
- ✓ Garantizar el acceso a la práctica de deporte y de actividad física, de calidad, para todos los chicos y chicas de Barcelona.
- ✓ Impulso de las escuelas deportivas de Barcelona, como programa deportivo de iniciación, promoción, de tipo recreativo y de competición de Barcelona.
- ✓ Ampliar el uso de las instalaciones deportivas escolares, estimulando la utilización de las instalaciones deportivas escolares (gimnasios, pistas deportivas, patios), fuera del horario lectivo, para la práctica del deporte y para la formación y la iniciación deportiva.

■ **Definir y aplicar el nuevo modelo de equipamientos deportivos municipales.** Las nuevas demandas, el equilibrio con el sector privado, la madurez del modelo de gestión actual, nos llevan a la necesidad de redefinir el modelo de gestión y de relación entre el Ayuntamiento y los gestores de las instalaciones municipales deportivas (IMD).

- ✓ Dar respuesta a las nuevas tendencias y modalidades de práctica deportiva.
- ✓ Fomentar la participación de las asociaciones en la gestión de equipamientos deportivos públicos.
- ✓ Atender a las necesidades globales y específicas de las diferentes entidades y colectivos usuarios.
- ✓ Velar por el correcto mantenimiento del patrimonio de equipamientos deportivos de la ciudad y articular los mecanismos adecuados para que el deporte barcelonés disponga de una red de instalaciones deportivas de calidad.
- ✓ Elaborar un nuevo reglamento de las instalaciones deportivas de Barcelona. En este reglamento se incluirán los criterios respecto a los compromisos que deberán adoptarse, tanto por parte del Ayuntamiento como por parte de las entidades gestoras, en cuanto al mantenimiento y la calidad de las instalaciones, con el fin de garantizar que las instalaciones municipales sean siempre competitivas y de calidad.
- ✓ Favorecer que la gestión de las instalaciones deportivas revierta positivamente en beneficio de la promoción de las entidades y de los clubes deportivos de la ciudad.

- ✓ Redefinir el modelo de gestión de las instalaciones deportivas municipales y la relación de corresponsabilidad entre el Ayuntamiento y la gestión de las IMD.

■ **Incentivar mecanismos de coordinación y de interrelación entre las instalaciones deportivas municipales.**

- ✓ Establecer mecanismos que le permitan al ciudadano poder disfrutar de más de una instalación.
- ✓ Estudiar la viabilidad de gestiones compartidas o interrelacionadas de diferentes equipamientos deportivos.

■ **Potenciar los clubes y las entidades deportivas de base como eje fundamental de la estructura deportiva de la ciudad.** El asociacionismo deportivo (los clubes y las entidades) es la principal forma de asociacionismo de Barcelona. La tradición, la experiencia y la fortaleza del sector deportivo se deben continuar potenciando para mantenerlo como eje clave de la estructura deportiva de la ciudad.

- ✓ Mantener la diversidad de modelos de club y de disciplinas deportivas.
- ✓ Potenciar los mecanismos de equilibrio entre la práctica de diferentes deportes.
- ✓ Dedicar atención especial a las entidades que trabajan la promoción deportiva en edad escolar.
- ✓ Aumentar el número de chicos y chicas practicantes de deporte reglado y no reglado.
- ✓ Favorecer la mejora en la estructura de clubes y entidades deportivas para adaptarlas a las demandas de la práctica deportiva del conjunto de la sociedad.
- ✓ Apoyar, para su modernización, especialmente a los pequeños clubes de barrio.

■ **Potenciar el deporte para las personas mayores.**

- ✓ Establecer programas específicos para enfermedades como la osteoporosis, la artrosis y la artritis.
- ✓ Potenciar la integración intergeneracional dentro del mundo de la actividad física y el deporte.
- ✓ Garantizar un coste que permita el acceso a unas ofertas mínimas/básicas de actividad física para las personas mayores de 60 años.

■ **Potenciar el deporte para la mujer.**

- ✓ Formar maestros, profesores y monitores de educación física para evitar una práctica sexista.



- ✓ Incidir en que la planificación de las actividades deportivas de las mujeres tenga en cuenta sus necesidades específicas.
- ✓ Favorecer los cambios sociales que posibiliten la universalización de la práctica del deporte y la actividad física de las mujeres en todas las franjas de edad.
- ✓ Luchar contra cualquier discriminación que obstaculice la práctica habitual del deporte de competición y del resto de las actividades físicas.

■ **Plantear el desarrollo económico del deporte desde una lógica metropolitana y catalana.** Es preciso plantear todos los grandes proyectos económicos y de proyección internacional vinculados al sector deportivo desde una visión más allá de los límites municipales. La realidad metropolitana y catalana son, sobre todo, una realidad deportiva.

- ✓ Desarrollar una estrategia metropolitana conjunta para la captación y establecimiento de actividades económicas productivas de servicios relacionadas con el deporte. Parque del Deporte de Montjuïc.
- ✓ Impulso internacional de la marca “Barcelona Esport”.
- ✓ Coordinar la oferta de las grandes infraestructuras deportivas metropolitanas para acoger acontecimientos y generar impactos económicos, de ocupación y de proyección internacional.

■ **Impulsar la instalación de sedes e instituciones deportivas en la ciudad.**

- ✓ Establecer una estrategia de promoción de dirigentes vinculados a Barcelona perteneciente a miembros de federaciones y organismos deportivos internacionales.
- ✓ Conseguir establecer un sistema de información permanente sobre los procedimientos, plazos y oportunidades para atraer sedes de organizaciones a Barcelona.
- ✓ Creación de la red europea del deporte en las grandes ciudades, con sede en Barcelona.

■ **El deporte inclusivo.** Promover la participación efectiva de las personas y los colectivos con necesidades específicas para garantizar que el deporte llegue a todas las personas. El deporte es uno de los elementos de más integración social que existe hoy día. Es preciso que éste sea inclusivo y que esté normalizado para continuar haciendo de Barcelona una ciudad de y para todos.

- ✓ Garantizar que la opción de practicar actividades físicas y deporte llegue a todas las personas, eliminando de manera progresiva barreras que dificultan la práctica deportiva por razones de sexo, edad, renta, situación física u origen cultural.
- ✓ Desarrollar programas adecuados para colectivos en riesgo de exclusión social.



- ✓ Garantizar la total accesibilidad de las instalaciones deportivas municipales a las personas con disminución.
- ✓ Promocionar programas de formación y articular los recursos de apoyo necesarios para asegurar una correcta atención a las personas con discapacidad dentro de las instalaciones deportivas municipales.

■ **Barcelona, ciudad del deporte entre las ciudades del mundo.** Hay que seguir haciendo de Barcelona una capital internacional del deporte, no sólo siendo la sede de grandes acontecimientos deportivos internacionales sino también de organismos y empresas internacionales vinculadas al mundo del deporte. **Hacer de Barcelona un destino turístico deportivo.** Es preciso seguir la línea iniciada en el pasado mandato de hacer un producto específico del sector deportivo.

- ✓ Consolidar y fortalecer el calendario de acontecimientos que ya se celebran y darles difusión internacionalmente.
- ✓ Celebrar como mínimo uno o dos grandes acontecimientos deportivos durante el periodo 2004-2007.
- ✓ Buscar y organizar, si es viable, algún acontecimiento de nuevo formato que pueda tener a Barcelona como sede habitual o permanente para su realización.
- ✓ Impulsar la creación de atractivos turísticos relacionados con el deporte, en coordinación con Turismo de Barcelona.
- ✓ Mejorar las estructuras de comercialización de las actividades que se celebran en Barcelona. Crear paquetes turísticos específicos para atraer a turistas-espectadores, en colaboración con Turismo de Barcelona.
- ✓ En coordinación con Turismo de Barcelona, definiremos una estrategia de captación del turismo practicante de deportes.
- ✓ Establecer una estrategia de cooperación con otros territorios que puedan complementar la oferta de Barcelona (esquí, deportes de aventura).
- ✓ Participar solidariamente en la práctica deportiva con proyectos de cooperación internacional y establecer convenios para la cesión de materiales, apoyos técnicos, instalaciones...

■ **Adaptar las instalaciones deportivas a los nuevos criterios de sostenibilidad.**

- ✓ Incorporar criterios de sostenibilidad (rentabilidad, reciclaje y energías alternativas) en la construcción, el mantenimiento y la gestión de los equipamientos deportivos.
- ✓ Extender la instalación de placas fotovoltaicas y térmicas a los equipamientos deportivos.
- ✓ Establecer un plan de ahorro de recursos y reducción de impactos ambientales.

- **Barcelona, sede de la primera Universidad del Deporte de Europa.** Barcelona es líder en actividades formativas relacionadas con el deporte y, además, tiene la sede del Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña. Para continuar avanzando en este campo se desarrolla el proyecto, conjuntamente con la Universitat de Barcelona y la Generalitat de Catalunya, de la creación de la primera Universidad del Deporte.

- ✓ Colaborar en la creación y promoción de la Universidad del Deporte.

- **Creación del parque deportivo de Montjuïc.** Montjuïc es referente del deporte en todo el mundo, y además, es clave ya que está cerca del Aeropuerto, dispone de una red hotelera importante y cuenta con el Palacio de Congresos. Todas estas características hacen de este gran espacio ciudadano un punto estratégico para ser la sede de organismos y empresas vinculadas al deporte.

- ✓ Localizar en Montjuïc la sede de este parque deportivo y establecer los acuerdos institucionales y privados necesarios para impulsar su puesta en marcha.

#### **7.5.5.- BIENESTAR SOCIAL**

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- **Una ciudad diversa, inclusiva y solidaria. Hacer de Barcelona una ciudad más inclusiva y solidaria,** en la que todas las personas puedan acceder a todos los mecanismos de desarrollo humano que les permitan llevar a cabo sus proyectos vitales en condiciones de máxima libertad e igualdad, debilitando las relaciones de dominio y dependencia, en un marco generador de autonomía, fraternidad, reconocimiento y acomodación de las diferencias.

- ✓ Lograr la transferencia de competencias que establece la Carta Municipal y la puesta en marcha del Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona, como nuevo marco institucional para la definición y gestión de la red de bienestar social. Mejora de la coordinación e interrelación entre la red de servicios sociales y la red sanitaria, con el establecimiento de mecanismos de cooperación y coordinación entre el Consorcio de Servicios Sociales y el Consorcio Sanitario.
- ✓ Apostar por la extensión de los servicios, en el marco del Consorcio y del nuevo modelo de financiación que deberá aportar la Administración autonómica, con el objetivo básico de igualar en Barcelona las aportaciones por habitante del conjunto de Cataluña en términos de política de bienestar social.
- ✓ Elaboración del Plan estratégico de bienestar social de Barcelona. Situar el Consejo Municipal de Bienestar Social como espacio participativo de referencia en la elaboración y despliegue del Plan estratégico.
- ✓ Consolidar la red de equipamientos sociales, de acuerdo con las necesidades específicas y con las propuestas del Plan estratégico de bienestar social. Centrarse especialmente en la mejora de infraestructuras y en el desarrollo tecnológico que posibilite el funcionamiento en red y un mayor impacto social.

- ✓ Consolidar y mejorar el conjunto de Consejos de Participación Social, como espacios de implicación directa de las personas y el tejido asociativo de la ciudad en la definición, la toma de decisiones y el seguimiento de las estrategias de bienestar social. Articulación de redes sociales en los diferentes ámbitos temáticos de actuación, como verdaderos marcos compartidos de acción entre el Ayuntamiento de Barcelona y el capital social de Barcelona en la generación de bienestar colectivo.
- ✓ Consolidar el Observatorio Barcelona como un instrumento potente de gestión y difusión del conocimiento sobre la realidad social de la ciudad, con capacidad de aportar información útil para la planificación y la evaluación de políticas sociales municipales, y para las estrategias de bienestar impulsadas desde otros agentes sociales, mediante sus productos, con difusión de la revista en los centros recreativos y centros de asistencia a las personas mayores, y actividades básicas: sistemas de indicadores sociales y sistemas de conocimiento de la actividad municipal, perfil social, plan de investigación, publicaciones, Fórum Observatorio, revista *Barcelona Societat*.
- ✓ Elaborar un plan de comunicación que contemple la puesta en marcha de estrategias potentes e innovadoras de comunicación e información en el ámbito de los servicios de bienestar social, con los objetivos, entre otros, de mejorar la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios y crear canales efectivos de expresión de propuestas y reclamaciones por parte de la ciudadanía.
- ✓ Consolidar el Proyecto B3 (Barcelona, Beneficios, Bienestar), liderado por la Asociación Barcelona por la Acción Social, como estrategia de colaboración entre el mundo empresarial y el tejido social de la ciudad, para impulsar y apoyar proyectos y servicios que contribuyan al objetivo estratégico de hacer de Barcelona referente internacional en inclusión social y desarrollo humano.
- ✓ Mejorar la coordinación y vinculación entre el tejido empresarial y asociativo para poder generar desarrollo socioeconómico y comunitario en zonas tradicionalmente excluidas de la inversión empresarial, de recursos, servicios y equipamientos.

■ **Modelo Barcelona de Servicios Sociales. Construir un Modelo de Servicios Sociales de Atención Primaria que llegue a ser el referente territorial básico del conjunto de estrategias para hacer de Barcelona una ciudad inclusiva y solidaria.** Fortalecer las capacidades de los equipos de base para el trabajo en red y la orientación comunitaria, potenciar y diversificar los servicios de atención domiciliaria, y garantizar una atención de calidad a las urgencias y emergencias sociales.

- ✓ Concretar la definición del nuevo modelo de atención primaria de Servicios Sociales. Llevar a cabo un plan operativo de mejora de la red básica de atención social primaria, en coherencia con el modelo definido en el Libro Blanco y con los requerimientos de una sociedad en plena transformación:
  - que establezca nuevas ratios profesionales y fortalezca los equipos humanos, las infraestructuras y los recursos materiales y tecnológicos de los centros de Servicios Sociales;
  - que mejore los modelos de acogida, atención y trabajo individual, familiar y grupal;
  - que sitúe los Servicios Sociales de Atención Primaria como eje referencial en el territorio potenciando la articulación de redes entre los diversos servicios y sistemas de acción social;

- que potencie el trabajo social comunitario para incrementar la capacidad de organización, acción y transformación del territorio;
  - que impulse la estandarización de las metodologías de acción social que hayan demostrado su eficacia y eficiencia;
  - que garantice la formación y el reciclaje permanente de los y las profesionales de los equipos de primaria, centrándose especialmente en el conocimiento del pueblo gitano y del conjunto de la realidad multicultural de la ciudad;
  - que establezca la figura de los mediadores interculturales-educadores con conocimiento de las necesidades y características específicas del pueblo gitano.
- 
- ✓ Garantizar la coordinación en red y la interrelación estructurada de los equipos de atención social primaria con la atención primaria de salud, los recursos de salud mental, los centros educativos, los servicios territorializados de inserción laboral y de vivienda y la red de servicios jurídicos, para avanzar hacia abordajes integrados, innovadores y de proximidad de las necesidades sociales.
  - ✓ Consolidar la Asociación Barcelona por la Acción Social (ABAS) como referente participativo, con plena capacidad de impulso y propositiva, del modelo Barcelona de Servicios Sociales. Asegurar también la participación de otros agentes mediante los diferentes consejos sectoriales y territoriales, y muy especialmente del Consejo Municipal de Bienestar Social.
  - ✓ Promover, con las entidades e instituciones interesadas, la posibilidad de construir casas de acogida para apoyar a familias con niños y niñas afectados por enfermedades de larga duración, que debido a los tratamientos requieren ser hospitalizados en hospitales de referencia de Barcelona.
  - ✓ Poner en práctica el nuevo Modelo Integrado de Servicios de Atención Domiciliaria, liderado por el Ayuntamiento de Barcelona, y concebido como el conjunto de servicios de primaria que se proveen en el marco de los hogares, dirigidos tanto a las personas mayores y otras personas en situación de dependencia como a las familias con necesidades específicas.
  - ✓ El nuevo modelo deberá garantizar la accesibilidad, la equidad en el conjunto de la ciudad, la calidad de las prestaciones, la proximidad y la adaptación a la diversidad de necesidades. Asimismo, garantizará también la coordinación de los diferentes servicios de atención domiciliaria e impulsará actuaciones y acciones preventivas.
  - ✓ Potenciar de forma sustancial y prioritaria el conjunto de servicios de atención domiciliaria. Llegar, en 2007, a una tasa de cobertura del 4%. Estudiar la creación de un plan de financiación específica y progresiva, para posibilitar que se alcance el objetivo de cobertura.
  - ✓ Garantizar que todos los distritos de la ciudad dispongan de todos los servicios y herramientas del Modelo Integrado de Atención Domiciliaria, así como de un modelo de organización y gestión que garantice la equidad, la calidad, la satisfacción y las expectativas de las personas atendidas, y la adaptación al territorio y a la diversidad de la ciudad. Facilitar la información correspondiente a los equipamientos de barrio (centros recreativos, centros cívicos, asociaciones de vecinos).

- ✓ Garantizar que en 2007 todas las personas mayores de la ciudad, con dependencia leve y un marco relacional y de apoyo debilitado, tengan acceso al Servicio de Teleasistencia.
- ✓ Potenciar y adaptar a las nuevas necesidades el Modelo Municipal de Atención a las Urgencias Sociales. Ampliación y mejora del Centro Municipal de Atención a las Urgencias Sociales. Dotar de un mayor conocimiento y proyección ciudadana al Servicio de Urgencias Sociales “Teléfono 900” y reconversión de éste en un teléfono de 3 cifras para que, tratándose precisamente de situaciones de urgencia, sea fácil de memorizar y recordar por todas las personas.
- ✓ Creación de un teléfono de información ciudadana específico para temas de bienestar social. Hacer llegar a todos los hogares de la ciudad unas etiquetas (o sistema similar) que contengan la lista de teléfonos de atención ciudadana más importantes.
- ✓ Seguir y fortalecer el proceso de mejora y adecuación de todos los servicios sociales, con el establecimiento de las normas ISO de calidad y otros modelos de calidad homologados.
- ✓ Promover e intensificar la colaboración con las universidades en materia de servicios sociales (prácticas de estudiantes, colaboraciones, investigaciones de interés común...), para interconectar el mundo académico con la práctica profesional.

■ **Acción comunitaria. Dotar la ciudad de un marco de referencia compartido, tanto estratégico como metodológico, en lo relativo a la acción comunitaria como mecanismo generador de bienestar en la vida cotidiana.** Avanzar de forma clara en la concreción de planes comunitarios de barrio y en la activación de una red de equipamientos de proximidad, en la que los centros cívicos desempeñen un papel referencial básico.

- ✓ Elaborar de forma participativa un programa municipal de acción comunitaria, en el contexto de Servicios Personales, que dote la acción comunitaria en Barcelona de un marco de referencia estratégico, conceptual y metodológico compartido.
- ✓ Crear el Servicio de Acción Comunitaria, formado por un equipo de técnicos comunitarios, con el objetivo de impulsar y dinamizar el despliegue del Programa Municipal en todos los distritos de la ciudad. Se intentará, en la medida de lo posible que estos equipos técnicos reflejen el mosaico cultural y étnico de la ciudad.
- ✓ Promover una reformulación o adaptación de los equipos de atención primaria ya existentes actualmente, dotándolos de nuevas funciones y fortaleciendo su actuación especialmente en lo relativo la acción comunitaria.
- ✓ Fortalecer los planes y procesos de desarrollo comunitario ya existentes en la ciudad. Garantizar la aprobación y puesta en marcha de un mínimo de 10 planes comunitarios de barrio. Estos planes deberán implicar a los diferentes agentes institucionales y asociativos del territorio, y a la red de equipamientos de

proximidad. Estos planes comunitarios contarán con un marco de recursos establecido y con fórmulas de financiación innovadoras y creativas. Deberán incorporar compromisos de acción concretos, que podrán plasmarse en la firma de acuerdos y pactos de barrio.

- ✓ Impulsar la creación y la generalización en todos los distritos de programas y proyectos de interacción comunitaria (“Bon veïnatge”, prevención y alerta, intercambios de conocimientos y servicios, bancos solidarios y de tiempo, entre otros), con el objetivo global de potenciar la innovación, la creatividad social y las buenas prácticas.
- ✓ Promover la creación de redes territoriales de acción social que faciliten las conexiones y los intercambios entre entidades, grupos y personas, como marcos comunitarios de fomento de la convivencia intercultural, de la resolución de necesidades de vivienda, de apoyo a la dependencia, o de viabilidad de proyectos familiares emergentes, entre otros posibles objetivos.
- ✓ Elaborar un mapa de equipamientos y servicios de proximidad, como marco de consolidación y fortalecimiento de la red de acción comunitaria (centros cívicos, centros recreativos de barrio, centros para personas mayores, centros recreativos y espacios infantiles y de jóvenes, ludotecas...), en tanto que instrumentos indispensables de las políticas territoriales de acción comunitaria.
- ✓ Potenciar de forma específica la red de centros cívicos y la puesta en práctica de sistemas de mejora e innovación permanente, con la finalidad de que constituyan el recurso territorial básico para los programas de acción comunitaria, contribuyendo de forma sustancial al desarrollo sociocultural y a potenciar las dinámicas de cohesión e inclusión social desde una perspectiva intergeneracional.
- ✓ Impulsar el desarrollo y aplicación de sistemas de evaluación de proceso y de resultados, que permitan valorar el impacto de las intervenciones comunitarias y su sostenibilidad en el tiempo.

▪ **Inclusión social. Impulsar el Proyecto Barcelona ciudad inclusiva, con el objetivo estratégico de hacer de nuestra ciudad un referente internacional en términos de desarrollo humano.** Trabajar por el reconocimiento y el acceso de todas las personas a los derechos sociales, generar dinámicas potentes de inclusión en los campos de la vivienda y el empleo, atender con servicios de calidad a las personas en situación de exclusión, y luchar contra la pobreza.

- ✓ Aprobar el Plan municipal para la inclusión social: Proyecto Barcelona ciudad inclusiva, como estrategia de la ciudad para luchar contra la pobreza y la exclusión. El Plan debe impulsar y garantizar el acceso a los derechos sociales de ciudadanía, las acciones positivas orientadas a las personas y colectivos en situación de exclusión, así como promover la integración de políticas y el trabajo transversal en red, la participación social y comunitaria y el trabajo de proximidad.
- ✓ Fortalecer el espacio del Consejo Municipal de Bienestar Social y en concreto el Grupo de Trabajo sobre Pobreza y Exclusiones, como referentes de participación, debate, propuesta y seguimiento del Plan municipal para la inclusión social. Generar y activar la Red Social de Acción para la Inclusión Social, entendida como



nuevo impulso a las estrategias de corresponsabilización del tejido asociativo de Barcelona en el marco del Proyecto Barcelona ciudad inclusiva.

- ✓ Elaborar y poner en marcha un programa operativo que estructure aquellas funciones de los Servicios Sociales de Atención Primaria que hay que situar en el marco del Plan municipal para la inclusión social.
- ✓ Elaborar y poner en marcha el programa Pobreza Cero, en el marco del Plan municipal para la inclusión social que:
  - Ordene, redefina y potencie el sistema de prestaciones económicas que se provean desde los servicios sociales municipales, para convertirse en una herramienta activa de acción contra la pobreza.
  - Garantice el acceso a la renta mínima de inserción (RMI) de todos los que tienen derecho a ella, fortaleciendo el papel de ésta, como verdadero instrumento contra la pobreza y para la inclusión social.
  - Impulse el debate social, técnico y político en la perspectiva de avanzar hacia la renta básica de ciudadanía.
- ✓ Elaborar y poner en marcha un programa operativo para personas en situación de exclusión intensa, que defina un verdadero circuito integral de tratamiento y reinserción social, mejore toda la red existente de servicios y equipamientos, y consolide el modelo de cooperación entre las iniciativas institucionales y asociativas. En concreto, este programa debería:
  - Potenciar de forma sustancial el proyecto de intervención en medio abierto de los Servicios de Inserción Social, y territorializarla para incrementar y adaptar su capacidad de respuesta a las nuevas dinámicas, situaciones y necesidades de las personas sin techo y en exclusión grave.
  - Potenciar los centros especializados, empresas de inserción y entidades de iniciativa social que trabajan para la inserción sociolaboral de colectivos en riesgo de exclusión.
  - Reformular y ampliar los servicios de acogida temporal para personas sin techo con el fin de que den respuesta a las necesidades de los diferentes colectivos: a) Crear un servicio de baja exigencia para personas en situación consolidada de desarraigo social. b) Crear un servicio de acogida residencial temporal para mujeres solas en proceso de desarraigo social, y un servicio para familias con responsabilidades sobre menores, como alternativas a la acogida en hoteles y pensiones. c) Adecuar o reubicar el Dispositivo de Acogida Invernal, para posibilitar una mejora integral de la atención.
  - En la prestación de los servicios y los equipamientos para personas en situación de exclusión social (muchas de ellas drogodependientes), tener en cuenta las características y necesidades específicas de las personas con drogodependencias. Flexibilización de las normas, atendiendo a la problemática de la persona drogodependiente (por ejemplo, en los centros de acogida temporal), para que estas personas también puedan beneficiarse de ellos.
  - Diseñar y poner en práctica un nuevo modelo social de distribución de alimentos, que incorpore a todos los proveedores de la ciudad, para asegurar la cobertura universal de necesidades alimentarias básicas. Definir un nuevo modelo de comedores sociales municipales, desde coordenadas territoriales y de proximidad, que garantice el número de comidas diarias necesarias.
  - Promover una mejor cobertura territorial de los servicios de duchas, lavandería y ropero, con estrategias adecuadas para las nuevas necesidades sociales.
- ✓ Elaborar un programa-marco para el impulso de dinámicas de inclusión tematizadas, que vaya desplegándose mediante programas específicos de cooperación de la organización municipal de bienestar social con cada sistema de protección social: empleo, sanidad, vivienda, acceso a rentas, entre otros. En concreto:

- Desarrollar estrategias preventivas ante situaciones de riesgo de pérdida de la vivienda, y de atención social en situaciones de pérdida efectiva de ésta.
  - Diseñar nuevas estrategias de apoyo para el acceso a la vivienda de personas y familias en situaciones de pobreza, exclusión o algún tipo de discriminación por determinadas enfermedades (personas con sida), conjuntamente con los organismos responsables de las políticas públicas de vivienda.
  - Disponer de un parque público municipal de apartamentos (viviendas de inclusión) para personas sin techo o en situación de exclusión grave, como recurso estable de vivienda para favorecer procesos de inserción social normalizada.
  - Diseñar nuevas estrategias para facilitar la inserción laboral de colectivos en situación de exclusión, conjuntamente con los organismos responsables de las políticas públicas de empleo, centrándose especialmente en la aplicación de las cláusulas sociales en los procesos de contratación pública.
- ✓ Hacer de Barcelona un referente internacional en términos de desarrollo humano y lucha contra la exclusión social. Potenciar su presencia en redes europeas y globales de Ciudades por la Inclusión Social.
  - ✓ Garantizar la atención social de urgencias a todas las personas recién llegadas, en función de sus necesidades específicas, como concreción del principio de ciudad inclusiva. En este marco, desarrollar las estrategias necesarias de trabajo social con las personas inmigrantes más vulnerables a la exclusión y la marginación.

■ **Bienestar intercultural. Hacer de Barcelona una ciudad que construye el bienestar** sobre la base de la acogida y la convivencia intercultural. Incorporar la diversidad, el diálogo y las relaciones interculturales como componentes básicos de cualquier estrategia de cohesión e igualdad social.

- ✓ Garantizar, mediante el Programa municipal de bienestar intercultural, el desarrollo y la concreción de todos los aspectos relacionados con las políticas sociales que contempla el Plan municipal de inmigración.
- ✓ Potenciar el Servicio de Atención a Inmigrantes y Extranjeros Refugiados (SAIER) como servicio municipal de referencia para la atención, la información, el asesoramiento y la acogida de la población inmigrante extranjera.
- ✓ Continuar la mejora de la calidad del SAIER, tanto en lo relativo a circuitos, funciones y protocolos como en lo relativo a espacios e infraestructuras. Estudiar, en este sentido, la posible territorialización de sus funciones.
- ✓ Elaborar y poner en marcha el Plan de acogida de los Servicios de Bienestar Social en la ciudad, en tanto que elemento básico de la primera línea estratégica del Plan municipal de inmigración, que formula el objetivo de la integración y la cohesión social.
- ✓ Fortalecer y mejorar la atención a la población recién llegada por parte de la red básica de servicios sociales municipales. Situar la atención social primaria junto con SAIER como apoyo al acceso normalizado de las personas inmigrantes a los servicios públicos, la vivienda y el empleo.



- ✓ Potenciar la cooperación interinstitucional, especialmente con la Generalitat, dado que la Administración autonómica tiene competencias en materia de asistencia jurídica.
- ✓ Garantizar el acceso de la población recién llegada al aprendizaje del catalán y del castellano. Fortalecer la colaboración con el Consorcio de Normalización Lingüística. Cobertura del Servicio de Traducción para el conjunto de servicios municipales de atención al ciudadano, centrándose especialmente en los centros de Servicios Sociales.
- ✓ En el marco del Programa de bienestar intercultural, generar y activar, en el ámbito de la inmigración, redes de acción social para la integración y la interculturalidad. Dinamizar estas redes mediante planes comunitarios de barrio y otras prácticas comunitarias en todos los distritos de Barcelona.
- ✓ Mejorar y ampliar el Servicio Municipal de Mediación Intercultural, aumentando, diversificando y territorializando las acciones mediadoras, tanto en el ámbito interpersonal como en el comunitario. Garantizar que todos los distritos de la ciudad puedan desarrollar, como mínimo, una experiencia de mediación intercultural comunitaria canalizada por el servicio municipal. Crear un equipo de mediadores socioculturales y educativos para atender a las necesidades y fomentar una mejor integración de la población recién llegada. Incluir las voces de las personas gitanas, de las mujeres y de las personas mayores, con o sin titulaciones académicas, pero con experiencia reconocida por su propia comunidad, como agentes de cambio social comunitarios.
- ✓ Diseñar un programa-marco de acción para el pueblo gitano que dote de coherencia y sentido estratégico la actuación municipal en este ámbito. Consolidar y ampliar el Consejo Municipal del Pueblo Gitano (CMPG) como espacio de participación de las entidades y las personas gitanas, para garantizar, entre otros, la ayuda a la inserción laboral y la protección del derecho de los niños y las niñas a la escolarización. En concreto, implementar las siguientes medidas:
  - Consolidar que el CMPG se convierta en un espacio de intercambio de experiencias con otros foros similares del pueblo gitano de otras ciudades.
  - Ampliar el número de personas gitanas que pueden formar parte del Consejo, y que no tengan que pertenecer necesariamente a una entidad. Hay que dotar al Consejo de la máxima pluralidad de voces, incorporando a más mujeres y jóvenes.
  - Dotar al Consejo de funciones realmente consultivas y de asesoramiento en la elaboración de las políticas municipales.
  - Participación efectiva del Consejo en la elaboración y la evaluación del programa marco. Igualmente, el equipo que elabore el programa deberá ser multidisciplinar, intercultural y con presencia de hombres y mujeres. Asimismo, deberá garantizar su continuidad en el tiempo, considerando su flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades de la población a la que se dirige.
  - Facilitar que las bibliotecas municipales y de la ciudad contengan más material bibliográfico sobre los gitanos.
  - Promover la creación de un fondo documental historiográfico de referencia en la ciudad y la creación de una web municipal del pueblo gitano.
  - Analizar la forma de acceso a la vivienda de las personas gitanas, especialmente de las personas jóvenes. En cuanto a las promociones de vivienda pública, estudiar la revisión de los criterios de acceso y también tener en cuenta la especificidad y las necesidades de la población gitana en la adjudicación (sorteo) de las viviendas.
  - Considerar las dificultades que supone el tener que acreditar unos ingresos fijos y unos datos bancarios a la hora de acceder a una vivienda, y crear algún instrumento que permita superar esta situación.

- Tener en cuenta las situaciones de marginación y discriminación respecto a las personas gitanas en el acceso a un puesto de trabajo, con el objeto de neutralizarlas.
- ✓ Estudiar las necesidades específicas de la población itinerante y proveer los mecanismos que permitan el desarrollo de sus formas de vida, en marcos de respeto, convivencia y garantía de los derechos básicos.
- ✓ Impulsar el conocimiento y la investigación sobre diversidad e interculturalidad, así como sobre los impactos de los cambios normativos en las políticas municipales de inmigración, en el marco del Observatorio Barcelona.

▪ **Infancia y adolescencia. Hacer de Barcelona una ciudad respetuosa y promotora de los derechos de la infancia y la adolescencia.** Articular un espacio socioeducativo potente como garantía del pleno desarrollo personal de los niños y las niñas, y de la vinculación de éstos a procesos y valores de solidaridad. Actuar de forma específica con el objetivo de prevenir, atender y superar las situaciones de infancia y adolescencia en riesgo.

- ✓ Promover y garantizar de forma progresiva que los espacios públicos, equipamientos, servicios y actividades del Ayuntamiento de Barcelona cuenten con estrategias dirigidas y pensadas por y para los niños y las niñas, para hacer de Barcelona una ciudad de los niños y las niñas, amigable, responsable y acogedora de sus ciudadanos y ciudadanas más jóvenes.
- ✓ Promover estrategias innovadoras de participación de los niños y de los adolescentes en todos los distritos de la ciudad, como vía para hacer efectivo el derecho de los más pequeños a la ciudadanía, y como camino para que Barcelona se enriquezca con la creatividad de los ciudadanos y ciudadanas más jóvenes.
- ✓ Elaborar un plan de acción socioeducativa, dotado con recursos, que contemple la colaboración de todos los servicios personales, para articular y dotar de orientación estratégica al conjunto de servicios y recursos de infancia y adolescencia, desde una perspectiva integradora, de promoción, prevención y atención. Este plan de acción socioeducativa deberá tener en cuenta, entre otras, las prioridades siguientes:
  - Impulsar una red integrada y de proximidad, vertebrada por el sector público local, de servicios y recursos para atender a la pequeña infancia (0-3 años) y la familia.
  - Mejorar y garantizar la detección proactiva y la intervención con niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad y riesgo, mediante el establecimiento de circuitos y protocolos consensuados entre los diferentes agentes institucionales y asociativos del territorio.
  - Mejorar la coordinación entre las Administraciones para garantizar la atención integral a los niños y adolescentes absentistas.
  - Actuar ante cualquier tipo de violencia.
- ✓ Incremento de las plazas residenciales para niños y adolescentes que son víctimas de maltratos o abandono.
- ✓ Impulsar un plan de acción interinstitucional, en coordinación con las redes de barrio, para abordar la nueva mendicidad infantil, y tratar de forma prioritaria las formas emergentes de pobreza y exclusión de los niños y niñas dentro de los grupos familiares.

- ✓ Plantear de forma inmediata la asunción de la financiación y la transferencia de las competencias hoy delegadas al Ayuntamiento de Barcelona por la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia, con el objetivo de potenciar y mejorar la intervención de los equipos de Atención a la Infancia y la Adolescencia (EAIA).
- ✓ Generar y activar una red social de acción para la infancia, entendida como nuevo impulso a las estrategias de participación y corresponsabilización entre el Ayuntamiento y el conjunto de entidades de la ciudad que trabajan en este ámbito. Potenciar el papel del Consejo Municipal de Bienestar Social, y en concreto del Grupo de Trabajo de Infancia y Adolescencia, como referente participativo y de impulso de la red.
- ✓ Mejorar la capacidad de respuesta integral a las necesidades de los menores inmigrantes no acompañados. Establecer un nuevo acuerdo interinstitucional para el Programa de atención a menores extranjeros sin referentes familiares (menores extranjeros e inmigrantes no acompañados, MEINA), con el objetivo de consolidar y fortalecer los recursos existentes y mejorar los circuitos y mecanismos para la detección de las situaciones de riesgo, la atención integral y la inserción social de estos menores.
- ✓ Promover estrategias potentes de conocimiento e investigación sobre las dinámicas de la infancia y la adolescencia, como base para la programación de acciones, pero también para dotar de visibilidad ciudadana la realidad de los niños y niñas de la ciudad.
- ✓ Potenciar y mejorar el Servicio de Acogida Familiar del Ayuntamiento, en el marco de un nuevo convenio con el ICA, para que asuma todas las acogidas con medida administrativa de la ciudad.

■ **Personas mayores. Garantizar el derecho a un envejecimiento digno**, poniendo al alcance de las personas mayores los recursos y servicios que posibiliten la máxima autonomía personal y que garanticen, cuando ésta ya no sea posible, la protección necesaria para evitar las situaciones de desamparo existentes. Fortalecimiento de las relaciones de atención y buena vecindad, y la promoción de dinámicas participativas, intergeneracionales y de protagonismo ciudadano.

- ✓ Para dar una respuesta pública fortalecida y más coherente a las necesidades de las personas mayores, asumir, de acuerdo con la Carta Municipal, la gestión directa y la dotación económica correspondiente de todos los servicios sociales de atención a las personas mayores de la ciudad. Impulsar la promulgación de una ley sobre la dependencia.
- ✓ Poner en práctica el Modelo Integrado de Servicios de Atención Domiciliaria para las Personas Mayores incorporando la coordinación con la atención sociosanitaria y teniendo en cuenta la atención personal y familiar. Incrementar la tasa de cobertura alcanzando un mínimo del 4% en el año 2007. Promover la definición de un plan de financiación pública específica y progresiva que posibilite lograr este objetivo.

- ✓ Promover las máximas condiciones de habitabilidad de todas las personas mayores, mediante proyectos de arreglo y adecuación de viviendas, y estrategias de colaboración con operadores públicos, asociativos y privados del mercado inmobiliario.
- ✓ Desarrollar un programa de apoyo a personas, familias cuidadoras de personas mayores dependientes y personas mayores cuidadoras, mediante servicios en el hogar, estancias temporales de respiro y urgencias, reducciones de tiempo laborales, grupos de ayuda mutua, prestaciones económicas u otras herramientas que puedan surgir.
- ✓ Impulsar un plan de acción, promoviendo la participación de las personas mayores, que dote la ciudad de una red potente y diversificada de equipamientos de atención a las personas mayores: apartamentos con servicios, centros de día y residencias públicas, con la financiación adecuada aportada por la Generalitat de Catalunya.
- ✓ Promover el transporte adaptado en los centros de día municipales de la ciudad para garantizar el acceso diario de los usuarios. Por otro lado, impulsar:
  - la mejora de la franja horaria de apertura y estudiar la posibilidad de abrir los fines de semana y los festivos;
  - la ampliación de la tipología de personas a las que van dirigidos;
  - el incremento de la información y difusión sobre estos tipos de servicios disponibles en la ciudad;
  - la garantía de que los equipamientos estén adecuadamente adaptados a las discapacidades.
- ✓ Ampliar los objetivos de todos los equipamientos de atención a las personas mayores complementándolos con los de prestación de servicios abiertos a las personas mayores del barrio no usuarias fijas del equipamiento (modelo Pau Casals, comedor, baño, geriátrico y otros).
- ✓ Fomentar, en el ámbito de la atención primaria, la educación de la salud, a las personas mayores, incidiendo sobre los factores de riesgo del colectivo al que pertenecen y promoviendo hábitos saludables, con la finalidad de mejorar la esperanza de vida, pero sobre todo para evitar la dependencia.
- ✓ Completar y poner en funcionamiento la Red de Apartamentos con Servicios para las personas mayores. Desarrollar nuevas experiencias de vivienda ajustadas a la realidad socioeconómica de las diversas unidades familiares de personas mayores, familias de hecho, de manera que se contemplen, entre otros, experiencias innovadoras en vivienda comunitaria, como son los hogares compartidos existentes o explorar la posibilidad de experiencias de compartir vivienda entre mujeres mayores que disponen de una vivienda pero viven solas y en situación precaria, y mujeres solas con hijos a su cargo y que no disponen de vivienda (adaptación del programa “Viure i conviure” a este tipo de colectivos).
- ✓ Impulsar un programa de acción que permita detectar e intervenir de manera adecuada en las situaciones de maltrato a las personas mayores que viven en su domicilio, así como detectar e intervenir en situaciones de riesgo previas al maltrato y urgencias.
- ✓ Ampliar la atención y la acogida en situaciones de urgencia de las personas mayores, y garantizar la adecuada coordinación con el Consorcio Sanitario de

Barcelona para atender a situaciones que afectan a la red social y sanitaria, así como la formación dentro de la red social y sanitaria.

- ✓ Establecer estrategias potentes de conocimiento e investigación sobre las dinámicas de las personas mayores, como base para la programación de acciones, pero también para dotar de visibilidad ciudadana la realidad de los ancianos y ancianas de la ciudad.
- ✓ Reforzar y ampliar en todos los distritos de la ciudad el programa “Viure i conviure”, dirigido a la convivencia y la vivienda compartida entre jóvenes y personas mayores.
- ✓ Incrementar la cobertura y el abanico de prestaciones de la tarjeta rosa, entendida como mecanismo de promoción, activación y participación de las personas mayores en la vida de la ciudad.
- ✓ Ampliar y fortalecer el Consejo Asesor de las Personas Mayores, dotándolo de más pluralismo y efectividad, en tanto que espacio de referencia para la participación y la plena implicación personal y asociativa en las políticas municipales de personas mayores. Asegurar la continuidad del proceso participativo “Les Veus de la Gent Gran”, haciendo operativos los acuerdos de la Convención, estableciendo mecanismos de seguimiento de la difusión de la carta de derechos y libertades de las personas mayores con dependencia y de los temas tratados en los congresos. Promover, así mismo, la voz de los colectivos más desfavorecidos: perceptores de PNC, inmigrantes mayores, etc.
- ✓ Impulsar y desarrollar un plan de voluntariado dentro del colectivo de personas mayores, posibilitando que las personas mayores en condiciones de poder ayudar a otras personas de más edad o con algún grado de dependencia encuentren el apoyo necesario para dedicar una parte de su tiempo a la ayuda voluntaria de estas personas más necesitadas.
- ✓ Impulsar y potenciar estrategias de acción comunitaria en el ámbito de los barrios, como mecanismos de fortalecimiento relacional y resolución de necesidades, debidamente coordinados con los servicios sociales del Ayuntamiento de Barcelona, en el marco del Consorcio de Servicios Sociales. Extensión del programa “Bon veïnatge” y de otras prácticas comunitarias en el ámbito de las personas mayores.
- ✓ Generar y activar la Xarxa Gran (red para personas mayores), en tanto que apuesta estratégica en lo relativo al objetivo de unas personas mayores activas y plenamente implicadas en la vida cotidiana y la transformación de Barcelona, como espacio de intercambio de experiencias, de fortalecimiento asociativo y de activación de prácticas de acción intergeneracional (en cooperación con los centros educativos y otros equipamientos de proximidad).
- ✓ Desarrollar un programa de acción, de carácter estratégico, para redefinir de forma participativa –incorporando las realidades de mujeres y hombres– las funciones y objetivos de los centros y espacios municipales de personas mayores, sobre la base de una realidad social y organizativa cambiante.

▪ **Familias y vida cotidiana. Hacer de Barcelona una ciudad en la que toda la diversidad de proyectos familiares y convivenciales se puedan desarrollar en igualdad de condiciones y sin riesgos de marginación.** Impulsar el derecho a unas relaciones familiares y de vida cotidiana de calidad, mediante una red de servicios de apoyo y de políticas de conciliación y nuevos usos del tiempo.

- ✓ Crear un grupo de trabajo sobre familias en el Consejo Municipal de Bienestar Social, en tanto que espacio de referencia para la participación, la propuesta, el debate, el impulso de redes de acción y el seguimiento de las políticas municipales de apoyo a las familias.
- ✓ Potenciar las estrategias de atención a las familias en el conjunto de servicios municipales y, en especial, en el marco de la red básica de servicios sociales, con el objetivo de superar diferentes situaciones de dificultad: ya sea por medio de la información y el asesoramiento, la intervención social, la creación de grupos de apoyo a las funciones parentales, el apoyo psicológico, el acceso a servicios públicos o la derivación hacia servicios de mediación familiar en colaboración con entidades.
- ✓ Asegurar los servicios de apoyo a personas que, en el ámbito familiar, cuidan de niños pequeños, personas mayores o en situación de dependencia. Potenciar los servicios de estancias temporales de respiro y de urgencia, los grupos de apoyo u otras estrategias adecuadas. Dado que, en general, son las mujeres las que asumen las tareas de cuidar a los demás, el diseño de los programas de apoyo deberá hacerse desde una clara perspectiva de género.
- ✓ Desarrollar un modelo específico de atención domiciliaria en el ámbito del apoyo a las familias con niños o adolescentes socialmente vulnerables. Este modelo se deberá articular con el resto de los recursos y las estrategias públicas en los ámbitos de infancia y familia.
- ✓ Potenciar el servicio de acogida familiar como recurso de apoyo en situaciones puntuales, mediante familias solidarias con otras familias que tienen necesidades o situaciones temporales de crisis o riesgo.
- ✓ Reordenar, diversificar y ampliar los espacios y recursos de apoyo a las familias en sus funciones parentales, educativas y de crianza de los niños, desde estrategias de proximidad y comunitarias.
- ✓ Establecer un programa de prevención y erradicación de toda forma de violencia familiar, colaborando con otros programas municipales e iniciativas ciudadanas, en un marco de promoción de una cultura de resolución pacífica de conflictos.
- ✓ Impulsar estrategias de acción que ayuden a garantizar la plena igualdad y legitimidad de todos los proyectos convivenciales, superando las situaciones de riesgo de exclusión que se producen hoy en caso de ruptura de núcleos familiares tradicionales, o de opción por otras formas de convivencia.



- **Personas con disminuciones. Avanzar en la plena accesibilidad física y comunicativa para hacer efectivo el principio de una ciudad sin ningún tipo de barreras.** Promover los mecanismos que posibiliten la autonomía personal de las personas con disminuciones y la plena integración sociolaboral y comunitaria de éstas. Trabajar para que la diversidad que aportan las personas discapacitadas sea reconocida y valorada en el marco de una Barcelona inclusiva.

- **Accesibilidad física y comunicativa**

- ✓ Finalización del Plan municipal de accesibilidad con el 100% de accesibilidad en vía pública y transporte de superficie. Incorporar al Plan mejoras de accesibilidad para personas con deficiencias sensoriales.
- ✓ Diez nuevas áreas de juegos infantiles en parques y jardines accesibles para todos.
- ✓ Mejora de la accesibilidad de las playas, intervención integral en la playa del Parc de Llevant y fomento del uso de las de Nova Icària y la Barceloneta. Estudiar e impulsar intervenciones integrales para la mejora de la accesibilidad en nuevos espacios para el ocio.
- ✓ Creación de un premio de mejora de la accesibilidad a la iniciativa privada que elimine barreras en la construcción o rehabilitación de establecimientos públicos (comercios, restaurantes, locales de ocio, etc.).
- ✓ Seguimiento de la propuesta de modificación del Decreto 135/1995, de promoción de la accesibilidad, mediante el establecimiento de mecanismos de control y el impulso de campañas para garantizar la accesibilidad en las situaciones de ocupación de los espacios públicos.
- ✓ Promover el turismo accesible para todos procurando, entre otros aspectos, el poder disponer de buenos sistemas de información en lo relativo a la accesibilidad de los hoteles, residencias, edificios, transporte, vía pública, aparcamientos, etc.
- ✓ Hacer accesible la Web del Ayuntamiento de Barcelona asegurando los contenidos y la utilización de ésta por parte de todos los ciudadanos y ciudadanas. Crear el portal Barcelona Accesible.
- ✓ Revisar los criterios de accesibilidad en la celebración de actos públicos y reglamentar su obligatorio cumplimiento.
- ✓ Garantizar que el sistema de información y comunicación del Ayuntamiento sea accesible para todos a través de revistas en casete, rotulaciones en braille, etc. Garantizar la aplicación de las indicaciones establecidas en el documento "La comunicació amb les persones amb disminució".

- **Movilidad**

- ✓ Elaboración de un plan de accesibilidad de paradas de autobuses. Realizar campañas de sensibilización y apoyo personalizado. Estudiar medidas para colectivos específicos que fomenten la utilización del transporte público adaptado.
- ✓ Mejora del servicio de transporte especial para personas con movilidad reducida severa:
  - Incremento de un 50% de los viajes.
  - Ampliación del servicio en el ámbito metropolitano.
  - Incorporación de 100 taxis adaptados y renovación y ampliación de microbuses.
  - Incorporación de mejoras en la información al usuario, en el tiempo de espera y elaboración de nuevos criterios de uso, en el nuevo convenio entre el Instituto Municipal de Personas con Disminución y la Entidad Metropolitana del Transporte.
- ✓ Posibilitar el trámite vía Internet de las tarjetas de usuario del servicio de transporte especial y de la de aparcamiento.

#### ■ Acceso y apoyo en el hogar

- ✓ Incrementar la actual oferta de servicios de atención domiciliaria con el objetivo de un incremento sustancial de la cobertura. Elaborar un plan de acceso y apoyo en el hogar, contemplando el apoyo a las personas cuidadoras y potenciando las redes de iniciativa social.
- ✓ Facilitar el acceso a la vivienda a personas con disminución. Para jóvenes: 30 pisos accesibles y 40 con servicios de apoyo; para adultos: 50 viviendas accesibles y/o con servicios de apoyo; y 18 para personas mayores con hijo/a con disminución a su cargo.

#### ■ Atención social

- ✓ Actualizar el Plan de equipamientos de Servicios Sociales con la incorporación de las necesidades del colectivo de enfermedad mental con respecto a viviendas con servicios de apoyo, hogares-residencia y clubes sociales. Desarrollo de este plan, de acuerdo con las competencias vigentes, con la cesión de derechos de superficie y locales para la creación de 40 plazas de centros diurnos, 75 de hogares-residencia, y 145 de residencia con plazas de respiro.
- ✓ Impulsar el cumplimiento de la Carta Municipal para la gestión municipal de todos los servicios de segundo nivel y gestionar mediante el Consorcio de Servicios Sociales los servicios de tercer nivel. Revisar los modelos, la dotación de recursos y la calidad de los servicios que se prestan en la ciudad dando prioridad a los sectores con graves disminuciones y/o plurideficiencias.
- ✓ Promover la mejora de los servicios de salud mental en la atención a las personas con discapacidad.

#### ■ Integración educativa y sociolaboral



- ✓ Trabajar para garantizar la integración escolar de los alumnos y alumnas con disminución en la enseñanza secundaria obligatoria y el resto de la formación reglada. Velar para evitar el absentismo escolar de éstos. Establecer programas de información y apoyo a las familias.
- ✓ Prestación de servicios de asesoramiento y apoyo a la inserción laboral, seguimiento del cumplimiento de la reserva del 5% de las plazas en las ofertas públicas, inclusión de cláusulas sociales en los procesos de contratación pública municipal. Fomentar la atención formativa-laboral de las personas con mayores necesidades sociolaborales.

#### ■ Participación y promoción asociativa

- ✓ Fomentar la participación de las personas con disminución y las entidades, por medio de la creación de comisiones y/o consejos en el marco de los diez distritos de la ciudad.
- ✓ Establecer comisiones y grupos de trabajo de ámbito de ciudad para estudiar temas emergentes y llevar a cabo el control y el seguimiento de los servicios.

#### ■ Investigación y conocimiento

- ✓ Elaborar un plan de investigación para una ciudad sin barreras. Estudiar su difusión a través de la web "B accesible" y otros medios. Crear un consejo asesor del Plan de investigación formado por personas de reconocida solvencia y prestigio en el campo de las disminuciones.
- ✓ Gestionar la secretaría del Observatorio urbano europeo "Ciudades y pueblos para todos" durante el periodo 2004-2007 y ampliar su participación a 125 ciudades y colaboradores. Promover un premio a la mejor práctica recogida en el Observatorio.

#### ■ Fortalecimiento y mejora del Instituto Municipal de Personas con Disminución

- ✓ Dar la adecuada cobertura a los diez distritos, en lo referente al Servicio de Promoción y Apoyo del Instituto Municipal de Personas con Disminución.
- ✓ Aplicación de una evaluación externa de indicadores de calidad a los servicios residenciales y Equipos de Atención Precoz. Implantación de normas ISO 9001:2000 en el Equipo de Asesoramiento Laboral y en el Servicio de Atención al Público. Desarrollar estudios de satisfacción de usuarios de todos los servicios del Instituto Municipal de Personas con Disminución. Garantizar la plena accesibilidad física y comunicativa tanto de la sede del Instituto Municipal de Personas con Disminución como de los servicios y equipamientos que dependen de él.

### **7.5.6.- SALUD PÚBLICA**

## INTRODUCCIÓN

Barcelona, como Ciudad Saludable y miembro destacado de la Red de Ciudades Saludables (creada por la OMS en 1988), pretende mantener su inicial liderazgo y reforzar a lo largo de la presente legislatura este reto colectivo.

Más allá del compromiso suscrito por la Administración municipal, implicaremos a la ciudadanía como verdadero agente social de salud, lo que supone impulsar decididamente acciones de prevención y promoción de salud, políticas de vida cotidiana y estilos de vida saludables.

Por tanto, nos proponemos reforzar y ordenar fórmulas participativas desde las más diversas disciplinas y colectivos, que permitan un abordaje y un conjunto de acciones en salud pública de carácter transversal, multidisciplinar, estimulador y de trabajo en red.

Conscientes de que los determinantes básicos en la salud de una sociedad son aspectos biológicos y sanitarios, pero también medioambientales, laborales, culturales y socioeconómicos, queremos incidir desde y con la participación social en la promoción de políticas ciudadanas generadoras de salud.

La dinamización del Consejo Asesor de Salud Laboral, la concreción de la futura Escuela Universitaria de Salud Pública, las nuevas atenciones en salud mental, o las actuaciones sobre desigualdades de género, territorio, inmigración o colectivos especialmente débiles, se inscriben dentro de las líneas de trabajo de este Gobierno, con la irrenunciable incorporación del tejido asociativo y ciudadano interesado en la salud, siguiendo las pautas obtenidas de los informes de salud anuales.

Las propuestas previstas en este Programa de Actuación Municipal diseñan un modelo eficaz, al tiempo que universal, de salud colectiva. La accesibilidad y adaptación a las personas con disminución o problemas de movilidad es uno de los factores de prioridad, así como los servicios personales con la máxima capacidad de previsión y de respuesta asistencial.

Las líneas de acción se vehiculan a través del Instituto Municipal de Asistencia Sanitaria, la Agencia de Salud Pública de Barcelona (ASPB) y otras estructuras, así como el propio Consorcio Sanitario de Barcelona (CSB); pero valorando el impacto de todos los servicios municipales en la salud, especialmente los servicios personales.

Debemos mejorar la salud de la ciudad y que ello se refleje en los indicadores de morbilidad y mortalidad, así como concretar propuestas de intervención para los inmigrantes y otros colectivos con necesidades especiales. Así mismo, debemos priorizar las necesidades de tal manera que la clase social, el sexo, la edad o la etnia no sean motivo de desigualdades.

También hay que reforzar y actualizar los programas de protección de la salud y, dada la alta incidencia de la siniestralidad y mortalidad laboral en nuestro medio, desarrollar un programa de salud laboral que se centre en el aspecto preventivo, junto con otras entidades y Administraciones que también tienen responsabilidades en este campo en Barcelona.

La participación y la implicación social en la sanidad requiere su fortalecimiento con relación al sistema asistencial, en el marco del despliegue de la participación dentro del

CSB, así como el apoyo a las asociaciones de enfermos, familiares de enfermos y las relacionadas con otros aspectos de la salud.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### ■ Mejora de la asistencia sanitaria

- ✓ El Consorcio Sanitario de Barcelona garantizará la corresponsabilidad de la Administración municipal en la planificación, gestión y evaluación del dispositivo sanitario y de salud pública de la ciudad de Barcelona. La transparencia y el rendimiento de cuentas de resultados y del funcionamiento de los centros deben ser difundidos de forma habitual por el Consorcio Sanitario de Barcelona. Se continuará el Plan de inversiones en centros de asistencia primaria, permeabilizando la accesibilidad y el confort de estos servicios.
- ✓ Atención primaria. Seguimiento del proceso de mejora de los servicios de atención primaria de salud de la ciudad, más allá de la culminación de la reforma de atención primaria al 100%. Apostar por la gestión pública de la atención primaria. Durante el próximo mandato hay que homogeneizar la oferta de servicios básicos y hacer perceptibles las mejoras al conjunto de los ciudadanos y ciudadanas.
- ✓ Mejorar las urgencias. Velar por que la atención a las urgencias y emergencias, de la que se encarga la empresa SCUBSA-061, se realice en cualquier lugar de la ciudad con la máxima rapidez, eficacia y diligencia, haciendo de la coordinación con el resto del sistema una prioridad.
- ✓ Mejorar el acceso y las esperas en los hospitales. El funcionamiento de los hospitales de la ciudad de Barcelona debe garantizar, además del nivel de excelencia histórico en la atención de los problemas de alta complejidad, una especial sensibilidad para ofrecer la atención a la totalidad de los problemas de salud susceptibles de ser atendidos por la atención especializada de sus poblaciones de referencia más próximas. Eso pasa, inevitablemente, por la perspectiva de la reducción y eliminación final de las listas de espera motivadas por insuficiencias y/o disfuncionalidades del sistema.
- ✓ Mejora de la coordinación entre los servicios sociales municipales y los diversos proveedores de servicios sanitarios, especialmente de atención primaria de salud, de salud mental y de atención a las adicciones.
- ✓ Impulsar el Plan de reordenación de los Servicios de Salud Mental de Barcelona, que nos pueda dotar del conocimiento y de las herramientas para afrontar un mejor trabajo en nuestra ciudad, con servicios territorializados.
- ✓ Evaluar los servicios sanitarios de la ciudad, incorporando elementos en el informe anual de salud y colaborando con el CSB y los proveedores para la evaluación centrada en la salud, concentrando los esfuerzos en los servicios de atención primaria y los de atención a los grandes problemas de salud. Se fijarán, en la medida de lo posible, los criterios de calidad de las prestaciones que deben ofrecer los servicios públicos sanitarios.

- ✓ Colaboración con el CSB en la valoración de la eficacia y la eficiencia de las intervenciones de prevención y asistenciales, así como de las propuestas de nuevas intervenciones, aprovechando nuestra capacidad de análisis del estado de salud y la evaluación de intervenciones.
- ✓ Desarrollo de las infraestructuras necesarias para un centro regional de vacunaciones consolidado. Búsqueda de formas interactivas de consulta y actualización de la base de datos vacunales desde las consultas pediátricas de la red pública, con un total respeto a la confidencialidad exigible. Actualización del material informativo, para las familias, de apoyo a la vacunación infantil.
- ✓ Servicios de salud materno-infantiles. Apoyo a la mejora del Plan de atención a la mujer y a la salud de los niños. Promoción y prestación de servicios de planificación del embarazo y prevención de los embarazos no deseados, centrándose especialmente en la población adolescente.

■ **Realizar programas de educación para la salud** atendiendo a las especificidades y la diversidad de situaciones de las mujeres a lo largo de su vida.

- ✓ Mejorar la red de planificación familiar, con atención especial a las jóvenes y adolescentes. Hacer un seguimiento epidemiológico de las enfermedades físicas y psíquicas de la población femenina de la ciudad.

■ **Participación ciudadana**

- ✓ Más participación en las instituciones sanitarias. Coordinar las políticas municipales de participación ciudadana con las previstas por el sistema sanitario. Fortalecimiento de la participación social con relación al sistema asistencial, contribuyendo al desarrollo de órganos de participación descentralizados en los distritos y sectores. Desarrollo de acciones de información rigurosa y contrastada sobre el sistema sanitario y su funcionamiento, dirigidas a colectivos que no son usuarios habituales del sistema sanitario.
- ✓ Abrir un nuevo marco de relación con entidades en el campo de la salud. Fomento de la participación y de la implicación de las asociaciones de enfermos, familiares de enfermos, grupos de ayuda mutua y las relacionadas con otros aspectos de la salud, incorporándolas en un inicio al Consejo Municipal de Bienestar Social, pero con la perspectiva de consolidar la participación social en Salud Pública con un órgano propio dentro del marco reglado del Ayuntamiento de Barcelona. Esta implicación ha de permitir evaluar y definir objetivos y prioridades en materia de salud, dirigidos a hacer de Barcelona una Ciudad Saludable.
- ✓ Dotación de una partida presupuestaria para la subvención de actividades, doblando la dotación del presupuesto municipal de subvenciones para entidades en el campo de la salud, actualmente centrado casi exclusivamente en drogas y sida.

■ **Salud pública**

- ✓ Más garantías en salud pública. Consolidar el funcionamiento de la nueva Agencia de Salud Pública de Barcelona, que debe permitir profundizar en la coordinación con el resto del sistema sanitario y ser garante y responsable de la ejecución de las medidas de prevención, promoción y protección de la salud colectiva, de la salud mental, de las diversas discapacidades y de la vigilancia y actuación contra los factores de riesgo y los problemas de salud que afectan al conjunto de la ciudadanía y a los visitantes de Barcelona.
- ✓ Contribuir a la formación de profesionales excelentes. Incrementar la colaboración actual entre la Agencia de Salud Pública de Barcelona y la Universidad John Hopkins (Baltimore, EEUU) para lograr el desarrollo de un centro de investigación y formación del personal de las diversas áreas de salud pública.
- ✓ Consolidación del sistema de información sanitaria de la calidad del aire, del agua y de los alimentos. Realización de un informe integral sobre la salud ambiental en la ciudad, con referencia a la contaminación del aire, del agua de provisión pública y de los alimentos, de su impacto potencial en la salud, de las acciones de mejora en curso y su repercusión efectiva y de los indicadores necesarios para su seguimiento, en colaboración con las demás estructuras implicadas.
- ✓ Mejora del control sanitario de los sistemas de ventilación de los edificios, en colaboración con el Sector de Mantenimiento y Servicios. Control sistemático de las instalaciones de riesgo de legionela.
- ✓ Apoyo a la extensión de espacios con aire libre de la contaminación por el humo de tabaco en centros educativos, sanitarios, administraciones públicas, comercio minorista y empresas en general, en la línea de los cambios previsibles en la normativa.
- ✓ Atención a determinados cambios tecnológicos que puedan comportar nuevos riesgos medioambientales, como, por ejemplo, la utilización del benceno como sustitutivo del plomo en la gasolina, las antenas de telefonía móvil o los campos electromagnéticos, entre otros. Desarrollar una línea de información a profesionales y público sobre estos riesgos, con expresión en la web de la Agencia de Salud Pública.

#### ■ **Acción sobre la drogadicción**

- ✓ Preparación, diseño, aprobación y aplicación del nuevo Plan de acción sobre drogas de Barcelona de manera transversal, para cubrir el periodo 2004-2007, así como la evaluación del anterior plan de 2000-2003.
- ✓ Mejora de las infraestructuras de los servicios de atención a las dependencias (ambulatorias y residenciales). Adecuación urgente del equipamiento residencial municipal situado actualmente en el edificio de Can Puig y solución de los problemas de infraestructura de los centros de asistencia primaria (CAS), que atienden a los adictos de Nou Barris, Sant Andreu y Sant Martí. Conseguir una oferta de servicios integral e integrada en todos los CAS.
- ✓ Prueba piloto para la integración de servicios de atención a las dependencias tanto en la atención primaria de salud como en los servicios de salud mental.

- ✓ Estudiar la posibilidad de incrementar la relación/integración entre los CAS de drogas y las farmacias dispensadoras de metadona. Es una buena colaboración que hasta ahora ha dado buenos resultados y efectividad.
- ✓ Incrementar los esfuerzos de información a la población y de sensibilización de los medios para evitar el rechazo a los equipamientos que atienden a las personas con dependencias.
- ✓ Dar información y asesoramiento para adolescentes y sus familias en los centros sanitarios (ABS-CAP), especialmente en lo relativo al consumo de drogas.
- ✓ Mejorar el control de la promoción y el consumo de sustancias adictivas de uso legal (tabaco y alcohol) de acuerdo con las normas vigentes y las anunciadas, con especial referencia a los menores, la publicidad, el humo en recintos cerrados y otros aspectos regulados. Explorar intervenciones apropiadas para jóvenes con relación al consumo de tabaco y al consumo problemático de alcohol.

■ **Reforzar y actualizar los programas de prevención y promoción de la salud.**

- ✓ Mantener el esfuerzo para alcanzar el objetivo de equidad en la salud en el contexto de los cambios poblacionales, ambientales y en el sistema sanitario, mediante actuaciones de discriminación positiva.
- ✓ Velar por la salud de las personas mayores y de las personas discapacitadas o con déficits en la autonomía personal, primando las atenciones a domicilio que supongan mantener la posibilidad de autonomía personal de la persona mayor dentro de su entorno natural. Eso tiene que incluir el correcto cuidado de hábitos higiénicos, alimentarios y de relación, y vigilar y corregir la polimedicación y la falta de control científico de terapias yatrogénicas y las interacciones farmacológicas. Profundizar en la utilización de las instalaciones deportivas municipales (piscinas) como herramienta terapéutica. Realizar un proyecto piloto de estimulación cognitiva y promoción de las habilidades de las personas mayores, en colaboración con los Servicios Personales de los distritos. Revisión de experiencias, construcción de programa y contenidos, evaluación, eventual ampliación y formación de mediadores.
- ✓ Inmigración. Desarrollo de servicios en el sistema escolar para garantizar que los niños y niñas procedentes de otros países han sido objeto de revisiones médicas, garantizar su cobertura vacunal y la realización de cribados tuberculínicos. Acciones piloto de promoción de la salud adaptadas a sus valores y creencias.
- ✓ Salud infantil. Avanzar en la progresiva integración de las actividades preventivas más clínicas (como la vacunación), que se realizan en las escuelas dentro de la atención primaria de salud (al culminar el proceso de reforma de la atención primaria), sin perder la elevada cobertura alcanzada en la ciudad. Prevención de la violencia y promoción de la salud mental: proyecto piloto de desarrollo de habilidades personales y de interrelación en escuelas primarias.
- ✓ Reforzar las actuaciones frente al sida, insistiendo en la prevención y el seguimiento de la atención integral de los enfermos y afectados, para evitar una



relajación social y mediática. Hay que hacerlo fortaleciendo la vinculación con las organizaciones de los afectados y con las organizaciones de apoyo.

- ✓ Educación ambiental y promoción de la salud. Proyecto piloto de educación ambiental en los programas de promoción de la salud, teniendo en cuenta lo que ya están haciendo otros segmentos de las administraciones públicas, e incluyendo otros elementos en ellos.
- ✓ Reforzaremos las actividades dirigidas a la prevención de enfermedades mentales y a la plena integración, sin discriminaciones, de los enfermos y enfermas mentales.

#### ■ Información sanitaria

- ✓ Mantenimiento y mejora del sistema de información sanitaria de la ciudad, especialmente del informe de salud, progresando en su difusión y sus datos mediante la web y el soporte electrónico.
- ✓ Diseño y/o ejecución de la nueva encuesta de salud de Barcelona (ESBA) dentro del periodo, centrándose especialmente en los temas de envejecimiento, salud mental, utilización de servicios sanitarios de atención primaria e inmigración y su impacto en la salud. Encaje con la encuesta de salud de Cataluña (ESCA).
- ✓ Diseño y ejecución de una encuesta a adolescentes sobre estilos de vida relacionados con la salud (alcohol, tabaco, drogas, relaciones sexuales...) que sirva para valorar las tendencias y evaluar las intervenciones preventivas.
- ✓ Puesta en marcha de un registro del cáncer en la ciudad, que permita monitorizar las tendencias en la incidencia y los resultados de la asistencia más allá de los indicadores de mortalidad ya disponibles. Este proyecto ha de realizarse a partir de los registros hospitalarios existentes y, vinculado al despliegue del Plan de oncología de Cataluña, en colaboración con el Instituto Catalán de Oncología.
- ✓ Realización de un informe integral sobre la salud mental en Barcelona, con referencia a los factores que la condicionan, a los que generan mayor vulnerabilidad psicológica, a los indicadores existentes de salud mental y a los servicios asistenciales existentes y su actividad.
- ✓ Análisis de las desigualdades sociales en salud, con estudios específicos por barrios y distritos, por género, por población inmigrante, y de los factores modificables que tienen más influencia en las dimensiones de la desigualdad.

#### ■ Salud laboral

- ✓ Vitalización del Consejo de Salud Laboral, que deberá integrar la participación de los sindicatos, la patronal y las mutuas del sector, así como la representación del estamento judicial, la Inspección de Trabajo y a los expertos en salud laboral. Su función será la de promover y coordinar proyectos de prevención en la ciudad,



invirtiendo para esta finalidad el porcentaje establecido en el capítulo económico para la cotización de los trabajadores de Barcelona.

- ✓ Impulsar políticas para la prevención de la siniestralidad y la mortalidad laboral, para reducir sustancialmente las actuales tasas e incrementar la seguridad y la higiene del medio laboral, haciendo del trabajo una herramienta de salud colectiva. Impartir la formación adecuada a los agentes de la Guardia Urbana y agentes sociales y ciudadanos a fin de que puedan identificar y comunicar situaciones de riesgo en la prevención de accidentes laborales.
- ✓ Prestar especial atención a los accidentes de tráfico y su relación con accidentes laborales (accidentes *in itinere*) y su crecimiento, con los datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social y las entidades gestoras.

#### ■ Laboratorio de salud pública

- ✓ Integración y mejora del Laboratorio de la Agencia de Salud Pública, integrando los dos laboratorios de que parte, manteniendo y ampliando la acreditación de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) del Ministerio de Industria y desarrollando una oferta de servicios renovada y atractiva, útil para las autoridades y también para el mercado.
- ✓ Desarrollo de nuevas líneas analíticas exigidas por las nuevas necesidades de información, con especial referencia a los contaminantes orgánicos persistentes, a los contaminantes derivados de la globalización y los cambios tecnológicos, al control de residuos y a los productos genéticamente modificados.

#### ■ Seguridad alimentaria

- ✓ Refuerzo de la autoridad sanitaria de la ciudad sin duplicar tareas ya asumidas por otros agentes.
- ✓ Mejora del control alimentario en la ciudad, con el refuerzo del control del comercio minorista y de los establecimientos de restauración, incorporando a los titulares de los establecimientos y a sus organizaciones sectoriales. Mejorar la coordinación en programas con el DSSS.
- ✓ Adaptación del sistema de control de la seguridad de los alimentos de la ciudad a los cambios en normas y estructuras (nuevas normas europeas, normas que favorezcan el autocontrol de los industriales y los establecimientos, Agencia de Seguridad Alimentaria, Agencia de Protección de la Salud, Agencia Española de Seguridad Alimentaria...).
- ✓ Construcción de un sistema de información para el control alimentario que permita conocer las tendencias en la calidad sanitaria de los alimentos, el seguimiento de las inspecciones y el control de industrias y establecimientos, y mejore la gestión de trámites administrativos vinculados al ejercicio de la autoridad sanitaria.

#### ■ Política municipal de protección y defensa de los animales. Control de zoonosis y vectores

- ✓ Actualizar el Plan de animales de compañía, en colaboración con el Consejo Municipal de Convivencia, Defensa y Protección de los Animales, para que se convierta en un plan estratégico de actuación en la materia fomentando la posesión responsable de perros, gatos y otros animales.
- ✓ Potenciar la Oficina de Desarrollo del Plan de Animales de Compañía, dependiente de la Agencia de Salud Pública de Barcelona encargada de velar por la aplicación de la normativa existente en esta materia.
- ✓ Reforzar la educación sanitaria de los propietarios de animales de compañía, para evitar la transmisión de enfermedades y parásitos.
- ✓ Extensión de las colonias estables de gatos urbanos en toda la ciudad.
- ✓ Consolidar un nuevo enfoque en el control de plagas en los edificios municipales en lo relativo a la utilización de productos raticidas, insecticidas y desinfectantes, con métodos de intervención graduales aplicando la directiva europea sobre pesticidas y avanzando en la utilización de productos de origen natural.

## **MUJER Y DERECHOS CIVILES**

### **7.5.7.- DERECHOS CIVILES**

#### **INTRODUCCIÓN**

Barcelona ha sido una ciudad líder en Europa en el compromiso de las corporaciones locales con la defensa activa de los derechos civiles y en la afirmación de los valores del respeto, la tolerancia y la convivencia, asumiendo el liderazgo del proceso de elaboración del “Compromiso de las ciudades por los derechos humanos” (Barcelona 1998). La creación de la primera oficina europea para la no discriminación y el impulso de la concejalía ponencia de derechos civiles ha comportado un avance significativo en la dimensión de estas políticas.

En el próximo cuatrienio hay que profundizar en la línea de garantizar y defender, activamente, los derechos de las ciudadanas y los ciudadanos en el marco de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración Universal de los Derechos de los Niños, implementando los derechos y deberes recogidos en la Carta de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad, consolidando las estructuras municipales de defensa de las ciudadanas y los ciudadanos y colaborando con las diferentes asociaciones, entidades y ONG que desarrollan su labor en este ámbito. La ciudad debe promover medidas y crear medios con el fin favorecer la convivencia en la diversidad, entendida ésta con un significado plural: integración y acogida de inmigrantes, libertad de opciones sexuales, rechazo de la violencia, diálogo interconfesional e interreligioso.

La ciudad es un entorno urbanizado que contiene importantes segmentos de biodiversidad, entre los que se encuentran, además de las personas, diferentes especies de animales libres, semidependientes y en cautividad. Fomentar una mejor comprensión y buena convivencia entre animales y humanos en el medio urbano, en el marco de la

Declaración Universal de los Derechos de los Animales y la Declaración Municipal por la Convivencia y los Derechos de los Animales de 23.10.98, es una contribución positiva a los valores de la evolución cívica y cultural de los ciudadanos y las ciudadanas.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

■ **Promover el respeto de los derechos individuales y colectivos de la ciudadanía.** Haremos realidad los compromisos adquiridos en la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la ciudad.

- ✓ Impulso, promoción y difusión de los derechos recogidos en la Carta de Salvaguarda de los Derechos Humanos en las Ciudades.
- ✓ Participación en la organización y realización de la IV Conferencia Europea “Ciudades por los Derechos Humanos”.
- ✓ Debate y promoción sobre los nuevos derechos emergentes y los derechos limitados: derecho al uso del material genético, derecho a la alimentación, derecho a la nueva alfabetización, derecho a una muerte digna, derecho a la información, derecho a la libertad de expresión, derechos lingüísticos.
- ✓ Colaboración con el resto de las concejalías para impulsar los derechos civiles en los diferentes ámbitos.
- ✓ Consolidación y desarrollo de proyectos y campañas para la promoción de los derechos de los niños y niñas y adolescentes, en colaboración con otros ámbitos municipales (web de los niños, ciclo de cine sobre derechos de los niños y las niñas, creación del Consejo de los Niños).
- ✓ Impulso de políticas activas en la defensa de los derechos de los niños en situaciones de especial vulnerabilidad, elaboración de un mapa de actuaciones para la promoción y defensa de estos derechos.

■ **Fomentar la cultura de la diversidad con el objetivo** de que en Barcelona prevalezca el respeto a la diversidad cultural, sexual, religiosa, generacional, y favoreciendo políticas para una interacción convivencial conjunta, fomentando un civismo comprometido entre toda la ciudadanía.

- ✓ Colaboración con el Plan municipal para la interculturalidad.

■ **Potenciar los instrumentos** que, como el Centro Interreligioso y la Oficina de No Discriminación (OND), establezcan medidas de protección de cualquier ciudadano frente a las discriminaciones de cualquier tipo, a través de la mediación y la intervención oportunas.

- ✓ Ampliar, en el ámbito formativo, las funciones propias de la OND, ofreciendo la formación en igualdad de derechos.

- ✓ Participación de la OND en los distintos procesos de mediación que existen en la ciudad e implicación en la campaña del civismo, para crear puntos de diálogo en la aceptación de la diferencia y la gestión de la diversidad.
- ✓ Participar e intervenir en aquellos procesos de mediación y resolución de los conflictos de vecindad y convivencia en los que se vean enfrentados diversos derechos.
- ✓ Publicitar la Oficina de No Discriminación, dando presencia pública al servicio.
- ✓ Reordenación de la formación que se hace desde la OND por la necesidad de crear mediadores.
- ✓ Desde el laicismo, impulso del Centro Interreligioso como centro de documentación y asesoramiento de la diversidad de tradiciones religiosas y como punto de referencia y síntesis de valores en la sociedad de hoy en día.
- ✓ Colaboración del Centro Interreligioso en la organización del Parlamento de las Religiones del Fórum de 2004.
- ✓ La actividad del Centro Interreligioso ha de permitir el diálogo entre las diferentes religiones, pero también debe promover el diálogo en el interior de cada religión, facilitando que las diferentes creencias se interpeleen.
- ✓ El Centro Interreligioso impulsará el diálogo entre creyentes y no creyentes.
- ✓ Impulso del proceso de elección del síndico de Greuges.
- ✓ Creación del Observatorio de los Derechos Humanos en la Ciudad en colaboración, si procede, con otras Administraciones.

■ **Compromiso con la erradicación de cualquier discriminación** en función de la orientación, la identidad sexual y el modelo de convivencia elegido. Reconocimiento activo y defensa integral de los derechos de los gays, las lesbianas y las personas transexuales y bisexuales. Políticas activas de aceptación de la diversidad y de igualdad de oportunidades en todos los ámbitos: visibilidad institucional, empleo, vivienda, servicios públicos. Acceso a la plenitud de derechos de las parejas de hecho.

- ✓ Impulsar estrategias de acción que ayuden a garantizar la plena igualdad y legitimidad de todos los proyectos convivenciales, superando las situaciones de riesgo de exclusión que se producen hoy en caso de ruptura de núcleos familiares tradicionales, o de opción por otras formas de convivencia.
- ✓ Impulso del Consejo Municipal de gays, lesbianas y transexuales y debate sobre los derechos de estos colectivos.
- ✓ Impulsar, en el marco de la nueva ley de familia, la regularización de las uniones de las parejas homosexuales.

- **Preservar los nuevos derechos que reflejan las nuevas realidades en la ciudad y** que están vinculados muy específicamente a la convivencia de varios colectivos con intereses divergentes en algunas situaciones.

- ✓ Programa de recuperación de la memoria histórica conjuntamente con programas ya iniciados desde otras concejalías.
- ✓ Creación de la Oficina Municipal de Protección de los Animales para coordinar de una forma activa las propuestas del Consejo Municipal de Convivencia, Defensa y Protección de los Animales, tramitar las quejas y sugerencias y velar por la aplicación de la normativa vigente en esta materia.
- ✓ Colaboración con la Agencia de Salud Pública de Barcelona en el desarrollo del Plan de animales de compañía.
- ✓ Incremento de las campañas de sensibilización de protección de los animales y de posesión responsable dirigidas a la ciudadanía.
- ✓ Promover la esterilización de las colonias de gatos urbanos y su control en colaboración con las entidades de protección de los animales y el Colegio de Veterinarios mediante acuerdos y convenios específicos.
- ✓ Apoyo a los programas y acciones de protección de los animales viables que realicen las entidades de protección de los animales.
- ✓ Apoyo a los programas y acciones en temas de movilidad sostenible y que afecten especialmente a colectivos como ciclistas, viandantes y automovilistas.

#### **7.5.8.- MUJER**

### **INTRODUCCIÓN**

Las mujeres representan más de la mitad de la población de Barcelona. Son, pues, un colectivo heterogéneo desde todos los puntos de vista que, no obstante, ha visto cómo no ha sido partícipe del diseño y de la construcción de la ciudad hasta hace relativamente poco. Éste es uno de los grandes cambios que se está produciendo, la incorporación de la mirada de género y de la presencia real de las mujeres en los procesos participativos y decisorios. No obstante, hay una serie de factores que, como colectivo, nos afectan directamente y de manera diferenciada. Son elementos demográficos, de salud, de responsabilidad en la labor reproductiva, de situación de vulnerabilidad respecto a la violencia, de situación de desigualdad real contra la pretendida igualdad legal. Son elementos que homogeneizan una realidad tan diversa como sus integrantes y que explican la existencia de políticas específicas dirigidas a este colectivo.

Uno de los principales cambios que ha sufrido la población de Barcelona a lo largo de los últimos años ha sido su proceso de envejecimiento, tanto por el aumento de la esperanza de vida como por la disminución del número de nacimientos. Esta situación afecta directamente a las mujeres, ya que cada vez hay más mujeres mayores.

Los datos analizados llevan a diferenciar tres grandes grupos de mujeres en la ciudad, que presentan grandes diferencias entre ellos y que, a la vez, muestran las tendencias y necesidades para los próximos años.

Por un lado las mujeres mayores, que en una gran mayoría tienen pocos recursos, viven solas y tienen poco apoyo social y sentimental.

Por otro lado las mujeres de edad media con niveles educativos diversos y unas tasas de actividad en el mercado de trabajo mejorables, ya que la mayoría son amas de casa. Este hecho les supone muchas limitaciones personales, en especial si el núcleo familiar se rompe y ellas tienen que asumir la responsabilidad familiar, ya que, aparte de la falta de recursos económicos, desempeñan un papel social que es reiteradamente poco valorado.

El otro grupo está formado por las jóvenes, la mayoría activas, sea cual sea su situación familiar. Acceden a una autonomía económica, a menudo de una manera precaria, dadas las ofertas de trabajo. Pero se enfrentan a una sobrecarga de trabajo, ya que se les pide mucho esfuerzo en el trabajo remunerado y cuentan con pocas ayudas para iniciar un proceso de autonomía personal (ayudas para la maternidad, vivienda asequible, falta de flexibilidad en los horarios de trabajo, etc.).

Esta situación nos lleva a pensar que las mujeres de Barcelona siguen necesitando, en un futuro inmediato, unas líneas específicas por parte del Ayuntamiento, en especial para que las mujeres mayores puedan envejecer dignamente, para que a las mujeres de familias monoparentales no les falten recursos (para atender a sus hijos pequeños, para su bienestar personal, etc.) y para que las jóvenes puedan desarrollar su autonomía personal en buenas condiciones.

Además, hay que tener en cuenta que las mujeres siguen teniendo la responsabilidad prácticamente exclusiva del trabajo reproductivo y que, por tanto, se precisan medidas para la corresponsabilización de este trabajo y también para la conciliación de la vida familiar y laboral, reconociendo las aportaciones que las mujeres han hecho y hacen a la sociedad.

La actuación municipal no puede olvidar tampoco que entre las barcelonesas hay algunas mujeres que sufren, aún, una situación menos favorable, debida a su origen social o a su procedencia cultural, y que necesitan una atención específica: las inmigradas, las que sufren disminuciones, las maltratadas, las trabajadoras sexuales y las presas, entre otras.

En lo relativo a las mujeres inmigradas, los datos nos han demostrado el incremento de su presencia en la ciudad, incremento que muy probablemente seguirá creciendo. Lo cual implica cambios en las previsiones de utilización de los servicios de la ciudad. También debe tenerse en cuenta que las propuestas del colectivo de inmigradas en el I Congreso de las Mujeres de Barcelona evidenciaban que éstas no creían necesaria la existencia de servicios específicos (para evitar así la “guetización”), si bien hay que trabajar la adecuación de los servicios a las necesidades concretas de la diversidad de estas mujeres y de todas las que sufren situaciones desfavorables. En este sentido, es importante referirse a las mujeres que padecen disminuciones como colectivo específico, con unas necesidades determinadas que deberán tenerse muy presentes cuando se hable de adecuación de los servicios de la ciudad.

En cuanto a los recursos dirigidos a las mujeres que sufren violencia, hay que mejorar y diversificar los recursos existentes, incrementar la cooperación con instituciones,



entidades y asociaciones de la ciudad que proporcionen algún tipo de servicio con relación a este tema, así como intensificar todas las acciones preventivas.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### ■ **Establecer políticas transversales para la igualdad de género en las diversas áreas del Ayuntamiento.**

- ✓ Compromiso en todos los ámbitos con la igualdad de oportunidades real entre mujeres y hombres: educación no sexista, planificación familiar, igualdad laboral y en los servicios públicos. Crear programas de acción positiva que fomenten unas nuevas relaciones de género: incorporación de los hombres al espacio doméstico, paridad entre mujeres y hombres en el espacio público y representativo.
- ✓ Consolidar y dar nuevo impulso a la Comisión Interdepartamental Política y Técnica para la Igualdad de Oportunidades, dotándola de la estructura necesaria para asegurar su papel de liderazgo como impulsora de las políticas de género en el Ayuntamiento de Barcelona.
- ✓ Potenciar las líneas de trabajo específicas para mujeres desde todos los distritos de la ciudad y lograr que se elaboren y se ejecuten planes territoriales, facilitando los mecanismos necesarios (presupuestarios, de recursos humanos, de participación, etc.) en todos los distritos de Barcelona.
- ✓ Promover la cooperación, la coordinación y el trabajo en red entre los diferentes distritos cuando los proyectos o líneas de trabajo se dirijan a un colectivo de características similares.
- ✓ Convertir el Observatorio de las Mujeres, enmarcado dentro del Observatorio Barcelona, en un espacio de conocimiento útil y reconocido por las mujeres y toda la ciudadanía.
- ✓ Avanzar en hacer del Ayuntamiento una institución ejemplificadora en todas las políticas y estrategias que se planteen para el conjunto del municipio. El Ayuntamiento continuará promoviendo, en su funcionamiento interno, la elaboración de registros y estadísticas que tengan en cuenta la perspectiva de género, aplicará la normativa en lo relativo al uso no sexista ni androcéntrico del lenguaje y ampliará el nomenclátor femenino de la ciudad.

### ■ **Trabajar en la consolidación de las actuaciones preventivas iniciadas con el despliegue del Plan operativo contra la violencia que sufren las mujeres.** Hacer que en nuestra ciudad se trabaje el cambio de valores ante la violencia, necesarios para alcanzar la tolerancia cero a la violencia entre la ciudadanía y la violencia doméstica. Construir una ciudad sin violencia de género, una ciudad con mujeres libres.

- ✓ Avanzar en las estrategias de coordinación y de mejora del abordaje de la violencia de género que significa el Circuito BCN contra la Violencia que sufren las Mujeres, consolidando el trabajo en red entre los diferentes agentes.



- ✓ Trabajar en la consolidación de las actuaciones preventivas iniciadas con el despliegue del Plan operativo contra la violencia que sufren las mujeres a través de la diversificación de actuaciones y agentes educativos.
- ✓ Impulsar, en el marco del Plan operativo contra la violencia que sufren las mujeres, la coordinación con los diferentes ámbitos educativos, de manera que se puedan impulsar y apoyar las iniciativas de las diferentes profesionales de la enseñanza. Hay que educar en los valores del diálogo, la equidad, el respeto y la no dominación y promover, así, un cambio de valores respecto a las relaciones entre las personas.
- ✓ Hacer que en nuestra ciudad se dé nuevo impulso respecto al cambio de valores frente a la violencia de género para avanzar en la construcción de una ciudad libre de violencia contra las mujeres.
- ✓ Impulsar proyectos de atención psicosocial dirigidos a mujeres que se encuentran en una situación de maltrato. Formación continuada de los diferentes profesionales que atienden a este colectivo e incorporación de psicólogos con formación de psicología clínica.
- ✓ Formación en las escuelas desde el Instituto Municipal de Educación de Barcelona, con un impulso para la igualdad de sexos, promoviendo la formación profesional no sexista, un modelo de relación entre géneros que no esté basado en la violencia, y el reconocimiento y la valoración de las aportaciones de las mujeres a la sociedad.
- ✓ Continuar impulsando el acuerdo ciudadano por una Barcelona libre de violencia contra las mujeres, como un paso más en la colaboración conjunta entre el Ayuntamiento de Barcelona y el tejido asociativo de la ciudad en la lucha contra la violencia que sufren las mujeres.
- ✓ Impulsar la formación en las escuelas para la igualdad de sexos, promoviendo la formación no sexista, un modelo de relación entre géneros que no esté basado en la violencia y el reconocimiento y la valoración de las aportaciones de las mujeres a la sociedad. Debe educarse en los valores del diálogo, la equidad, el respeto y la no dominación y promover, así, un cambio de valores en las relaciones personales.

■ **Hacer que nuestra ciudad acoja con calidez y ayude con eficacia a las mujeres que sufren violencia de género.** A través de una atención de proximidad con los puntos de información y atención a la mujer de los distritos, una atención especializada a través del Equipo de Atención a las Mujeres y la Casa de Acogida y la coordinación de todos los sistemas implicados (sanitario, servicios policiales, servicios sociales, judicial y de base asociativa y comunitaria).

- ✓ Continuar impulsando y ampliar, en todos los distritos de la ciudad, los Puntos de Información y Atención a las Mujeres como servicios capaces de dar respuesta y canalizar las demandas de las barcelonesas.
- ✓ Continuar promoviendo y avanzar en el modelo de atención integral a las situaciones de violencia de género, centrándose especialmente en el despliegue de servicios y recursos de apoyo a las mujeres tras salir de la Casa de Acogida.

Establecer colaboraciones para lograr estrategias de apoyo para el acceso a la vivienda, así como programas específicos de formación e inserción laboral.

- ✓ Vincular los servicios de acogida de urgencia a las mujeres a los Servicios Sociales de Urgencia y proporcionar un estatus propio que permita intervenciones ajustadas a las características de la problemática y las necesidades de las víctimas.
- ✓ Mejorar la acogida de urgencia creando un centro de acogida que permita dar una respuesta de más calidad a las demandas de las mujeres y de sus hijas e hijos en situación de crisis, previniendo el incremento de necesidades de la ciudad vinculado a las nuevas estrategias de detección y prevención.
- ✓ Incidir y prestar especial atención a las mujeres mayores que sufren maltratos y que, en la mayoría de los casos, los han sufrido toda la vida (desde la dominación del padre a la dominación del marido, e incluso a la dominación de los hijos o familiares). El maltrato, por otra parte, no es únicamente la violencia física; también son maltratadas las mujeres humilladas y que no se sienten escuchadas, valoradas, ni respetadas.

■ **Promover políticas activas de apoyo a las mujeres solas, viudas y mayores** que debido a la mayor esperanza de vida y al envejecimiento de la población son cada vez más numerosas y más vulnerables.

- ✓ Promover líneas de intervención capaces de detectar, atender y prevenir las principales situaciones de riesgo de pobreza y/o exclusión social que sufren las mujeres, especialmente las que están solas, tienen discapacidades, son viudas y mayores.
- ✓ Tomar medidas como, por ejemplo, el acompañamiento, la dotación de un fondo de garantía, el compartir pisos con tutela municipal, etc.
- ✓ Desarrollar programas específicos para atender a las necesidades de las mujeres mayores, especialmente en lo relativo a la seguridad, la soledad y la salud.
- ✓ Garantizar una coordinación efectiva de esfuerzos, en función de las competencias, con la Consejería de Bienestar Social de la Generalitat de Catalunya, para garantizar la implementación del conjunto de políticas propuestas.
- ✓ Creación de residencias para los colectivos de mujeres que presentan mayores dificultades, en las que se tengan en cuenta las necesidades específicas de las mujeres con discapacidades, mujeres mayores con demencia senil o Alzheimer, respecto a las diversas orientaciones sexuales.
- ✓ Crear programas específicos que pongan en contacto a personas mayores y personas jóvenes para aprovechar la sabiduría que tienen las personas mayores – especialmente las mujeres– en muchos aspectos de la vida, y como acción de apoyo y ayuda por ambas partes.
- ✓ Estudiar la posibilidad de participar en programas específicos que pongan en contacto a las mujeres mayores y las mujeres jóvenes para que puedan intercambiar experiencias, conocimiento y el apoyo mutuo en los retos.

- ✓ Coordinar políticas de vivienda y políticas de apoyo a las mujeres, especialmente las mujeres mayores, ya que hay que tener en cuenta que 3 de cada 4 hogares unipersonales están formados por mujeres.

■ **Coordinar políticas de vivienda y políticas de apoyo a las mujeres ya que hay que tener en cuenta que 3 de cada 4 hogares unipersonales están formados por mujeres.**

- ✓ Plantear acciones en el marco de la política de vivienda que tengan presentes los diferentes modelos de familias.
- ✓ Proporcionar apoyo específico a las mujeres inmigradas: cursos de idioma, talleres de reconocimiento mutuo de hábitos y costumbres culturales y sociales, orientación profesional y legal, atención sanitaria, etc., con el fin de evitar que la doble discriminación de género (en el país de origen y en el país de acogida) haga de las mujeres inmigradas una población vulnerable a las agresiones de sus derechos fundamentales.

■ **Hacer que en Barcelona compartir y conciliar sea el modelo.** Trabajar desde la cotidianeidad en las herramientas de conciliación de la vida personal y laboral de todos y todas.

- ✓ Consolidar e impulsar estrategias operativas para conseguir avanzar en el nuevo paradigma de adaptación de la ciudad a la vida cotidiana de las personas, desde la perspectiva de las mujeres (conciliación de los tiempos personales, familiares y laborales, adecuación del espacio público, nuevas estrategias de transporte público y movilidad, adaptación de los horarios de los servicios, etc.).
- ✓ Promover estrategias de conciliación para posibilitar cambios en las pautas de conciliación entre tareas productivas y reproductivas. Cambios que deberán orientarse a superar desigualdades y segmentaciones del modelo familiar patriarcal, y tender hacia nuevos modelos de igualdad y plena corresponsabilidad de género, tanto en el espacio público como en el ámbito doméstico.
- ✓ Profundizar en los programas de apoyo a mujeres trabajadoras y emprendedoras. Construir una ciudad con igualdad de oportunidades.
- ✓ Potenciar y ampliar los proyectos que impliquen la cooperación del ámbito público con el privado, para construir una verdadera red de trabajo de y para las barcelonesas.
- ✓ Llevar a cabo acciones de formación ocupacional diversificada y planificada teniendo en cuenta la incorporación al mercado de trabajo de las mujeres, realizar programas específicos de apoyo al autoempleo para mujeres, especialmente en los llamados “nuevos yacimientos”.
- ✓ Hacer de Barcelona una ciudad con igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el mercado laboral. Así, hay que ampliar el proyecto Planes de igualdad en las empresas de la ciudad de Barcelona, para que éste sea una realidad en el mayor número de organizaciones públicas y privadas de la ciudad.

■ **Hacer que en nuestra ciudad crezca la participación y la promoción de las mujeres, trabajando su autonomía y libertad.**

- ✓ Profundizar en el conocimiento y aprendizaje de las tecnologías de la información y la comunicación y crear una red municipal de mujeres a través de este medio. Construir una ciudad con las mujeres, una ciudad con mujeres escuchadas y reconocidas en su diversidad.
- ✓ Consolidar la nueva orientación del Centro Municipal de Información y Recursos para las Mujeres como centro referente y centralizador de información e impulsor de proyectos de las mujeres y grupos y entidades de mujeres de la ciudad, convirtiendo el proyecto Enxarx@t en un espacio de referencia de la red de mujeres de Barcelona.
- ✓ Conjuntamente con otras concejalías, continuar apoyando a las entidades y asociaciones para desarrollar tareas de alfabetización informática para mujeres.
- ✓ Impulsar campañas dirigidas al conocimiento del propio cuerpo para la mayor autonomía y libertad.
- ✓ Potenciar la creación de espacios de atención e información sobre sexualidad y métodos de planificación familiar accesibles a las mujeres jóvenes, garantizando un acceso fácil, económico y cercano.

■ **Luchar contra la exclusión social de las mujeres.** Compromiso en todos los ámbitos con la igualdad de oportunidades real entre mujeres y hombres: educación no sexista, planificación familiar, igualdad laboral y en los servicios públicos. Crear programas de acción positiva que fomenten unas nuevas relaciones de género: incorporación de los hombres al espacio doméstico, paridad entre mujeres y hombres en el espacio público y representativo.

- ✓ Implementar las recomendaciones de las Jornadas “Transformando la vida cotidiana: experiencia, hacer y saber de las barcelonesas”. Así mismo, hay que generalizar y extender experiencias significativas públicas y privadas identificadas como buenas prácticas en todos los distritos de la ciudad.
- ✓ Hacer de Barcelona una ciudad con igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el mercado laboral. Así, hay que ampliar el proyecto Planes de igualdad en las empresas de la ciudad de Barcelona, para que éste sea una realidad en el mayor número de organizaciones públicas y privadas de la ciudad.
- ✓ Avanzar en hacer del Ayuntamiento una institución ejemplificadora en todas las políticas y estrategias que se planteen para el conjunto del municipio. El Ayuntamiento continuará promoviendo, en su funcionamiento interno, la elaboración de registros y estadísticas que tengan en cuenta la perspectiva de género, aplicará la normativa en lo relativo al uso no sexista ni androcéntrico del lenguaje y ampliará el nomenclátor femenino de la ciudad.
- ✓ Impulsar campañas dirigidas al incremento de la salud en los colectivos de mujeres, prestando especial atención tanto a la prevención de los embarazos no

deseados y a la planificación familiar como al diferente tratamiento que, por razón de género, tiene la salud.

- ✓ Establecer la obligatoriedad de la visión de género en todas las estadísticas y observatorios de la ciudad y seguir avanzando en la realización de las propuestas del I Congreso de las Mujeres de Barcelona, 1999.
- ✓ Elaborar los indicadores necesarios para poder evaluar el impacto de género de las políticas municipales de todos los ámbitos. Evaluar periódicamente los avances conseguidos y difundir los datos que se extraigan de ellos.
- ✓ Realizar una auditoría del impacto de género del Ayuntamiento, que permita conocer el nivel de decisión que tienen las mujeres en la gestión de la ciudad (desde las miembros del Gobierno hasta las usuarias), investigando aspectos como los horarios, el funcionamiento de los órganos de participación, etc.
- ✓ Promover la presencia de mujeres en los actos públicos organizados por el Ayuntamiento y las entidades en las que éste colabore.
- ✓ Promover que todos los medios de difusión municipales (desde materiales de mano hasta los medios de comunicación local) transmitan valores como la defensa de la igualdad de oportunidades, el reconocimiento de las aportaciones de las mujeres a la ciudad, y la promoción del reparto de las tareas de cuidado de las personas.

■ **Potenciar el Consejo de Mujeres de Barcelona en los distritos.** Impulsar formas y procesos innovadores de participación real de las mujeres en la vida y el gobierno de la ciudad.

- ✓ Trabajar para que la nueva realidad participativa impulsada en el último mandato se consolide plenamente, tanto en el ámbito de la ciudad como en el de los distritos (Consejo de las Mujeres de Barcelona, Consejos de las Mujeres de los Distritos, Grupo Mujeres del Consejo Municipal de Bienestar Social).
- ✓ Impulsar la participación de las entidades y grupos de mujeres durante el proceso y la celebración del Fórum 2004, mediante el Consejo de las Mujeres de Barcelona.
- ✓ Favorecer la reflexión desde la mirada de género en los diferentes ámbitos de participación de la ciudad.

## **7.6.- COMISIÓN DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD**

### **7.6.1.- SEGURIDAD**

#### **INTRODUCCIÓN**

Barcelona ha desarrollado a lo largo de los últimos años un modelo de seguridad y convivencia basado en la colaboración institucional, a través de la Junta Local de Seguridad, la prevención del delito, la cohesión social, el buen funcionamiento de la justicia rápida y la coordinación de la Guardia Urbana y el resto de los cuerpos de seguridad.

El despliegue progresivo de los Mossos d'Esquadra a partir del verano de 2004 permitirá la vertebración de un nuevo modelo de seguridad basado en la lealtad institucional y en un marco de colaboración permanente entre la policía autonómica y la Guardia Urbana.

La participación directa en el diseño e implantación de este modelo y la gestión adecuada del periodo de transición inmediatamente anterior al despliegue son dos de los objetivos prioritarios de los próximos cuatro años. El rejuvenecimiento progresivo de la plantilla de la Guardia Urbana, la introducción de nuevas tecnologías aplicadas a la gestión y a la actividad de los agentes y la puesta en marcha de nuevos sistemas de coordinación y comunicación con los Mossos d'Esquadra serán las principales líneas estratégicas que se iniciarán con el objetivo de conseguir un modelo policial eficiente, moderno, flexible y orientado a las necesidades de los ciudadanos y a las nuevas realidades de la ciudad.

La prevención será otro objetivo central de este periodo. Herramientas importantes de las políticas de prevención son el conocimiento de la realidad y la detección de posibles problemáticas en los barrios a través de las Secretarías Técnicas de Prevención de los distritos y el trabajo coordinado, no sólo de todas las instituciones competentes, sino también de los diferentes ámbitos municipales –Servicios Personales, Salud Pública, Enseñanza, Urbanismo, Distritos– vinculados al fomento de la creación de entornos seguros y cohesionados.

En el marco de la prevención de la accidentalidad se trabajarán específicamente las políticas de seguridad viaria. La elaboración e implantación del Plan de seguridad viaria de Barcelona, favoreciendo el consenso con el resto de los ámbitos municipales competentes y la sociedad civil, será uno de los ejes estratégicos importantes de este mandado.

También el Servicio de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS) seguirá profundizando, además de en las intervenciones directas, en las acciones de prevención de incendios y otros siniestros. En este sentido, será útil la creación del Foro de la Prevención, un órgano de consenso y de trabajo conjunto entre los bomberos y las diferentes empresas y los sectores ciudadanos vinculados a la prevención. El rejuvenecimiento de la edad media de los profesionales, la actualización constante del parque de vehículos y la consolidación de un mapa de parques de bomberos racional y cercano a los ciudadanos serán otras políticas clave que se seguirán desarrollando en los próximos años.

Finalmente, la gestión eficiente de las emergencias municipales seguirá siendo el objetivo más importante del ámbito de Protección Civil, conjuntamente con la elaboración de



planes de autoprotección –en urbanizaciones, industrias y locales– destinados a trabajar conjuntamente la cultura de la prevención con los colectivos ciudadanos afectados.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Consensuar el modelo policial de Barcelona** y la correspondiente distribución de funciones, ante el inminente despliegue territorial del cuerpo de policía autonómica y el repliegue del Cuerpo Nacional de Policía.
- **Mejorar el conocimiento de la realidad** mediante la elaboración de los estudios y estadísticas necesarios en el seno de las comisiones correspondientes.
- **Potenciar la Junta Local de Seguridad** y la colaboración con los estamentos judiciales, fiscales y policiales para mejorar la actuación ante los problemas de seguridad emergentes en la ciudad.
- **Implantar nuevas tecnologías operativas como apoyo a la gestión** y mejora del trabajo de los agentes.
- **Adecuar el Plan director de Bomberos** a la nueva realidad de la ciudad con el objetivo de potenciar la prevención y la eficacia en la intervención.
- **Incorporar nuevos vehículos a la flota de Bomberos** y promover la aplicación de nuevas tecnologías en los diferentes vehículos y material de intervención, para incrementar la eficacia y seguridad de los operativos y con el objetivo, también, de preservar el medio ambiente.

## Prevención y seguridad

- **Mejorar el conocimiento de la realidad** y de las situaciones que pueden generar conflictos o actividades ilícitas mediante la recogida y el análisis de la información de los servicios y de investigaciones propias o en colaboración con otras Administraciones o entidades, para llevarlo a cabo:
  - ✓ Continuar la política de colaboración con el Departamento de Interior del Gobierno de la Generalitat de Catalunya para la realización de la Encuesta de seguridad pública de Cataluña.
  - ✓ Poner en marcha el Observatorio de la Seguridad, como una herramienta de prospectiva social que permita la elaboración de políticas de anticipación al conflicto y de la prevención. Este Observatorio trabajará de acuerdo con el Observatorio Social de Barcelona.
- **Dedicar una atención prioritaria a las labores de prevención** que fomenten la seguridad, la cohesión y la solidaridad, con programas conjuntos de diferentes departamentos del Ayuntamiento y de otras administraciones públicas, entidades y asociaciones privadas, con políticas públicas transversales de inclusión social, de prevención, servicios públicos de calidad y reducción de los factores de riesgo, será



uno de los objetivos principales de la acción de este gobierno para garantizar la calidad de vida en los barrios.

- ✓ Elaborar una norma que obligue a los órganos municipales encargados de la renovación urbana a incorporar las recomendaciones del Sector de Prevención y Seguridad sobre los aspectos y repercusiones sociales y de seguridad.
- ✓ Constituiremos la Mesa de Prevención de Barcelona con la presencia de los departamentos municipales que intervienen de forma proactiva o reactiva en las políticas de prevención. En la Mesa estarán presentes, como mínimo, los departamentos de Educación, Asuntos Sociales, Urbanismo, Mantenimiento y Servicios, Juventud, Guardia Urbana y Salud. Las Secretarías Técnicas de Prevención serán los referentes de la Mesa en los distritos municipales. Esta Mesa será la encargada de elaborar el mapa de la prevención de Barcelona, que permitirá alcanzar un gran conocimiento de las acciones y los servicios de prevención que se realizan en la ciudad. El poner en valor toda esta información y traspasarla a todos los que intervienen en este campo tendrá una alta incidencia social.
- ✓ Como instrumento preventivo de los delitos, estudiaremos la implantación, con las aportaciones de las Administraciones competentes, de un programa de información y ayuda a los delincuentes que incluya visitas a sus domicilios y ayuda familiar.
- ✓ La mejora del conocimiento de la realidad junto con los trabajos de la Mesa de Prevención de Barcelona nos permitirá elaborar el Plan de seguridad y prevención de Barcelona, que deberá tener en cuenta aquellas intervenciones de carácter universal, es decir, de aplicación general en la ciudad, junto con las específicas de cada uno de los distritos.
- ✓ Consolidaremos y reforzaremos el rol de las Secretarías Técnicas de Prevención de los distritos.
- ✓ Intensificación de los programas educativos y sociales dirigidos a reducir ciertos comportamientos no deseados –no necesariamente tipificados como delito– recurriendo a soluciones distintas de las ofrecidas por el sistema penal.
- ✓ Continuaremos reivindicando la aprobación de la Carta Municipal con el fin de poner en marcha la Justicia Local. No obstante, hasta que eso sea posible, impulsaremos una política decidida de aproximación de la resolución de conflictos a la ciudadanía, en este sentido facilitaremos recursos a los distritos para potenciar la resolución alternativa en los conflictos, la mediación y la reparación de daños mediante servicios y trabajos en beneficio de la comunidad. Así mismo, propondremos al Departamento de Justicia del Gobierno de la Generalitat una mayor implicación municipal en la ejecución de medidas alternativas.

- **El sistema de seguridad de Barcelona** requiere, aparte de la definición conceptual y operativa, un sistema único de seguridad de una cuidada gestión del proceso de despliegue de la policía autonómica en la ciudad, al tiempo que hace necesario que la sustitución del Cuerpo Nacional de Policía no genere ninguna disyunción en los niveles de seguridad de la ciudad.

- ✓ En este sistema único de seguridad en la ciudad de Barcelona, el vértice será la Junta Local de Seguridad. Impulsar una nueva normativa de la Junta Local sobre los siguientes ejes: estará presidida por el alcalde y en ella se establecerán las prioridades en materia de seguridad, se decidirán también los criterios operacionales y los protocolos de intervención de los cuerpos de seguridad que actúan en la ciudad.
- ✓ La Mesa de Coordinación Policial actuará como núcleo de coordinación permanente, tanto en el ámbito de la programación como en la priorización, protocolos, tecnología y análisis de la información de tipo policiaca. Será también la encargada de la elaboración de las estadísticas policiales.
- ✓ Constituiremos la Mesa de Análisis de la Seguridad, en la que, en colaboración con los diferentes operadores que intervienen en el campo de la seguridad y la prevención, especialmente la administración de justicia, buscaremos el consenso necesario para establecer un sistema universal de recogida de información estadística sobre la seguridad.
- ✓ Para alcanzar plenamente el sistema único de seguridad se exigirá que el despliegue de los Mossos d'Esquadra respete la división territorial de la ciudad de Barcelona, mediante la creación de una comisaría para cada distrito municipal, para posibilitar la coordinación policial.
- ✓ En el sistema propuesto, la Guardia Urbana se desplegará como policía comunitaria y de proximidad en las 37 demarcaciones de la ciudad. Dentro de este sistema, se procurará que el futuro despliegue de los Mossos d'Esquadra respete también este sistema de demarcaciones para una mejor coordinación entre Cuerpos.
- ✓ Crear una comisión de trabajo, en el seno de la Junta Local, que vele para que el despliegue de la policía autonómica se realice con las mínimas disyunciones en el proceso de sustitución de la policía del Estado.

■ **Mejor coordinación policial.** El sistema único de seguridad debe favorecer una mayor eficacia y eficiencia, que sume esfuerzos, con coordinación y cooperación policial que corresponda a la demanda de la ciudadanía, de la seguridad como un servicio público de calidad más allá de un mero reparto de funciones.

- ✓ Elaborar un proyecto de comunicaciones y actividades que permita una verdadera coordinación de la información y la actividad policiaca con los otros cuerpos de seguridad que intervienen en la ciudad. Este proyecto será aprobado por la comisión de trabajo que vele por el correcto despliegue de los Mossos d'Esquadra en la ciudad de Barcelona.
- ✓ Elaborar un proyecto para la creación de una central de mando conjunto. Este proyecto será aprobado por la comisión de trabajo que vele por el correcto despliegue de los Mossos d'Esquadra en la ciudad de Barcelona.

■ **Continuar con el rejuvenecimiento de la plantilla y la mejora de las dotaciones técnicas.** Aplicación de un plan de recursos humanos con una visión estratégica del futuro de la Guardia Urbana, que ponga especial interés en la motivación del personal,

estableciendo acciones específicas en los ámbitos de la comunicación interna y la formación del personal dentro de un nuevo programa de calidad, para mejorar su eficacia en lo relativo a las necesidades de los ciudadanos, y especialmente:

- ✓ Completar de acuerdo con los distritos el Plan de edificios de la Guardia Urbana: Prefectura, Gràcia, Nou Barris, Sant Martí, Sarrià, y finalizar el de la Zona Franca.
- ✓ Continuar con la política ya iniciada de rejuvenecimiento de la plantilla incorporando plazas nuevas de Guardia Urbana en las ofertas públicas de empleo de los cuatro próximos presupuestos.
- ✓ Continuar invirtiendo en tecnología tanto de gestión como operativa:
  - Acabar de implementar el GPS en toda la flota (vespas).
  - Iniciar la implantación de PDA o similares.
  - Implantar progresivamente el uso de energías renovables y de ahorro energético.
  - Renovar los programas informáticos de gestión y producción.
  - Crear un centro para la gestión de las imágenes obtenidas a partir de sistemas tecnológicos o de control y vigilancia para seguridad viaria.
  - Continuar con la política de reposición de vehículos, armas y demás bienes.
- ✓ Elaborar y aplicar un nuevo plan de calidad para la Guardia Urbana.
- ✓ Aprobar y aplicar un plan estratégico de recursos humanos en el que se contemplen todas las circunstancias que puedan influir en una mejor gestión de los recursos humanos, como selección, promoción, formación, movilidad horizontal y vertical, carrera profesional, valoración, comunicación interna, motivación, técnicas de dirección, gestión para los mandos, etc.
- ✓ Continuar la política de sustitución de guardias urbanos uniformados en funciones técnicas, administrativas o de mantenimiento por personal no uniformado hasta llegar a cien personas durante todo el mandato.
- ✓ Potenciar la dotación de la Guardia Urbana con bicicleta, para los servicios en las zonas peatonales de cada distrito.

■ **La seguridad en el continuo metropolitano** requiere de la aceptación de que la ciudad real supera los estrictos ámbitos territoriales municipales, en este sentido la gestión de la seguridad en este territorio amplio obliga a establecer mecanismos de cooperación y colaboración entre las Administraciones.

- ✓ Propondremos la constitución de una ponencia metropolitana de seguridad en la que se puedan definir cuáles son las necesidades de gestión cooperativa de la seguridad.
- ✓ Fundamentar que los modelos policiales resultantes del despliegue policial metropolitano sean modelos homogéneos.
- ✓ Reforzaremos los estudios y análisis que se vienen desarrollando en el ámbito metropolitano, la Encuesta de seguridad pública de Cataluña o la de la movilidad son algunos ejemplos de ello.

- ✓ Propondremos la creación de grupos de trabajo técnico con representantes de los municipios del *contínuum* urbano, en los que se puedan aprobar y desarrollar protocolos de intervención entre los servicios policiales.
- ✓ Propondremos el estudio de los protocolos de intervención y gestión de las rondas y en las franjas de contacto entre municipios.

## Protección civil

- ✓ Continuar elaborando y actualizando los planes de emergencia, para disponer en todo momento de una planificación estructurada que permita minimizar los daños ante situaciones de crisis.
- ✓ Impulsar la elaboración de planes de autoprotección, como por ejemplo urbanizaciones, industrias y locales, en cumplimiento de la normativa vigente y con el objetivo de difundir la cultura de la prevención.
- ✓ Programar simulacros como parte de la implementación de los planes de emergencia municipal.
- ✓ Implantar y desarrollar los módulos de gestión automatizada de los planes de emergencia municipal.
- ✓ Elaborar e implantar el plan de emergencia de salud pública para múltiples víctimas.
- ✓ Elaborar e implantar el plan de emergencia de seguridad y contaminación de las playas y del ámbito marino de la ciudad de Barcelona.
- ✓ Implantar los planes de emergencias de las líneas del TAV y nuevas líneas del metro.
- ✓ Desarrollar e implantar una aplicación informática de gestión de emergencia para siniestros en materias peligrosas.
- ✓ Desarrollar e implantar el plan de comunicaciones para empresas con riesgos mayores.
- ✓ Desarrollar e implantar sistemas de información meteorológica en todos los servicios municipales.
- ✓ Elaborar e impulsar sistemas simplificados de análisis de riesgos para actividades industriales.
- ✓ Crear un plan de emergencia y actuación en las zonas forestales de Collserola y del resto de la ciudad.

## Bomberos

- ✓ Actualización del Plan director de Bomberos para adecuar el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento a la nueva realidad de la ciudad.

- ✓ Convocar 30 plazas de Bomberos en cada una de las ofertas públicas de empleo de los años 2004, 2005, 2006 y 2007.
- ✓ Continuar el plan de renovación de la flota de vehículos, adecuando las nuevas adquisiciones a las últimas sistemáticas y tecnologías de intervención.
- ✓ Remodelación del Parque de Drassanes, para mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral.
- ✓ Implantar el Foro de la Prevención del Fuego como órgano de participación de todos los organismos, entidades, empresas y colectivos implicados en la prevención, para poner en marcha planes y medidas de difusión y concienciación de la prevención.
- ✓ Elaborar un plan de difusión de prevención dirigido a los jóvenes a través de la web de los Bomberos.
- ✓ Implantar nuevos recorridos que den prioridad al paso de vehículos de emergencia (corredores verdes).

#### **Plan de seguridad de túneles**

- ✓ Elaborar y/o actualizar los planes de actuación en caso de siniestro de los túneles de más de quinientos metros y los manuales de explotación correspondientes.
- ✓ Elaborar y distribuir normas de comportamiento para los conductores en caso de accidentes.
- ✓ Ampliar la red “multitúnel” en los túneles de la ronda de Dalt y la ronda del Litoral.
- ✓ Mejorar las instalaciones del túnel de la Rovira, ronda de Dalt y ronda del Litoral.
- ✓ Realizar simulacros de emergencias en los túneles para mejorar la coordinación entre los diferentes operativos que actúan en ellos.
- ✓ Participar en los comités técnicos de túneles de España y de la Unión Europea.

#### **7.6.2.- MOVILIDAD**

Barcelona vive un cambio de modelo de movilidad: el viejo modelo, centrado sobre todo en el uso intensivo del vehículo privado, está dando paso a una movilidad más humana, racional y sostenible, basada en la convivencia y diversidad de las diferentes formas de desplazamiento. Al mismo tiempo, la movilidad ha dejado de ser una cuestión básicamente local y hoy sólo se puede entender y abordar desde una visión metropolitana.

Este nuevo modelo, tal y como recoge el espíritu del Pacto por la Movilidad, tiene que permitir garantizar los desplazamientos necesarios para que Barcelona y su área metropolitana sigan creciendo económicamente pero, al mismo tiempo, debe garantizar

una ciudad de calidad, racional y a la medida de los desplazamientos –en transporte público, a pie, en bicicleta, en coche, etc.– de sus ciudadanos y ciudadanas.

El equilibrio entre los diferentes usos de la movilidad en el espacio público sólo es factible en el marco de la concertación, la participación y el consenso. Por eso, en este mandato se llevará a cabo una actualización del Pacto por la Movilidad, teniendo en cuenta la evolución de la movilidad desde 1998, así como nuevos marcos de referencia como son la Ley de Movilidad 9/2003, de 13 de junio, la Agenda 21 de Barcelona y el Libro Blanco del Transporte de la Unión Europea.

La ampliación de la oferta de transporte público en la ciudad –nueva Línea 9 y ampliación de las líneas 3 y 5 del metro, Trambaix y Trambesòs, llegada del AVE, remodelación de la estación de Sants y nueva estación en Sagrera– marcará las políticas de movilidad de este mandato, tanto por la importancia del incremento de la oferta de transporte público como por el impacto de las obras en la vía pública y su necesaria planificación y gestión.

Los próximos cuatro años también serán los de la definición de los criterios de gestión de la Red Básica de Circulación y de su integración con el resto de las redes de las otras modalidades de desplazamiento –transporte colectivo, bicicleta y a pie–, así como los de la definición de los criterios de la Red No Básica como conjunto de vías residenciales o pacificadas.

El crecimiento urbanístico de la ciudad, su transformación en una gran urbe comercial y de servicios y las necesidades de distribuir las mercancías que este incremento comporta, hace que la ordenación y la disciplina viaria sean otro de los puntos centrales de este Plan de Actuación Municipal, utilizando todos los medios humanos, tecnológicos y organizativos, además de campañas de concienciación.

De igual manera, en los próximos años nos centraremos especialmente en las políticas relacionadas con la motocicleta, tanto en los temas de seguridad como en su necesaria convivencia con las demás modalidades de desplazamiento.

La seguridad viaria es también uno de los objetivos importantes de este PAM. Un objetivo que, conforme a las recomendaciones de la Unión Europea y en sintonía con la creciente preocupación de todas las Administraciones y de la sociedad civil, debe ser asumido por toda la organización municipal.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### ■ Una movilidad sostenible y segura

- ✓ Avanzar en el modelo de desplazamientos definido en el Pacto por la Movilidad, de forma conjunta y participada.
- ✓ Actualizar los objetivos del Pacto por la Movilidad adecuándolos a la Agenda 21, a la Ley de Movilidad, al Libro Blanco del Transporte de la UE y, también, a la experiencia acumulada y a la evolución y las necesidades de la ciudad.

- ✓ Promoveremos un modelo de movilidad en la ciudad que dé más prioridad a los peatones.
- ✓ Impulsar las medidas de los planes de movilidad de distrito existentes y definición de nuevos planes del resto de los distritos.
- ✓ Definir la red viaria pacificada, sus características y criterios de urbanización: disminución de velocidad de vehículos, prioridad de peatones y bicicletas, fomento del transporte público colectivo y compatibilidad con la actividad comercial y el uso residencial.
- ✓ Integrar la red de las diferentes modalidades de desplazamiento (autobús, coche, bicicleta y red pacificada), con el fin de mejorar su eficiencia y complementariedad.
- ✓ Crear el Observatorio de la Movilidad para mejor conocer, evaluar e informar sobre la situación y evolución de la movilidad en sus diferentes aspectos y modalidades de desplazamiento en ciudad en los términos definidos en la Ley de Movilidad.
- ✓ Hacer campañas de comunicación y sensibilización para la promoción de la movilidad sostenible y segura.
- ✓ Elaborar el Plan de movilidad urbana conforme al Plan territorial de movilidad y en cumplimiento de lo previsto en la Ley de Movilidad 9/2003, de 13 de junio, con el objetivo de disminuir el protagonismo del vehículo privado motorizado y favoreciendo los desplazamientos en transporte público colectivo, en bicicleta y a pie.
- ✓ Configurar el espacio urbano y la distribución de usos, de acuerdo con los sectores y distritos, de manera que minimice los desplazamientos obligados y que así mismo facilite la movilidad ligera –a pie y en bicicleta– y el transporte público.
- ✓ Incorporar preventivamente en todo nuevo planeamiento urbanístico, gran equipamiento o remodelaciones urbanas, informes de movilidad con criterios de seguridad que evalúen su impacto en el conjunto de la movilidad y en el medio ambiente.
- ✓ Compromiso de ganar más espacio para las personas, dando prioridad a la defensa de los viandantes y de los desplazamientos a pie y en bicicleta por la ciudad.
- ✓ Promoveremos la elaboración de un estudio para la pacificación de la Via Laietana.
- ✓ Elaborar una normativa que obligue a incorporar los criterios de movilidad sostenible en el diseño y la planificación urbanísticos y evaluar el impacto en la movilidad de todas las remodelaciones urbanas.
- ✓ Promover y potenciar las funciones de la Comisión de Obras y Circulación para reducir el impacto de las obras en la movilidad de la ciudad.
- ✓ Promover la elaboración de los planes de movilidad de empresa y planes de movilidad de los polígonos industriales: Zona Franca, Bon Pastor.



- ✓ Promoción de la semana de la movilidad sostenible y segura y de las actuaciones que promuevan la reducción del número de desplazamientos en vehículos privados y su uso responsable en la ciudad.
- ✓ Colaborar con otras Administraciones en la construcción de aparcamientos disuasivos en las entradas de la ciudad, en conexión con las líneas de autobús y metro, lo que implicará una disminución sensible del exceso de tráfico en las vías principales de la ciudad.

#### ■ Desplazamientos a pie

- ✓ Aumentar la superficie y la calidad de la red viaria dedicada a los peatones.
- ✓ Definir los criterios del diseño viario para los peatones, teniendo en cuenta la anchura de las aceras, el cruce de calles, la disminución de la velocidad de los vehículos, la prioridad de los peatones y las bicicletas, y la compatibilidad con la actividad comercial y el uso residencial.
- ✓ Ampliar, de acuerdo con los distritos afectados, las zonas de circulación restringida.
- ✓ Mejorar y completar la accesibilidad y la supresión de barreras arquitectónicas en todo el espacio público de la ciudad.
- ✓ Eliminar de las aceras los elementos de mobiliario urbano innecesarios.
- ✓ Implementar la señalización informativa, para los peatones, de los lugares de interés ciudadano en las zonas y áreas pacificadas.
- ✓ En las revisiones de la regulación semafórica, tener en cuenta la prioridad para el transporte público colectivo y los peatones.
- ✓ Hacer campañas para promover los desplazamientos a pie.

#### ■ Desplazamientos en bicicleta

- ✓ Coordinación por parte de la Comisión Cívica de la Bicicleta de las diferentes actuaciones que se llevan a cabo desde la movilidad y desde la sostenibilidad para favorecer el uso de la bicicleta, el transporte en bicicleta y la presencia de la bicicleta en la ciudad.
- ✓ Potenciar la intermodalidad entre el transporte público y la bicicleta.
- ✓ Impulsar la implantación de aparcamientos de bicicleta automáticos y otros que sean más prácticos y eficientes que los disponibles hoy.
- ✓ Promover el uso de la bicicleta como modo de desplazamiento habitual en la ciudad.

- ✓ Promover programas de aprendizaje en la conducción de la bicicleta en la ciudad, para incrementar el número de usuarios y la seguridad viaria, así como la conducción cívica y responsable.
- ✓ Promover campañas que fomenten el conocimiento y el respeto entre la bicicleta y el resto de modalidades de desplazamiento por la ciudad.
- ✓ Mejorar la red de carriles bici existentes mediante las reformas idóneas de carácter estructural o de señalización especialmente en los puntos críticos de cruces y en los puntos de interés de la red básica.
- ✓ Aumentar la red de carril para bicicletas, con especial atención al acceso a los centros universitarios y puntos de atracción turísticos.
- ✓ Elaborar un plan de mantenimiento de la red de carriles para bicicletas.
- ✓ Ejecutar progresivamente el proyecto “Ronda Verde” como el anillo de carril para bicicletas que rodea a Barcelona con sus correspondientes enlaces con los municipios limítrofes y señalización específica.
- ✓ Mejorar los datos actuales sobre el uso de la bicicleta en la ciudad.
- ✓ Elaborar un estudio de aparcamientos de bicicletas que permita analizar la situación actual y la planificación en la creación de plazas de aparcamiento, adoptando las soluciones más adecuadas para cada caso.
- ✓ Promover el aparcamiento interior de bicicletas en los edificios públicos, comerciales, de entretenimiento, centros de formación y estaciones de transporte colectivo.
- ✓ Ampliar la oferta de aparcamiento de bicicletas en el interior de los garajes y en la vía pública.
- ✓ Poner en marcha el proyecto de registro de bicicletas como elemento disuasivo del robo de bicicletas y para facilitar su identificación.
- ✓ Hacer campañas de seguridad de los desplazamientos en bicicleta. Promover el uso de elementos reflectantes entre los usuarios de las bicicletas.
- ✓ Promover el aparcamiento interior de bicicletas en los edificios públicos, comerciales, de entretenimiento, centros de formación y estaciones de transporte público.
- ✓ Aprobar el Plan estratégico de la bicicleta.
- ✓ Fomentar la identificación de la bicicleta y desarrollar políticas de conservación de la propiedad.

■ **Desplazamientos en transporte colectivo de superficie**

- ✓ Ejecutar el proyecto para garantizar la disciplina en los carriles de autobús a través de la fotografía digital.
- ✓ Incrementar el número de kilómetros destinados a carril bus y taxi y la vigilancia de los vehículos que estén en situación de parada o estacionamiento en estos carriles.
- ✓ Desarrollar, de acuerdo con TMB, el proyecto de mejora de las condiciones del entorno y la accesibilidad de las paradas de autobús.
- ✓ Elaborar el plan de aparcamientos e itinerarios para los autocares turísticos.
- ✓ Elaborar un diagnóstico sobre la situación del transporte colectivo escolar, con el objetivo de mejorarlo.
- ✓ Mejorar el sistema de tramitación de las autorizaciones administrativas para la realización de servicios discrecionales de transporte reiterados.
- ✓ Elaborar un estudio para la creación de carriles segregados para los autobuses y los taxis en las entradas y salidas de Barcelona.
- ✓ Reordenar la red de estaciones y paradas de autobuses para que se adecuen a las necesidades de la demanda.
- ✓ Proceder, con la colaboración de las asociaciones y entidades del sector del taxi, a la revisión y actualización de las paradas tanto en lo referente a su ubicación y capacidad como a sus horarios, con el fin de adecuarlas a la demanda del servicio.
- ✓ Realizar, conjuntamente con las asociaciones y entidades del sector del taxi, una campaña de comunicación dirigida a los usuarios sobre el mejor modo y forma de usar el servicio en lo relativo a subir y bajar del taxi, para mejorar su compatibilidad con los demás usuarios de la vía pública.

#### ■ Desplazamientos en automóvil

- ✓ Promover el uso racional del automóvil.
- ✓ Revisar la normativa sobre garajes y aparcamientos fuera de la calzada adecuándolos a la nueva realidad, tanto en lo referente a la seguridad como a la medida de los vehículos.
- ✓ Creación de 5.000 nuevas plazas de aparcamiento de concesión fuera de la calzada.
- ✓ Creación de 1.000 nuevas plazas de aparcamiento regulado como “zona azul” en las áreas comerciales, de servicios y ocio.
- ✓ Promover políticas de tarifas flexibles de aparcamiento que se ajusten a la demanda según localización y actividad (hospitales, zonas comerciales, motos, zonas de trabajo...).
- ✓ Promover el uso del coche compartido y *car sharing*.

- ✓ Promover una reserva de espacio urbano adecuada para el estacionamiento de las autocaravanas en la ciudad.
- ✓ Estudiar sistemas de aparcamiento multiuso por franjas horarias (moto, carga y descarga, taxi, zona azul).

#### ■ **Desplazamientos en motocicleta**

- ✓ Aprobar el Plan estratégico de la moto con el horizonte 2010.
- ✓ Ampliar la oferta de aparcamiento de motos en la calzada en 5.000 nuevas plazas y potenciar la utilización de los aparcamientos fuera de la calzada y las plazas en aparcamientos subterráneos.
- ✓ Impulsar las modificaciones legales por el cambio de condiciones para acceder a la licencia del ciclomotor para menores de 16 años.
- ✓ Impulsar las modificaciones legales por el cambio de condiciones para acceder a llevar pasajeros en los ciclomotores.
- ✓ Impulsar pruebas piloto de diseño viario con el objetivo de mejorar la seguridad de los desplazamientos en moto.
- ✓ Impulsar las modificaciones legales para promover un plan de renovación del parque obsoleto de motocicletas.
- ✓ Hacer una guía de buenas prácticas para los usuarios de la moto en Barcelona, acordada entre todos los implicados.
- ✓ Hacer campañas de comunicación dirigidas tanto a los motoristas como a los conductores de automóviles, para sensibilizar y concienciar sobre los comportamientos cívicos para la convivencia entre las modalidades de desplazamiento.

#### ■ **Elaboración del Reglamento metropolitano del taxi, de acuerdo con las necesidades del sector dentro del marco establecido por la nueva ley.**

- ✓ Promoveremos e incentivaremos la participación de más profesionales taxistas en la prestación del servicio con vehículos adaptados.
- ✓ Promoveremos y apoyaremos económicamente la incorporación de un sistema GPS que permita mejorar la seguridad de los taxistas.
- ✓ Participaremos con el resto de las Administraciones en la definición y seguimiento de las medidas que, de forma integral, permitan mejorar la seguridad de los taxistas.
- ✓ Incorporaremos los nuevos elementos, impresores de recibos y nuevos módulos de tarifas, en más de 6.000 taxis.

- ✓ Promoveremos la incorporación de nuevas tecnologías que incrementarán la calidad del servicio y mejorarán su gestión.
- ✓ Fomentaremos la formación de los profesionales taxistas mediante la formación continuada sobre los aspectos de las necesidades actuales y futuras de los usuarios del taxi.
- ✓ Haremos una nueva normativa reguladora del servicio que, garantizando la seguridad jurídica de los operadores, tenga en cuenta las realidades sociales actuales y permita el desarrollo futuro del sector.
- ✓ Apertura de nuevos mercados en el sector del taxi, como por ejemplo la creación del taxi turístico.
- ✓ Promover un plan de mejora de velocidad comercial del sector del taxi a través del aumento del carril bus y taxi del Área Metropolitana.
- ✓ Promoveremos y potenciaremos las medidas que permitan una mayor utilización de las paradas de taxi y la utilización de los carriles reservados para el transporte público para los taxistas.
- ✓ Mejora y ampliación de la red de paradas del Área Metropolitana.
- ✓ Promoveremos y apoyaremos la participación de los taxis en proyectos de utilización de energías alternativas menos contaminantes y más respetuosas con el medio ambiente.

#### ■ **Distribución de mercancías**

- ✓ Promover, con la participación de los colectivos afectados, la adopción de medidas innovadoras para la ordenación de la distribución urbana de mercancías.
- ✓ Estudiar, conjuntamente con las empresas del sector, la evolución de la distribución a domicilio y buscar posibles medidas para facilitar su realización.
- ✓ Estudiar específicamente la problemática de la distribución alimentaria y a los supermercados para la mejor atención a la demanda.
- ✓ Adecuar las plazas de carga y descarga a la demanda, tanto en el espacio como en el tiempo.
- ✓ Regular el horario y el tiempo de permanencia en las zonas de carga y descarga de los chaflanes y en ciertos carriles de circulación, en función de la estructura viaria, el tráfico y la densidad y tipología comercial.
- ✓ Ampliar hasta 9.000 las plazas destinadas a carga y descarga de mercancías.
- ✓ Ampliar las plazas de carga y descarga con control horario de tiempo de permanencia y vigilancia específica.

- ✓ Implantar 4 nuevos carriles multiuso en vías comerciales con elevada intensidad de tráfico y sin mejor alternativa para la carga y descarga.
- ✓ Favorecer la distribución silenciosa de mercancías por la noche.
- ✓ Elaborar una guía de buenas prácticas para la distribución de mercancías en Barcelona, acordada con todos los implicados.
- ✓ Promover la ejecución de las actuaciones para la mejora del acceso al puerto y a la ZAL, con el objetivo de garantizar la fluidez de la ronda del Litoral en las horas punta.

#### ■ Gestión del tránsito

- ✓ Actualización de la Red Básica como relación jerarquizada de vías para el transporte privado y aprobación de sus criterios de gestión para garantizar el mejor nivel de servicio.
- ✓ Revisar y actualizar los planes semafóricos adecuándolos a los criterios de prioridad establecidos en la Red Básica de circulación y a los criterios para el transporte público.
- ✓ Continuar la actualización de la red troncal de comunicaciones como apoyo del sistema semafórico y de gestión del tráfico: cámaras, detectores, paneles y radares, entre otros, con el fin de mejorar su fiabilidad y seguridad.
- ✓ Mejorar la seguridad y calidad de servicio de la red semafórica aumentando el número de cruces centralizados, la instalación de protecciones eléctricas y la utilización de tecnología LED.
- ✓ Introducir la lectura de matrículas por visión artificial para el cálculo del tiempo de recorrido y de las matrices de origen y destino.
- ✓ Integración de los báculos de alumbrado y semaforización y de los semáforos de peatones y bicicletas para reducir el número de elementos en la vía pública.

#### ■ Seguridad viaria

- ✓ Elaborar el Plan de seguridad viaria 2004-2007 para reducir la siniestralidad de acuerdo con los objetivos y criterios marcados por la UE. La mejora de la seguridad viaria debe abordarse desde los diferentes ámbitos que intervienen en ella: investigación, comunicación, educación, disciplina e infraestructuras.
- ✓ Adhesión y cumplimiento de la Carta Europea de Seguridad Vial.
- ✓ Continuar el análisis de la accidentalidad y sus efectos en la salud, como elemento básico para orientar las medidas necesarias para reducir la siniestralidad.
- ✓ Elaborar un plan de mejora de los puntos y vías de accidentalidad.

- ✓ Promover iniciativas y programas para potenciar los servicios de atención a las víctimas y familiares de las víctimas de accidentes de tráfico.
- ✓ Programar campañas de concienciación para la reducción de velocidades, vinculadas a las medidas tecnológicas, disciplinarias y de diseño viario que se realicen en las vías básicas de circulación, en las rondas o en las zonas de pacificación del tráfico.
- ✓ Colocar vigilancia en las vías preferentes, para impedir la doble fila, el aparcamiento encima de las aceras o la ocupación indebida de las reservas de carga y descarga. Intensificaremos el control en los cruces, en la doble vertiente de incumplimiento con las señales semafóricas y de respeto a la parrilla de intersección.
- ✓ Elaborar el manual de criterios de seguridad viaria que deberá tenerse en cuenta en los proyectos de urbanización e infraestructuras, e incorporar las auditorías de seguridad viaria en todos los nuevos proyectos urbanos.
- ✓ Ampliar el sistema de control de la disciplina semafórica por imagen digital.
- ✓ Priorizar la actuación sancionadora de la Guardia Urbana sobre los temas más relevantes para la disminución de los accidentes urbanos: uso del casco, uso del cinturón de seguridad para todos los ocupantes de los coches, control de alcoholemias, control de velocidad y control del respeto de los semáforos.
- ✓ Realizar campañas de concienciación y sensibilización sobre la seguridad y la disciplina viaria.
- ✓ Promover, en colaboración con el Instituto Municipal de Educación de Barcelona, nuevos proyectos de camino escolar.
- ✓ Promover, en colaboración con la Guardia Urbana de Barcelona, el Instituto Municipal de Educación de Barcelona y entidades del Pacto por la Movilidad, el Centro de Recursos Educativos de la Movilidad, situado en el parque de Montjuïc, como punto de referencia de los programas de educación para la movilidad de la ciudad y de apoyo a las escuelas.
- ✓ Colaborar con el colectivo de autoescuelas en el trabajo pedagógico de información y concienciación sobre la conducción cívica y responsable en la ciudad.
- ✓ Promover y facilitar las gestiones necesarias para la disposición de un espacio específico y adecuado para los exámenes de conducir y la realización de las prácticas necesarias para su preparación.

#### ■ Información del estado de la movilidad

- ✓ Crear un servicio para proporcionar información sobre la movilidad y los actos e incidencias en la ciudad, de forma permanente y actualizada, a través de los



medios de comunicación, las webs, los servicios de atención telefónica y las nuevas tecnologías, a partir de los sistemas de detección del tráfico y de la gestión de la ocupación de la vía pública, y de la que provean los sistemas de información desde la red de transporte público.

- ✓ Ampliar la señalización que se hace del sistema de información al ciudadano sobre las obras y las actividades que se desarrollen en las calles, de sus efectos y de las vías alternativas recomendadas.
- ✓ Proporcionar información general y personalizada sobre el estado del tráfico y del transporte público mediante la aplicación de las nuevas tecnologías.
- ✓ Potenciar la información en la calle mediante paneles de información variable e integrarlos para su funcionamiento centralizado.
- ✓ Integrar y mejorar las webs desde el punto de vista de la movilidad.

#### ■ **Accesibilidad**

- ✓ Fijar como objetivo la supresión definitiva de los escalones en las aceras de los pasos de peatones, haciendo todas las calles accesibles para todas las personas.
- ✓ Hacer accesibles todos los equipamientos públicos de la ciudad en 2006.
- ✓ Continuar el proceso de ordenación del mobiliario urbano para que no represente un obstáculo para los peatones.
- ✓ Instalar semáforos acústicos.
- ✓ Previamente al inicio de las obras, garantizar en las obras en la vía pública la movilidad de los peatones, sin obstáculos ni peligros, garantizando además la circulación del transporte público.

## 8.- DISTRITOS

## INTRODUCCIÓN

Desde nuestra perspectiva, gobernar una ciudad con visión de progreso implica al mismo tiempo administrar con eficiencia y desde la proximidad territorial los servicios públicos y poner en marcha políticas con vocación de respuesta a las inquietudes y las ilusiones de los ciudadanos y ciudadanas de Barcelona. En estas políticas de proximidad que se hacen desde los distritos son en las que mejor se encuentra representada la sociedad.

La descentralización municipal ha sido la mejor herramienta para hacer realidad el equilibrio territorial entre los barrios de Barcelona. La inversión aplicada con criterios de reequilibrio entre barrios, tanto en lo relativo a la dotación de equipamientos como a la renovación urbanística y la promoción económica y social, ha llegado a cada rincón de la ciudad en función de unas necesidades previamente valoradas y consensuadas en su conjunto.

Desde la Administración local hemos apostado por las posibilidades de Barcelona como ninguna otra Administración. En los últimos cuatro años hemos vuelto a doblar la inversión realizada en los distritos de la ciudad y seguimos siendo la primera Administración inversora en Barcelona. En estos momentos somos una de las pocas grandes administraciones públicas que ha aumentado la inversión pública, llegando casi a los 1.600 millones de euros de inversión directa en el último mandato. Hemos invertido 420 millones en construcción de nuevos equipamientos y mantenimiento de los ya existentes, lo que representa más de un 25% del total de inversión. Hemos invertido 675 millones en remodelación y mantenimiento del espacio público, más de un 40% del total de la inversión, 132 millones en infraestructuras medioambientales, 165 millones en gestión de suelo entre otras inversiones y 200 millones más en otras actuaciones diversas. Y todo ello lo hemos hecho rebajando al mismo tiempo la presión fiscal en un 15% y la deuda municipal en aproximadamente el 10%.

En este nuevo mandato mantendremos el gran esfuerzo inversor en las mismas cantidades que desde el Ayuntamiento hemos realizado durante los últimos años. Insistiremos una vez más en las actuaciones en todos los rincones de los barrios y en la mejora de la dotación de equipamientos. Daremos prioridad a la gestión de suelo, la construcción de vivienda y la ejecución de los planes urbanísticos. Promoveremos el mantenimiento y la renovación del espacio público y de los edificios municipales. Especialmente pondremos en marcha mejoras en las infraestructuras y en los parques y zonas ajardinadas. Y lo haremos manteniendo el equilibrio de las cuentas y mejorando su gestión presupuestaria, reduciendo una vez más la presión fiscal a los ciudadanos y ciudadanas y la deuda municipal. Como veníamos haciéndolo desde hace ya diez años.

Los proyectos que se proponen en el programa electoral para cada uno de los distritos de la ciudad van, en muchos casos, mucho más allá de lo que es un mandato municipal. Es nuestra propuesta que va más allá de 2007, como visión estratégica a medio y largo plazo y no sólo a corto plazo. La finalización, el inicio o bien la programación y preparación de los proyectos que están expresados en este programa es nuestro compromiso para el próximo mandato, limitado no tanto por las magnitudes presupuestarias que precisan como por las posibilidades reales de ejecución de los proyectos en el tiempo y en relación con otros proyectos de Administraciones diferentes de la municipal.

La acción de gobierno en el Ayuntamiento de Barcelona se ha caracterizado por el cumplimiento de los compromisos previamente adquiridos en los programas electorales y en el impulso a la creación de nuevos órganos de debate político en los distritos que

permiten mejorar aún más los canales de participación, favoreciendo el pluralismo, la transparencia, la participación en la gestión y la calidad del debate ciudadano en los órganos de participación de los distritos.



## 8.1.- DISTRITO DE CIUTAT VELLA

### INTRODUCCIÓN

Ciutat Vella, como centro histórico, político, cultural, comercial, turístico y de ocio de la ciudad, es un distrito singular, y con unos condicionantes y unas necesidades específicas.

Es un espejo de Barcelona, porque la ciudad se refleja en él y se observa en él: es una buena parte de la imagen que los barceloneses y barcelonesas tienen de la propia ciudad, y es la mayor parte de la imagen que Barcelona proyecta hacia el exterior.

También es un territorio con una herencia histórica y urbana, que nos ha legado un paisaje que tenemos el deber de conservar y de hacer compatible con la calidad de vida de sus vecinos y vecinas. Por eso, Ciutat Vella ha vivido en las últimas décadas un proceso de transformación urbanística que ha esponjado su trama urbana, y que ha dotado a sus barrios de equipamientos e infraestructuras equiparables a los de cualquier otro distrito de la ciudad. Un proceso que todavía no ha acabado, pero que ha avanzado con fuerza y ha posibilitado que una nueva población escogiera Ciutat Vella como lugar para vivir. Nuevos y antiguos residentes, y el fenómeno de la inmigración que ha llegado al distrito cuando éste no había finalizado plenamente su transformación forman la diversidad humana que se pone de manifiesto en las calles de la Barcelona más histórica.

Actualmente, Ciutat Vella es un territorio inmerso en la contemporaneidad y la vanguardia. Es un distrito lleno de vida, y de su vitalidad surge un dinamismo muy especial: los cambios se producen con rapidez y los nuevos fenómenos se integran con facilidad. Ciutat Vella ha sido tradicionalmente, y lo es todavía hoy día, un espacio de acogida: acoge a nuevas poblaciones y acoge también las nuevas iniciativas.

Con estas singularidades y el proceso de transformación en que el distrito aún está inmerso, Ciutat Vella plantea retos constantes en su gestión. Unos retos nuevos que tienen que prever también los posibles escenarios de futuro. Administraciones públicas, entidades y organismos privados, toda la sociedad debemos colaborar y corresponsabilizarnos en este proyecto de futuro para el distrito.

Por todo ello, para estos próximos cuatro años, el Ayuntamiento de Barcelona se propone los ejes prioritarios que a continuación se exponen; con la finalidad de actualizar la apuesta que la ciudad hace por el distrito de Ciutat Vella.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Mantener la mejora y la transformación urbana.** Se continuará la política de regeneración urbanística, completando las actuaciones ya iniciadas y, a la vez, planeando nuevos proyectos de mejora del tejido urbano para renovar viejas estructuras, pero teniendo en cuenta la premisa de que el urbanismo en Ciutat Vella debe ser siempre garantizador de todos los usos (residencial, de servicios, comercial...).

Esta mejora debe centrarse especialmente en las zonas de peatones, para ganar más espacios para las personas y velando por la supresión de barreras arquitectónicas,

aplicando un plan para la supresión total de barreras en la calle y en los edificios públicos.

- ✓ Urbanización del mercado de Santa Caterina y alrededores.
  - ✓ Urbanización de la manzana de Robador.
  - ✓ Creación de aparcamientos en la Barceloneta.
- **Promover la vivienda protegida, de alquiler y la rehabilitación.** Se mantendrá la incentivación de la rehabilitación de viviendas a través de la actuación de la Oficina de Rehabilitación de Ciutat Vella. Se potenciará la política para la creación de vivienda asequible, ya sea de iniciativa pública, vivienda cooperativa o vivienda privada a precio tasado. Se incrementarán los esfuerzos para la creación de nuevas residencias de estudiantes y viviendas de alquiler para las personas jóvenes, para dinamizar y rejuvenecer nuestros barrios, y para las personas mayores, cuidando especialmente el que se mejoren las condiciones de habitabilidad.
- ✓ Reestructuración y mejora de los cuartos de casa de la Barceloneta.
  - ✓ Construcción de vivienda pública en la zona de Renfe-Cercanías.
- **Continuar impulsando la dinamización económica, comercial y cultural.** En este mandato se seguirán impulsando las políticas de revitalización económica, comercial y cultural de los barrios. Hay que mantener y promover el equilibrio entre los usos de los residentes y las actividades comerciales, así como impulsar el comercio de proximidad en los barrios del distrito, preservando y promocionando el conocimiento de las actividades tradicionales.
- Los diversos tipos de comercio deben convivir sin desequilibrios, en un distrito en el que el comercio es un elemento de cohesión y de dinamismo.
- ✓ Dinamización de la zona del barrio judío.
  - ✓ Antiguo mercado del Born y alrededores.
  - ✓ Mercado de la Barceloneta.
- **Mejorar las condiciones del espacio público.** Hay que trabajar en propuestas de mantenimiento integral de los espacios públicos del distrito, destinando todavía más esfuerzos y recursos con este objetivo, cuidando especialmente la limpieza y la reposición del mobiliario urbano estropeado, aplicando mayor control y vigilancia a plazas y calles, así como aumentando el verde siempre que sea posible. También deberán realizarse programas y acciones para fomentar las actitudes cívicas de la ciudadanía y evitar las incívicas.
- ✓ Urbanización de la plaza del Pou de la Figuera.
  - ✓ Aumentar las zonas de juegos infantiles.
  - ✓ Desarrollo de un plan de civismo del distrito.
- **Favorecer la convivencia vecinal y la atención a las personas.** Integrar la política social en el proyecto global de distrito, reforzando la dimensión social en el proceso de regeneración urbana y de reequilibrio territorial, con atención especial a las personas mayores y a los niños y niñas y jóvenes. Elaborar un plan de equipamientos para el distrito.



Por eso se facilitará la creación de más equipamientos y servicios, como viviendas de alquiler, hogares de infancia, equipamientos deportivos y bibliotecas.

Reconocer Ciutat Vella como un distrito intercultural, con la potenciación de planes de acogida, el reconocimiento de la diversidad, el diálogo y la ciudadanía.

Se pondrán a disposición de la Generalitat nuevos solares para residencias de ancianos y se potenciará la creación de viviendas para personas mayores, aumentando los recursos para la gente mayor, facilitando la permanencia de los ancianos en sus viviendas y en nuestros barrios.

Se impulsará la creación de nuevos hogares infantiles para favorecer que familias jóvenes se instalen en los barrios. Nuevos equipamientos para los jóvenes: bibliotecas, escuelas, apartamentos de alquiler, centros cívicos y sociales. El camino escolar que facilite el acceso de los y las adolescentes a la escuela, medidas dirigidas a los niños y adolescentes que les permitan ir a pie o en bicicleta a la escuela.

También deberá prestarse especial atención a realizar políticas preventivas a la hora de abordar la seguridad ciudadana. Las políticas de cohesión social son necesarias para evitar situaciones de exclusión que abocan a colectivos de riesgo a conductas delictivas, así como el refuerzo de la actuación policial, tanto en el ámbito administrativo como en el de la lucha contra la delincuencia.

- ✓ Piscinas de Can Ricart.
- ✓ Planes comunitarios en el casco antiguo y en el Raval y Plan integral para personas mayores en la Barceloneta.
- ✓ Escuelas maternas municipales en el barrio gótico.

- **Facilitar la participación ciudadana**, desarrollar plenamente los mecanismos de participación previstos en las Normas reguladoras de la organización de los distritos y las Normas reguladoras de la participación ciudadana, así como potenciar la posibilidad de acceso a las nuevas tecnologías como elemento democratizador.

También es preciso seguir manteniendo un diálogo constante con las entidades del distrito y facilitarles la participación en los diferentes órganos que, para este efecto, están creados desde el distrito.

- ✓ Desarrollo participativo del Plan de actuación del distrito.



## 8.2.- DISTRITO DEL EIXAMPLE

### INTRODUCCIÓN

El presente y la transformación del Eixample pasa por ser un distrito cohesionado que dé prioridad a la calidad de vida de sus habitantes, que potencie su aspecto residencial y a la vez mantenga la actividad terciaria que se desarrolla en el distrito, y que le dé dinamismo, vitalidad y centralidad. Un distrito en equilibrio entre circulación y peatones, ocio y convivencia, actividades y domicilio, tradición y modernidad, catalanidad y universalidad.

La vida cotidiana reclama en el Eixample un papel especialmente protagonista. Para los vecinos y vecinas de los barrios del Eixample la calidad de su entorno más inmediato, que utilizan intensamente, la posibilidad de tener a su alcance espacios y zonas de ocio, de descanso y de disponer de servicios de proximidad, es una demanda central.

Así pues, el Eixample de las personas es el Eixample del espacio público, de los equipamientos, de la vivienda, de la convivencia, de la sostenibilidad, de la calidad en los servicios y de la atención ciudadana. Estos son los ejes de actuación que el programa quiere desarrollar, todos ellos bajo el principio general de la promoción de la participación ciudadana en tanto que derecho fundamental de la ciudadanía y principio inspirador de la Administración municipal.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Mejorar el espacio público con mantenimiento e inversión en gran reposición,** cambio de alumbrado, accesibilidad en los pasos de peatones y renovación del mobiliario y la ordenación de los elementos sobre las aceras, para hacer de cada zona de cada barrio del distrito del Eixample un espacio de calidad para los ciudadanos y ciudadanas.
- **Impulsar la creación de nuevos espacios comunitarios y de encuentro para la ciudadanía.** Revisando el concepto de espacio público en los interiores de manzana que pueden desempeñar un nuevo papel en la comunidad. Favorecer el concepto de verde equipado.
  - ✓ Interior de manzana y equipamiento en Roger de Flor / Aragó.
  - ✓ Interior de manzana y equipamiento en Borrell / Manso.
  - ✓ Interior de manzana y equipamiento en Provença / Nàpols.
- **Dotar al Eixample de más zonas verdes,** con el incremento de verde en todos los rincones y espacios posibles, mediante la continuación de la recuperación de interiores de manzana y el incremento de espacios verdes en los ejes que se remodelen y urbanicen nuevamente.
  - ✓ Remodelación de la avenida de Roma.
  - ✓ Remodelación del paseo de Sant Joan.
  - ✓ Conversión en eje de peatones de la calle del Marquès de Campo Sagrado.

- **Aumentar la cohesión social, fortaleciendo los mecanismos de equidad y participación.** Aumentar el número de plazas de educación infantil. Reforzar programas preventivos para prevenir las causas de marginalidad. Hacer un distrito totalmente accesible sin barreras físicas ni sociales.
  - ✓ Construcción de escuelas maternas (*escoles bressol*) en la Esquerra del Eixample (Londres / Villarroel) y de Sagrada Família (Provença / Nàpols).
  - ✓ Dotación de centros de día para personas mayores en Sant Antoni y la Esquerra del Eixample.
  - ✓ Aumentar los recursos destinados a la atención social y domiciliaria, con una especial atención a las personas mayores que viven solas en casa.
- **Completar el plan de equipamientos del distrito,** en lo referente a los servicios de proximidad (en escuelas de primaria, escuelas maternas, asistenciales y de salud, bibliotecas, centros cívicos, mercados) y mejorar y renovar las instalaciones existentes.
  - ✓ Construcción de la biblioteca de Sagrada Família y la de Sant Antoni, y ampliación de la Joan Miró.
  - ✓ Nuevas instalaciones para espacios para las personas mayores en Sant Antoni y la Esquerra del Eixample.
  - ✓ Promover la utilización de los espacios escolares públicos fuera del horario lectivo para actividades asociativas, sociales, culturales, de estudio...
- **Mejorar la vivienda,** impulsar y facilitar la mejora y seguridad de las fachadas y de las condiciones de los servicios comunes y accesibilidad de los edificios y promover la vivienda para los colectivos más desfavorecidos.
  - ✓ Subvencionar y apoyar la rehabilitación de edificios, fachadas, servicios comunes y accesibilidad.
  - ✓ Impulsar la creación de las viviendas jóvenes.
  - ✓ Fomentar la construcción de apartamentos tutelados para personas mayores (Marquès de Campo Sagrado).
  - ✓ Actuar contra las causas que provocan molestias de convivencia a los ciudadanos y ciudadanas, motivadas por los diferentes horarios y actividades en el mismo territorio, mediante el control, el ejercicio de la autoridad municipal y la ordenación de usos y horarios.
  - ✓ Pacto local de distrito para la movilidad. Consenso para la carga y descarga, foro ciudadano de la movilidad, ordenación y mejora del aparcamiento público, política de choque a la siniestralidad, reducción de puntos negros.
- **Trabajar por una movilidad más eficiente,** en el ámbito del aparcamiento de coches, motos y bicicletas, las operaciones de carga y descarga y el equilibrio entre las diferentes modalidades de transporte, preparando el espacio público para facilitar los trayectos a pie. Crear grandes ejes cívicos de peatones que vinculen los diferentes equipamientos y servicios entre los diferentes barrios. Potenciar proyectos de caminos escolares, corredores verdes y peatonización de calles. Insistimos en un modelo de movilidad para el Eixample basado en las superficies, jerarquizando las calles en vías básicas y vías interiores secundarias.
  - ✓ Creación de ejes cívicos: avenida de Roma, paseo de Sant Joan, calle del Marquès de Campo Sagrado.

- ✓ Promover nuevos aparcamientos subterráneos para vehículos y crear aparcamientos de superficie para motos y bicicletas.
- ✓ Impulsar el plan de acción 21 del Eixample.
- **Potenciar la participación de los vecinos en las actuaciones del distrito** (PAMD, potenciación de los proyectos comunitarios en los barrios). Consolidar la experiencia de los consejos de barrio. Mejorar su mecánica, frecuencia y participación.
  - ✓ Profundizar en el funcionamiento de los órganos de participación del distrito, consolidar los consejos de barrio y las comisiones de seguimiento y los consejos sectoriales.
  - ✓ Aplicación de las nuevas tecnologías en la ampliación y potenciación de las vías participativas. Potenciar la página web del distrito como medio de información, participación y gestión.
  - ✓ Apoyar e impulsar los proyectos comunitarios de barrio y estudiar, en colaboración con las entidades y asociaciones del barrio, programas de acción cívica y social en los barrios.



### 8.3.- DISTRITO DE SANTS-MONTJUÏC

#### INTRODUCCIÓN

Los diez ejes estratégicos que a continuación se relacionan se fundamentan en el acuerdo de la Comisión de Gobierno del Distrito de 19 de noviembre de 2003. Acuerdo que recoge las prioridades de gobierno para la equidad, la cohesión, la convivencia y el bienestar, la proximidad a la gente y el territorio, el diálogo y la calidad como valores colectivos para todos y todas sin exclusiones. Adquirimos un compromiso claro para desarrollar de forma transparente y participativa lo que será el Programa de actuación del distrito para el periodo 2004-2007.

- **Servicios para las personas.** Para la ciudad que queremos, el bienestar de las personas es el eje fundamental de nuestra actuación. Hablar de servicios para las personas y de bienestar social es hablar de atención social y sanitaria, de educación, de deporte, de cultura, de promoción de las personas mayores, de las personas jóvenes, de las mujeres, de las personas con disminución, de las personas recién llegadas.
- **Un distrito abierto y seguro.** Se debe prestar una atención prioritaria a las demandas relacionadas con los problemas de convivencia ciudadana y con las conductas cívicas, manteniendo el equilibrio entre los diversos intereses de la comunidad.

En el distrito, debe haber una policía de proximidad coordinada, en la línea del policía de barrio, como sistema de prevención y mejora de la seguridad ciudadana. La Guardia Urbana, junto con la Policía Nacional y, en el futuro, con los Mossos d'Esquadra deben actuar como policías de ciudad coordinadas de manera eficaz con ratios de policía/población al nivel europeo.

- **Un plan para la convivencia y el civismo.** Partiendo de las directrices del Plan municipal de inmigración, que se basa en la cohesión social, la defensa y la difusión de los valores de la diversidad, la convivencia y la prevención de los conflictos, fundamentado en la pluralidad, podremos conseguir una sociedad abierta, dialogante e intercultural, que defienda una auténtica interacción para vivir y convivir.
- **Apoyo a la rehabilitación y creación de vivienda protegida.** La rehabilitación, la vivienda protegida y la vivienda de alquiler son necesariamente los ejes fundamentales de nuestra actuación en los próximos años.
- **Las grandes transformaciones.** Pondremos en marcha las nuevas actuaciones que han de renovar de una manera importante el conjunto del distrito.
- **Nuestras calles y plazas.** El espacio público tiene que ser una extensión de nuestra casa, con conectividades y movilidades amables en las que nadie quede excluido.
- **Por un futuro sostenible.** Una cultura de la sostenibilidad que nos hace actuar en el presente pensando en el futuro que queremos, promoviendo la educación y la información ambiental, de forma coordinada con las entidades.
- **Un plan de movilidad sostenible del distrito.**



- **Plan director del parque de Montjuïc.** El parque de Montjuïc es el gran generador de oxígeno de la ciudad y del distrito. El parque, con sus museos, infraestructuras culturales y sus jardines, ofrece grandes posibilidades en el campo del entretenimiento, la cultura y el deporte para toda la ciudadanía.
- **Un distrito más participativo y con una administración mejor.** Promoveremos la participación y la complicitad de las personas en la gestión de su entorno.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### ■ Servicios para las personas

- ✓ Reforzaremos los servicios de atención a las personas, especialmente la atención domiciliaria, los servicios de telealarma y la atención a la infancia.
- ✓ Impulsaremos la ampliación de servicios como por ejemplo: residencias, centros de día, talleres ocupacionales específicos, viviendas adaptadas. Reforzaremos la atención domiciliaria a las personas con discapacidades.
- ✓ Aprobaremos el Plan de equipamientos del distrito y desarrollaremos el Plan de equipamientos para personas con disminución. Nos dotaremos de programas y de servicios que faciliten la cohesión social de la ciudadanía: Plan cultural, Plan de juventud, Plan estratégico del deporte, Plan contra la violencia que sufren las mujeres, Plan de usos del tiempo.
- ✓ Promoveremos la escuela pública mejorando las instalaciones de los centros escolares e incrementando substantivamente el mantenimiento.

### ■ Un distrito abierto y seguro

- ✓ Continuaremos trabajando e impulsando la Mesa de Coordinación Policial y el Consejo de Prevención y Seguridad.
- ✓ Construcción e implantación de la Comisaría Central de los Mossos d'Esquadra en el barrio de Eduard Aunós-Zona Franca.

### ■ Un plan para la convivencia y el civismo

- ✓ Elaboraremos un plan de convivencia y promoción del civismo para el distrito, con el Plan municipal de inmigración como base.
- ✓ Trabajaremos con las entidades, redes de solidaridad, convivencia y respeto que promuevan la integración social y la interculturalidad entre las personas que viven en nuestra ciudad, teniendo presente que el conocimiento de la realidad del país y de la ciudad, incluida la lengua catalana, son necesarios, y para poder facilitar la integración sociolaboral de los recién llegados.

### ■ Apoyo a la rehabilitación y creación de vivienda protegida

- ✓ Impulsaremos la rehabilitación y mejora de los barrios históricos de nuestro distrito: PERI del barrio de Plus Ultra, remodelación del barrio del Polvorí, PERI de Hostafrancs. Ampliaremos el marco de incidencia de la Oficina de Rehabilitación a todo el distrito.

- ✓ Daremos prioridad a las actuaciones que favorezcan la creación de vivienda protegida asequible, destinando una buena parte a alquiler, promoviendo el alquiler para jóvenes y los apartamentos con servicios para personas mayores.

#### ■ **Las grandes transformaciones**

- ✓ Impulsaremos la creación de espacios de encuentro y avenidas amables para que se encuentre la ciudadanía: desarrollo de Can Batlló, PERI de Hostafrancs.
- ✓ Transformación urbanística por la entrada del TAV en la estación de Sants y estudio de mejora del Triángulo de Sants.
- ✓ Ampliación de la Fira de la Zona Franca y creación de su portal, creación de los nuevos equipamientos y viales de la Ciudad Judicial y continuar las actuaciones que marca la MPM de Font de la Guatlla.

#### ■ **Nuestras calles y plazas**

- ✓ Promoveremos la mejora de calles a partir de criterios de falta de servicios, de mejora del mobiliario urbano, de caminos accesibles para personas con movilidad reducida, haciendo que todo el espacio público sea accesible en el año 2006, de mejora de espacios para peatones y de recorridos más seguros.
- ✓ Seguiremos potenciando nuestros ejes cívicos y comerciales.
- ✓ Actuaremos de manera integral en barrios, como Can Clos, y en zonas, como la Bordeta.

#### ■ **Por un futuro sostenible**

- ✓ Aplicaremos la Agenda 21 del Distrito a través de una serie de propuestas sostenibles.
  - Los caminos escolares seguros.
  - Continuar con la recogida selectiva de residuos.
  - La separación de materia orgánica y la recogida específica.
  - La utilización de las aguas freáticas.
  - La utilización de asfalto sonorreductor.
  - La disminución de la contaminación lumínica.
  - La utilización de energías limpias.

#### ■ **Un plan de movilidad sostenible del distrito**

- ✓ Potenciaremos el transporte público y la movilidad a pie y en bicicleta, ampliaremos los carriles de autobús, con el objetivo de hacer del transporte público un transporte para todos los ciudadanos y ciudadanas.
- ✓ Velaremos por la aplicación de la ley de accesibilidad y de los compromisos adoptados en el Plan director de infraestructuras 2001-2010.
- ✓ Continuaremos incrementando la red de carriles para bicicletas, la peatonalización de calles, las calles de prioridad invertida y de tránsito pacificado en zonas del casco antiguo.
- ✓ Elaboraremos una propuesta de aparcamientos del distrito.

#### ■ **Plan director del parque de Montjuïc**

- ✓ Asumiremos el reto de continuar su transformación desarrollando el Plan director del parque de Montjuïc.
- ✓ El castillo, como equipamiento singular, debe orientarse hacia un futuro centro de interpretación de la historia de la ciudad y del parque de Montjuïc.

■ **Un distrito más participativo y con una administración mejor**

- ✓ Potenciaremos la elaboración de memorias y/o informes de participación en los proyectos urbanísticos de relevancia, así como el funcionamiento de comisiones de seguimiento con participación de representantes de las entidades y de la ciudadanía interesada.
- ✓ Impulsaremos el funcionamiento del Consejo Ciudadano y de la audiencia pública del estado del distrito. Institucionalizaremos la audiencia pública de los niños y de las niñas en edad escolar del distrito.
- ✓ Crearemos el Consejo de Juventud, el Consejo de Medio Ambiente y el Consejo de Cooperación y Solidaridad, u otros que sean necesarios.

## 8.4.- DISTRITO DE LES CORTS

### INTRODUCCIÓN

El distrito de Les Corts incorpora dos territorios, divididos por la avenida de la Diagonal, con características sociodemográficas bien diferenciadas, y presenta como factor común y distintivo la gran dimensión, concentración y relevancia de los espacios de carácter dotacional. Nos referimos naturalmente a los usos universitarios y deportivos presentes a ambos lados de la principal arteria viaria del distrito pero con una mayor densidad en la vertiente mar. La importancia y concentración de estos usos, así como la singular morfología caracterizada por grandes piezas genera dificultades graves para la integración y conectividad de los diferentes barrios.

Fuera de estos grandes espacios dotacionales, el resto del distrito presenta una trama urbana residencialmente muy densa y con escasas posibilidades para la generación de nuevas zonas libres y/o para equipamientos de proximidad. En este sentido, la evolución de las grandes piezas mencionadas constituye un elemento decisivo para la configuración futura del distrito tanto en lo relativo a su desarrollo económico como para la mejora de la conectividad interna y la integración de los usos residencial, comercial, deportivo, educativo y de servicios.

Hay que fortalecer las estrategias de ciudad orientadas al desarrollo económico que favorezca la generación de puestos de trabajo de calidad. Son aspectos prioritarios el fortalecimiento de los recursos de orientación y apoyo laboral y profesional, los centros de investigación y desarrollo y las universidades. En este último sentido Les Corts debe desempeñar un papel primordial en la estrategia global de la ciudad para potenciar Barcelona como centro universitario de referencia internacional.

Debe actuarse para la cohesión y la convivencia y luchar expresamente contra todo tipo de exclusiones, desigualdades, pobreza o discriminaciones. Las prioridades en este sentido serán las políticas de apoyo a las personas, muy especialmente las dirigidas a las personas mayores, a las mujeres y a los y las jóvenes; la ampliación y mejora de la oferta de servicios educativos, sanitarios y sociales; y la promoción de la vivienda pública.

El distrito de Les Corts se compromete con el desarrollo sostenible, y promoverá un tejido urbano de calidad, complejo y compacto que compagine los usos, con equipamientos y servicios al alcance de todos, con más zonas verdes y con movilidad sostenibles. En el marco del plan de acción de la Agenda 21 hay que promover la minimización y la recogida selectiva de residuos. La mejora de los estándares de calidad del espacio público exige ahora focalizar la atención y los recursos para garantizar un elevado estándar en su mantenimiento. La renovación del espacio público se centrará en la ampliación del espacio para el peatón y en la mejora de las zonas verdes.

Necesitamos avanzar en la ejecución de los últimos y más importantes instrumentos de planeamiento urbanístico que precisamente definen las últimas piezas urbanas disponibles integradas en el tejido residencial del distrito. En este sentido es decisivo progresar en los planeamientos vinculados a las zonas del PERI Bacardí, Europa-Anglesola y la Colònia Castells.

El gobierno del distrito desea intensificar todos los espacios y mecanismos de relación cívica y democrática. Los nuevos instrumentos de participación aprobados en el pasado mandato deben desarrollarse de manera que todas las voces y demandas tengan canales de participación. Se tienen que fortalecer los consejos sectoriales, favorecer la utilización de las nuevas tecnologías al servicio de la ciudadanía y de su participación.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Justicia e igualdad.** Hay que poner a disposición de los ciudadanos y ciudadanas las mejores condiciones para vivir y convivir y poder desarrollar sus proyectos personales, individual y colectivamente. Debe actuarse para la cohesión y la convivencia y luchar expresamente contra todo tipo de exclusiones, desigualdades, pobreza o discriminaciones. Las prioridades en este sentido serán las políticas de apoyo a las personas.
  - ✓ Mejorar e incrementar los servicios ofrecidos a las personas mayores para favorecer su autonomía y participación. Concretamente debe promoverse la instalación de una residencia para personas mayores; adecuar los servicios de atención social a las personas mayores (ayuda a domicilio, teleasistencia, comidas a domicilio, lavandería, limpieza de domicilios) en el marco del Consorcio de Servicios Sociales entre el Ayuntamiento y la Generalitat; mejorar la dotación de centros recreativos y centros de día en las zonas deficitarias; y desarrollar la participación a través del Consejo Asesor de las Personas Mayores y la Comisión de las Personas Mayores.
  - ✓ Desarrollar actuaciones dirigidas a apoyar a las familias, en sus diversas tipologías, para potenciar su rol de espacios educativos y de convivencia.
  - ✓ Promover la igualdad de género y concretamente desarrollar proyectos que incrementen la sensibilidad ciudadana ante la violencia doméstica y mejore la atención de las mujeres que sufren maltratos. Se ha de incluir la perspectiva de género en todas las políticas promovidas por el distrito para poder profundizar transversalmente en la problemática de género en todos los ámbitos. Se debe potenciar el Consejo de Mujeres del Distrito poniendo al alcance los recursos necesarios para poder dinamizar la participación de las mujeres impulsando programas, proyectos y actividades en Les Corts. Impulsar el Punto de Información y Atención a las Mujeres como un punto de información, formación y asesoramiento para las mujeres de todas las edades del distrito y ayudando a su difusión.
  - ✓ Mejorar los recursos y oportunidades para jóvenes y niños, particularmente promoviendo el acceso a la vivienda en régimen de protección, favoreciendo el uso en condiciones idóneas de espacios y horarios de los equipamientos municipales, apoyando a las entidades de jóvenes y niños, y ampliando los espacios de ocio infantil así como los espacios de trabajo y reunión de las entidades de jóvenes en el barrio. Impulsar programas para combatir las desigualdades de género también entre los jóvenes. Impulsar el funcionamiento de la Comisión de Trabajo de Juventud como ámbito participativo.
  - ✓ Promover la mejora del sistema público de salud a través del Consorcio Sanitario de Barcelona. En este sentido, se deben proponer mecanismos para mejorar la distribución de los recursos sanitarios en el territorio. También debe desarrollarse el Consejo de Salud del Distrito para potenciar el debate y el seguimiento de las políticas sanitarias. Debe fortalecerse la sanidad pública frente a la sanidad privada.

- ✓ Profundizar en las acciones para facilitar la autonomía y mejorar la atención a las personas con disminución. En este sentido hay que mejorar la accesibilidad de las vías públicas, favorecer la instalación de nuevos servicios para disminuidos e impulsar la participación de las entidades del sector a través de la Comisión de Accesibilidad.
- ✓ Potenciar la programación cultural coordinadamente con el tejido asociativo y profundizar en el papel catalizador de los centros cívicos. Es necesario consolidar ciclos estables e incorporar los escenarios de centralidad urbana del distrito en la programación cultural.
- **Progreso y oportunidades para todos.** Hay que favorecer también desde Les Corts las estrategias de ciudad orientadas al desarrollo económico que favorezca la generación de puestos de trabajo de calidad. Son aspectos prioritarios el fortalecimiento de los recursos de orientación y apoyo laboral y profesional, los centros de investigación y desarrollo y las universidades.
  - ✓ Les Corts debe desempeñar un papel primordial en la estrategia global de la ciudad para potenciar Barcelona como centro universitario de referencia internacional. Se debe estimular la interacción de la universidad con el entorno comunitario en que se halla implantada. Debe impulsarse la investigación favoreciendo la ampliación del Parque Científico y la mejora de las relaciones entre universidad y empresa. Favorecer la implantación de residencias para estudiantes.
  - ✓ Fomentar el comercio urbano como vida en las calles y actividad en los barrios. Fomentar el asociacionismo comercial y constituir el Consejo del Comercio como ámbito de participación y evaluación de la evolución de la actividad comercial en el distrito. Potenciar la constitución de un eje comercial.
  - ✓ Fortalecer los circuitos turísticos en el distrito como herramienta de dinamización cultural y comercial.
  - ✓ Incrementar y mejorar la calidad del transporte público del distrito potenciando la interrelación de las diferentes modalidades: tranvía, metro y autobús.
- **Sostenibilidad y convivencia.** El distrito de Les Corts se compromete con el desarrollo sostenible, es decir, con un nuevo modelo que se base en un sistema más eficiente y ahorrador de recursos naturales, que preserve la naturaleza, que mejore la calidad ambiental y la salud de las personas, que reparta más equitativamente el uso y los beneficios de los recursos. Trabajar por la sostenibilidad quiere decir, a la vez, mejorar nuestra calidad de vida, asegurar a las generaciones futuras un medio ambiente de calidad y reducir nuestro impacto global.

Necesitamos un tejido urbano de calidad, complejo y compacto que compagine los usos, con equipamientos y servicios al alcance de todos, con más zonas verdes, con movilidad y energías sostenibles. Para ello es necesario desplegar la Agenda 21, profundizar en el Pacto por la Movilidad, dando prioridad al transporte público y a los desplazamientos a pie y en bicicleta. Es preciso ampliar la mejora de la limpieza a partir del Acuerdo Cívico y la eficacia en la minimización y la recogida selectiva de residuos. Hay que reforzar las políticas de ahorro y conservación de la energía y las energías renovables. Hay que mantener la extensión de las zonas verdes y la inversión en la mejora y renovación del espacio público, poniendo también el acento en su buen uso ciudadano mediante políticas promotoras de actitudes cívicas y

mediante mecanismos de control para prevenir comportamientos contrarios al bien social y colectivo.

- ✓ Continuar la transformación y remodelación de los barrios con especial atención al casco antiguo, las zonas de mayor densidad y las históricamente más necesitadas.
  - ✓ Desarrollar los principales planes urbanos de renovación de los barrios: Europa-Anglesola; Colònia Castells y Bacardí, entre otros. Desarrollar progresivamente los ejes de transformación urbana marcados por el Plan director. Tener como prioridad la mejora de los espacios del campus universitario. Retirar el monumento *A los caídos* de la avenida de la Diagonal y ejecutar el proyecto de reurbanización de este espacio.
  - ✓ Incrementar la superficie verde así como de arbolado viario, mejorando su conexión con Collserola. También deben renovarse íntegramente algunos espacios verdes, abrir al uso público parques históricos debidamente recuperados e impulsar los corredores verdes. Impulsar la transformación de Can Rigalt como parque metropolitano.
- **Participación y mejor administración.** El Gobierno municipal ha de intensificar todos los espacios y mecanismos de relación cívica y democrática, innovando a la hora de apoyar a la ciudadanía, estando expresamente atento a las propuestas de los ciudadanos y ciudadanas, de manera que todos y todas se sientan implicados y puedan hacerse escuchar.

Durante el mandato anterior se aprobaron unos buenos instrumentos: las Normas de participación y el Reglamento de distritos, hay que desarrollarlos de manera que todas las voces y demandas tengan canales de participación. Deben fortalecerse los consejos sectoriales, favorecer la utilización de las nuevas tecnologías al servicio de la ciudadanía y de su participación y potenciar el diálogo y la cooperación, el asociacionismo y el voluntariado.

- ✓ Impulsar la democracia participativa desplegando e implementando todas las nuevas figuras y metodologías previstas en las Normas reguladoras de la participación ciudadana y en el Reglamento del distrito.
- ✓ Favorecer el asociacionismo y el voluntariado.
- ✓ Impulsar la Muestra de Entidades como instrumento para favorecer la visibilidad pública del tejido asociativo.
- ✓ Potenciar los canales de comunicación y atención al ciudadano buscando una actuación más próxima y personalizada.



## 8.5.- DISTRITO DE SARRIÀ-SANT GERVASI

### INTRODUCCIÓN

Sarrià-Sant Gervasi es un distrito próspero y activo, eminentemente residencial y de servicios, y dotado del espacio natural más grande de Barcelona: Collserola, que le otorga un carácter singular dentro de la ciudad compacta. Bien comunicado, bastante tranquilo y seguro y con pocos problemas sociales, nuestro distrito dispone de una amplia oferta de equipamientos y servicios, principalmente educativos, sanitarios y deportivos, que ofrece a toda la ciudad.

A pesar de todo ello y del esfuerzo iniciado en el último mandato, todavía hay importantes déficits que deben cubrirse en nuestro territorio y muchos aspectos en los que podemos aprovechar mejor sus potencialidades. El primer reto lo hallamos en la calidad de los espacios públicos. Es evidente su importancia en el papel de potenciadores del contacto, el intercambio, la comunicación y la convivencia, de su papel de creadores de ciudadanía. Por eso uno de los ejes fundamentales de trabajo seguirá siendo la mejora integral de los espacios urbanos consolidados y la regeneración de los más degradados.

Un segundo reto es finalizar la implementación del Plan de equipamientos del distrito con lo que se conseguirá equilibrar un déficit histórico para algunos barrios, especialmente en Sant Gervasi.

La zona de Collserola tiene que ser la prioridad de la ciudad durante los próximos años. Una vez rehabilitado el frente litoral, Barcelona debe volver sus ojos a la montaña y este proceso tiene que ser liderado, sin duda por Sarrià-Sant Gervasi. Partiendo del Plan integral de Collserola, el nuevo horizonte debe saber compatibilizar un alto nivel de calidad urbana en los barrios ya consolidados y la necesaria preservación medioambiental del gran pulmón verde metropolitano que representa.

Es fundamental recordar que las actuaciones propuestas se han hecho escuchando la opinión de los vecinos de cada uno de los barrios. Se han abierto en todos los casos procesos informativos y participativos en los que se han creado espacios para expresar, de forma contrastada y racional, los diferentes pareceres y que han llevado a unas soluciones finales compartidas por la mayoría, que si bien nunca contentarán a la totalidad de los vecinos y vecinas, sí que garantizan el criterio del “máximo común denominador”.

Tenemos ejemplos que han conseguido su concreción en sendos documentos que se irán desarrollando durante el mandato: el Plan de futuro de Sarrià y el Plan integral de Collserola.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Apostar por un modelo de distrito con personalidad propia y plenamente integrado** en las dinámicas de ciudad, teniendo la escuela, el comercio de proximidad y los espacios verdes como referentes principales.

- **Desarrollo de los grandes proyectos urbanísticos y de infraestructuras en el distrito.** Son los proyectos que han de mejorar la conectividad y revitalizar el tejido urbano con criterios de sostenibilidad y accesibilidad.
  - ✓ Ejecución del Plan de aceras de la Vía Augusta.
  - ✓ Adecuación y mejora de la carretera de Les Aigües como espacio cívico y de ocio.
  - ✓ Recuperación del Torrent de les Monges como gran parque urbano.
- **Ampliación y mejora de la red de parques y jardines que permitirá disponer de más zonas de entretenimiento, favorecerá la relación intergeneracional y mejorará la calidad de vida mediante la disminución de los niveles de contaminación ambiental.**
  - ✓ Creación de nuevos espacios de esparcimiento para perros.
  - ✓ Impulsar la apertura de los jardines de Can Farré.
  - ✓ Creación de nuevos parques y espacios ajardinados.
- **Dar prioridad a los peatones y al transporte público.** Hay que reequilibrar el uso de las calles y las plazas a favor de la ciudadanía, convirtiéndolas en un verdadero espacio público y debe potenciarse el uso del transporte público, mejorar la oferta de la red y la construcción de aparcamientos.
- **Continuar la implantación de planes de movilidad y mejora de los espacios públicos** en los diferentes barrios atendiendo a sus especificidades, para facilitar la relación de los ciudadanos y ciudadanas con los espacios de proximidad que favorecerán tanto las relaciones humanas como el compromiso con el entorno próximo.
  - ✓ Mejora de la accesibilidad en el barrio del Putxet. Plan de movilidad del pie del Funicular y alrededores, del barrio del Farró y de Vallvidrera.
  - ✓ Mejora de calles de Sant Gervasi Nord.
  - ✓ Peatonalización de las calles de Sarrià.
- **Avanzar hacia una cultura de la calidad y del mantenimiento integral del espacio público,** estableciendo criterios comunes para acotar y definir el nivel de calidad del espacio público y actuar de forma conjunta sobre los campos aplicables a cada actuación. Se complementarán estas actuaciones con la potenciación de actitudes cívicas de respeto al espacio común.
  - ✓ Pavimentación con material sonorreductor y estructuras viales.
  - ✓ Regulación del tráfico.
  - ✓ Mantenimiento de escaleras mecánicas.
- **Consolidar la sierra de Collserola como parque central metropolitano,** redefiniendo el equilibrio entre las vertientes urbanística, medioambiental y de usos, haciendo del Tibidabo una auténtica cima de la ciudad y, al mismo tiempo, el gran símbolo de este proceso.
- **Avanzar en el objetivo de hacer de la zona de Collserola un gran espacio ciudadano** que combine la oferta de servicios a sus habitantes y al resto de los

barceloneses con la preservación del medio ambiente en el marco del Plan integral de la zona de Collserola.

- ✓ Impulsar las actuaciones vinculadas al mantenimiento del verde y la conservación de los espacios y elementos públicos coordinando los diferentes servicios municipales desde la descentralización del territorio.
  - ✓ Completar la urbanización de las calles de los barrios de Les Planes y Vallvidrera, continuar la gestión del Plan parcial de Les Planes y la remodelación del mercado de Vallvidrera ampliando su oferta comercial.
  - ✓ Situar la plaza del Doctor Andreu como puerta de acceso al parque de Collserola, a la cima del Tibidabo y al conjunto de actividades que ofrece a la ciudad.
- **Completar la red de equipamientos públicos** (centros cívicos, bibliotecas, espacios para personas mayores, para jóvenes y para niños y niñas, escuelas maternas...) siguiendo el Plan de equipamientos aprobado por el distrito y de manera especial impulsar la creación de viviendas de alquiler para jóvenes.
  - **Continuar la línea del Plan de equipamientos del distrito** de crear nuevos equipamientos y de mejorar las instalaciones de los equipamientos existentes que configurarán una red propia y coherente con el resto de la ciudad y permitirán disponer de nuevos espacios de relación, participación y oportunidad de crecimiento personal.
    - ✓ Construcción del Centro Cívico de Sant Gervasi y de la Biblioteca del Distrito.
    - ✓ Centro para jóvenes de Sant Gervasi, en la casa Sagnier, y de Sarrià, en el parque de la Quinta Amèlia.
    - ✓ Ampliación de la oferta de plazas de escuelas maternas (*escoles bressol*) en el distrito.
    - ✓ Remodelación del entorno del mercado de Galvany potenciándolo como espacio cívico y consolidándolo como espacio vertebrador del barrio.
  - **Fomentar un estado de bienestar más próximo a las personas** con medidas basadas en el reequilibrio de los territorios, la prevención, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.
  - **Tener la educación como eje vertebrador y básico** de los programas, servicios y recursos del distrito para aprovechar la red de centros educativos existentes como polo principal del dinamismo social y cultural.
    - ✓ Incrementar y mejorar cualitativamente la participación de los estudiantes de secundaria. Apoyar los actuales mecanismos de participación de madres y padres.
    - ✓ Desarrollar las acciones y comisiones del Consejo Escolar Municipal del Distrito.
    - ✓ Desarrollar los “camino escolares” en los centros en los que un número significativo del alumnado viva en el entorno del centro.
  - **Priorizar las medidas y actuaciones que mejoren la calidad de vida** de los ciudadanos y ciudadanas del distrito.
    - ✓ Realizar un estudio de necesidades sociales del distrito e intervenir en ellas con estrategias comunitarias.

- ✓ Establecer e/o impulsar las redes de coordinación con las entidades de bienestar social de las diferentes zonas del distrito: Sarrià, Sant Gervasi y Collserola, para coordinar y mejorar sus intervenciones sociales dirigidas a las personas.
- ✓ Actuaciones para incrementar la seguridad y el control administrativo en las zonas de ocio nocturno del distrito.
- **Favorecer el desarrollo cultural y la práctica de la sostenibilidad mediante la educación** y la comunicación ambiental y aplicando criterios sostenibles en los diferentes programas y actuaciones del distrito.
  - ✓ Extender el proceso de elaboración de la Agenda 21 en los colectivos que aún no lo han iniciado (asociaciones de vecinos, de comerciantes...).
  - ✓ Potenciar la Oficina Verde para las dependencias del distrito.
  - ✓ Fomentar la recogida selectiva de residuos soterrada en diferentes puntos del distrito.
- **Favorecer la convivencia de los ciudadanos y ciudadanas del distrito** a partir de propuestas de participación individual y del conjunto de las entidades del tejido asociativo en un gobierno y una gestión de proximidad.
  - ✓ Desarrollar el programa “Bon veïnatge” destinado a crear entornos de solidaridad en el marco de comunidades de vecinos.
  - ✓ Consolidar el espacio de entidades, grupos y colectivos que faciliten el encuentro, la creatividad y la convivencia.
  - ✓ Impulsar convenios y acuerdos con agentes y/o entidades colaboradoras con programas de nuevas tecnologías dirigidos a las personas mayores.
  - ✓ Redactar un plan joven en el ámbito del distrito y potenciar el acceso a Internet en todos los espacios públicos para jóvenes.

## 8.6.- DISTRITO DE GRÀCIA

### INTRODUCCIÓN

En los últimos años la ciudad de Barcelona ha vivido profundos cambios que han provocado evidentes mejoras en todos los ámbitos –urbanísticos, socioeconómicos, culturales–. Gràcia no se ha quedado al margen. El distrito avanza día a día en la creación y remodelación de nuevos espacios verdes, en la racionalización de la circulación viaria, en la creación de nuevos equipamientos públicos, en la mejora del bienestar social de su vecindario, de la educación, de la salud, del respeto medioambiental... y todo ello con el activo añadido de la gran riqueza del tejido asociativo que colabora en los procesos participativos.

Gràcia se puede definir de una manera global con tres palabras: identidad, centralidad y atractividad.

- **Identidad** de los vecinos y vecinas con su territorio, con su trama urbana singular, configurada por seis barrios (Vila de Gràcia, Camp d'en Grassot, La Salut, Vallcarca, Coll y Penitents) con acusadas diferencias entre ellos, pero con una clara conciencia del carácter de unidad y pertenencia a un único distrito de 114.000 habitantes.
- **Centralidad**, ya que Gràcia ocupa el territorio central en la morfología de la ciudad. Esta característica epicéntrica le permite establecer relaciones fluidas con el entorno y beneficiarse de las sinergias positivas que en él se generan.
- **Atractividad** que se manifiesta en todos los ámbitos, pero de forma destacada en el propio carácter cultural, demostrado en la riqueza de su tejido asociativo y en la diversidad de expresiones y de espacios en los que se genera y se consume cultura. Gràcia tiene unas características sociales, de población y actividad económica que representan la media de la ciudad y, al mismo tiempo, mantiene unas particularidades que perviven a lo largo del tiempo.

Para lograr un trabajo eficiente en los próximos cuatro años se parte de un profundo conocimiento de la realidad, de unas directrices políticas (sustentadas en el acuerdo tripartito de gobierno y en el Programa de Actuación Municipal), de un riguroso trabajo técnico y de la participación de un vecindario y unas entidades implicados, que con sus expectativas y percepciones contribuyen al logro de los retos planteados.

El PAD (Programa de actuación de distrito) 2004-2007 es el documento de compromiso que recoge los anhelos, los objetivos y los proyectos que Gràcia se propone para la presente legislatura. Para diseñarlo se dispone de las bases programáticas que rigen la ciudad y de unos elementos propios del distrito.

Destaca el Plan estratégico de Gràcia, que es el resultado de un largo y plural proceso de participación con líneas estratégicas, objetivos, programas de actuación y proyectos concretos, que da pautas claras de hacia dónde debe apuntar el futuro del distrito.

Hay que sumar a éste el Plan de movilidad “Moure’s a Gràcia” que agrupa de forma clara y contundente los diez objetivos con los que se quiere conseguir la mejora de la calidad

del espacio público, la pacificación del tráfico, el incremento en el uso del transporte público y la amabilidad de los trayectos peatonales.

Finalmente, la Agenda 21, trabajada ampliamente en el distrito, constituye un verdadero compromiso en la búsqueda de los propios caminos hacia la sostenibilidad.

Habrà que añadirles todos aquellos planes sectoriales (de cultura, de bibliotecas, de deporte, etc.) que, teniendo una visión global de ciudad, hacen propuestas específicas para el territorio de Gràcia.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Los ciudadanos y ciudadanas, principal activo de Gràcia.** De la libertad individual y colectiva al civismo y la convivencia. Entre todos debemos promover acciones orientadas al hecho de que todos, jóvenes o mayores, hombres o mujeres, puedan ejercer plenamente sus derechos y deberes como ciudadanos. Profundizar en el civismo, la convivencia y la cohesión social fortalecerà el ejercicio democrático de la ciudadanía.
  - ✓ Servicios para todos: fomentar la creación o ampliación de servicios y espacios de convivencia públicos o privados que cubran las necesidades detectadas, dando prioridad a los de atención y prevención social y sanitaria, así como a los de integración y cohesión social, asociativa y vecinal.
  - ✓ Educación y cultura, un binomio básico: ampliar la oferta educativa pública y mejorar las infraestructuras de los centros existentes en todos los niveles en que se manifiestan déficits y promover el acceso a la cultura con la creación de nuevos equipamientos, siguiendo un criterio de equilibrio territorial y sectorial entre los barrios.
- **Gràcia, un estilo de vida.** La tradición convive con la innovación. Su carácter propio y singular hace posible el equilibrio vivencial entre los diferentes usos de las calles, las plazas y los equipamientos. La capacidad emprendedora y participativa de la población, las iniciativas públicas y las del tejido asociativo contribuirán a consolidar el estilo de vida de Gràcia.
  - ✓ Gràcia, espacio de convivencia: fomentar el uso racional del espacio público, tanto de los equipamientos como de las plazas y calles, con una gestión que permita la compatibilidad de actividades en los diferentes espacios.
  - ✓ Plan de cultura y deporte para promover la actividad cultural, deportiva y el ocio, tanto de la vertiente de la participación, de la creación y producción como del consumo. Revisión, mejora y actualización de espacios, ordenación y planificación de la actividad deportiva, cultural y de ocio en todo el distrito, partiendo de la oferta pública y privada.
- **De la villa de Gràcia al distrito, la articulación de un espacio sostenible y de calidad.** La conexión entre los barrios, el respeto a sus peculiaridades históricas, geográficas y sociales y las actuaciones en el espacio público con criterios de sostenibilidad son aspectos importantes que deben trabajarse. Apostar por el espacio público de calidad en el que se respeten todos los intereses de uso.

- ✓ Ordenación del espacio: ejecutar los proyectos urbanísticos del distrito bajo las premisas de transformar el espacio manteniendo la trama urbana, preservando el patrimonio arquitectónico y fortaleciendo las vías de comunicación con la ciudad.
- ✓ Potenciar la conectividad entre los diferentes barrios del distrito: a pie, en bicicleta, en transporte público...
- **Responsabilidad ambiental.** Mejorar la calidad del espacio público con criterios de sostenibilidad. Potenciar los hábitos sostenibles, desde la responsabilidad pública y la de la ciudadanía. Elaboración de un plan de acción ambiental con las propuestas del Consejo de Sostenibilidad, órgano que deberá impulsarse como agente de seguimiento de su ejecución.
  - ✓ Potenciar los corredores verdes o espacios verdes comunicativos, tanto de norte-sur como de este-oeste. Desarrollar un plan global para la Creueta del Coll, parque Güell y Carmel, permitiendo integrar los parques en la estructura urbana, mejorando su accesibilidad.
  - ✓ Aprovechar y preservar los espacios libres y verdes para garantizar zonas de estar al alcance de todos. Incrementar y optimizar el espacio verde a través del ajardinamiento de los espacios y de su mantenimiento, y de la creación de nuevas zonas verdes.
  - ✓ Establecer criterios y buenas prácticas ambientales en el distrito y promover una óptima gestión de los residuos a través de la reducción, el reciclaje y la reutilización.
- **Moverse por Gràcia.** Definir un modelo de movilidad que dé prioridad a los desplazamientos a pie, en bicicleta y en transporte público colectivo por encima de la utilización del vehículo privado es un objetivo compartido y deseado por la ciudadanía. A partir del diagnóstico del Plan de movilidad del distrito, hay que tomar medidas para la pacificación del tráfico, como será incorporar la bicicleta en las políticas de movilidad sostenible del distrito. Conseguir la accesibilidad a las dependencias, servicios, actividades públicas y elementos urbanos de las personas con disminución física, psíquica o sensorial que tienen que poder ejercer su derecho a la plena integración.
  - ✓ Reducir el espacio destinado al tráfico a través de la redistribución de la circulación para liberar el máximo número de calles para los peatones y de la optimización de la red viaria para que la circulación sea fluida. Avanzar en la creación de grandes islas peatonales.
  - ✓ Disminuir el número de vehículos que ocupan el espacio público: planificar el incremento de aparcamientos subterráneos, fomentar el uso de la bicicleta y fortalecer el transporte público.
- **Incentivar políticas de vivienda que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas.** Explorar a través de la rehabilitación los nuevos estocajes de vivienda que puedan aparecer en el distrito.
  - ✓ Promover el aprovechamiento de las fincas sin uso a través del establecimiento de acuerdos con los propietarios y de la aplicación de medidas y sanciones para garantizar la conservación de las fincas.
  - ✓ Potenciar la continua rehabilitación integral de los edificios degradados del distrito, en lo relativo a la seguridad y al confort de las viviendas.
  - ✓ Impulsar la creación de nuevas viviendas sociales.



- **Una economía dinámica.** Favorecer y promover los servicios profesionales, que están en vía de expansión y crecimiento, el impulso de las profesiones artesanales y de las empresas de contenidos culturales que se perfilan como oportunidades de progreso económico.
  - ✓ Desarrollar y dinamizar los sectores consolidados y emergentes de la economía en Gràcia, principalmente de los servicios profesionales como los sociosanitarios y los culturales y de ocio, a través del desarrollo de grandes áreas de concentración.
  - ✓ Potenciar el comercio y las profesiones artesanales. Ganar nuevos atractivos, ampliando y consolidando la red de zonas comerciales del distrito, y promoviendo los mercados, la compra de proximidad y el comercio especializado.
- **Desarrollar ampliamente las Normas reguladoras de la participación ciudadana,** implicando a las entidades y a la ciudadanía en la decisión de prioridades.
  - ✓ Avanzar en la creación del Consejo Ciudadano, de los procesos participativos, consolidar la audiencia pública y promover los consejos de barrio y la participación en los consejos sectoriales y de equipamiento.
  - ✓ Fortalecer la democracia y ejercer la ciudadanía mediante el establecimiento de mecanismos que potencien la integración y la cohesión social como base para favorecer la convivencia y los valores cívicos en la comunidad.

## 8.7.- DISTRITO DE HORTA-GUINARDÓ

### INTRODUCCIÓN

**Nuevos retos y mundo global.** Los nuevos retos de Barcelona son también las nuevas metas del distrito de Horta-Guinardó. Hacer de cada barrio un barrio mejor, potenciar un sentimiento positivo de pertinencia y orgullo colectivo son nuestras mejores herramientas para avanzar en el camino de una realidad mundial globalizada que cada vez apuesta más por la proximidad y la gestión local. Barcelona, y por tanto Horta-Guinardó, debe contribuir a construir este mundo en paz, sostenible, más humano y también más feliz.

**Los barrios como espacios de convivencia.** Nuestra contribución al nuevo salto hacia delante del distrito de Horta-Guinardó estará protagonizada por una mejora constante de nuestros barrios, de nuestras pequeñas plazas, de las pequeñas y grandes calles, de los nuevos equipamientos y zonas verdes. Redescubrir el valor de nuestro territorio y hacer de nuestro distrito un ejemplo de convivencia entre las personas y los grandes espacios verdes, los proyectos urbanísticos, la dotación de equipamientos y la prestación de servicios.

El mantenimiento y la mejora del espacio público serán dos de las líneas prioritarias de trabajo del nuevo equipo de gobierno del distrito para este mandato. Trabajo que se debe concretar en la tarea de hacer de nuestros barrios espacios más amables, a medida de la gente, para pasear, comprar, aprender, convivir, compartir o crear cultura.

Por eso debemos luchar por consolidar un uso compartido de los espacios atendiendo a la diversidad de realidades e intereses pero apostando claramente por la convivencia cívica y la construcción, física y social, de un entorno amable y colectivamente vivido.

**La gente y el espacio público.** El acceso de todas las personas en igualdad de condiciones a los servicios personales también tiene que aplicarse a su entorno. La gente ha de hacer suyo el espacio público, lo tiene que conquistar, lo tiene que querer y que sentir como propio.

Así, desde la perspectiva del gobierno, la intervención en el medio físico urbano tiene por finalidad garantizar que el espacio público se convierta en un ámbito en el cual la sociedad civil pueda desarrollar plenamente sus potencialidades de acción colectiva y transformación del entorno. El espacio público se adecua entonces como escenario de una red comunitaria de relaciones sociales que, teniendo como referencia un determinado territorio, actúa siguiendo sus propias dinámicas y procesos. Es función del gobierno facilitar que estas dinámicas se estructuren bajo criterios democráticos de participación, solidaridad y valores de ciudadanía activa. En todo caso, las intervenciones deben contar con el valor añadido de una legitimidad cimentada en la defensa del interés general por encima del particular, sectorial o corporativo.

**Espacio público, valores, ciudadanía y progreso.** El espacio público es una realidad física pero también, al mismo tiempo, de valores. La utilidad social de la realidad física se concreta en valores de ciudadanía activa susceptibles de ser compartidos por aquellos y aquellas que conciben el espacio como escenario de actitudes, como herramienta de cambio y progreso, como ámbito dinámico en continua transformación con el objeto de ir progresivamente disminuyendo las desigualdades de todo tipo.

Los equipamientos deben ser totalmente accesibles tanto desde el punto de vista físico particular como desde el comunitario. Hay que garantizar el seguimiento democrático de todos los equipamientos públicos.

**Hacer ciudad con la gente.** Una nueva mirada sobre Barcelona hará que después de reencontrarnos con el mar, ahora en el futuro más próximo nos acerquemos a uno de los tesoros que Horta-Guinardó tiene por descubrir: la montaña. Nuestra ciudad es una urbe mediterránea, diversa, alegre y feliz de haber encontrado en su historia el sentido de seguir avanzando. Buscar nuevos estímulos, nuevas metas, combinar las pequeñas y grandes cosas, renovarse todos los días, repensarse, remirarse, exigirse y quererse mejor son los secretos que han hecho de Barcelona una de las mejores ciudades del mundo.

Barcelona tiene que seguir avanzando para convertirse en un referente en la lucha por el medio ambiente, haciendo de nuestros barrios espacios más sostenibles y fomentando la educación ambiental. También queremos hacer de nuestros barrios un espacio más justo y solidario. El distrito debe hacer esfuerzos con el fin de avanzar en la equidad y a la vez fomentar mecanismos de cooperación. La gestión cotidiana de Horta-Guinardó ha de ser también una apuesta por avanzar por unos barrios más solidarios, justos y sostenibles.

Estos son los nuevos objetivos y retos de este Plan de actuación municipal del distrito de Horta-Guinardó que tenemos delante para los próximos años: desarrollar una efectiva acción de gobierno escuchando y debatiendo de forma participativa las iniciativas y propuestas de los vecinos y vecinas, de todas las personas que apuestan por un futuro mejor, de quienes deben ser los beneficiarios y protagonistas activos de toda nuestra labor: la gente.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Horta-Guinardó: más ciudad.** Contribuiremos a mejorar una parte importante de nuestra ciudad, desarrollando el nuevo planeamiento urbanístico de la zona norte de nuestro distrito haciendo que mejore el nivel de calidad del espacio público y las condiciones de habitabilidad de los barrios. Haremos vivienda pública y asequible, principalmente de alquiler.
  - ✓ Impulso de los barrios de la zona de Vall d'Hebrón con nuevos equipamientos y vivienda asequible.
  - ✓ Recuperación de espacios verdes para el uso cívico en torno a Collserola y al parque de Els Tres Turons.
  - ✓ Mejora del mercado del Guinardó y sus alrededores, con el impulso de nuevos equipamientos públicos, vivienda social, apartamentos de alquiler para jóvenes y zona verde.
- **Más servicios para la gente en cada barrio.** La gente de nuestros barrios debe ser protagonista de la cultura, de la educación, del deporte, del ocio, en definitiva, de hacer posible que todas las personas puedan crecer como tales a lo largo de toda su vida. Para conseguirlo proponemos el desarrollo del Plan de equipamientos del distrito a partir de criterios participativos.
  - ✓ Completar el actual plan de bibliotecas con la construcción de la biblioteca del barrio de Horta en Can Mariner.
  - ✓ Nuevos centros para personas mayores.

- ✓ Nuevas escuelas maternas (*escoles bressol*): traslado de la Llar d'Infants de Horta y, como mínimo, una nueva escuela.
- **Más y mejor conectividad.** Somos un distrito de montaña. Los valles que han conformado los diferentes barrios de nuestro distrito hacen que la mejora de la conectividad sea aún uno de los retos que debemos afrontar. El transporte público, el ensanchamiento de aceras, los itinerarios a pie serán nuestras prioridades.
  - ✓ Impulso de las alternativas al coche (carriles bici e itinerarios a pie, caminos escolares).
  - ✓ Seguir impulsando escaleras mecánicas para acceder a sitios de especial dificultad orográfica.
  - ✓ Continuar impulsando un trabajo activo en la supresión de barreras arquitectónicas y el arreglo de aceras.
- **Nuevos aparcamientos en nuestros barrios.** Los coches, cada vez más numerosos en todos los rincones de nuestra ciudad, son uno de los principales obstáculos para el espacio público de nuestro distrito, y por eso es imprescindible ampliar la red de aparcamientos en el subsuelo para recuperar el espacio para las personas.
  - ✓ Nuevos aparcamientos en diferentes ubicaciones del distrito: Santuari / La Manxa, Arenys, Porto / Lisboa, Thous...).
- **Rincones de barrio: la renovación y el mantenimiento.** Las grandes operaciones urbanísticas no nos harán perder de vista las necesidades de los espacios próximos, los rincones poco visibles, las conexiones y aperturas de calles, la creación de placitas, las urbanizaciones de pequeños pasajes. El “pequeño” urbanismo será una de nuestras prioridades.
  - ✓ Urbanización de la apertura de Coïmbra y Fontanet.
  - ✓ Apertura y urbanización de Hortal / Fastenrath.
  - ✓ Mejora de los espacios de juegos infantiles en el distrito.
- **Más verde: los grandes parques urbanos y los pequeños espacios de barrio.** Trabajaremos en el encuentro del distrito con sus grandes parques urbanos, recuperándolos para el disfrute de pequeños y mayores y haciendo de ellos unos espacios de alta calidad ambiental. Descubriremos unas fantásticas balconadas sobre Barcelona y su área metropolitana. Pero también trabajaremos en la recuperación y ampliación de los pequeños espacios verdes interiores de nuestros barrios, mejorando su mantenimiento.
  - ✓ Impulso de la recuperación del parque de Els Tres Turons como espacio de esparcimiento y educación ambiental.
  - ✓ Mejora de la conservación y dinamización de los miradores y parques cojín de la montaña de Collserola.
  - ✓ Fomento de la recuperación de espacios colindantes entre los barrios y la montaña.
- **Propondremos mecanismos participativos.** La participación debe ser el camino para trabajar todo lo que nos planteamos llevar adelante en el distrito. Se necesitan la complicidad y el debate ciudadano para hacer avanzar a Horta-Guinardó.

- ✓ Elaboración participativa del Plan de actuación del distrito, del Plan de equipamientos y de los presupuestos anuales.
- ✓ Potenciación del Consejo Ciudadano del Distrito y los consejos sectoriales.
- ✓ Descentralización y acercamiento de las audiencias públicas a los barrios.

## 8.8.- DISTRITO DE NOU BARRIS

### INTRODUCCIÓN

En estos últimos años en los que se han sucedido los gobiernos de izquierda, los ciudadanos y ciudadanas de Nou Barris hemos podido asistir a la transformación progresiva de nuestro distrito. Hemos evolucionado desde aquel barrio lleno de carencias, tanto urbanísticas como de servicios, y prácticamente desconectado de la ciudad, hasta este nuevo distrito, modelo de vitalidad y energía, y con una inagotable capacidad de acogida.

Las entidades ciudadanas, sociales, culturales y comerciales han sido determinantes a la hora de proponer y desarrollar los proyectos que han hecho de Nou Barris la nueva Barcelona. El distrito se presenta como un ejemplo de integración en la ciudad a través de un complejo proceso urbanístico que no sólo ha hecho que se halle conectado a los otros barrios de la ciudad, sino que forma con ellos un continuo indivisible.

Aun así, en la transformación, Nou Barris ha sabido mantener su mayor riqueza: ser un distrito con personalidad propia, dinámico y solidario. Su principal valor es la gente, los barceloneses de Nou Barris, que se pueden encontrar en las calles, o bien formando parte de su tejido asociativo, o en los centros recreativos, o en las escuelas, en los comercios, etc.

Seguiremos trabajando para conseguir un distrito todavía mejor con infraestructuras y servicios para los ciudadanos y las ciudadanas, en el que cada barrio tenga el tratamiento de calidad urbana que merece, buscando lo que le es característico y le identifica. Como gobierno tenemos un compromiso: el de priorizar las políticas para las personas porque pensamos que las políticas sociales son un instrumento necesario para avanzar en el camino de la igualdad de oportunidades y la cohesión social.

No podemos recorrer este camino sin la gente de Nou Barris. El diálogo permanente con la ciudadanía y la corresponsabilidad serán los ejes de la acción de gobierno, llevando a cabo una apuesta clara por la plena participación.

Por eso, como equipo de gobierno, planteamos que la elaboración del Plan de actuación municipal (PAM) sea desde su inicio un proceso participativo. En Nou Barris tenemos los instrumentos para poder hacerlo. En el mandato pasado aprobamos el reglamento interno de funcionamiento y organización del distrito. Se crearon diez consejos sectoriales y el Consejo Ciudadano como órganos de participación ciudadana. Se pusieron en marcha las comisiones consultivas de gobierno y las comisiones de trabajo para temas específicos (cocheras de Borbó, planes comunitarios...). Además, tenemos en marcha diferentes planes comunitarios: Trinitat Nova, Verdum, Roquetes y Zona Nord que, como saben, engloba los barrios de Ciutat Meridiana, Torre Baró y Vallbona.

Contamos con ciudadanos y ciudadanas y con un movimiento asociativo suficientemente amplio, representativo y comprometido con la transformación del distrito como para abrir un proceso participativo capaz de llegar a acuerdos que recojan las reflexiones que tanto desde los planes comunitarios, los consejos sectoriales y las comisiones de trabajo se están llevando a cabo.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Nou Barris, un proyecto pensando en la gente: los servicios para las personas.** Completar la red básica de equipamientos para las personas (centros de personas mayores, escuelas maternas, equipamientos deportivos y universitarios) para ofrecer unos servicios verdaderamente universales que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas de Nou Barris impulsando el trabajo comunitario y la gestión cívica de los proyectos compartidos.
  - ✓ Continuar con la ampliación del número de plazas de escuelas maternas (*escoles bressol*) y el traslado de las que no reúnen las condiciones mediante su integración en la red pública de infantil y primaria. Pedir a la Administración competente las inversiones necesarias para realizar las inversiones de mejora y ampliación pendientes en los equipamientos educativos del distrito.
  - ✓ Incrementar los presupuestos destinados al mantenimiento y la mejora de las instalaciones y equipamientos públicos del distrito (centros de ancianos, centros de jóvenes, centros cívicos, instalaciones deportivas, etc.).
  - ✓ Trabajar por la igualdad de oportunidades de todos los colectivos sociales de forma que se llegue a una cohesión social sin exclusiones ni discriminaciones, garantizando los derechos sociales de la ciudadanía y teniendo en cuenta la realidad social: recién llegados, personas mayores, jóvenes, problemas de salud, de movilidad o personas con disminuciones físicas o psíquicas.
- **Vivienda digna y asequible.** Continuar con la política de remodelación y rehabilitación de viviendas con patologías estructurales en los barrios afectados, así como facilitando el acceso a los colectivos con más dificultades, como personas mayores y jóvenes. Aplicar medidas que fomenten el incremento de los pisos disponibles como alquiler.
  - ✓ Promover políticas de gestión de suelo que permitan obtener nuevos espacios para la promoción de vivienda protegida en todo tipo de actuaciones y regímenes.
  - ✓ Impulsar los procesos de rehabilitación de viviendas afectadas por patologías estructurales en los diferentes barrios del distrito y aprovechar estos procesos para renovar con criterios de sostenibilidad y calidad su entorno más inmediato.
  - ✓ Extender los programas dotacionales en régimen de alquiler dirigidos a los jóvenes y a las personas mayores.
- **Nou Barris, un distrito de calidad.** Continuar rehaciendo y ordenando nuestros barrios, recuperando el espacio urbano y la superficie para peatones, dotándolos de la calidad urbanística alcanzada en los bulevares con el objetivo de conectar los barrios entre sí y el distrito con la ciudad.
  - ✓ Planificar las intervenciones urbanas de forma que den prioridad de uso a las personas: con accesos fáciles favoreciendo a los grupos sociales tradicionalmente más olvidados en la planificación urbana (discapacitados, niños, personas mayores...). Potenciando la conexión para los peatones entre los barrios, aumentando la superficie y la calidad de la red viaria destinada a los viandantes.
  - ✓ Continuar con la creación de aparcamientos subterráneos que permitan ganar espacio público y destinar plazas rotatorias suficientes en las zonas comerciales, y actualizar donde se precise los planes de movilidad adecuándolos a las nuevas infraestructuras de transporte público.



- ✓ Dar prioridad a la conservación y el mantenimiento del espacio público ya construido buscando también la complicidad de los ciudadanos.
- **Nou Barris más verde y más sostenible.** Desarrollar campañas de sensibilización ambiental para reducir la producción de residuos incrementando el reciclaje. Incrementar el verde urbano, la biodiversidad de especies vegetales, la potenciación de energías renovables, continuar con el desarrollo de los planes de movilidad, de los programas de ahorro de agua, así como el respeto por el medio ambiente y el aprovechamiento de los espacios naturales del distrito. Llevar a cabo las principales acciones de la Agenda 21 de Nou Barris.
  - ✓ Elaborar los diferentes planes de movilidad en nuestros barrios para reducir el impacto que el tráfico y la densidad urbana generan, promoviendo un urbanismo al servicio de la sostenibilidad y en defensa de un espacio público de calidad.
  - ✓ Incrementar la superficie verde del distrito dando continuidad a los corredores verdes para acercar el verde urbano a los ciudadanos centrándose especialmente en el mantenimiento integral del espacio público y el verde urbano.
  - ✓ Potenciar la cultura de la sostenibilidad incrementando servicios e iniciativas de educación ambiental apoyando a las entidades dedicadas a la ecología y la protección del medio ambiente.
- **Nou Barris, una nova centralidad económica.** Impulsar una política activa de apoyo al comercio para contribuir a su consolidación como elemento fundamental de dinamización de la estructura productiva, generador de empleo y a la vez como factor de cohesión social y de mejora de la calidad de vida.
  - ✓ Impulsar una política activa y transversal de apoyo al comercio, para contribuir a su consolidación como un elemento fundamental de dinamización de la estructura productiva, como generador de empleo y, a la vez, como factor de cohesión social, de mejora de la calidad de vida y de definición de un modelo de ciudad abierta.
  - ✓ Apoyar al ámbito económico y laboral de los planes comunitarios, para favorecer el desarrollo sostenible de nuestros barrios y la generación de actividades productivas y de empleo que favorezcan la inserción laboral de los parados.
  - ✓ Impulsar y ampliar la cooperación y colaboración con las asociaciones y entidades representativas de los ciudadanos que trabajen en el ámbito de la promoción y el desarrollo económico para desarrollar programas, proyectos y actividades conjuntas.
- **Participación en Nou Barris: gobernar con la gente.** Potenciar los diferentes órganos de participación del distrito, como los consejos sectoriales, las comisiones consultivas, el Consejo Ciudadano, como instrumentos reales de participación y acuerdo entre el gobierno y los ciudadanos.
  - ✓ Potenciar las diferentes comisiones de trabajo, así como los consejos sectoriales como instrumentos para hacer propuestas y llegar a acuerdos. Aplicar sistemas participativos en los proyectos urbanísticos incorporando informes preceptivos de participación.
  - ✓ Apoyar los procesos participativos abiertos en torno a los diferentes planes comunitarios para hacer partícipes a los ciudadanos en el diseño del futuro de sus barrios, así como para revitalizar las diferentes entidades asociativas.

- ✓ Facilitar la integración de la nueva inmigración en los procesos de participación sobre diseño y uso de los espacios públicos.
- Impulsaremos la construcción de nuevos equipamientos en el distrito.
- ✓ Ratificamos el compromiso del acuerdo de gobierno en el sentido de recoger las propuestas de la mesa de trabajo de la Comisión de Impulso del Futuro Equipamiento de las Cocheras Borbón relativas al diseño del futuro equipamiento. Así mismo seguiremos con el proceso de participación también en los trabajos de elaboración del Plan especial que ha de dar lugar al futuro complejo de equipamientos.

## 8.9.- DISTRITO DE SANT ANDREU

### INTRODUCCIÓN

El distrito de Sant Andreu, situado al norte de la ciudad y punto de encuentro de Barcelona con los municipios del Vallès y el Barcelonés Nord, vive en primera persona el latido metropolitano que define el pasado, el presente y el futuro de una buena parte de nuestro país. Nuestro distrito se caracteriza por su heterogeneidad. Diversidad y complejidad que configura un territorio marcado por su vocación de puerta norte de la ciudad de Barcelona y que al mismo tiempo se vertebra en torno a unos barrios con una fuerte personalidad, y sobre todo con un fuerte orgullo de barrio.

La historia reciente de los barrios del distrito de Sant Andreu, lo configuran como un distrito marcado por la transformación permanente y que ha vivido el acontecer de Barcelona, en su origen, en su crecimiento, en su transformación y en su vocación de futuro. Según este proceso histórico, el distrito de Sant Andreu se constituye en el entorno de su núcleo más antiguo. El antiguo Sant Andreu de Palomar es el referente más importante, dado que fue uno de los municipios del llano de Barcelona anexionados a finales del siglo XIX. Este hecho es clave para entender el posterior desarrollo tanto de este propio núcleo histórico como el del resto de los barrios.

En definitiva, el distrito de Sant Andreu acoge a siete barrios muy diversos. Su origen, su crecimiento y su desarrollo, y su relación histórica con el resto de la ciudad han sido muy diferentes en cada uno de los casos. Esta diversidad y el impacto que determinadas infraestructuras han impuesto en el territorio nos da las bases para definir la acción de gobierno municipal.

Estas dos dinámicas, la del conjunto de la ciudad y la propia de cada barrio, dibujan un futuro inmediato lleno de oportunidades que hay que aprovechar para garantizar que este nuevo escenario de centralidad metropolitana permita la vertebración territorial del conjunto del distrito al mismo tiempo que fortalece el tejido social de los barrios consolidados. Aprovechar las nuevas oportunidades que el desarrollo del Plan Sant Andreu-Sagrera genera para el conjunto de barrios del entorno, garantizando una cuidada integración entre el nuevo tejido urbano y el existente, y una buena distribución de las zonas verdes y de los nuevos equipamientos, son los retos que han substanciado la acción de gobierno de los últimos años y que la seguirá enmarcando en los próximos cuatro años.

**El proyecto de ciudad** que estamos construyendo es fundamenta en tres ideas básicas: la vertebración territorial, la cohesión social y el liderazgo institucional. Estos tres objetivos llevados a la particularidad de cada barrio y cada territorio son valores que nos ayudan a explicar la acción de gobierno llevada a cabo en estos veinticuatro años, al tiempo que siguen siendo la base del proyecto político y el compromiso con los ciudadanos y ciudadanas como proyecto compartido.

**La vertebración territorial**, entendida como la meta que nos garantiza la redistribución de la riqueza y el equilibrio territorial, está en el trasfondo de muchas de las intervenciones urbanísticas que durante todos estos años están extendiendo unos estándares de calidad en el tratamiento del espacio público, de forma y manera que éste

se convierte en uno de los elementos que fortalecen los sentimientos de pertenencia y orgullo de barrio.

Desde la premisa de la vertebración territorial es desde donde hemos ido transformando y religando sectores desestructurados por su uso industrial o su deterioro por el paso de los años con la ciudad consolidada. La importancia de los pequeños procesos de transformación es primordial, y fortalecer el uso residencial en el interior de los barrios, abriendo calles, liberando zonas verdes y obteniendo suelo para nuevos equipamientos, son elementos transcendentales a la hora de entender nuestra forma de hacer ciudad.

En cuanto a la cohesión social, es el elemento claramente definidor de una acción de gobierno progresista. El reequilibrio y la redistribución de determinados equipamientos y servicios nos han permitido ir mejorando el conjunto del capital social, muy especialmente en aquellos barrios más desfavorecidos históricamente. La inversión en equipamientos deportivos, educativos y culturales nos ha permitido definir una red pública que garantiza la necesaria igualdad de oportunidades.

El conjunto de los recursos invertidos en los diferentes programas y servicios está acercando al conjunto de ciudadanos y ciudadanas la necesaria universalización de prestaciones de segundo nivel, pero que repercuten en la mejora de la calidad de vida sin diferencia entre los diferentes territorios de nuestro distrito. En este sentido, disfrutamos de experiencias innovadoras para el conjunto de la ciudad que valorizan y potencian el conjunto de las redes sociales que realizan su actividad cotidiana en los barrios. Desde la atención hasta la promoción social de las personas mayores, pasando por las grandes manifestaciones de la cultura popular o el apoyo a la creación, son elementos que refuerzan nuestra sociedad dotándola de un mayor grado de solidaridad y cohesión social.

El liderazgo institucional en todos estos procesos tiene que ser uno de los elementos definidores de la acción de gobierno municipal. Esta fórmula nos ha permitido avanzar conjuntamente con el resto de los actores económicos, sociales e institucionales. Ponernos a la cabeza de todo lo que sucede en nuestra ciudad y en nuestros barrios ha permitido que la planificación y el impulso de todo tipo de proyectos gocen de consensos que agilizan y potencian las sinergias que, tanto desde el sector público como desde el privado, se emplean en la mejora de la calidad de vida de los vecinos y vecinas del distrito de Sant Andreu.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Al servicio de las personas, un compromiso con los ciudadanos y ciudadanas.** Las políticas de bienestar social, en su conjunto, son aquellas que generan servicios y recursos dirigidos directamente a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos y ciudadanas. Debido a esta incidencia tan directa, la definición de estas actuaciones es fundamental para corregir desigualdades y garantizar unos estándares de calidad de vida que lleguen al mayor número de población posible. En este sentido, son tan importantes los programas de atención social dirigidos a personas con necesidades especiales como los relacionados con la promoción social y vinculados al desarrollo de los proyectos de vida de los ciudadanos y ciudadanas.
- ✓ En el terreno de la atención social, la red de servicios municipales que gestiona el conjunto de recursos y servicios dirigidos a los sectores de la población con

especiales necesidades es la base territorial sobre la que garantizamos la proximidad y el acceso al conjunto de la población. La atención primaria de los servicios sociales es la base sobre la que cimentaremos gran parte de las políticas de bienestar en nuestra ciudad. Por eso es preciso que el conjunto de la atención domiciliaria, la atención individualizada y la familiar disponga de los recursos necesarios para cada caso.

- ✓ En cuanto a la promoción social, la intervención municipal parte de dos elementos básicos: la red de equipamientos y la complicitad con la sociedad civil a la hora de potenciar las iniciativas que se generan en cada uno de los barrios. Los centros de personas mayores, los centros cívicos, las bibliotecas, las instalaciones deportivas, y un gran abanico de espacios motor de actividad comunitaria son los elementos básicos de la acción de gobierno municipal. Mediante la mejora de cada una de las redes la acción de gobierno municipal alcanzará los objetivos en este apartado.
- **Desarrollo del Plan de equipamientos del distrito.** Continuar alcanzando las previsiones del Plan de equipamientos del distrito seguirá siendo una de las prioridades de la acción de gobierno, tanto en el terreno de la planificación y la cesión de suelos como en la inversión municipal directa, sin olvidar aquellas intervenciones que corresponden a la ampliación y mejora de los servicios existentes. Hay que seguir ampliando la red de equipamientos de proximidad especialmente en sectores en los que el desarrollo urbanístico genera nuevo tejido residencial y en aquellos en los que se carece de algún equipamiento concreto.
  - ✓ Especial importancia tiene el conjunto de recursos y equipamientos destinados a las personas mayores. Hay que seguir apostando por la ampliación del servicio de ayuda domiciliaria que permite el mantenimiento de las personas mayores en su entorno familiar y comunitario. No obstante, los centros de día y las residencias son equipamientos necesarios para personas mayores con un importante grado de dependencia y por tanto debemos seguir ampliando la red de estos equipamientos poniendo suelo a disposición de la Administración competente.
  - ✓ Otro elemento prioritario es la revisión del Mapa Escolar. En este sentido, este instrumento de planificación debe hacer una revisión del Mapa Escolar en los barrios de Sant Andreu y Sagrera en torno al proyecto de transformación que se está produciendo con un crecimiento residencial importante. Esta nueva realidad hace necesario que la planificación de nuevos centros educativos se convierta en uno de los ejes fundamentales del Plan de equipamientos del distrito de Sant Andreu.
  - ✓ El Plan de bibliotecas y el Plan de escuelas maternas (*escoles bressol*) son instrumentos de planificación del conjunto de la ciudad que nos están ayudando a configurar redes de equipamientos educativos y culturales que multiplican las posibilidades de los actuales. En este sentido, es preciso que la definición de nuevos objetivos y nuevos equipamientos en estos dos ámbitos se haga teniendo muy presente la red existente y cómo un nuevo equipamiento amplía la oferta y refuerza la acción del resto de los equipamientos.
- **Proximidad, comunidad, convivencia y participación.** Más allá de una división administrativa y de organización interna municipal, la configuración territorial de nuestra ciudad en diez distritos y el desarrollo de sus correspondientes estructuras descentralizadas, la existencia de los distritos municipales responde fundamentalmente a la voluntad política de acercar el Ayuntamiento a los ciudadanos y ciudadanas.

- ✓ La proximidad a la gente y a sus inquietudes nos da un grado de conocimiento del territorio que nos permite adecuar la intervención municipal a la realidad de cada barrio, de cada rincón, de forma que la capacidad de generar recursos con la voluntad de mejorar la convivencia y la calidad de vida de vecinos y vecinas es muy grande. En este sentido, proyectos como el Plan de futuro de Bon Pastor o el Plan comunitario de Baró de Viver son un ejemplo de estas actuaciones que han llegado a formalizarse de esta manera.
- **El reto de la sostenibilidad, una apuesta por la calidad.** Uno de los retos más importantes que el conjunto de las sociedades avanzadas está afrontando en estos inicios del siglo XXI es la incorporación de la sostenibilidad a los valores que cimientan las bases de la convivencia y los modelos de crecimiento y de provisión de bienes y servicios. Las ciudades en este punto son escenarios centrales dado que concentran la mayor parte de la población mundial.
  - ✓ Estas y otras propuestas desarrollan las líneas de trabajo señaladas en la Agenda 21 del distrito de Sant Andreu, que es el instrumento consensuado con el tejido asociativo que ha fijado las prioridades para nuestro distrito.
- **Potenciación de la actividad económica: industria, comercio y servicios en el siglo XXI.** El distrito de Sant Andreu acoge el último polígono industrial tradicional que queda en la ciudad de Barcelona.
  - ✓ Los procesos de transformación puestos en marcha en otros sectores industriales de Barcelona hacen del Polígono Industrial de Bon Pastor la última reserva de suelo industrial tradicional. Su articulación con sectores residenciales como el barrio de Bon Pastor o el de Baró de Viver le otorga unas características diferentes. Por eso y porque debe mantenerse el tejido productivo que queda en nuestra ciudad, desde el Gobierno municipal hacemos una apuesta decidida por la actualización del tejido productivo del Polígono de Bon Pastor.
  - ✓ El otro gran elemento relativo a la actividad económica, y que ha sido objeto de una atención especial desde la acción de gobierno municipal, es el comercio. Este tipo de actuación es coherente con la iniciativa de los comerciantes asociados que están convirtiéndose en elementos fundamentales de la intervención rehabilitadora en los barrios del distrito. Es preciso seguir impulsando estas iniciativas, y muy especialmente hay que poner en marcha dinámicas que permitan extender la fórmula exitosa que ha hecho de la calle Gran de Sant Andreu el segundo eje comercial más importante de Barcelona.
  - ✓ La implantación de tejido productivo terciario en el nuevo tejido urbano es una gran oportunidad para los barrios del entorno. La creación de un buen número de puestos de trabajo en estos sectores permitirá recuperar gran parte de aquellos de la antigua industria implantada en nuestro territorio. El impacto social que aquella actividad productiva generó en su entorno nos permite prever que esta nueva industria de los servicios también ha de marcar socialmente el desarrollo futuro de los barrios del distrito de Sant Andreu.



- **Espacio público de calidad.** Debemos seguir actuando en la mejora del espacio público como instrumento para fortalecer el tejido urbano consolidado y mejorar así la calidad de vida de las personas que viven en él. Las intervenciones en el conjunto de los barrios, que dan prioridad a la seguridad y comodidad de los peatones redistribuyendo el espacio destinado a los vehículos y a los peatones y favoreciendo la actividad comercial, son una línea estratégica que hay que seguir desarrollando en el conjunto del territorio.
  - ✓ En este punto un criterio básico en cuanto a la priorización de las intervenciones es la puesta en relación del espacio público con el privado. Por eso muchas de las intervenciones de reforma y renovación urbanística han ido en la línea de adecuar las calles y plazas desde el punto de vista de las personas, y hay que seguir definiendo el espacio público del entorno de determinados equipamientos con un tratamiento especial que los potencie como tales y facilite su acceso desde los parámetros de la seguridad y la comodidad.
  - ✓ Otra línea de trabajo en este terreno es la referente a la necesaria actualización de determinados espacios públicos del distrito. En muchas ocasiones nos hallamos ante la necesidad de programar intervenciones que no requieren una reurbanización completa, dada la idoneidad de los elementos básicos, pero que en cambio hacen imprescindible la programación de actuaciones relacionadas con el mantenimiento integral de pavimentos, red de alumbrado o elementos del verde. Seguiremos avanzando en esta línea programando actuaciones de este tipo.
- **Impulso al desarrollo de los procesos de transformación.** Tan importante como la gran transformación del corredor ferroviario Sant Andreu-Sagrera es el desarrollo de transformaciones más pequeñas que permitan la reforma de sectores desestructurados en el interior de los barrios. En los últimos años los esfuerzos se han concentrado en la definición del planeamiento urbanístico que ha puesto las bases de estos procesos. Los próximos cuatro años han de suponer el desarrollo y por tanto la ejecución de estas previsiones que transformarán el territorio y actualizarán su uso según las necesidades de cada uno de los sectores de los barrios afectados.
  - ✓ Trinitat Vella y Sant Andreu tienen sectores que necesitan una reordenación para garantizar la conectividad interna de cada barrio y facilitar la transformación de espacios en desuso en nuevas viviendas, nuevas zonas verdes y equipamientos que garanticen la vertebración del territorio.
  - ✓ Especial significación por el alcance de la transformación tienen los casos de las Cases Barates de Bon Pastor y el de la cárcel de Trinitat Vella.
- **Infraestructuras, nueva centralidad, vivienda y el Plan Sant Andreu-Sagrera.** La transformación del corredor ferroviario que va desde el nudo de la Trinitat a la plaza de Les Glòries y los antiguos sectores industriales adyacentes supone, en este momento, la **incorporación al tejido urbano de la ciudad de los últimos espacios obsoletos y sin uso dentro del término municipal de Barcelona**. La idea fundamental del Plan es llenar de ciudad los espacios industriales y de sistemas en desuso, para garantizar un cuidado equilibrio entre viviendas, calles, zonas verdes y equipamientos, con **el cubrimiento de las vías y la construcción de un parque lineal como elemento vertebrador**.



- ✓ El desarrollo del sector de la estación de Sagrera supone definitivamente la superación de la frontera ferroviaria que históricamente ha separado Sagrera y Sant Martí. La construcción de viviendas en la zona de la actual calle de Baixada de la Sagrera, la concentración de servicios terciarios en los edificios situados sobre la estación y la propia estructura de ésta garantizarán el acercamiento de los dos barrios y la permeabilidad necesaria del conjunto.
- ✓ El parque lineal que se construirá sobre la cobertura de las vías y sus márgenes deberá ser objeto de proyectos de urbanización consensuados y que respondan a las necesidades de cada tramo. Es evidente que las dimensiones del corredor Sant Andreu-Sagrera permitirán hacer diferentes tratamientos del espacio con el fin de ubicar algunos equipamientos, al igual que se hizo con las rondas en los años preolímpicos. Una cuestión que requiere un tratamiento muy cuidado es la configuración de la red viaria que organizará los accesos y la circulación del ámbito.
- ✓ La definición de este conjunto como área de nueva centralidad para el conjunto del ámbito metropolitano supone algunas oportunidades para los barrios del entorno. Hay que aprovecharlas incorporando elementos que más allá de las infraestructuras de transporte público, como la propia estación intermodal de Sagrera o la Línea 9 del metro, proyecten valor añadido en el entorno urbano más inmediato, como, por ejemplo, generando puestos de trabajo, equipamientos de carácter metropolitano u otros de influencia más local.

## 8.10.- DISTRITO DE SANT MARTÍ

### INTRODUCCIÓN

La situación estratégica del distrito de Sant Martí dentro de la ciudad de Barcelona hace que sea uno de los distritos más relevantes. La concentración de los grandes proyectos de ciudad en su territorio, el Fórum Universal de las Culturas, la apertura de la Diagonal hasta el mar, el Plan 22@bcn y la recuperación del Frente Marítimo y las playas configuran este gran empuje y relevancia del distrito.

Barcelona volverá a centrar la atención de mundo, gracias al Fórum de las Culturas y a su mensaje de paz y pluralidad, y la sede del Fórum y su entorno configurarán un nuevo espacio de equipamientos y sostenibilidad en nuestro distrito.

La apuesta por las nuevas tecnologías y por la actividad industrial de la ciudad de Barcelona pasa por el proyecto 22@bcn en el barrio del Poblenou. La creatividad, los procesos de construcción no contaminante, de fabricación de tecnología punta, la industria audiovisual, los servicios, las redes de hoteles, etc. concentrarán en Poblenou más de 65.000 puestos de trabajo.

Sant Martí solucionará sus heridas históricas con el semicubrimiento de la Gran Via, obra que solucionará la separación histórica entre los barrios de nuestro distrito. También la conexión de Sant Martí con Sant Andreu se verá francamente mejorada gracias a la construcción de la estación del TAV en el entorno de la ronda de Sant Martí.

Para dar cobertura de presente y de futuro a los nuevos vecinos y vecinas, iniciaremos los planes de equipamientos, elaborados con una alta participación ciudadana en cada barrio.

Uno de los objetivos más presentes del distrito es la atención e integración de las personas con más necesidades, promoviendo la cohesión social y el bienestar.

El distrito de Sant Martí en los últimos años se ha consagrado como uno de los distritos en los que la participación deportiva es más notable, por tanto promovemos diferentes planes de deporte como, por ejemplo, el de atletismo, entre otros.

Se prestará una especial dedicación a la calidad del espacio público y al desarrollo socioeconómico de los barrios que más lo necesitan como, por ejemplo, el Sud-oest del Besòs con la elaboración del Plan integral, garantizando así un futuro de calidad.

Sant Martí desarrollará el potencial de sostenibilidad que le da el aprovechamiento de las aguas del freático, los programas de ahorro energético, así como las infraestructuras de las nuevas edificaciones que incorporan los elementos de aprovechamiento de energía, o la puesta en funcionamiento de las dos líneas de tranvía como transporte público no contaminante.

El fomento del asociacionismo comercial y su participación tienen que ser el eje básico de la actividad comercial y de animación de nuestras calles y el motor incentivador de las actividades comerciales en nuestro distrito.

Aumentar los canales de participación para configurar y fortalecer una relación cada vez más fluida entre la Administración y los ciudadanos y ciudadanas, como, por ejemplo, la constitución del Consejo del Ciudadano.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **El espacio público y los ciudadanos y ciudadanas**
  - ✓ Mejora de la plaza de Els Porxos.
  - ✓ Inicio de la remodelación de la plaza de Les Glòries.
  - ✓ Configuración urbanística del Frente Marítimo.
- **La movilidad y la pacificación del tráfico**
  - ✓ Plan de pacificación del tráfico: Ampliación de las zonas peatonales del casco antiguo de Clot-Camp de l'Arpa y Poblenou.
  - ✓ Ampliación de la red de aparcamientos.
  - ✓ Mejora del transporte público de los barrios de Sant Martí.
- **Distrito de actividades 22 @bcn**
  - ✓ Extensión de la zona verde y de los equipamientos dentro del ámbito de 22@.
  - ✓ Crecimiento del parque de viviendas protegidas en Sant Martí.
  - ✓ Renovación de las infraestructuras básicas.
- **Plan integral del Besòs**
  - ✓ Puesta en marcha del Plan integral del Besòs.
  - ✓ Mejora de los espacios públicos de Sud-oest del Besòs.
- **Los planes de equipamientos**
  - ✓ Desarrollo de los planes de equipamientos de Poblenou, Verneda y Clot-Camp de l'Arpa.
  - ✓ Poner en marcha el Plan de equipamientos del Besòs.
  - ✓ Plan de respeto al patrimonio histórico del Distrito.
- **Medio ambiente**
  - ✓ Extensión de la recogida neumática, selectiva y orgánica.
  - ✓ Aprovechamiento de energías naturales y Plan de ahorro energético.
  - ✓ Aprovechamiento del freático.
- **Comercio**
  - ✓ Fomentar los ejes comerciales de barrio.
  - ✓ Incentivar el asociacionismo comercial.
- **Servicio a las personas**

- ✓ Apertura de la residencia para personas mayores de la rambla de Prim y de la calle de Llull.
- ✓ Biblioteca de Can Saladrigues.
- ✓ Promoción de las fiestas tradicionales.

■ **La participación**

- ✓ Fortalecer la participación ciudadana como una forma de entender la acción.



## **9.- MARCO ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO**





## **9.- MARCO ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO**

### **9.1.- PLAN FINANCIERO CONSOLIDADO 2004-2007 DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA Y SU GRUPO DE EMPRESAS E INSTITUTOS MUNICIPALES**

#### **Marco jurídico**

La Ley 18/2001, General de Estabilidad Presupuestaria, de 12 de diciembre, define el principio de estabilidad presupuestaria que debe regir la actuación de las administraciones públicas a partir de 2003, y distingue entre los entes sometidos al presupuesto y las entidades que se financian mayoritariamente con ingresos comerciales (regla del 50%). Para el periodo 2003-2005, el Gobierno central ha aprobado un déficit para los Gobiernos locales del 0% sobre el PIB, excluyendo a las entidades que se rigen por la regla del 50%.

#### **Objetivos financieros**

Los gastos de capital previstos en el periodo 2004-2007 son de 2.233 millones de euros. Este plan de inversiones estará condicionado a mantener las siguientes políticas financieras:

1. El crecimiento de los gastos corrientes se cubrirá con el incremento de los ingresos corrientes y, por tanto, el ahorro bruto (recursos generados después de intereses) representará como mínimo el 25% de los ingresos corrientes.
2. El endeudamiento consolidado, incluyendo los avales, será inferior al 80% de los ingresos corrientes.

#### **Hipótesis macroeconómicas**

Las hipótesis macroeconómicas efectuadas para los próximos años son que el deflactor del producto interior bruto (PIB) aumentará, en términos medios, el 2,8% anual en todo el periodo y el PIB en términos reales se estima del 3% anual. Así pues, el crecimiento del PIB en términos nominales se espera que sea del 5,9% anual en el periodo 2004-2007. En lo relativo a los tipos de interés, se ha considerado que el EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) a tres meses será, en términos medios, del 4% en 2004 y del 4,5% en el resto del periodo.

**GRUPO AYUNTAMIENTO DE BARCELONA: EVOLUCIÓN Y PREVISIONES  
ECONÓMICO-FINANCIERAS**  
(en miles de euros)

	2000 Realidad	2001 Realidad	2002 Realidad	2003 Estimación	2004 Previsión	2005 Previsión	2006 Previsión	2007 Previsión
Ingresos corrientes antes de ingresos financieros	1.590.398	1.685.211	1.809.051	1.875.332	1.946.883	2.021.663	2.099.838	2.181.581
Gastos corrientes antes de gastos financieros	1.074.177	1.149.948	1.259.285	1.308.600	1.361.651	1.415.755	1.473.198	1.532.934
<b>Ahorro primario</b>	<b>516.221</b>	<b>535.263</b>	<b>549.766</b>	<b>566.732</b>	<b>585.232</b>	<b>605.908</b>	<b>626.640</b>	<b>648.647</b>
Ingresos financieros	13.078	18.837	17.115	12.963	11.326	11.643	11.969	12.304
Gastos financieros	105.784	101.627	87.871	78.724	75.850	67.000	63.640	62.799
<b>Ahorro bruto</b>	<b>423.515</b>	<b>452.473</b>	<b>479.010</b>	<b>500.971</b>	<b>520.708</b>	<b>550.551</b>	<b>574.969</b>	<b>598.152</b>
Inversiones netas	251.962	344.362	579.104	598.849	454.416	468.514	511.851	548.955
<b>Superávit (déficit)</b>	<b>171.553</b>	<b>108.111</b>	<b>(100.094)</b>	<b>(97.878)</b>	<b>66.292</b>	<b>82.037</b>	<b>63.118</b>	<b>49.197</b>
Variación de tesorería	(12.946)	(18.579)	(35.650)	60.579	(41.083)	(34.847)	(37.273)	(42.872)
<b>Superávit (déficit) de caja</b>	<b>158.607</b>	<b>89.532</b>	<b>(135.744)</b>	<b>(37.299)</b>	<b>25.209</b>	<b>47.190</b>	<b>25.845</b>	<b>6.325</b>
Subrogación de deuda	1.497	1.803	1.132	0	0	0	0	0
Variación neta de la deuda	160.104	91.335	(134.612)	(37.299)	25.209	47.190	25.845	6.325
<b>Deuda total a final de año</b>	<b>1.284.074</b>	<b>1.192.740</b>	<b>1.327.352</b>	<b>1.364.651</b>	<b>1.339.442</b>	<b>1.292.252</b>	<b>1.266.407</b>	<b>1.260.082</b>

## **9.2.- PREVISIÓN DE INGRESOS CORRIENTES (2004-2007)**

La previsión de los ingresos corrientes, para el periodo 2004-2007, se basa en las siguientes hipótesis:

1. Partimos de las cifras de 2003 que se basan en la estimación de cierre. La estimación de la recaudación del impuesto de actividades económicas en 2003 según el censo de contribuyentes librado por parte del Ministerio de Hacienda corresponde al 63% de la recaudación hecha en el año 2000.
2. De 2004 a 2007, en término medio, los impuestos locales, excluyendo los cedidos por el Estado, crecerán medio punto por debajo de la inflación prevista.
3. En **el impuesto** sobre bienes inmuebles se continuará la implementación de los nuevos valores catastrales. En 2003 los tipos impositivos del impuesto sobre bienes inmuebles, sobre el incremento en el valor de los terrenos y sobre construcciones son, respectivamente, 0,85%, 30% y 3%, en vez de 0,86%, 29% y 2,75%.
4. Los ingresos por ventas de servicios, rentas de la propiedad y la empresa y otros ingresos crecerán en la misma tasa que el deflactor del PIB.
5. En 2003 la participación en los ingresos del Estado aumentará de acuerdo con el incremento previsto del PIB nominal. Además, se le añade la compensación estimada de 62 millones de euros por la menor recaudación del impuesto de actividades económicas. Esta compensación en años posteriores se consolida en el importe de los impuestos cedidos.
6. Las transferencias de otras Administraciones crecerán, en general, de acuerdo con la tasa de aumento del deflactor del PIB, exceptuando la transferencia recibida para la Mancomunidad de Municipios que se prevé que aumente en 2003 en la misma tasa que el PIB en términos nominales, y a partir de 2004 según la tasa de incremento de la recaudación de los ingresos tributarios del Estado.
7. De 2004 a 2007 se supone que la participación del 1,6875% en el impuesto de la renta de las personas físicas, del 1,7897% en el impuesto sobre el valor añadido, y del 2,0454% en los impuestos especiales sobre la cerveza, sobre el vino y las bebidas fermentadas, sobre productos intermedios, sobre alcohol y bebidas derivadas, sobre hidrocarburos y sobre el tabaco aumentará en conjunto como mínimo en la misma tasa que la recaudación de los ingresos tributarios del Estado. Dado que en los últimos seis años, en términos medios, los recursos generados por la Administración central por IVA, impuestos sobre la renta y el patrimonio, y sobre producción han aumentado el 7,2% y el PIB en términos nominales el 6,6%; se estima que los impuestos cedidos al Ayuntamiento de Barcelona aumentarán como mínimo en la misma tasa que el incremento previsto del PIB en términos nominales, es decir, el 5,9% anual.

**9.3.- PREVISIÓN DE GASTOS CORRIENTES (2004-2007)**

El crecimiento previsto de los gastos corrientes en 2003 se basa en la previsión de cierre del ejercicio y de 2004 a 2007 en los siguientes supuestos:

1. Los gastos de personal, trabajos, suministros y servicios exteriores aumentarán la tasa de inflación más 1,5 puntos, una tasa de crecimiento superior a la de los ingresos corrientes, en la medida en que los gastos financieros se reduzcan.
2. La previsión de las transferencias corrientes se ha realizado teniendo en cuenta las características de cada subvención.
3. La dotación a la provisión para deudores de dudoso cobro se estima aplicando unos coeficientes de cobro de acuerdo con la experiencia histórica en los saldos deudores en función de la antigüedad del saldo, teniendo en cuenta la evolución prevista de los impuestos locales y del saldo de multas.
4. Los gastos financieros se basan en el importe y la estructura previstos del endeudamiento y en considerar que el tipo de interés EURIBOR a tres meses será, en términos medios, de un 4% en 2004 y de un 4,5% anual el resto del periodo.

**9.4.- PROGRAMA DE INVERSIONES (2004-2007)**

1. El Programa financiero del periodo 2004-2007 prevé una dotación para inversiones del Grup Ayuntamiento de 2.233 millones de euros que garantiza la consolidación del volumen de gastos de capital alcanzado en el periodo 2000-2003.
2. El 81% corresponde a inversión directa y el 19% restante a transferencias de capital, destinadas principalmente a HOLSA, a la Autoridad del Transporte Metropolitano y a consorcios culturales, entre otros.
3. El programa de inversiones directas comprende un conjunto de actuaciones de diferente envergadura, que se dirigen a: la renovación urbana y la dotación de equipamientos en los distritos; la obtención de suelo y el programa de vivienda; el plan de movilidad; el medio ambiente (zonas verdes, energías renovables y ecoparque); equipamientos culturales, deportivos, educativos y de bienestar social; y las actuaciones en Monjuïc, en el Tibidabo y en el triángulo comprendido entre Diagonal-litoral, la plaza de Les Glòries y la estación de Sagrera.
4. Durante el periodo 2004-2007 se prevén unos ingresos de capital de 249 millones de euros.

**PREVISIÓN DE INVERSIONES 2004-2007(en millones de euros)**

	<b>TOTAL</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
<b>Gastos de capital</b>					

Inversión directa	1.814	393	416	480	525
Inversión por transferencia de capital	400	118	117	100	65
HOLSA	209	58	61	63	27
ATM	84	24	24	18	18
Entidades no municipales	107	36	32	19	20
Inversiones financieras	19	3	3	3	10
<b>GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>2.233</b>	<b>514</b>	<b>536</b>	<b>583</b>	<b>600</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Ingresos de capital					
Transferencias recibidas y otros ingresos	249	59	67	71	52
<b>INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>249</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>52</b>
<b>INVERSIÓN NETA</b>	<b>1.984</b>	<b>455</b>	<b>469</b>	<b>512</b>	<b>548</b>

DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN DIRECTA (en millones de euros)		
FINALIDAD	INVERSIÓN 2004-2007	
	millones €	%
DISTRITOS (Espacio público y equipamientos)	300	13%
INVERSIÓN DE INTEGRACIÓN TERRITORIAL (IMU/BAGUR)	153	7%
MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD	110	5%
SECTORES	235	11%
GESTIÓN DE SUELO Y PROGRAMA DE VIVIENDA	230	10%
PATRONATO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	205	9%
APARCAMIENTOS, MOVILIDAD Y SERVICIOS	160	7%
NUEVAS INFRAESTRUCTURAS URBANAS	405	18%
TRANSFERENCIAS Y AMPLIACIONES DE CAPITAL	435	19%
<b>TOTAL</b>	<b>2.233</b>	<b>100%</b>

INVERSIÓN DIRECTA SEGÚN FINALIDAD * (en m €)				
FINALIDAD	2000-2003	2004-2007		% variación
		millones €	%	
Espacio público y medio ambiente	444	453	25%	+ 2
Suelo y vivienda	235	435	24%	+ 85
Nuevas infraestructuras	625	405	23%	- 35
Equipamientos	190	200	11%	+ 5
Movilidad y prevención	150	160	9%	+ 6
Promoción económica	75	85	5%	+ 13
Otros	45	60	3%	+ 33
<b>TOTAL</b>	<b>1.764</b>	<b>1.798</b>	<b>100%</b>	<b>+ 2</b>

\* No incluye transferencias ni ampliaciones de capital.

#### 9.5.- PREVISIÓN DE ENDEUDAMIENTO (2004-2007)

En la tabla siguiente se desglosa el endeudamiento consolidado del Ayuntamiento de Barcelona en dos grupos: (I) la deuda consolidada del Ayuntamiento de Barcelona con las empresas e institutos municipales que dependen de él y que prestan servicios que se financian mayoritariamente con transferencias corrientes del Ayuntamiento, es decir, con los ingresos generados por la fiscalidad; y (II) la deuda consolidada de las empresas e institutos municipales que prestan servicios que se financian mayoritariamente con ingresos comerciales, es decir, mediante precios, tasas o alquileres. En el segundo caso se trata de datos consolidados de Barcelona de Serveis Municipals, SA y del Patronato Municipal de la Vivienda.

Deuda consolidada del Ayuntamiento de Barcelona: Administración pública y entes comerciales (millones de euros)						
	2002	2003 (p)	2004 (p)	2005 (p)	2006 (p)	2007 (p)
Administración pública	1.265	1.257	1.202	1.132	1.067	1.027
Entes comerciales	62	108	137	160	199	233
<b>Deuda total</b>	<b>1.327</b>	<b>1.365</b>	<b>1.339</b>	<b>1.292</b>	<b>1.266</b>	<b>1.260</b>